Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 06.09.2025 18:46:44
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет Инженерный факультет

Кафедра Автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Л.И. Задорожная
«_____» _____ 20___г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.В.02 Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе**
по направлению подготовки	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
по профилю подготовки (специализации)	Автомобильный сервис
квалификация (степень) выпускника	бакалавр
форма обучения	Очная, Заочная,
год начала подготовки	2025

Майкоп

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Составитель рабочей программы:

Доцент, Кандидат технических наук (должность, ученое звание, степень)	Подписано простой ЭП 02.09.2025 (подпись)	Артамонова Валентина Викторовна (Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Автомобильного транспорта
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

05.09.2025	Подписано простой ЭП 05.09.2025 (подпись)	Ткачева Яна Сергеевна (Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей кафедрой
по направлению подготовки (специальности)

05.09.2025	Подписано простой ЭП 05.09.2025 (подпись)	Ткачева Яна Сергеевна (Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ
(название подразделения)

05.09.2025	Подписано простой ЭП 05.09.2025 (подпись)	И. Б. Берберьян (Ф.И.О.)

1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цели и задачи освоения дисциплины

Цели изучения курса:

- усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи курса:

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке обобщенных вариантов решения проблемы, анализ этих вариантов, прогнозирование последствий, нахождение компромиссных решений;

- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей;

- изучение форм и видов услуг автосервиса, его организационно - управленческих структур, правилам общения с потребителем;

- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина входит в перечень курсов вариативной (профильной) части профессионального цикла ООП. Вариативная (профильная) часть дает возможность расширения и углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин (модулей), позволяет студенту получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и для продолжения профессионального образования в магистратуре.

Изучение дисциплины «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» неразрывно связано со знаниями, полученными при изучении дисциплин: "Высшая математика", "Основы научных исследований", "Основы технологии производства и ремонта ТиТТМО", "Технологические процессы ТО и Р ТиТТМО", "Типаж и эксплуатация технологического оборудования" и др. Изучаемая дисциплина наряду с другими специальными дисциплинами формирует высокий уровень специалиста автомобильного транспорта.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.4	Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
ПКУВ-1.6	Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)				Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	За	КП	Контр	Лек	Пр	СРП	КРАт	Контроль	СР		
Курс 3	Сем. 5		1			17	17	0.25			73.75	**108**	3
Курс 3	Сем. 6	1		1	1	34	34	2.5	0.35	35.65	37.5	**144**	4

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)				Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	За	КП	Контр	Лек	Пр	СРП	КРАт	Контроль	СР		
Курс 3	Сем. 6		1			4	8		0.25	3.75	92	**108**	
Курс 4	Сем. 7	1		1	1	4	8	2.2	0.35	8.65	120.8	**144**	

5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/промежуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5											
	Автосервис — подсистема автомобильного транспорта	1-4	2		4				10		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств	5-8	5		4				10		ТестированиеОбсуждение докладовБлиц-опрос
	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации..	9-11	6		4				10		Блиц-опрос Обсуждениедокладов
	Производственно-техническая база предприятий автосервиса	12-14	5		4				10		ТестированиеОбсуждение докладовБлиц-опрос
	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса	15-17	6		6				10		Обсуждение докладовТестирование Блиц-опросРешение ситуационныхзадач
	Промежуточная аттестация										Зачет в устной форме
6	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей	1-4	6		6				10		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей	5-7	5		6				10		Обсуждение докладовТестирование Блиц-опросРешение ситуационныхзадач
	Маркетинг на сташщях технического обслуживания автомобилей	8-10	5		6				15		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
	Обеспечение предпри51тий автосервиса материально□техническими ресурсами	11-14	5		6				15,25		ТестированиеОбсуждение докладовБлиц-опрос
	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей	15-17	6		5				11		Обсуждение докладовТестирование Блиц-опросРешение ситуационныхзадач
	Промежуточная аттестация					2,75	0,35	35,65			Экзамен в устной форме
	ИТОГО:		**51**		**51**	**2.75**	**0.35**	**35.65**	**111.25**		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
6									
	Автосервис — подсистема автомобильного транспорта	2						20	
	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств			2				20	
	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации..	2		2				20	
	Производственно-техническая база предприятий автосервиса			2				30	
	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса			2				30	
	Промежуточная аттестация								
7	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей	2						20	
	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей			2				20	
	Маркетинг на сташщях технического обслуживания автомобилей	2		2				20	
	Обеспечение предпри51тий автосервиса материально□техническими ресурсами			2				12,8	
	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей			2				20	
	Промежуточная аттестация				2,2	0,6	12,4		
	ИТОГО:	**8**		**16**	**2.2**	**0.6**	**12.4**	**212.8**	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5/6	Автосервис — подсистема автомобильного транспорта	3			Понятие автосервиса. Виды оказываемых услуг. Размер и структура автомобильного парка. Характеристика автосервиса за рубежом и в России. Пути совершенствования автосервиса в России	ПКУВ-1.4;	Знать - требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.; Уметь - проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на	, Лекция-беседа, Дискуссия

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							проведение технического осмотра транспортных средств; - оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.. -- применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств; - оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; -- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
	Правовые и нормативные основы технического сервисаколесных транспортных средств.	4			Технический сервис. Основные понятия. Правовые и нормативные основы деятельности	ПКУВ-1.4;	Знать - требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					автосервис.		проведение технического осмотра транспортных средств; - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.; Уметь - проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.. -- применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств; - оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; -- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
	Обеспечение работоспособности автотранспортныхсредств в эксплуатации.	4	2		Причины изменения технического состояния. Классификация видов изнашивания. Понятие и основные показатели надежности. Методы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации.	ПКУВ-1.6;	Знать: - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности. Уметь: - применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
	Производственно-техническая база предприятийавтосервиса.	4			Характеристика производственно-технической базы. Типы предприятий автосервиса.. Совершенствование производственно-технической базы предприятий автосервиса	ПКУВ-1.6;	Знать: - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем;	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							- требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности. Уметь: - применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							картами.	
	Назначение, классификация и характеристикатехнологического оборудования для предприятийтехнического сервиса.	6	2		Техническое оснащение ПТС и общая классификация технологического оборудования. Уборочно-моечное оборудование. Подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное оборудование..	ПКУВ-1.4;	Знать - требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.; Уметь - проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.. -- применять органолептический метод	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств; - оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; -- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
6/7	Общая характеристика технологических воздействий,обеспечивающих работоспособность автомобилей.	4			Виды работ, составляющих ТО и ТР. Уборочно-моечные работы. Очистительные и смазочно-заправочные работы.. Разборочно-сборочные и крепежные работы... Слесарно-механические работы... Контрольно-диагностические и регулировочные работы	ПКУВ-1.6;	Знать: - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов,	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Тепловые работы..... Кузовные работы.. Окрасочные работы.. Аккумуляторные работы..... Шинные работы.. Технологическая документация..		агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности. Уметь: - применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
	Организация производственной деятельностина станциях	4			Виды производственной деятельности.. Организация торговли	ПКУВ-1.4;	Знать - требования нормативных правовых документов к	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	технического обслуживанияавтомобилей				автомобилями... Организация производственного процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА. Организация работ на рабочих постах ТО и ремонта. Организация работ на производственных участках Оперативное управление производственной деятельностью станций технического обслуживания.... Современные информационные технологии управления работой СТОА.		оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.; Уметь - проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.. -- применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств; - оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; -- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
	Маркетинг на станциях технического обслуживанияавтомобиле	6	2		Роль, значение и важнейшие принципы маркетинга в сфере автосервисных услуг Источники маркетинговой информации. Анализ видов и потребителей услуг автосервиса... Анализ конкуренции в сфере автосервисных услуг.. Прогнозирование емкости рынка и спроса на автосервисные услуги	ПКУВ-1.6;	Знать: - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического	, Лекция-беседа, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности. Уметь: - применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
	Обеспечение предприятий автосервиса материально техническими ресурсами	6			Характеристика материально-технических ресурсов. Запасные части. Основные понятия и определения.... Определение потребности в запасных частях.....	ПКУВ-1.4;	Знать - требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - требования	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Логистические методы организации обеспечения запасными частями... Управление запасами деталей на складах запасных частей Организация складского хозяйства. Учет расхода запасных частей и материалов.. Снижение расхода материальных ресурсов. Пути совершенствования материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей..		операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.; Уметь - проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.. -- применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование,	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств; - оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; -- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
	Основы технологического проектирования станцийтехнического обслуживания автомобилей	10	2		Порядок проектирования.. Технологический расчет СТОА. Планировка СТОА Особенности разработки проектов реконструкции и технического перевооружения СТОА	ПКУВ-1.4;	Знать - требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; -	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.; Уметь - проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.. -- применять органолептический метод проверки; - применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. Владеть: - проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств; - оформлением договоров на проведение технического осмотра	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							транспортных средств; -- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств; - выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.	
							Знать: Уметь: Владеть:	
	ИТОГО:	**51**	**8**					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
5/6	Маркетинг на станциях технического обслуживанияавтомобилей	Маркетинг в автосервисе	6	2	
	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей	Определение последовательности управления транспортным процессом при различных критериях эффективности	6	2	
	Обеспечение предприятий автосервиса материально техническими ресурсами	Информационная база по запасным частям	6	2	
	Организация производственной деятельностина станциях технического обслуживанияавтомобилей	Информация о качестве ТО и ремонта автомобилей	6	2	
6/7	Организация производственного процесса техническогообслуживания и ремонта автомобилей на СТОА	Управление возрастной структурой парка автомобилей	6	2	
	Организация работ на производственных участках	Документация в системе ТО и ремонта автомобилей	6	2	
	Управление производством ТО и ТР на базе диагностической информации	Управление производством ТО и ТР на базе диагностической информации	6	2	
	Организация работ на рабочих постах ТО и ремонта..... Организация работ на производственных участках	Оптимизация мощности системы ТО и ТР	4		
	Основы технологического проектирования станцийтехнического обслуживания автомобилей	Планирование и управление производством технического обслуживания автомобилей	5	2	
	ИТОГО:		**51**	**16**	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Задание на курсовую работу по дисциплине: «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» Подвижной состав (марка, модель) Аи Iсс Тн, ч Драб.г. Ку.э. Кл.р. Аи xLi Аиi Аиii xLiii xLiii ГАЗ-53А, УАЗ-452, Татра-8150 90 120 10.5 305 1 Умер.теп 10 5 0.25 0.50 ГАЗ-24-11, ЛиАЗ-5256, ПАЗ-672 55 290 12.0 365 3 Теп.влаж. 8 3 0.45 0.25 ЗИЛ-130, МАЗ-6422, БелАЗ-75402 60 285 16.0 357 2 Жарк.сух. 12 6 0.50 0.52 IKARUS-260,-263, КамАЗ-5511,-5320 70 250 21.0 365 4 Умер.хол 2 4 0.85 0.65 КИА, Дэу, Субару, ВАЗ-2110 75 100 10.5 305 5 Холод 6 5 1.00 0.70 ГАЗ-53А, УАЗ-452, Татра-8150 90 150 10.5 305 3 Жар.сух 10 2 1.25 1.10 МАЗ-5429,МАЗ-504В, КрАЗ-258 110 275 16.0 365 2 Тепл.влаж 12 8 1.50 1.23 УАЗ-452, ЕрАЗ-762, КАЗ-608 120 265 12.0 357 1 Умер.тепл 21 11 1.75 1.25 ЛиАЗ-697 Н, IKARUS-280,-283 80 260 21.0 305 5 Холод 4 10 1.80 1.43 КамАЗ-5511, 5320, ЗИЛ-130 120 180 16.0 305 4 Жарк.сух 11 9 1.95 1.45 ЕрАЗ-762, КАЗ-608, Татра 150 150 10.5 357 1 Умер.тепл 9 6 0.65 1.49 IKARUS-260,-263, КамАЗ-5511,-5320 130 250 12.0 365 2 Теп.влаж 12 8 1.20 1.50 МАЗ-5429,МАЗ-504В, КрА2.103-2582 120 250 16.0 357 3 Жар.сух 7 3 1.15 1.58 ГАЗ-24-11 (такси), Москвич-2140 (такси), ПАЗ-672 90 180 21.0 305 5 Холод 4 5 1.78 1.65 ЗИЛ-130, ЗИЛ-431410, МАЗ-54322 80 240 12.0 305 4 Умер.тепл 9 4 2.10 1.70 МАЗ-5430, БелАЗ-75402, КрАЗ-256В 150 220 16.0 357 2 Тепл.влажн 12 6 2.00 1.75 МАЗ-64229, МАЗ-5430, БелАЗ-75402 120 265 12.0 365 3 Умер.холод 10 6 0.45 1.80 КамАЗ-5511, 5320, ЗИЛ-130 100 210 10.5 305 1 Умер.тепл 7 5 0.48 1.85 IKARUS-260,-263, КамАЗ-5511,-5320 90 255 21.0 365 5 Холодн 10 8 1.65 1.95 МАЗ-64229, МАЗ-5430, БелАЗ-75402 75 280 21.0 357 3 Теп.влаж 5 4 2.00 1.98

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5/6	Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе	Написание докладов. Написание плана-конспекта	1-6 неделя	10	15	
	Системы и технологии обслуживания и ремонта автомобилей.Признаки и причины изменения технического состояния автомобилей.	Написание плана-конспекта	7-9 неделя	10	20	
	Система технического обслуживания и ремонта.	Написание плана-конспекта	10-13 неделя	10	20	
	Виды и формы организации услуг автосервисаОсобенности эксплуатации и обслуживания автомобильного транспорта населения	Написание плана-конспекта	14-17 неделя	10	20	
6/7	Формирование рынка услуг	Написание плана-конспекта	1-3 неделя	10	30	
	Нормативно-правовая база автосервисаОсновы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом	Написание плана-конспекта	4-7 неделя	10	30	
	Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса	Написание плана-конспекта	8-10 неделя	10	20	
	Материально-техническое обеспечение предприятий автосервиса и владельцев автомобилей	Написание плана-конспекта	11-13 неделя	15	20	
	Система материально-технического обеспечения запасными частями	Написание плана-конспекта	14-16 неделя	15	20	
	Нормирование расхода и определение потребности в топливно-смазочных материалах	Написание плана-конспекта	17 неделя	14	20	
	ИТОГО:			**114**	**215**	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся

Модуль 1 Проектная и проектно-исследовательская деятельность обучающихся	10.2027 ФГБОУ ВО МГТУ	Лекция-беседа «Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе.Требования и особенности подготовки инженера для работы на предприятиях автосервиса и на АТП»	групповая	Артамонова В.В.	ПКУВ-1.4; ПКУВ-1.6;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000029631
Методические указания к практическим работам по курсу «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса»	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100042858&DOK=07B6BB&BASE=000001
Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе : учебно-методическое пособие / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомоб. трансп. ; [сост. В.В. Артамонова]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2019. - 97 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=00035760&DOK=080FB9&BASE=000001
Техническая эксплуатация силовых агрегатов и трансмиссий : учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы студентами очной и заочной формы обучения Специальности 190603 Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт) : направления подготовки 190600.62 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / М-во образования и науки РФ, Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. сервис трансп. и технол. машин и оборудования ; [сост.: А.М. Артамонов, В.В. Артамонова]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2013. - 80 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000047930&DOK=036C3B&BASE=000001
Методические материалы (тесты) для проверки текущих и остаточных знаний по курсу	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000043282&DOK=02E908&BASE=000001
Методические указания к практическим работам по курсу	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000043288&DOK=02E90C&BASE=000001
Сборник задач к практическим занятиям по дисциплине	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000043285&DOK=032506&BASE=000001
Методические указания к практическим работам по курсу	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000073602&DOK=021F64&BASE=000001
Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» : для обучающихся всех форм обучения направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т ; составитель Артамонова В.В. - Майкоп : Б/и, 2019. - 19 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058550&DOK=0C756C&BASE=0007AA
Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе» : для обучающихся всех форм обучения направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составитель Артамонова В.В. - Майкоп : Б/и, 2023. - 59 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 57	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058420&DOK=0C76C0&BASE=0007AA

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Савич, Е.Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай; под ред. Е.Л. Савича. - Минск: Новое знание; Москва: Инфра-М, 2023. - 160 с.	https://znanium.com/catalog/document?id=430382
Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе : учебное пособие / М-во образования и науки РФ, Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. сервис трансп. и технол. машин и оборудования ; [сост.: В.В. Артамонова и др.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2017. - 172 с. - Прил.: с. 125-169. - Библиогр.: с. 170-172 (23 назв.).	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100039166&DOK=06A1D3&BASE=000001

Название	Ссылка

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.4 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств			
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
4	4		Технологическая (производственно-технологическая) практика №1
56	67		Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе
ПКУВ-1.6 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств			
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
4	4		Технологическая (производственно-технологическая) практика №1
56	67		Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе
7	3		Основы расчета конструкции автомобилей

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-1: Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования					
ПКУВ-1.6 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств					
Знать: - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств;- устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем;- требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов,	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Тестовые задания, темы рефератов, билеты

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств;- требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.					
Уметь: - применять органолептический метод проверки;- применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений;- применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств;- выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
соответствии с операционно-постовыми картами.					
ПКУВ-1: Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования					
ПКУВ-1.4 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств					
Знать: - требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Тестовые задания, темы рефератов, билеты
Уметь: - проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;- оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств;- оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1.

Тема 1. Составление технической документации по организации технологических процессов обслуживания автомобилей.

- Описать планово-предупредительные системы ТО и ремонта автомобилей.

- Нормативные документы по ТО и Р, их характеристика.

- Классификация процесса на производстве, его структура.

- Структура объемов технологических воздействий на автомобиль.

Тема 2. Формы организации технической эксплуатации в автотранспортных предприятиях различного типа (выездное занятие).

-Характеристика предприятий автомобильного транспорта.

- Структура и назначение предприятий автомобильного сервиса.

- Виды и особенности условий эксплуатации.

- Характеристика ТО и Р и их место в техническойэксплуатации автомобилей.

Тема 3. Формы организации работы предприятий автосервиса (выездное занятие).

- Основы классификации предприятий автомобильного транспорта и автосервиса.

- Правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе.

-Виды собственности предприятий автомобильного транспорта и сервиса.

- Их сравнительная характеристика, особенности.

Задачи:

1.Даны ширина (2,8 м) и длина (10,5 м) автомобиля в плане; количество подвижного состава АСП = 45 ед. и коэффициент плотности расстановки Кп= 2,5. Определить площадь стоянки подвижного состава.

2. Определить коэффициент технической готовности парка автомобилей, если известны: ресурсный пробег Lр=203420 км, среднесуточный пробег *l*сс=184 км и число дней простоя автомобиля в ремонте за цикл *Д*рц=70 дня.

3. Определить число постов уборочно-моечных работ, если число заездов автомобилей на уборочно-моечные работы составляет 1800 в год. Число рабочих дней в году 255, продолжительность смены 8 часов, число смен – 1, коэффициент использования рабочего времени поста 0,5; удельная трудоемкость – *tун*= 0.2 чел/час; коэффициент неравномерности загрузки поста φ=1,15; среднее число рабочих на посту *Рср*= 1.

4. Определить площадь поста окраски, если она составляет 10 % от площади зоны ТО и ТР. Коэффициент плотности расстановки 5, число постов – 10, длина автомобиля – 5,2 метра, ширина автомобиля – 1,5 м.

Тема 4 Технология и организация приемки и выдачи автомобилей на предприятиях автосервиса.

- Характеристика производственных процессов в автосервисе.

- Технологические и информационные связи между производственными участками зонами.

- Структура обслуживания автомобилей как обязательные элементы технологического процесса и процедуры работы с клиентом. Первичный документооборот.

Задача:

Даны ритм производства R2= 294 мин, трудоемкость работ *t*2= 29 чел.ч, количество одновременно работающих на посту Pn=3 чел, время на маневрирование tn=2 мин, коэффициент использования поста h=0,85. Определить количество отдельных постов ТО-2.

Тема 5. Документооборот при гарантийном обслуживании автомобилей.

- Характеристика нормативно-технической документации при гарантийном обслуживании.

- Типы услуг населению, их характеристика.

- Виды услуг в зависимости от типа подвижного состава.

- Структура услуг в течении «жизненного цикла» автомобиля.

Тема 6 Расчет выбросов предприятием отходов в окружающую среду и составление экологического паспорта.

- Виды факторов, влияющие на расход материальных ресурсов, их характеристика.

- Методы распознания.

- Способы хранения, сбора, использования, утилизации вторичных ресурсов в автосервисе.

- Отчетность перед различными службами.

Тема 1. Автосервис как подсистема отрасли автомобильного транспорта

1. Анализ системы автотехобслуживания в отрасли автомобильного транспорта.

2. Что влияет на объем услуг по ТО и ремонту автомобилей.

3. Особенности эксплуатации транспортных средств населения.

4. Показатели обращаемости владельцев автомобилей на СТОА.

Тема 2. Понятия об услугах автосервиса.

1. Типы услуг населению, их характеристика.

2. Виды услуг в зависимости от типа подвижного состава.

3. Структура услуг в течении «жизненного цикла» автомобиля.

Тема 3. Формирование рынка услуг.

1. Характеристика качества услуг.

2. Механизм формирования рынка услуг.

3. Регулирование развития сервиса.

Тема 4. Основы производственных процессов.

1. Характеристика производственных процессов в автосервисе.

2. Технологические и информационные связи между производственными участками зонами.

3. Структура обслуживания автомобилей как обязательные элементы технологического процесса и процедуры работы с клиентом. Первичный документооборот.

Тема 5. Организация управления производством автосервиса.

1. Характеристика нормативных документов по управлению производством в автосервисе.

2. Виды и краткое описание нормативных документов по управлению производством.

Тема 6. Структуры инженерно-технической службы.

1. Основы планирования производства.

2. Характеристика структуры инженерно-технической службы предприятий автосервиса.

3. Требования к персоналу при предоставлении услуг, должностные обязанности.

Тема 7. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом.

1. Положение системы государственного регулирования автотранспортной деятельностью.

2. Законодательные и нормативные акты системы государственного регулирования (регистрация, сертификация и лицензирование).

Тема 8. Зарубежный опыт регулирования деятельности предприятий автосервиса.

1. Основные аспекты зарубежного опыта регулирования деятельности предприятий автосервиса.

2. Характеристика требований, предъявляемых при организации предприятий автосервиса.

Тема 9. Предприятия автомобильного транспорта и сервиса по формам предпринимательской деятельности.

1. Основы классификации предприятий автомобильного транспорта и автосервиса.

2. Правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе.

3. Виды собственности предприятий автомобильного транспорта и сервиса.

4. Их сравнительная характеристика, особенности.

Тема 10. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.

1. Какие законы регламентируют деятельность предприятий автосервиса.

2. Необходимость и функция сертификации (лицензирования).

Тема 11. Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту на предприятиях автосервиса.

1. Характеристика сертификации, структура, виды.

2. Сертификация различных объектов автосервиса.

3. Организация и технология сертификации.

Тема 12. Лицензирование автотранспортной деятельности.

1. Характеристика законодательных и нормативных актов, регламентирующих автоперевозочный процесс.

2. Структура документооборота при лицензировании.

3. Основные требования, предъявляемые к заявителю - организатору перевозочного процесса.

Тема 13. Система управления деятельностью по производству и сбыту запасных частей.

1. Характеристика товарной политики.

2. Торговая номенклатура.

3. Развитие дилерской сети.

4. Структура и расчет цен.

5. Гибкие системы цен и стимулов.

6. Организация различных видов торговли.

Тема 14. Пути совершенствования системы МТО.

1. Пути совершенствования системы МТО.

2. Характеристика основных направлений.

Тема 15. Факторы, определяющие совершенствование структуры и функций автосервиса.

1. Характеристика факторов, определяющих совершенствование структуры и функций автосервиса.

2. Тенденции конструктивных изменений автомобилей. Компьютеризация технологического оборудования.

3. Ужесточение нормативов на дорожно-транспортную и экологическую безопасность автомобилей.

4. Совершенствование информационных и производственных технологий. Потребность в персонале высокой квалификации.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Тестовые задания

1. В каком из перечисленных ниже вариантов представлены примеры всех объектов автосервиса?

a) магазин, кемпинг, дорожное полотно, СТО, дорожные знаки;

b) светофор, мотель, кемпинг , гараж, ГИБДД;

c) магазин, грузовая станция, дорожное полотно, СТО, автосвалка;

d) магазин, АЗС, дорожное полотно, стоянка, пункт автоконтроля.

2. Главная особенность в продукции автосервиса состоит в том, что:

a) человеческие оценки качества субъективны;

b) в основном продукцией является товар;

c) услуг неотделима от мест предоставления;

d) качество зависит от культуры обслуживания.

3. Комплекс маркетинга в автосервисе состоит из:

a) Продукция, стоимость, стимулирование сбыта, продвижение товара;

b) Продукция, ценообразование, стимулирование сбыта, продвижение товара;

c) Продукция, цена, стимулирование сбыта, распространение продукции;

d) Продукция, ценовая политика, реклама, продвижение товара;

4. Процесс оказания автосервисных услуг состоит из трех взаимосвязанных элементов:

a) прием заказов на услуги от населения; выполнение заказов; реализация услуг.

b) прием заказов на услуги от населения; выполнение заказов; стимулирование услуг.

c) получение заказов на услуги от населения; выполнение работ; реализация услуг.

d) прием заказов на услуги от населения; выполнение заказов; предоставление услуг.

5. Виды сегментации в автосервисе:

a) по признакам конкурентов, по услугам , по ценам;

b) по признакам потребителей, по услугам, по конкурентам;

c) по гарантии, по пробегу автомобилей, по специализации;

d) по процессу оказания услуги, по способу предоставления услуг , по месту расположения станции;

6. Джоббером является:

a) Фирмы распространители продукции,

b) Официальные представители,

c) Фирменные станции,

d) Дилеры.

7. Цель автосервиса в целом состоит в том:

a) чтобы обеспечить оптимальное использование заложенных в автомобиле возможностей.

b) чтобы обеспечить максимальное использование заложенных в автомобиле возможностей.

c) чтобы детали и сборочные единицы сохранялись при ремонте принадлежность к определенному объекту

d) чтобы неисправные агрегаты заменяются новыми или отремонтированными.

8. В понятие «автосервис» входит:

a) это все то, что обеспечивает использование, эксплуатацию, поддержание и восстановление работы автомобиля в течение всего "жизненного" цикла.

b) это подсистема поддержания работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации

c) это инфраструктура автомобильного транспорта, которая включает в себя системы торговли, поддержания работоспособности и восстановления автомобилей, его технической эксплуатации, использования и устранения вредных последствий.

d) это система поддержания и восстановления работоспособности автомобиля, которая включает в себя подсистемы информации о клиентах и для клиентов, продажу запасных частей, материалов и принадлежностей, управление запасами, обслуживание клиентуры, диагностики технической* обслуживания и ремонта автомобилей.

9. При складской форме доставки:

a) доставка грузов от предприятия до поставщика напрямую.

b) доставка осуществляется через посреднические склады,

c) объем поставки ограничен нормами отгрузки,

d) рентабелен для малых предприятий.

10. Особенность ценообразования состоит в том, что:

a) станция может влиять на стоимость запасных частей.

b) станция зависит от конкурентов.

c) ценовую политику определяет большое число специалистов .

d) окончательную оценку сделает клиент.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе : учебно-методическое пособие / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомоб. трансп. ; [сост. В.В. Артамонова]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2019. - 97 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=00035760&DOK=080FB9&BASE=000001
Техническая эксплуатация силовых агрегатов и трансмиссий : учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы студентами очной и заочной формы обучения Специальности 190603 Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт) : направления подготовки 190600.62 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / М-во образования и науки РФ, Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. сервис трансп. и технол. машин и оборудования ; [сост.: А.М. Артамонов, В.В. Артамонова]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2013. - 80 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000047930&DOK=036C3B&BASE=000001
Методические указания к практическим работам по курсу "Система, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе" : по специальности 190603 "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт)" : для студентов очной и заочной формы обучения / Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. сервис трансп. и технол. машин и оборудования ; [сост.: Артамонова В.В., Артамонов А.М., Дербе М.Н.]. - Майкоп : Магарин О.Г., 2011. - 44 с. : ил. - Прил.: с. 39-43.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000043288&DOK=02E90C&BASE=000001
Савич, Е.Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай; под ред. Е.Л. Савича. - Минск: Новое знание; Москва: Инфра-М, 2023. - 160 с.	https://znanium.ru/catalog/document?id=430382
Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе : учебное пособие / М-во образования и науки РФ, Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. сервис трансп. и технол. машин и оборудования ; [сост.: В.В. Артамонова и др.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2017. - 172 с. - Прил.: с. 125-169. - Библиогр.: с. 170-172 (23 назв.).	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100039166&DOK=06A1D3&BASE=000001
Методические материалы (тесты) для проверки текущих и остаточных знаний по курсу	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000043282&DOK=02E908&BASE=000001

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Методические указания к практическим работам по курсу "Система, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе" : по специальности 190603 "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт)" : для студентов очной и заочной формы обучения / Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. сервис трансп. и технол. машин и оборудования ; [сост.: Артамонова В.В., Артамонов А.М., Дербе М.Н.]. - Майкоп : Магарин О.Г., 2011. - 44 с. : ил. - Прил.: с. 39-43.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000043288&DOK=02E90C&BASE=000001
Техническая эксплуатация силовых агрегатов и трансмиссий : учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы студентами очной и заочной формы обучения Специальности 190603 Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт) : направления подготовки 190600.62 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / М-во образования и науки РФ, Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. сервис трансп. и технол.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000047930&DOK=036C3B&BASE=000001

Название	Ссылка
машин и оборудования ; [сост.: А.М. Артамонов, В.В. Артамонова]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2013. - 80 с.	
Методические указания к практическим работам по курсу «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса»	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100042858&DOK=07B6BB&BASE=000001
Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» : для обучающихся всех форм обучения направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т ; составитель Артамонова В.В. - Майкоп : Б/и, 2019. - 19 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058550&DOK=0C756C&BASE=0007AA
Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе» : для обучающихся всех форм обучения направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составитель Артамонова В.В. - Майкоп : Б/и, 2023. - 59 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 57	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058420&DOK=0C76C0&BASE=0007AA
Митрохин, Н. Н. Ремонт и утилизация наземных транспортно-технологических средств: организация и технологии : учебник для вузов / Н. Н. Митрохин, А. П. Павлов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 571 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13279-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563815	https://urait.ru/bcode/563815

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/ eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp Министерство транспорта Российской Федерации РОСТРАНСНАДЗОР Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта - https://rostransnadzor.gov.ru/ Федеральное дорожное агентство РОСАВТОДОР - https://rosavtodor.gov.ru/ https://rostransnadzor.gov.ru/ Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебно-методические материалы по лекциям

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5
Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе. Требования и особенности подготовки инженера для работы на предприятиях автосервиса и на АТП	лекция, проблемное изложение	изучение нового учебного материалы	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
Структура автосервиса и виды предприятий автомобильного транспорта. Типы и функции предприятий автомобильного транспорта. Структура и назначение предприятий автомобильного сервиса (специализированные автоцентры, автосалоны, дилеры как промежуточная структура между производителем и потребителем).	лекция, приобретение знаний	изучение нового учебного материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
Система технического обслуживания и ремонта. Цель и основы планово-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей. Виды ТО и ремонта	лекция, проблемное изложение	изучение нового учебного материала	устная речь	**ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств **ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
Виды работ общего назначения по ТО и ТР. Назначение, содержание и место в технологическом процессе видов	лекция,	изучение нового материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического

работ по обслуживанию автомобилей в целом. Специфика работ по требованиям экологической безопасности. Основные типы применяемого оборудования, их принцип работы	проблемное изложение, объяснительно иллюстративный			осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
Диагностика технического состояния автомобилей. Диагностика как метод получения индивидуальной информации об уровне работоспособности автомобиля и его элементов. Нормативы: применение существующих, разработка новых. Диагностика технического состояния автомобилей в целом по топливным и мощностным характеристикам, по характеристикам, обеспечивающим безопасность движения согласно ГОСТ 25278-91.	лекция, проблемное изложение, объяснительно иллюстративный	изучение нового материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
Технико-экономические показатели, оценивающие эксплуатацию автомобиля. Затраты на эксплуатацию автомобиля и на поддержание его в технически исправном состоянии как основные составляющие, определяющие себестоимость перевозок.	лекция, проблемное изложение, объяснительно иллюстративный	изучение нового материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
Организация технической эксплуатации в АТП с малой численностью подвижного состава Производственные процессы ТО и ТР в АТП. Методы организации проведения ТО на универсальных постах. Индивидуальный и агрегатный методы проведения ТР. Преимущества и недостатки	лекция, проблемное изложение, объяснительно иллюстративный	изучение нового материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
Автосервис как подсистема отрасли автомобильного транспорта	Лекция, проблемное изложение, объяснительно иллюстративный	изучение нового материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
Понятия об услугах автосервиса Общероссийский классификатор услуг населению. Содержание раздела по ТО и ремонту автомототранспортных средств.	лекция, проблемное изложение, объяснительно	изучение нового материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического

.Виды услуг: локальная, косвенная, услуги торговли. Обслуживание автотуристов. Предпродажная подготовка, гарантийный ремонт, ТО по талонам сервисных книжек.	иллюстративный			состояния транспортных средств
Формирование рынка услуг Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг. Государственное регулирование развития сервиса.	лекция, проблемное изложение, объяснительно иллюстративный	изучение нового материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств
Планирование производства. Организационно-управленческие структуры инженерно-технической службы предприятий автосервиса различного размера. Требования к персоналу при предоставлении услуг по подготовке автомобилей к государственному техническому осмотру.	лекция, проблемное изложение, объяснительно иллюстративный	изучение нового материала	устная речь	**ПКУВ-1.4** Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств **ПКУВ-1.6** Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

Учебно-методические материалы по практическим (семинарским) занятиям

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Наименование семинарского занятия	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения
1	2	3	4	5
Раздел 1. Содержание, назначение и порядок изучения дисциплины Тема 1.1. Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе	Составление технической документации по организации технологических процессов обслуживания автомобилей	Написание реферата	формирование и совершенствование знаний	Доклад
Раздел 2. Системы и технологии обслуживания и ремонта автомобилей.	Техническое обслуживание и ремонт	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	Доклад

Тема 2.1. Признаки и причины изменения технического состояния автомобилей.	как составные элементы автомобильного транспорта			
Структура автосервиса и виды предприятий автомобильного транспорта.	Формы организации технической эксплуатации в автотранспортных предприятиях различного типа (выездное занятие)	Составление плана-конспекта	формирование и совершенствование знаний	Кейс-метод
Тема 2.3. Система технического обслуживания и ремонта.	Ремонт автомобилей как один из составных элементов автосервиса	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	Работа с документами,
Тема 2.5. Виды работ общего назначения по ТО и ТР	Формы организации работы предприятий автосервиса (выездное занятие)	Составление плана-конспекта	формирование и совершенствование знаний	доклад
Тема 2.6. Диагностика технического состояния автомобилей	Анализ конкуренции и конкурентов в сфере автосервисных услуг	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	Тестовое задание, доклад, зачет
Раздел 3. Виды и формы организации услуг автосервиса Тема 3.1. Особенности эксплуатации и обслуживания автомобильного транспорта населения	Документооборот при гарантийном обслуживании автомобилей	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	Тестовое задание, доклад
Тема 3.4. Формирование рынка услуг	Подготовка пакета документов по регистрации предприятия автосервиса	Составление плана-конспекта	формирование и совершенствование знаний	Тестовое задание, реферат, доклад
Тема 3.7. Структура инженерно-технической службы	Подготовка пакета документов по лицензированию предприятия автосервиса.	Составление плана-конспекта	формирование и совершенствование знаний	доклад

Раздел 4. Нормативно-правовая база автосервиса Тема 4.1. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом	Подготовка пакета документов по сертификации услуг, представляемых предприятием автосервиса.	Составление плана-конспекта	формирование и совершенствование знаний	доклад
Тема 4.3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса	Подготовка пакета документов по сертификации гаражного и технологического оборудования	Составление плана-конспекта	формирование и совершенствование знаний	доклад

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Autodesk AutoCAD Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp

Название
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. URL: https://lib.mkgtu.ru/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов / Учебная аудитория для выполнения курсового и дипломного проектирования, научно-исследовательской работы обучающихся (2-2-26): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ул. Первомайская, дом № 17/дом № 210 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ ул. Первомайская, дом №17/ дом № 210, строение №1), Учебный корпус № 2	Учебная мебель на 22 посадочных места, мультимедийное оборудование (проектор, экран), доска	Autodesk AutoCAD Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Помещения для самостоятельной работы (1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	Autodesk AutoCAD Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401