Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 19.07.2024 11:27:12
Уникальный программный ключ:
fa4[illegible]

рабочей программы учебной дисциплины "*Б1.В.03 Методы обследования транспортных процессов*"

направления подготовки бакалавров "*23.03.01 Технология транспортных процессов*"

профиль подготовки "*Логистика на транспорте*"

программа подготовки "*бакалавр*"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цели дисциплины: дать систему теоретических знаний и практических навыков по основным положениям транспортного производства, структуры транспортных систем, технологии грузовых и пассажирских перевозок, оптимального планирования в транспортных системах.

Задачи дисциплины: овладение методами и приемами обследования транспортных процессов, формирование навыков профессиональной деятельности.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Транспортное производство
Тема 2. Транспортные системы
Тема 3. Виды транспорта и особенности их использования в транспортной системе
Тема 4. Технология грузового транспортного процесса
Тема 5. Транспортные узлы
Тема 6. Пассажирские транспортные системы
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы обследования транспортных процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплин: техника транспорта, обслуживание и ремонт, организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса и гидравлика и гидравлические системы на транспорте.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
УК-10.3 Обосновывает экономически, финансово грамотное поведение индивида как гражданина вне зависимости от его профессиональной деятельности		
- финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	- использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	- методами рационального подхода к управлению личным и семейным бюджетом, на базе которого человек организует эффективное расходование своих средств;- навыками поддержания здорового баланса доходов и расходов в личном и семейном бюджете;- навыками успешного использования инструментов инвестирования и сбережения, и избежание бессмысленных трат и финансовых потерь.
ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; -

транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	ранжировать их по степени значимости для клиентов; -профессионально работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Методы обследования транспортных процессов" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 06.07.2024	Шаповалова Наталья Георгиевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 08.07.2024	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 08.07.2024	Ткачева Яна Сергеевна