

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

Фирма: ООО «Индустрия Сервиса»

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 11.10.2024 14:51:09

Удостоверяющий центр:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.07.01 Организация деятельности на предприятиях сервиса"

направления подготовки бакалавров "29.03.01 Технология изделий легкой промышленности"

профиль подготовки "Технология швейных изделий"

программа подготовки "Бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цели изучения учебной дисциплины: формирование у студентов компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса, решения проблем сервисного обслуживания клиентов, оптимизации управления качеством услуг, организации оплаты труда, методики расчета плановых показателей деятельности, особенности бизнес-планирования в сфере услуг, а также получения теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса.

Задачи учебной дисциплины:

- овладение навыками и умениями бизнес-планирования в сфере услуг;
- приобретение навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса;
- получения теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины

Место дисциплины в структуре ОП

Учебная дисциплина «Организация деятельности на предприятиях сервиса» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части базового цикла ОП. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие знания: Управление качеством, Экономика.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-6: Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам		
ПКУВ-6.1 Использует показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства		
показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.	использовать показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства в профессиональной деятельности.	навыками осуществления контроля соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам.
ПКУВ-6: Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам		
ПКУВ-6.2 Определяет критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам.		
нормативно-техническую базу,	использовать нормативно-	навыками определения критериев и



применяемую в определении оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.	техническую базу для оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.	показателей оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.
ПКУВ-6: Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам		
ПКУВ-6.3 Применяет навыки постановки задачи и формулирования цели проекта, оценивания уровня предложенных решений, осуществления контроля соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам.		
принципы сбора, отбора и обобщения информации, представление о системном подходе для решения поставленных задач; различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия с другими членами команды; показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.	определять критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам.	навыками оформления законченных проектно-конструкторских работ.
ПКУВ-3: Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.		
ПКУВ-3.1 Применяет методы и особенности проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности; виды нормативно-технической документации.		
методы и особенности проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности.	применять нормативно-техническую документацию при проектировании технологических процессов производств изделий легкой промышленности.	навыком использования методов проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом качественного преобразования системы «сырье - полуфабрикат - готовое изделие».
ПКУВ-3: Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.		
ПКУВ-3.2 Выбирает обоснованно параметры проектируемых технологических процессов производства изделий легкой промышленности и применяет типовые методы контроля качества выпускаемой продукции; проводит на практике анализ и оценку функциональной организации производственного процесса.		
параметры проектируемых технологических процессов производств изделий легкой промышленности.	применять типовые методы контроля качества выпускаемой продукции.	навыком проведения на практике анализа и оценки функциональной организации производственного процесса.
ПКУВ-3: Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.		
ПКУВ-3.3 Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.		
виды проектно-конструкторских работ, алгоритмы и программы расчетов параметров проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности.	анализировать технико-экономические показатели использования основных и вспомогательных материалов, оборудования, выполнять проектно-конструкторские работы в рамках своей квалификации; определять критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам.	готовностью применить соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.
ПКУВ-6: Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам		
ПКУВ-6.2 Определяет критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам.		
нормативно-техническую базу, применяемую в определении оценки изделий легкой промышленности и	использовать нормативно-техническую базу для оценки изделий легкой промышленности и	навыками определения критериев и показателей оценки изделий легкой промышленности и технологических



технологических процессов их производства.	технологических процессов их производства.	процессов их производства.
ПКУВ-6: Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам		
ПКУВ-6.3 Применяет навыки постановки задачи и формулирования цели проекта, оценивания уровня предложенных решений, осуществления контроля соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам.		
принципы сбора, отбора и обобщения информации, представление о системном подходе для решения поставленных задач; различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия с другими членами команды; показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.	определять критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам.	навыками оформления законченных проектно-конструкторских работ.
ПКУВ-6: Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам		
ПКУВ-6.2 Определяет критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам.		
нормативно-техническую базу, применяемую в определении оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.	использовать нормативно-техническую базу для оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.	навыками определения критериев и показателей оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.
ПКУВ-6: Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам		
ПКУВ-6.1 Использует показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства		
показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства.	использовать показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства в профессиональной деятельности.	навыками осуществления контроля соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам.
ПКУВ-3: Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.		
ПКУВ-3.3 Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.		
виды проектно-конструкторских работ, алгоритмы и программы расчетов параметров проектирования технологических процессов производства изделий легкой промышленности.	анализировать технико-экономические показатели использования основных и вспомогательных материалов, оборудования, выполнять проектно-конструкторские работы в рамках своей квалификации; определять критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам.	готовностью применить соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.
ПКУВ-3: Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.		
ПКУВ-3.2 Выбирает обоснованно параметры проектируемых технологических процессов производства изделий легкой промышленности и применяет типовые методы контроля качества выпускаемой продукции; проводит на практике анализ и оценку функциональной организации производственного процесса.		
параметры проектируемых технологических процессов производств изделий легкой промышленности.	применять типовые методы контроля качества выпускаемой продукции.	навыком проведения на практике анализа и оценки функциональной организации производственного процесса.
ПКУВ-3: Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и		



производства изделий легкой промышленности.	оборудования, выполнять проектно-конструкторские работы в рамках своей квалификации; определять критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам.	проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.
ПКУВ-3: Использует соответствующие алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса и проектирования технологических процессов производств изделий легкой промышленности с учетом анализа, оценки, планирования затрат и эффективного использования основных, вспомогательных материалов и оборудования.		
ПКУВ-3.2 Выбирает обоснованно параметры проектируемых технологических процессов производства изделий легкой промышленности и применяет типовые методы контроля качества выпускаемой продукции; проводит на практике анализ и оценку функциональной организации производственного процесса.		
параметры проектируемых технологических процессов производств изделий легкой промышленности.	применять типовые методы контроля качества выпускаемой продукции.	навыком проведения на практике анализа и оценки функциональной организации производственного процесса.

Дисциплина "Организация деятельности на предприятиях сервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 18.05.2026	Мугу Ирина Гучевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 03.06.2026	Тазова Зарета Тальбиевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 03.06.2026	Тазова Зарета Тальбиевна

