Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 03.09.2024 11:10:58
Уникальный программный ключ:
fa4f0f0f1a2a0b0d0f3b1c0a4f1b2c3d4e5f6a7b8c9d0e

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины *"Б1.В.ДВ.05.02 Практикум по организации работы туристских предприятий"*

направления подготовки бакалавров *"43.03.02 Туризм"*

профиль подготовки *"Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"*

программа подготовки *"бакалавр"*

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Практикум по организации работы туристских предприятий» является изучение практических основ организации туристской деятельности, понимание механизмов протекания трудовых процессов в туристской отрасли, формирование представления о практической деятельности туроператоров и турагентов, воспроизведения информации, применение знаний на практике.
Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:
- формировании у студентов понятийно-категориальный аппарата, используемого в туристской индустрии;

- изучение законодательной и нормативно-правовой базы деятельности туристских организаций;

- изучение основ практической деятельности туроператоров и турагентов;

- изучение технологии и организация туристских услуг;

- изучение системы государственного регулирования в туризме.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Организационно-правовые формы и формы собственности в сфере туристической деятельности
Организация туроператорской и турагентской деятельности: понятие, особенности деятельности, предмет, цель, задачи и методы.
Функции и задачи туроператора и турагента
Тур - основной продукт деятельности туроператора
Нормативные акты, регулирующие деятельность туроператоров и турагентов
Цена на туристские продукты и услуги
Организация индивидуальных и групповых туров
Турагент как субъект туристского рынка
Промежуточная аттестация
Условия осуществления турагентской деятельности
Виды и специфика деятельности турагентских компаний
Взаимодействие турфирмы-оператора и турфирмы-агента
Схемы сотрудничества с поставщиками туристских услуг
Организация обслуживания туристских групп во внутреннем туризме
Организация обслуживания туристских групп во въездном туризме
Внедрение цифровых технологий в деятельность турагентских компаний
Документальное обеспечение реализации туристских продуктов и услуг.
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к дисциплинам Блока 1 части формируемой участниками образовательных отношений, является дисциплиной по выбору и позволяет студентам ознакомиться с практическими вопросами организации работы туристских и гостиничных

предприятий в условиях российского рынка услуг.

Дисциплина "Практикум по организации работы туристских предприятий" базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как "Организация туристской деятельности", "Проектная деятельность", "Управление проектами", "Туристско-рекреационное проектирование", "Основы бережливого производства".

Дисциплина «Проектный практикума» является предшествующей для изучения таких дисциплин как "Технологии туристской деятельности", "Прикладной туроперейтинг", Инновации в туризме" и др.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности		
ПКУВ-1.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия		
теоретические основы проектирования, принципы и методы организации проектной деятельности в туризме	применять наиболее эффективные современные инструменты проектирования деятельности туристского предприятия.	навыком проектирования объектов туристской деятельности; теоретическими основами туристско-рекреационного проектирования, практическими методами разработки туристско-рекреационных проектов
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности		
ПКУВ-1.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта		
методики оценки эффективности планирования по направлениям туристского проекта	оценивать эффективность планирования по направлениям туристского проекта	навыками оценки эффективности планирования по направлениям туристского проекта.
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности		
ПКУВ-1.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта		
качественные и количественные показатели эффективности туристского проекта.	рассчитывать и анализировать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристского проекта	навыками расчета качественных и количественных показателей эффективности туристского проекта для принятия управленческих решений
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности		
ПКУВ-1.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность		
источники накопления и формирования идей для туристских проектов.	формировать идею туристского проекта и организовывать проектную деятельность в туризме.	навыками формирования идей для туристских проектов, организации проектной деятельности
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность		
ПКУВ-3.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности		
методы и принципы проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов; методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах;	проектировать программы туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности.	проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов навыками практического применения теорий риск-менеджмента в разработке программ профилактики рисков туристских предприятий;
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность		
ПКУВ-3.2 Использует методы бизнес- планирования		
методы эффективного планирования производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия; методы и приемы составления бизнес-плана предприятия	разрабатывать бизнес-план туристского предприятия; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу	навыками создания бизнес-плана для дальнейшего эффективного развития туристического предприятия или создания нового эффективного предприятия.
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность		
ПКУВ-3.3 Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта		
методы эффективного анализа информации о состоянии целевых рынков, положении на них конкурентов, собственных	оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей; рассчитывать	методологией и технологией анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сферы туризма

перспективах и возможностях; методы оценки инвестиционных проектов	эффективность проекта.	
ПКУВ-6: Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий		
ПКУВ-6.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта		
методы оценки направлений продвижения экскурсионных программ, системы продвижения туристских продуктов.	применять современные информационные и коммуникативные технологии в реализации туристского продукта и предоставлении услуг	навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений исходя из действующих правовых норм		
- основные понятия и категории права, ориентироваться в системе законодательства для реализации различных правовых документов по проектированию, конструированию, производству и сопровождению объектов профессиональной деятельности- необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики.	- воспринимать и обобщать информацию, а также юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения- соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности	- навыками поиска требуемой правовой информации и подготовки базовых документов правового характера- навыками применения современного инструментария для решения экономических задач.
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.		
основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач.	определять круг задач в рамках профессиональной деятельности	навыками применения современного инструментария для решения экономических задач
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.		
необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики.	проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; - планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов.	методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности		
ПКУВ-1.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта		
качественные и количественные показатели эффективности туристского проекта.	рассчитывать и анализировать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристского проекта	навыками расчета качественных и количественных показателей эффективности туристского проекта для принятия управленческих решений
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность		
ПКУВ-3.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности		
методы и принципы проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов; методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах;	проектировать программы туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности.	проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов навыками практического применения теорий риск-менеджмента в разработке программ профилактики рисков туристских предприятий;
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством		
понятия государства, права, нормы права; основы конституционного строя России; основы гражданского, трудового, административного, уголовного, экологического и семейного права; содержание правового статуса человека и гражданина, способы осуществления и защиты гражданами своих прав и	- работать с нормативными и правовыми документами, критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;- определять круг задач в рамках профессиональной деятельности.	- навыками использования нормативных и правовых документов; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права- методикой построения, анализа и применения

свобод.- основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач		моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений.
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность		
ПКУВ-3.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности		
методы и принципы проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов; методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах;	проектировать программы туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности.	проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов навыками практического применения теорий риск-менеджмента в разработке программ профилактики рисков туристских предприятий;

Дисциплина "Практикум по организации работы туристских предприятий" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 26.08.2023	Галинская Наталья Николаевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 31.08.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 31.08.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна