Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 29.08.2024 09:41:19
Уникальный программный ключ:
fa4[illegible]

рабочей программы учебной дисциплины "*Б1.В.ДВ.03.02 Транспортно-складские комплексы*"

направления подготовки бакалавров "*23.03.01 Технология транспортных процессов*"

профиль подготовки "*Логистика на транспорте*"

программа подготовки "*бакалавр*"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является: – обеспечить базовый уровень теоретических знаний и практических навыков в области транспортных и погрузочно-разгрузочных средств на автомобильном транспорте.

Основными **задачами** преподавания курса являются: ознакомление с техническими и требованиями, предъявляемыми к складским комплексам; изучение методов и правил использования оборудования, условия выполнения работы.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Безопасность организации погрузо-разгрузочных работ
Классификация и назначение складов и транспортно-складских комплексов. Определение параметров погрузочно-разгрузочного фронта, фронта налива (слива). Технология складской работы. Составляющие структуры складской системы.
Системы хранения и размещения грузов на складе. Сущность систем хранения и размещения грузов основных разновидностей на транспортно-складских комплексах
Определение основных параметров складов. Общая методология проектирования складских помещений; определение вместимости и общей площади склада
Проектирование складов для хранения цемента, известковых и гипсосодержащих материалов
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Транспортно-складские комплексы» включена в вариативную часть базового цикла учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки «Технология транспортных процессов». Изучение данной дисциплины предусматривает обеспечение необходимой подготовки бакалавров по дисциплинам «Общий курс транспорта». Дисциплина «Транспортно-складские комплексы» обеспечивает успешное освоение таких дисциплин как «Грузовые перевозки», «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное отношение к историческому наследию и культурным традициям		
особенности межкультурного взаимодействия; основные типы мировоззрения.	выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения; навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.
ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
основы гражданского	устанавливать требования клиентов к	переговорами с клиентами по

законодательства; правовые основы транспортно-логистической деятельности; коммерческую политику компании; политику компании в области клиентского сервиса; корпоративную структуру компании; основы корпоративного документооборота; профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).	результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией; анализировать информацию и формировать отчеты; оформлять документы на несоответствующую услугу; проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	претензионным случаям; определением причастных и виновных лиц; определением причин, повлекших предъявление претензии; разработкой инструкций по предотвращению претензий; рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
основы гражданского законодательства; правовые основы транспортно-логистической деятельности; коммерческую политику компании; политику компании в области клиентского сервиса; корпоративную структуру компании; основы корпоративного документооборота; профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).	устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией; анализировать информацию и формировать отчеты; оформлять документы на несоответствующую услугу; проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	переговорами с клиентами по претензионным случаям; определением причастных и виновных лиц; определением причин, повлекших предъявление претензии; разработкой инструкций по предотвращению претензий; рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное отношение к историческому наследию и культурным традициям		
особенности межкультурного взаимодействия; основные типы мировоззрения.	выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения; навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.

Дисциплина "Транспортно-складские комплексы" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 01.08.2025	Темрюк Мариет Шамсудиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 01.08.2025	Ягубов Эмин Зафар оглы
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 01.08.2025	Ягубов Эмин Зафар оглы