

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 26.09.2025 11:51:05

Уникальный идентификатор:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.ДВ.05.02 Эффективность коммерческой деятельности

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

по профилю подготовки (специализации)

Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

Очная, Заочная,

год начала подготовки

2025

Майкоп



Составитель рабочей программы: доцент кафедры маркетинга, сервиса и туризма, канд. экон. наук <small>(должность, ученое звание, степень)</small>	Подписано простой ЭП 01.09.2025 <small>(подпись)</small>	<u>Киселева Вера Алексеевна</u> <small>(Ф.И.О.)</small>
---	--	--

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:
Маркетинга, сервиса и туризма
(название кафедры)

Заведующий кафедрой: 03.09.2025	Подписано простой ЭП 03.09.2025 <small>(подпись)</small>	<u>Кумпилова Анжелика Руслановна</u> <small>(Ф.И.О.)</small>
------------------------------------	--	---

Согласовано:

Руководитель ОПОП заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) 03.09.2025	Подписано простой ЭП 03.09.2025 <small>(подпись)</small>	<u>Кумпилова Анжелика Руслановна</u> <small>(Ф.И.О.)</small>
---	--	---

Согласовано:

02.09.2025	НБ МГТУ <small>(название подразделения)</small> Подписано простой ЭП 02.09.2025 <small>(подпись)</small>	<u>И. Б. Берберьян</u> <small>(Ф.И.О.)</small>
------------	--	---



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач в области эффективности коммерческой деятельности на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- содействовать развитию аналитического мышления у обучающихся при рассмотрении экономических явлений не только самих по себе, но и во взаимосвязи с социальными процессами, политикой, этикой, ценностями той или иной нации;

- сформировать у обучающихся представления о современных школах и направлениях развития экономической науки;

- овладеть навыками использования полученных теоретических знаний в области коммерческой деятельности при освоении курсов других экономических дисциплин и при осуществлении будущей профессиональной деятельности;

- сформировать у обучающегося представление о предпосылках формирования и развития коммерческой деятельности, эффективности осуществления коммерческой деятельности.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Эффективность коммерческой деятельности» входит в часть, формируемой участниками образовательных отношений, в перечень дисциплин по выбору ОПОП. Дисциплина основана на знаниях экономических законов. Для освоения дисциплины необходимы знания, формирующие современное экономическое мировоззрение.

Дисциплина направлена на изучение сущности и специфики основных механизмов функционирования рыночной экономики и формирование практических навыков в области бизнес – планирования; выработку алгоритма действий по продвижению бизнес-планов на рынок капиталов; организацию процесса реализации бизнес-плана.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и компетенциях, полученных обучающимися в процессе изучения предметов «Организация и планирование предприятий сервиса», «Экономика предприятий», «Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере», "Маркетинг в жилищно-коммунальной сфере.

Дисциплина «Эффективность коммерческой деятельности» изучается обучающимися на 4 курсе в VII семестре.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-7.1	Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
ПКУВ-7.2	Применяет методы управления проектами
ПКУВ-7.3	Участствует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
УК-9.1	Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике
УК-9.2	Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчётов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски
УК-9.3	Обосновывает экономически, финансово грамотное поведение индивида как гражданина вне зависимости от его профессиональной деятельности



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)			Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	КП	Контр	Лек	Пр	СРП	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 4	Сем. 7	1	1	1	17	34	2.5	0.35	44.65	45.5	144	4

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)			Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	КП	Контр	Лек	Пр	СРП	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 5	Сем. 9	1	1	1	8	8	2.2	0.65	8.65	116.5	144	



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Тема 1. Предмет и задачи курса. Основные положения коммерческой деятельности ЖКХ	1,2	1		2				5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Тема 2. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства	3,4	2		4				5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Тема 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства	5,6	2		4				5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Тема 4. Экономические ресурсы управляющей компании	7,8	2		4				5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Тема 5. Планирование коммерческой деятельности управляющей компании	9,10	2		4				5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Тема 6. Инновационная и инвестиционная деятельность компании	11,12	2		4				5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Тема 7. Анализ эффективности инвестиционных вложений	13,14	2		4				5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Тема 8. Финансовые результаты коммерческой деятельности компании	15,16	2		4				5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Тема 9. Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности	17	2		4				5,5		Обсуждение докладов, блиц-опрос, тестирование
7	Промежуточная аттестация.	17				2,5	0,35	44.65			Экзамен в устной форме
	ИТОГО:		17		34	2.5	0.35	44.65	45.5		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Тема 1. Предмет и задачи курса. Основные положения коммерческой деятельности ЖКХ							12	
8	Тема 2. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства	2						12	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Тема 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства			2				12	
8	Тема 4. Экономические ресурсы управляющей компании	2						12	
8	Тема 5. Планирование коммерческой деятельности управляющей компании	2						12	
8	Тема 6. Инновационная и инвестиционная деятельность компании			2				14	
8	Тема 7. Анализ эффективности инвестиционных вложений			2				14	
8	Тема 8. Финансовые результаты коммерческой деятельности компании			2				14	
8	Тема 9. Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности	2						14,5	
8	Промежуточная аттестация				2,2	0,65	8,65		
	ИТОГО:	8		8	2.2	0.65	8.65	116.5	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Эффективность коммерческой деятельности», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7,8	Тема 1. Предмет и задачи курса. Основные положения коммерческой деятельности ЖКХ	1			Понятие экономического анализа. Предмет анализа. Основные положения теории экономического анализа. Принципы анализа (системность, комплексность, целостность). Показатели анализа (количественные, качественные). Виды экономического анализа (по целям, по объектам, по субъектам, по широте сравнения, периодичности, времени проведения, содержанию, степени охвата анализируемого явления, степени автоматизации). Приемы анализа (логические, математические, эвристические). Методы анализа (традиционные, математические. Основные этапы проведения анализа.	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов. Уметь: анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере. Владеть: приемами сбора информации и анализа экономических показателей, прогнозирования и планирования деятельности гостиничного предприятия навыками расчета и анализа затрат деятельности предприятия гостиничной индустрии.	, Лекция-беседа, Дискуссия
7,8	Тема 2. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства	2	2		1.Организационная структура управления жилищно-коммунальным хозяйством РФ. 2.Организационные формы управляющих компаний жилищнокоммунального хозяйства. 3.Государственно-частное партнерство в сфере жилищнокоммунального хозяйства. 4.Нормативно-	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков. Уметь: производить анализ основных показателей на макро- и микроуровне с применением методов финансового и экономического анализа.	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					правовая база функционирования управляющей компании жилищно- коммунального хозяйства. 5.Налоговая система РФ и налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства.		Владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.	
7,8	Тема 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства	2			1.Организационная структура управления жилищно-коммунальным хозяйством РФ. 2.Организационные формы управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства. 3.Государственно-частное партнерство в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 4.Нормативно-правовая база функционирования управляющей компании жилищно- коммунального хозяйства. 5.Налоговая система РФ и налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства.	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков. Уметь: производить анализ основных показателей на макро- и микроуровне с применением методов финансового и экономического анализа. Владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.	, Лекции-визуализации, Дискуссия, Проблемное обучение
7,8	Тема 4. Экономические ресурсы управляющей компании	2	2		1.Имущество управляющей компании. Понятие и состав имущества компании. 2 Основные производственные фонды управляющей компании. 3.Оборотные средства управляющей компании, эффективность их использования. 4.Трудовые ресурсы и производительность труда в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 5.Материальное стимулирование труда в	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков. Уметь: производить анализ основных показателей на макро- и микроуровне с применением методов финансового и экономического анализа. Владеть: методами финансового планирования профессиональной	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					деятельности управляющей компании		деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.	
7,8	Тема 5. Планирование коммерческой деятельности управляющей компании	2	2		1.Планирование и организация коммерческой деятельности управляющей компании. 2.Маркетинг в планировании коммерческой деятельности управляющей компании. 3. Производственная программа управляющей компании. 4. Ценовая политика управляющей компании. 5.Тарифы и тарифная политика управляющей компании.	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; знать основы российской налоговой системы. Уметь: анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности гостиничного предприятия. Владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.	, Слайд-лекция, Дискуссия, Проблемное обучение
7,8	Тема 6. Инновационная и инвестиционная деятельность компании	2			Источники финансирования коммерческой деятельности компании. Понятие и виды инноваций. Жизненный цикл инноваций. Показатели технического уровня и эффективность новой техники и технологии. Показатели сравнительной эффективности. Понятие инвестиций. Понятие инвестиционного проекта. Этапы создания и реализации инвестиционного проекта. Источники финансирования инновационной и	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; знать основы российской налоговой системы. Уметь: анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности гостиничного предприятия. Владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					инвестиционной деятельности управляющей компании.		практике.	
7,8	Тема 7. Анализ эффективности инвестиционных вложений	2			Показатели оценки экономической эффективности в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Учет фактора времени при обосновании эффективности инвестиционных проектов. Дисконтированная стоимость доходов и затрат. Оценка целесообразности инвестиционных вложений по чистой дисконтированной стоимости проекта. Инновации и эффективность их использования в деятельности управляющей компании. Инвестиции и инвестиционная деятельность управляющей компании.	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; знать основы российской налоговой системы. Уметь: анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности гостиничного предприятия. Владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение
7,8	Тема 8. Финансовые результаты коммерческой деятельности компании	2			Финансовое обеспечение коммерческой деятельности управляющей компании. Информационное обеспечение коммерческой деятельности управляющей компании. Себестоимость продукции и услуг жилищно-коммунального хозяйства. Пути снижения затрат в коммерческой деятельности управляющей компании. Прибыль и доход управляющей компании.	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.3; ПКУВ-7.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; знать основы российской налоговой системы. Уметь: анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности гостиничного предприятия. Владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономиче-	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ских знаний в профессиональной практике.	
7,8	Тема 9. Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности	2	2		Стратегия развития управляющей компании жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях. Финансовый анализ коммерческой деятельности управляющей компании. Эффективность коммерческой деятельности управляющей компании. Риск и угроза банкротства в коммерческой деятельности управляющей компании.	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-9.3;	Знать: условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; знать основы российской налоговой системы. Уметь: анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности гостиничного предприятия. Владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.	, Слайд-лекция, Дискуссия, Типовые задания
	ИТОГО:	17	8					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
7,8	Тема 1. Предмет и задачи курса. Основные положения коммерческой деятельности ЖКХ	Приемы анализа (логические, математические, эвристические). Методы анализа (традиционные, математические. Основные этапы проведения анализа.	2		
7,8	Тема 2. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства	Определение показателя качества, цены потребления продукции. Направления повышения конкурентоспособности продукции	4		
7,8	Тема 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства	Законодательство в ЖКХ. Расчет и анализ показателей движения, эффективности использования трудовых ресурсов. Резервы повышения эффективности использования отдельных видов ресурсов.	4	2	
7,8	Тема 4. Экономические ресурсы управляющей компании	Оценка рентабельности продукции с использованием приемов факторного анализа. Резервы повышения.	4		
7,8	Тема 5. Планирование коммерческой деятельности управляющей компании	Анализ рентабельности капитала предприятия ЖКХ с использованием инструмента финансового левериджа.	4		
7,8	Тема 6. Инновационная и инвестиционная деятельность компании	Бизнес-план проекта ЖКХ. Разработка мероприятий по оптимизации финансово-экономического состояния предприятия ЖКХ.	4	2	
7,8	Тема 7. Анализ эффективности инвестиционных вложений	Оценка целесообразности инвестиционных вложений по чистой дисконтированной стоимости проекта.	4	2	
7,8	Тема 8. Финансовые результаты коммерческой деятельности компании	Анализ причин физического и морального износа. Анализ начисления амортизации и диагностика её использования.	4	2	
7,8	Тема 9. Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности	Использование специальных методов анализа при оценке состоятельности предприятия ЖКХ.	4		
	ИТОГО:		34	8	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Примерная тематика курсовых (работ) проектов

1. Анализ использования рабочего времени на предприятии ЖКХ.
2. Анализ оплаты труда на предприятии ЖКХ.
3. Анализ движения основных фондов на предприятии ЖКХ.
4. Анализ эффективности использования основных фондов.
5. Анализ состояния материальных запасов.
6. Анализ эффективности использования материальных запасов.
7. Классификация затрат на производство и реализацию продукции.
8. Анализ затрат на реализацию продукции.
9. Горизонтальный и вертикальный анализ отчета о финансовых результатах предприятия ЖКХ.
10. Анализ показателей рентабельности предприятия ЖКХ.
11. Анализ условий труда на предприятии ЖКХ.
12. Диагностика экономического потенциала предприятия ЖКХ.
13. Хозяйственные резервы. Способы их оценки.
14. Анализ показателей финансовой устойчивости предприятия ЖКХ.
15. Информационное обеспечение предприятия.
16. Организация коммерческих сделок.
17. Формирование цен на потребительские товары и услуги коммерческого предприятия.
18. Организация логистики на коммерческом предприятии и пути ее совершенствования.
19. Организация доставки товаров в коммерческом предприятии.
20. Финансовое обеспечение коммерческой деятельности предприятия ЖКХ.
21. Формирование и развитие материально-технической базы коммерческой деятельности в розничной торговле (или розничном торговом предприятии).
22. Формирование контактов с клиентами, и организация работы торгового агента.
23. Организация торгового сервиса и его влияние на результаты коммерческой деятельности предприятия.
24. Организация коммерческой деятельности страховых компаний.
25. Оценка и прогнозирование рисков в коммерческой деятельности предприятия.
26. Организация коммерческой деятельности страховых компаний.
27. Организация коммерческой деятельности по кредитным услугам банка.
28. Эффективность коммерческой деятельности предприятия.
29. Комплексный анализ и оценка коммерческой деятельности предприятия.
30. Анализ основных коммерческих решений предприятия и организация контроля за их исполнением.
31. Организация коммерческой деятельности предприятия ЖКХ.

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
7,8	Тема 1. Предмет и задачи курса. Основные положения коммерческой деятельности ЖКХ	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	3 неделя	5	12	
7,8	Тема 2. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	5 неделя	5	12	
7,8	Тема 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	7 неделя	5	12	
7,8	Тема 4. Экономические ресурсы управляющей компании	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	9 неделя	5	12	
7,8	Тема 5. Планирование коммерческой деятельности управляющей компании	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	10 неделя	5	14	
7,8	Тема 6. Инновационная и инвестиционная деятельность компании	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	12 неделя	5	14	
7,8	Тема 7. Анализ эффективности инвестиционных вложений	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	14 неделя	5	14	
7,8	Тема 8. Финансовые результаты коммерческой деятельности компании	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	15 неделя	5	14	
7,8	Тема 9. Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	17 неделя	8	14.7	
	ИТОГО:			48	118.7	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Методические указания по изучению дисциплины «Эффективность коммерческой деятельности» : для студентов всех форм обучения направления подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис, по профилю подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и упр., Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; составитель Киселева В.А. - Майкоп : Б.и, 2022. - 49 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 40-41 (14 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058480

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Иванов, Г.Г. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Г.Г. Иванов, Е.С. Холин. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2024. - 384 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.ru/catalog/document?id=435967&pid=1043393
Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Л.П. Дашков, О.В. Памбухиянц. - М.: Дашков и К, 2023. - 400 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/329767	https://znanium.ru/catalog/document?id=431691
Панкратов, Ф.Г. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ф.Г. Панкратов, Н.Ф. Солдатов. - М.: Дашков и К, 2017. - 500 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=317391	https://znanium.com/catalog/document?id=94344
Чернышова, Ю.Г. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия (организации) [Электронный ресурс]: учебник / Ю.Г. Чернышева. - М.: ИНФРА-М, 2023. - 421 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1009668	https://znanium.ru/catalog/document?id=437563
Шеремет, А.Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебник / А.Д. Шеремет. - М.: ИНФРА-М, 2024. - 374 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/988952	https://znanium.ru/catalog/document?id=431440
Яковлев, Г.А. Основы коммерции : учебное пособие / Яковлев Г.А. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: https://znanium.com/catalog/document?id=399520 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-014364-4. - ISBN 978-5-16-102289-4	https://znanium.com/catalog/document?id=399520
Кисова, А.Е. Инвестиционная деятельность коммерческой организации : учебное пособие / А.Е. Кисова. - Липецк : Липецкий государственный технический университет, 2021. - 97 с. - ЭБС IPR SMART. - URL: https://www.iprbookshop.ru/118438.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-00175-081-9	https://www.iprbookshop.ru/118438.html

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:



- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-7.2 Применяет методы управления проектами			
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"
6	6		Сервисная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
56	56		Управление проектами
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Преддипломная практика
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
7	9		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	9		Эффективность коммерческой деятельности
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
ПКУВ-7.3 Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса			
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
56	56		Управление проектами
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
7	9		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	9		Эффективность коммерческой деятельности
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
ПКУВ-7.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами			
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
6	6		Сервисная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
56	56		Управление проектами
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Преддипломная практика
7	9		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	9		Эффективность коммерческой деятельности
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике			
1	3		Экономика
2	2		Ознакомительная практика
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	4		Экономика предприятий
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
4	6		Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства
7	8		Рынок недвижимости
7	9		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	9		Эффективность коммерческой деятельности
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
УК-9.2 Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчётов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски			
1	3		Экономика
2	2		Ознакомительная практика
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	4		Экономика предприятий
6	6		Сервисная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
4	6		Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
7	8		Рынок недвижимости
7	9		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	9		Эффективность коммерческой деятельности
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"
УК-9.3 Обосновывает экономически, финансово грамотное поведение индивида как гражданина вне зависимости от его профессиональной деятельности			
1	3		Экономика
2	2		Ознакомительная практика
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	4		Экономика предприятий
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
4	6		Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства
7	8		Рынок недвижимости
7	9		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	9		Эффективность коммерческой деятельности
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-7: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса					
ПКУВ-7.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами					
Знать: основные принципы и методы организации, планирования и управления проектами; терминологию и основные нормы, и стандарты, регулирующие деятельность организаций в области планирования и	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, реферат, доклад, презентация, курсовой проект, экзамен



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
управления проектами; порядок разработки сметы проекта					
Уметь: организовать процесс сервиса и выполнять проекты; проектировать процессы предоставления услуг сервисного предприятия; осуществить системное планирование проекта на всех фазах его жизненного цикла; рассчитать график проекта с помощью инструментов календарного и сетевого планирования	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками командной работы в проектах; выбора ресурсов и средств проекта с учетом требований потребителя; методами планирования проектов; инструментарием бюджетирования проектов на различных этапах их реализации	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-7: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса					
ПКУВ-7.2 Применяет методы управления проектами					
Знать: методы и средства управления проектами; принципы разработки концепции и целей проекта; процедуру структуризации проекта	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, реферат, доклад, презентация, курсовой проект, экзамен
Уметь: управлять взаимодействиями и в проекте; обеспечить эффективный контроль и регулирование, а также управление изменениями; использовать программные	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
продукты для целей управления проектами;					
Владеть: техникой самостоятельного управления несложными проектами	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-7: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса					
ПКУВ-7.3 Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса					
Знать: процедуру подготовки и заключения контрактов, организации оптимальной процедуры закупок и поставок; принципы управления рисками проекта; методики управления временем и стоимостью проекта; методы контроля за ходом реализации проекта.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, реферат, доклад, презентация, курсовой проект, экзамен
Уметь: применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по планированию и организации проектов в организациях.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками командной работы; способами анализа и расчетов проектных рисков, возникающих на разных стадиях проекта; методами контроля за ходом реализации проектов.	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности					
УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике					
Знать: экономические законы производства: спроса и предложения, рыночного	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, реферат, доклад, презентация, курсовой проект, экзамен



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
<p>ценообразования, положительные и отрицательные стороны рыночной и нерыночной экономики;□ основы микроэкономики, теорию потребительского поведения, издержки производства, типы рыночных структур, рынки факторов производства; основы макроэкономической политики государства, основные макроэкономические показатели и принципы их расчета; механизм формирования валового внутреннего продукта и валового национального дохода, теорию макроэкономического равновесия, бюджетно-налоговую и денежно-кредитную политику, механизм регулирования инфляции и безработицы; основы функционирования мировой экономики</p>					
<p>Уметь: оценивать постоянно изменяющуюся социально-экономическую ситуацию в организации и ее влияние на возникновение управленческих проблем и задач;□ применять творческий, аналитический, прогностический, креативный и др. подходы к решению проблемы исходя из действующих правовых норм, имеющихся</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ресурсов и ограничений;□ использовать экономический инструментарий анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации); адекватно воспринимать содержание, находить и анализировать экономическую информацию, имеющуюся в экономической литературе и используемую в СМИ для ориентирования в основных текущих проблемах экономики;□ анализировать экономическую политику государства, формировать собственную позицию по отношению к ней и вырабатывать свою точку зрения на происходящие в стране экономические процессы					
Владеть: навыками решения простейших задач по дисциплине; навыками графического иллюстрирования вопросов экономики;□ методами системного творческого решения проблемы исследования на базовом уровне исходя из поставленных задач и ожидаемых результатов; навыками содержательной интерпретацией и адаптацией знаний экономической теории для решения профессиональны	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
х задач; способностью к обобщению, поиску и оценке альтернативных способов решения поставленных экономических задач.					
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности					
УК-9.2 Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчётов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски					
Знать: основные принципы и содержание экономических законов и категорий, структуру экономических показателей; источники и способы анализа экономической информации, характеризующей денежную, валютную, кредитную, банковскую системы.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, реферат, доклад, презентация, курсовой проект, экзамен
Уметь: применять экономические модели и методы для описания процессов и явлений в различных сферах деятельности; пользоваться различными инструментами сбора, анализа и обработки экономических данных; организовывать собственную деятельность в области учёта расходов и доходов, приобретения финансовых продуктов услуг), выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; правильно использовать теоретические практической деятельности по	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
использованию экономической информации; результативно использовать современные финансовые инструменты; решать типичные задачи в области семейного бюджета.					
Владеть: основами экономических знаний для описания, моделирования и анализа экономических процессов и явлений в различных сферах деятельности;мет одами сбора и анализа экономической информации.	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности					
УК-9.3 Обосновывает экономически, финансово грамотное поведение индивида как гражданина вне зависимости от его профессиональной деятельности					
Знать: финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, реферат, доклад, презентация, курсовой проект, экзамен
Уметь: использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: методами рационального подхода к управлению личным и семейным бюджетом, на базе которого человек организует эффективное расходование своих средств;□ навыками поддержания	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
здорового баланса доходов и расходов в личном и семейном бюджет е;навыками успешного использования инструментов инвестирования и сбережения, и избежание бессмысленных трат и финансовых потерь.					

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные тестовые задания

1. Что не входит в классификацию отраслей ЖКХ?

а. коммунальное обслуживание

б. подсобные предприятия ЖКХ

в. коммунальная санитария

г. коммунальная энергетика

2. Одним из элементов государственной ценовой политики в ЖКХ является:

а. разграничение полномочий уровней ценового регулирования на федеральный и региональный

б. разграничение полномочий и статуса регулирующего органа на территориях

г. постоянный мониторинг и контроль процессов ценообразования на местах

3. Ключевым звеном экономических реформ ЖКХ является создание законодательной и нормативно-методической базы функционирования предприятия на принципах:

а. самофинансирования

б. бюджетных дотаций

в. субвенций

г. самокупаемости

4. Какая группа потребителей ЖКХ потребляет коммунальные услуги по льготным тарифам:

а. промышленная группа

б. сельскохозяйственная группа

в. потребители бюджетной сферы



5.Процесс утраты технико-эксплуатационных характеристик в жилищной сфере называется

- а. износом
- б. физическим
- в. функциональным
- г. материальным

д. фактическим

6.Какого осмотра жилья не бывает?

- а. частичного
- б. общего
- в. технического

г. внеочередного

7.Какая форма преобразования жилищного фонда обеспечивает улучшение функционально потребительских качеств жилых помещений?

- а. модернизация
- б. санитарное содержание
- в. техническое облуживание

г. капитальный ремонт

8.Передача функции управления жилищным фондом частным компаниям осуществляется с правом:

- а. хозяйственного ведения
- б. частичного управления
- в. доверительного управления

г. оперативного управления

9. Система резервирования применяется в стратегии:

- а. спроса
- б. предложения
- в. спроса и предложения
- г. не применяется нигде

10.Что не является функцией управления жилищным хозяйством?

- а. прогнозирование
- б. планирование
- в. организация
- г. перераспределение

11.Каков механизм спроса и предложения в сфере коммунальной деятельности в



- силу государственного регулирования тарифов?
- а. спрос превышает предложение
 - б. предложение превышает спрос
 - в. спрос равен предложению
 - г. механизм спроса и предложения отсутствует
12. Финансовый механизм системы управления жилищным обслуживанием – это:
- а. совокупность норм и правил, регулирующих отношения по распределению и использованию денежных средств
 - б. совокупность норм и правил, регулирующих отношения по распределению и использованию свободных денежных средств
 - в. совокупность норм и правил по рациональному использованию денежных средств
 - г. совокупность норм и правил по эффективному использованию и вложению денежных средств
13. Жилищный фонд – это...
- а. совокупность жилых и нежилых помещений.
 - б. совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории города.
 - в. основа социальной инфраструктуры.
 - г. совокупность всех жилых помещений, основа социальной инфраструктуры, обеспечивающая весь комплекс условий проживания населения.
14. Из каких источников покрываются расходы ЖКХ?
- а. бюджетные ассигнования.
 - б. бюджетные ассигнования, арендная плата и сборы с арендаторов нежилых помещений.
 - в. бюджетные ассигнования, арендная плата и сборы с арендаторов нежилых помещений,
 - г. доходы, полученные жилищно-коммунальными предприятиями за реализацию услуг и продукции юридическим и физическим лицам.
 - д. только доходы, полученные жилищно-коммунальными предприятиями за реализацию
 - е. услуг и продукции юридическим и физическим лицам.
15. Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме (МКД) является...
- а. формой самоорганизации жителей.
 - б. исполнительным органом.
 - в. органом управления МКД.
 - г. ничем не является.
16. Какими показателями характеризуется техническое состояние многоквартирного дома?
- а. процентом износа основных конструктивных элементов.
 - б. процентом износа строительных конструкций.
 - в. степенью благоустройства.
 - г. процентом износа строительных конструкций и степенью благоустройства.
17. Что включается в комплекс работ по технической эксплуатации многоквартирных домов?:
- а. техническое обслуживание.
 - б. управление, содержание и ремонт.
 - в. текущий и капитальный ремонт.
 - г. управление и техническое обслуживание.
18. Надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме обеспечивается...
- а. ТСЖ.
 - б. собственниками помещений.
 - в. управляющей организацией.
 - г. в зависимости от способа управления: собственниками, ТСЖ, управляющей организации
19. Какому законодательному акту отведено ведущее место среди законов, регулирующих жилищно-коммунальную сферу?
- а. Гражданский кодекс РФ.
 - б. Жилищный кодекс РФ.
 - в. Закон РФ «Об основах федеральной жилищной политики».
 - г. Федеральная целевая программа «Жилище».
20. Какой из перечисленных стандартов в области ЖКХ не устанавливается?
- а. социальная норма площади жилья.
 - б. количество поставщиков, предоставляющие услуги.
 - в. размер предельной стоимости предоставления ЖКУ.
 - г. прожиточный минимум.
21. Кто является в большей степени должниками предприятий ЖКХ?
- а. бюджеты различных уровней.
 - б. население.



- в. бюджетные организации.
- г. бюджеты различных уровней и бюджетные организации.
22. Какой из приведенных показателей характеризует движение основных средств организации:
- а) Фондоотдача;
 - б) Оборачиваемость;
 - в) Коэффициент выбытия основных средств;
 - г) Фондоемкость.
23. Состояние основных средств организации характеризует:
- а) Коэффициент износа основных средств;
 - б) Коэффициент выбытия основных средств;
 - в) Фондоотдача;
 - г) Фондоемкость.
24. Экономический анализ показал, что индекс роста объема производства продукции больше индекса роста стоимости основных фондов. Это свидетельствует о:
- а) Снижении фондоотдачи;
 - б) Неизменности фондоотдачи;
 - в) Повышении фондоотдачи;
 - г) Нельзя сказать с определенностью.
25. Укажите, что определяет приведенное соотношение:
 $K = \text{стоимость выпущенной продукции} / \text{среднегодовая стоимость основных средств}.$
- а) Коэффициент ввода основных средств;
 - б) Коэффициент выбытия основных средств;
 - в) Фондовооруженность;
 - г) Фондоотдача.
26. Укажите, что определяет приведенное соотношение:
 $K = \text{среднегодовая стоимость основных средств} / \text{среднесписочная численность рабочих}.$
- а) Коэффициент ввода основных средств;
 - б) Коэффициент выбытия основных средств;
 - в) Фондовооруженность труда;
 - г) Фондоотдача.
27. Показатели движения рабочей силы рассчитываются к:
- а) Среднесписочной численности;
 - б) Численности на начало периода;
 - в) Численности на конец периода;
 - г) Численности постоянного кадрового состава.
28. Из приведенных ниже показателей выделите тот, который характеризует использование трудовых ресурсов:
- а) Среднесписочная численность работающих;
 - б) Производительность труда;
 - в) Коэффициент текучести;
 - г) Структура трудовых ресурсов.
29. На фонд заработной платы влияет:
- а) Численность работающих;
 - б) Средняя заработная плата;
 - в) Использование рабочего времени;
 - г) Верны ответы 1 и 2
30. Постоянная часть оплаты труда при увеличении или снижении объемов продаж товаров:
- а) Увеличивается;
 - б) Уменьшается;
 - в) Не изменяется;
 - г) В зависимости от ситуации.
31. В задачи анализа структуры стоимости имущества входит оценка:
- а) Доходности предприятия;
 - б) Показателей финансовой устойчивости;
 - в) Обеспеченности предприятия активами;
 - г) Структуры отдельных элементов и их роли в формировании и имущества предприятия.
32. Анализ структуры называют:
- а) трендовым
 - б) горизонтальным
 - в) вертикальным



г) факторным

33. Ускорение оборачиваемости дебиторской задолженности связано:

- а) С притоком денежных средств в оборот организации;
- б) С оттоком денежных средств из оборота организации;
- в) С замедлением оборачиваемости кредиторской задолженности;
- г) Не влияет на движение денежных средств организации.

34. Текущая платежеспособность предприятия – это:

- а) Наличие у предприятия средств, обеспечивающих бесперебойный воспроизводственный процесс;
- б) Наличие у предприятия денежных средств для уплаты первоочередных долгов;
- в) Наличие у предприятия средств, достаточных для уплаты долгов по всем краткосрочным обязательствам;
- г) Наличие у предприятия средств, достаточных для уплаты долгов по всем обязательствам.

35. Какие активы относятся к наиболее ликвидным:

- а) Денежные средства и краткосрочные финансовые вложения;
- б) Дебиторская задолженность сроком погашения до 12 месяцев;
- в) Дебиторская задолженность сроком погашения после 12 месяцев;
- г) Долгосрочные и краткосрочные финансовые вложения.

36. Коэффициент автономии, характеризующий независимость финансового состояния организации от заемных средств, определяется как соотношение:

- а) Выручки к средней стоимости активов;
- б) Прибыли к объему продаж;
- в) Внеоборотных активов к валюте пассива баланса;
- г) Текущих активов к текущим обязательствам;
- д) Собственного капитала к итогу баланса.

37. Какие активы относят к оборотным?

- а) Нематериальные активы, запасы, дебиторскую задолженность
- б) Запасы, дебиторскую задолженность, деньги, долгосрочные финансовые вложения
- в) Денежные средства, запасы, дебиторскую задолженность
- г) Дебиторскую и кредиторскую задолженность, запасы, деньги.

38. Коэффициент текущей ликвидности можно повысить путем:

- а) Увеличения объема используемых оборотных активов;
- б) Увеличения краткосрочных кредитов банков;
- в) Увеличения объема внеоборотных активов;
- г) верны ответы 1, 2, 3

39. Предприятие считается ликвидным, если:

- а) Его оборотные активы превышают краткосрочные обязательства;
- б) Его внеоборотные активы превышают обязательства;
- в) Его совокупные активы превышают краткосрочные обязательства;
- г) Его чистые активы превышают краткосрочные обязательства.

40. Структура баланса предприятия признается неудовлетворительной, а предприятие неплатежеспособным, если выполняются следующие условия:

- а) Коэффициент текущей ликвидности имеет значение менее 2, коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами имеет значение менее 0,1;
- б) Коэффициент текущей ликвидности имеет значение более 2, коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами имеет значение менее 0,1;
- в) Коэффициент текущей ликвидности имеет значение менее 2, коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами на конец отчетного периода имеет значение более 0,1;
- г) Коэффициент текущей ликвидности имеет значение более 2, коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами имеет значение более 0,1.

41. Что из ниже перечисленного является коэффициентом автономии:

- а) Отношение собственных источников к заемным;
- б) Отношение собственных источников к итогу баланса;
- в) Отношение заемных источников к собственным;
- г) Отношение заемных источников к итогу баланса.

42. Какой из перечисленных показателей показывает, какую прибыль имеет предприятие с каждого рубля реализованной продукции:

- а) Рентабельность продаж
- б) Рентабельность активов
- в) Фондоотдача



- г) Операционный рычаг.
43. Рентабельность активов, характеризующая эффективность управления всеми ресурсами организации, вычисляется отношением:
- а) Чистой прибыли к среднегодовой стоимости активов;
 - б) Прибыли к объему продаж;
 - в) Текущих активов к текущим обязательствам;
 - г) Собственного капитала к средней стоимости активов.
- 44 Коэффициент промежуточной ликвидности определяется как отношение:
- а) денежных средств и ценных бумаг к краткосрочным обязательствам
 - б) оборотных активов к краткосрочным обязательствам
 - в) денежных средств, ценных бумаг и дебиторской задолженности к краткосрочным обязательствам
 - г) дебиторской задолженности к краткосрочным обязательствам.
- 45 Какие активы относят к внеоборотным?
- а) Нематериальные активы, основные средства, дебиторскую задолженность
 - б) Основные средства, запасы и долгосрочные финансовые вложения
 - в) Нематериальные активы, основные средства, долгосрочные финансовые вложения
 - г) Нематериальные активы, основные средства, краткосрочные финансовые вложения.

Темы рефератов

1. Методика анализа и диагностики деятельности предприятия.
2. Основные принципы и приемы анализа и диагностики деятельности предприятия.
3. Основные показатели, используемые в анализе и диагностики деятельности предприятия.
4. Основы организации анализа и диагностики деятельности предприятия.
5. Субъекты и объекты анализа и диагностики деятельности предприятия.
6. Организация аналитической работы и оценки потенциала предприятия.
7. Составление программы анализа и диагностики деятельности предприятия.
8. Информационная база анализа и диагностики деятельности предприятия.
9. Анализ финансовых результатов деятельности предприятия.
10. Методика анализа финансового состояния предприятия.
11. Диагностика банкротства.
12. Понятие экономической состоятельности предприятия.
13. Анализ экономических результатов деятельности предприятия.
14. Анализ факторов, определяющих экономические результаты деятельности предприятия.
15. Подходы к анализу и оценке риска деятельности предприятия.
16. Анализ производственных результатов.
17. Факторы, влияющие на результат работы предприятия.
18. Анализ использования производственных мощностей.
19. Оценка качества и конкурентоспособности продукции.
20. Общая характеристика технического состояния предприятия.
21. Основные показатели технического состояния предприятия.
22. Анализ состояния техники и эффективности технологий.
23. Анализ инновационной деятельности предприятия.
24. Цели и задачи, информационное обеспечение анализа состояния и использования основных средств предприятия.
25. Общая характеристика основных фондов.
26. Анализ и диагностика состояния основных фондов.



27. Анализ использования основных фондов.
28. Анализ причин физического и морального износа.
29. Анализ начисления амортизации и диагностика её использования.
30. Анализ использования материальных ресурсов.
31. Анализ состояния запасов.
32. Анализ эффективности использования материальных ресурсов.
33. Анализ динамики затрат на производство и реализацию продукции.
34. Диагностика затрат.
35. Особенности анализа себестоимости продукции и издержек обращения.
36. Оценка платёжеспособности, кредитоспособности, финансовой устойчивости, рентабельности и деловой активности предприятия ЖКХ.
37. Оценка эффективности инвестиций.
38. Оценка эффективности инвестиций.
39. Анализ экономического потенциала организации.
40. Методы и формы диагностики потенциала предприятия.
41. Методы рейтинговой оценки в экономическом анализе.
42. Цели и задачи анализа использования трудовых ресурсов.
43. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами.
44. Анализ использования трудовых ресурсов.
45. Анализ производительности труда.
46. Анализ трудоёмкости продукции.
47. Анализ оплаты труда.

Темы докладов

1. Предмет и место анализа в системе экономических наук.
2. Содержание, задачи и принципы анализа финансово-хозяйственной деятельности.
3. Виды анализа.
4. Анализ и планирование как основные функции управления предприятием.
5. Роль бухгалтерской отчетности при проведении аналитических процедур.
6. Связь факторов в экономическом анализе.
7. Классификация методов, приемов, используемых в анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятия.
8. Классические методы экономического анализа.
9. Традиционные методы экономической статистики.
10. Математико-статистические методы изучения связей.
11. Основные документы бухгалтерской финансовой отчетности.
12. Показатели научно-технического уровня производства.
13. Определение показателя качества, цены, потребления продукции.
14. Анализ использования основных производственных фондов, материальных и трудовых ресурсов.
15. Анализ объема производства и реализации продукции.
16. Анализ расходов, затрат и себестоимости продукции.
17. Анализ фонда труда и заработной платы.
18. Анализ прибыли и рентабельности производства.
19. Анализ ликвидности и платежеспособности.
20. Принципы финансового анализа.
21. Показатели и модели оценки имущественного положения.
22. Анализ финансовой устойчивости предприятия.
23. Анализ деловой активности и эффективности деятельности предприятия.
24. Факторный анализ рентабельности.
25. Оценка производственного и финансового левериджа.
26. Анализ использования акционерного капитала предприятия.
27. Разработка мероприятий по оптимизации финансово-экономического состояния предприятия ЖКХ.
28. Вероятность наступления финансовых затруднений.
29. Оценка целесообразности финансовых вложений.
30. Модели диагностики банкротства.
31. Признаки банкротства. Характеристика отдельных этапов.



- 32. Антикризисное управление неплатежеспособным хозяйствующим субъектом.
- 33. Методы рейтинговой оценки финансового состояния предприятий.

Темы научных дискуссий (круглых столов)

1. Реформирование ЖКХ

2. Антикризисное управление неплатежеспособным хозяйствующим субъектом.

3. Разработка мероприятий по оптимизации финансово-экономического состояния предприятия ЖКХ.

Вопросы к экзамену

1. Формы организации жилищных и коммунальных предприятия.

2. Характеристика организационной структуры управления жилищно-коммунальным хозяйством РФ.

2. Виды организационных систем управляющей компании.

3. Формы государственно-частного партнерства в ЖКХ.

4. Нормативные и правовые акты, регламентирующие деятельность управляющей компании.

5. Налоговая система РФ и налогообложение компаний жилищно-коммунального хозяйства.

6. Имущество компании. Понятие имущества компании. Капитал компании.

7. Собственный и заемный капитал. Основной и оборотный капитал.

8. Основные производственные фонды компании. Амортизация основных производственных фондов.

9. Оборотные средства компании, эффективность их использования.

10. Трудовые ресурсы и производительность труда.

11. Мотивация и материальное стимулирование труда.

12. Планирование коммерческой деятельности компании.

13. Роль маркетинга в планировании коммерческой деятельности компании.

14. Бизнес-план. Структура и содержание бизнес-плана компании.

15. Себестоимость продукции и услуг жилищно-коммунального хозяйства, пути ее снижения.

16. Прибыль и доход компании.

17. Формирование цен на продукцию и услуги. Ценовая политика компании.

18. Источники финансирования коммерческой деятельности компании.

19. Понятие и виды инноваций. Жизненный цикл инноваций.

20. Показатели технического уровня и эффективность новой техники и технологии.

Показатели сравнительной эффективности.

21. Понятие инвестиций. Понятие инвестиционного проекта. Этапы создания и реализации инвестиционного проекта.

22. Показатели оценки экономической эффективности в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

23. Источники финансирования инновационной и инвестиционной деятельности управляющей компании.

24. Выручка, доход и прибыль предприятия.

25. Финансовый план предприятия.

26. Структура финансового плана. Взаимосвязь доходов и расходов.

27. Налоги и платежи, вносимые компанией в бюджет и во внебюджетные фонды.

28. Анализ финансовой деятельности компании жилищно-коммунального хозяйства.

29. Финансовые ресурсы компании. Источники финансовых ресурсов и основные направления их использования.

30. Понятие эффективности производства. Показатели эффективности производства.



7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестового задания

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма – наиболее распространенная форма и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил;

- открытая форма – вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие – части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропусти»);

- установление соответствия – в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

установление последовательности – предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Цель тестовых заданий – заблаговременное ознакомление магистров факультета аграрных технологий с теорией изучаемой темы по курсу «Современные проблемы агрономии» и ее закрепление.

Тесты сгруппированы по темам. Количество тестовых вопросов в разделе различно, что обусловлено объемом изучаемого материала и ее трудоемкостью.

Выбрать верные варианты ответа.

В пункте приведены конкретные вопросы и варианты ответов. Магистру предлагается выбрать номер правильного ответа из предлагаемых вариантов. При этом следует учесть важное требование: в ответах к заданию обязательно должен быть верный ответ и он должен быть только один.

Обучающийся должен выбрать верный ответ на поставленный вопрос и сверить его с правильным ответом, который дается в конце.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования



Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Требования к написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности. Автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основную часть, заключение, список использованной литературы. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

Критерии оценивания реферата:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к написанию доклада

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценивания доклада:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек



зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к проведению круглого стола, дискуссий, полемики, диспута, дебатов

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Обучающиеся высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем.

Критерии оценивания круглого стола, дискуссий, полемики, диспута, дебатов:

- знание и понимание современных тенденций развития российского образования и общества, в целом, и регионального, в частности;
- масштабность, глубина и оригинальность суждений;
- аргументированность, взвешенность и конструктивность предложений;
- умение вести дискуссию;
- умение отстаивать свое мнение;
- активность в обсуждении;
- общая культура и эрудиция.

Шкала оценивания: четырехбалльная шкала – 0 – критерий не отражён; 1 – недостаточный уровень проявления критерия; 2 – критерий отражен в основном, присутствует на отдельных этапах; 3 – критерий отражен полностью.

Требования и критерии оценивания знаний, умений и навыков на экзамене

Экзамен - форма проверки успешного выполнения студентами практических работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе практических занятий и самостоятельной работы. Вопросы, выносимые на экзамен, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи экзамена. Требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

Критерии выставления оценок при проведении экзамена:



«отлично»	Обучающий глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«хорошо»	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические знания и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.
«удовлетворительно»	Обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«неудовлетворительно»	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Иванов, Г.Г. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Г.Г. Иванов, Е.С. Холин. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2024. - 384 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.ru/catalog/document?id=435967&pid=1043393
Методические указания по изучению дисциплины «Эффективность коммерческой деятельности» : для студентов всех форм обучения направления подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис, по профилю подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и упр., Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; составитель Киселева В.А. - Майкоп : Б.и, 2022. - 49 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 40-41 (14 назв.)	http://lib.mkgstu.ru:8002/libdata.php?id=2100058480
Яковлев, Г.А. Основы коммерции : учебное пособие / Яковлев Г.А. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: https://znanium.com/catalog/document?id=399520 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-014364-4. - ISBN 978-5-16-102289-4	https://znanium.com/catalog/document?id=399520
Кисова, А.Е. Инвестиционная деятельность коммерческой организации : учебное пособие / А.Е. Кисова. - Липецк : Липецкий государственный технический университет, 2021. - 97 с. - ЭБС IPR SMART. - URL: https://www.iprbookshop.ru/118438.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-00175-081-9	https://www.iprbookshop.ru/118438.html

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Экономика отрасли: теоретические основы дисциплины [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие [сост. Киселева В. А.] - Майкоп: Кучеренко В.О., 2013. - 116 с. - Режим доступа: http://lib.mkgstu.ru/?redirect=http://lib.mkgstu.ru:8002/libdata.php?id=2100002211	http://lib.mkgstu.ru:8002/libdata.php?id=2100002211&DOK=039C12&BASE=0007AA
Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчиянц. - М.: Дашков и К, 2023. - 400 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/329767	https://znanium.ru/catalog/document?id=431691
Панкратов, Ф.Г. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ф.Г. Панкратов, Н.Ф. Солдатов. - М.: Дашков и К, 2017. - 500 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=317391	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=317391
Чернышова, Ю.Г. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия (организации) [Электронный ресурс]: учебник / Ю.Г. Чернышева. - М.: ИНФРА-М, 2023. - 421 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1009668	https://znanium.ru/catalog/document?id=437563
Шеремет, А.Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебник / А.Д. Шеремет. - М.: ИНФРА-М, 2024. - 374 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/988952	https://znanium.ru/catalog/document?id=431440

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-



издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <https://www.book.ru/cat/578/1>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. <http://znanium.com/catalog/> IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <https://нэб.рф/> eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/> Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. <https://www.economy.gov.ru/> РосКвартал® - интернет-портал №1 для управляющих организаций, ТСЖ и ЖСК : сайт. – Петрозаводск. - . - URL: <https://roskvartal.ru/>. -



Текст электронный. Реформа ЖКХ Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства : сайт. — Москва, 2007. — URL: <https://www.reformagkh.ru/>. — Текст электронный. КонсультантПлюс : справочно правовая система: [сайт]. — Москва, 1997. — 2021. — URL: <http://www.consultant.ru/about/>. — Режим доступа: с компьютеров университета (локальная версия). — Текст: электронный. Масштабные некоммерческие проекты КонсультантПлюс разработаны в помощь бухгалтерам и финансовым специалистам, юристам, студентам юридических и экономических специальностей. <https://www.economy.gov.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебно-методические материалы по лекциям дисциплины

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5
VII, VIII семестр				
<p>Тема 1. Предмет и задачи курса. Основные положения коммерческой деятельности ЖКХ</p> <p>Понятие экономического анализа. Основные положения теории экономического анализа. Принципы анализа (системность, комплексность, целостность). Показатели анализа (количественные, качественные). Виды экономического анализа (по целям, по объектам, по субъектам, по широте сравнения, периодичности, времени проведения, содержанию, степени охвата анализируемого явления, степени автоматизации). Приемы анализа (логические, математические, эвристические). Методы анализа (традиционные, математические. Основные этапы проведения анализа.</p>	лекция, проблемное изложение	изучение нового учебного материала	устная речь	<p>- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p> <p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p>
<p>Тема 2. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Организационная структура управления жилищно-коммунальным хозяйством РФ. Организационные формы управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства. Государственно-частное партнерство в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Нормативно-правовая база функционирования управляющей компании жилищно-коммунального хозяйства. Налоговая система РФ и налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства</p>	лекция, приобретение знаний	изучение нового учебного материала	устная речь	<p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p> <p>- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p>
<p>Тема 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства</p>	лекция,	изучение нового учебного	устная речь	- способен принимать обоснованные

<p>Организационная структура управления жилищно-коммунальным хозяйством РФ. Организационные формы управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства. Государственно-частное партнерство в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Нормативно-правовая база функционирования управляющей компании жилищно-коммунального хозяйства. Налоговая система РФ и налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства.</p>	<p>проблемное изложение</p>	<p>материала</p>		<p>экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p> <p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p>
<p>Тема 4. Экономические ресурсы управляющей компании</p> <p>Имущество управляющей компании. Понятие и состав имущества компании. 2 Основные производственные фонды управляющей компании. 3.Оборотные средства управляющей компании, эффективность их использования. 4.Трудовые ресурсы и производительность труда в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 5.Материальное стимулирование труда в деятельности управляющей компании</p>	<p>лекция,</p> <p>проблемное изложение, объяснительно иллюстративны</p>	<p>изучение нового материала</p>	<p>устная речь</p>	<p>- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p> <p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p>
<p>Тема 5. Планирование коммерческой деятельности управляющей компании</p> <p>Планирование и организация коммерческой деятельности управляющей компании. Маркетинг в планировании коммерческой деятельности управляющей компании. Производственная программа управляющей компании. Ценовая политика управляющей компании. Тарифы и тарифная политика управляющей компании.</p>	<p>лекция,</p> <p>проблемное изложение, объяснительно иллюстративны</p>	<p>изучение нового материала</p>	<p>устная речь</p>	<p>- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p> <p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p>
<p>Тема 6. Инновационная и инвестиционная деятельность компании</p> <p>Источники финансирования коммерческой деятельности компании. Понятие и виды инноваций. Жизненный цикл инноваций. Показатели технического уровня и эффективность новой техники и технологии. Показатели сравнительной эффективности. Понятие инвестиций. Понятие инвестиционного проекта. Этапы создания и реализации инвестиционного проекта. Источники финансирования инновационной и инвестиционной деятельности управляющей компании.</p>	<p>лекция,</p> <p>проблемное изложение, объяснительно иллюстративны</p>	<p>изучение нового материала</p>	<p>устная речь</p>	<p>- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p> <p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p>
<p>Тема 7. Анализ эффективности инвестиционных вложений</p> <p>Показатели оценки экономической эффективности в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Учет фактора времени при обосновании эффективности инвестиционных проектов. Дисконтированная стоимость доходов и затрат. Оценка целесообразности инвестиционных вложений по чистой дисконтированной стоимости проекта. Инновации и эффективность их использования в деятельности управляющей компании. Инвестиции и инвестиционная деятельность управляющей компании.</p>	<p>лекция,</p> <p>проблемное изложение, объяснительно иллюстративны</p>	<p>изучение нового материала</p>	<p>устная речь</p>	<p>- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p> <p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p>

<p>Тема 8. Финансовые результаты коммерческой деятельности компании</p> <p>Финансовое обеспечение коммерческой деятельности управляющей компании. Информационное обеспечение коммерческой деятельности управляющей компании. Себестоимость продукции и услуг жилищно-коммунального хозяйства. Пути снижения затрат в коммерческой деятельности управляющей компании. Прибыль и доход управляющей компании</p>	<p>Лекция, проблемное изложение, объяснительно-иллюстративны</p>	<p>изучение нового материала</p>	<p>устная речь</p>	<p>- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p> <p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p>
<p>Тема 9. Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности</p> <p>Стратегия развития управляющей компании жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях. Финансовый анализ коммерческой деятельности управляющей компании. Эффективность коммерческой деятельности управляющей компании. Риск и угроза банкротства в коммерческой деятельности управляющей компании..</p>	<p>лекция, проблемное изложение, объяснительно-иллюстративны</p>	<p>изучение нового материала</p>	<p>устная речь</p>	<p>- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);</p> <p>- способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКУВ-7);</p>

Учебно-методические материалы по практическим занятиям дисциплины

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Наименование практического занятия	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения
VII, VIII семестр				
<p>Тема 1. Предмет и задачи курса. Основные положения коммерческой деятельности ЖКХ</p> <p>Приемы анализа (логические, математические, эвристические). Методы анализа (традиционные, математические. Основные этапы проведения анализа.</p>	<p>Предмет и задачи курса. Основные положения анализа деятельности ЖКХ</p>	<p>Написание реферата</p>	<p>формирование и совершенствование знаний</p>	<p>Тестовое задание</p>
<p>Тема 2. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Определение показателя качества, цены потребления продукции. Направления повышения конкурентоспособности продукции</p>	<p>Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>Составление плана-конспекта</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Тестовое задание, реферат, круглый стол,</p>
<p>Тема 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-</p>	<p>Правовые аспекты</p>	<p>Проведение</p>	<p>формирование</p>	<p>и Тестовое задание,</p>

коммунального хозяйства Законодательства в ЖКХ. Расчет и анализ показателей движения, эффективности использования трудовых ресурсов. Резервы повышения эффективности использования отдельных видов ресурсов.	функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства	мониторинга развития отраслей экономики.	совершенствование знаний	круглый стол,
Тема 4. Экономические ресурсы управляющей компании Оценка рентабельности продукции с использованием приемов факторного анализа. Резервы повышения.	Экономические ресурсы управляющей компании	Подбор и анализ важнейших компонентов экономического потенциала страны	формирование, контроль и коррекция знаний	Тестовое задание, реферат, доклад
Тема 5. Планирование коммерческой деятельности управляющей компании Анализ рентабельности капитала предприятия ЖКХ с использованием инструмента финансового левериджа.	Планирование коммерческой деятельности управляющей компании	Составление плана-конспекта	формирование и совершенствование знаний	Тестовое задание, реферат, доклад, круглый стол,
Тема 6. Анализ рентабельности капитала предприятия ЖКХ с использованием инструмента финансового левериджа.	Анализ финансового состояния предприятия	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	Тестовое задание, реферат, доклад, круглый стол,
Тема 7. Инновационная и инвестиционная деятельность компании Бизнес-план проекта ЖКХ. Разработка мероприятий по оптимизации финансово-экономического состояния предприятия ЖКХ.	Инновационная и инвестиционная деятельность компании	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	Тестовое задание, реферат, доклад, круглый стол,
Тема 8. Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности Анализ причин физического и морального износа. Анализ начисления амортизации и диагностика её использования.	Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности	Написание реферата	формирование и совершенствование знаний	Тестовое задание, реферат, доклад, круглый стол, зачет
Тема 9. Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности Использование специальных методов анализа при оценке состоятельности предприятия ЖКХ.	Анализ финансового состояния и оценка эффективности коммерческой деятельности	Подбор и анализ важнейших компонентов экономического потенциала страны	формирование, контроль и коррекция знаний	Тестовое задание, реферат, доклад

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znaniy.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znaniy.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znaniy.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданиям, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании



Название
контрактов и лицензионных соглашений. URL: https://lib.mkgstu.ru/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Министерство экономического развития Российской Федерации - https://www.economy.gov.ru/ РосКвартал® - интернет-портал №1 для управляющих организаций, ТСЖ и ЖСК : сайт. - Петрозаводск. - - URL: https://roskvartal.ru/ . - Текст электронный.Реформа ЖКХ Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства : сайт. - Москва, 2007. - URL: https://www.reformagkh.ru/ . - Текст электронный.КонсультантПлюс : справочно правовая система: [сайт]. - Москва, 1997. - 2021. - URL: http://www.consultant.ru/about/ . - Режим доступа: с компьютеров университета (локальная версия). - Текст: электронный.Масштабные некоммерческие проекты КонсультантПлюс разработаны в помощь бухгалтерам и финансовым специалистам, юристам, студентам юридических и экономических специальностей. https://www.economy.gov.ru/

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znaniy.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znaniy.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов.BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znaniy.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. URL: https://lib.mkgstu.ru/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Министерство экономического развития Российской Федерации - https://www.economy.gov.ru/



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (5-5-19), адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234. Учебный корпус № 5.	учебная мебель на 30 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «Klitecocodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».
Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования: информационно-технический отдел, г. Майкоп, ул. Первомайская, 191, каб. 318	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории	Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «Klitecocodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».
Помещение для самостоятельной работы обучающихся: читальный зал МГТУ: ул. Первомайская, 191, 3 этаж	Компьютерное оснащение с выходом в интернет на 30 посадочных мест, оснащенные специализированной мебелью (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «Klitecocodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».

