Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 03.09.2024 19:26:29
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "*Б1.В.02 Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе*"

направления подготовки бакалавров "*23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов*"

профиль подготовки "*Автомобильный сервис*"

программа подготовки "*бакалавр*"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цели и задачи освоения дисциплины

Цели изучения курса:

- усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи курса:

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке обобщенных вариантов решения проблемы, анализ этих вариантов, прогнозирование последствий, нахождение компромиссных решений;

- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей;

- изучение форм и видов услуг автосервиса, его организационно - управленческих структур, правилам общения с потребителем;

- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Автосервис — подсистема автомобильного транспорта
Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств
Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации..
Производственно-техническая база предприятий автосервиса
Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса
Промежуточная аттестация
Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей
Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей
Маркетинг на сташщях технического обслуживания автомобилей
Обеспечение предпри51тий автосервиса материально□техническими ресурсами
Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина входит в перечень курсов вариативной (профильной) части профессионального цикла ООП. Вариативная (профильная) часть дает возможность расширения и углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин (модулей), позволяет студенту получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и для продолжения профессионального образования в магистратуре.

Изучение дисциплины «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» неразрывно связано со знаниями, полученными при изучении дисциплин: "Высшая математика", "Основы научных исследований", "Основы технологии производства и ремонта ТиТТМО", "Технологические процессы ТО и Р ТиТТМО", "Типаж и эксплуатация технологического оборудования" и др. Изучаемая дисциплина наряду с другими специальными дисциплинами формирует высокий уровень специалиста автомобильного транспорта.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования		
ПКУВ-1.4 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств		
- требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств;	- проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;- оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.	- проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств;- оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств.
ПКУВ-1: Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования		
ПКУВ-1.6 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств		
- требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств;- устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем;- требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств;- требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.	- применять органолептический метод проверки;- применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений;- применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.	- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств;- выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.

Дисциплина "Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 27.08.2024	Артамонова Валентина Викторовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 29.08.2024	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 29.08.2024	Ткачева Яна Сергеевна