

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.О.29 Система предоставления государственных и муниципальных услуг"

направления подготовки бакалавров "38.03.04 Государственное и муниципальное управление"

профиль подготовки "Государственное и муниципальное управление в социальной сфере"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Система предоставления государственных и муниципальных услуг» является формирование знаний о системе государственных и муниципальных услуг и направлениях повышения их качества и доступности для обеспечения прав и интересов различных социальных групп населения и юридических лиц, формирование навыков анализа нормативно-правовых основ в области предоставления государственных и муниципальных услуг.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности, нормативно-правовой базы государственных и муниципальных услуг и их роли в современном обществе;
- ознакомление со структурой, принципами и особенностями организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;
- выработка практических навыков и умений использования информационно-телекоммуникационных технологий в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;
- формирование возможности самостоятельно давать оценку качеству оказания государственных и муниципальных услуг.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг.
Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. 2-3 2 4 6 Блиц-опрос
Реестры государственных и реестры муниципальных услуг
Административные регламенты
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.
Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг
Государственный (муниципальный) заказ
Электронное правительство
Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Система предоставления государственных и муниципальных услуг» входит в перечень дисциплин обязательной части ОП.

Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами обязательной части «Теория государственного и муниципального управления», «Правовые основы местного самоуправления», а также сопутствующие связи с дисциплинами части, формируемой участниками образовательных отношений «Основы управления



персоналом», «Социология управления» и др.

Дисциплина основана на знаниях нормативно-правовой базы государственных и муниципальных услуг. Объектом изучения является организация предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления. Для освоения дисциплины необходимы знания основных информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Курс дисциплины «Система предоставления государственных и муниципальных услуг» направлен на выявление и оценку уровня общей удовлетворенности граждан качеством государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления.

Изучается данная дисциплина в восьмом семестре на очной и заочной формах обучения, в девятом семестре на очно-заочной форме обучения. Формой итоговой аттестации является зачет.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-6: Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных нужд		
ОПК-6.2 Демонстрирует способность использовать технологии управления государственным и муниципальным имуществом		
- современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	- использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	- навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами.
ОПК-7: Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации		
ОПК-7.1 Демонстрирует умение осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления		
- основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.	- осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	- навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.
ОПК-6: Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных нужд		
ОПК-6.3 Демонстрирует умение использовать в профессиональной деятельности технологии управления закупками для государственных и муниципальных нужд		
- современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	- использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	- навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами.
ПКУВ-4: Способен оперативно разрабатывать и принимать оптимальные управленческие решения, учитывая последствия их реализации, соблюдая установленные процедуры и используя современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг		
ПКУВ-4.1 Использует современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг		
- современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг.	- оценить последствия реализации, принятых управленческих решений.	- навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений.
ОПК-7: Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации		
ОПК-7.2 Демонстрирует способность обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации		
- основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.	- осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	- навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами



Дисциплина "Система предоставления государственных и муниципальных услуг" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 01.07.2024	Тугуз Заира Юнусовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 09.07.2024	Болокова Мариэтта Аскарбиевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 09.07.2024	Болокова Мариэтта Аскарбиевна

