

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

Файл: Цедоржия Иодили Иаилона

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 11.09.2024 17:06:18

Уникальный программный ключ:

faa19c0192700a137000000000000000

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.О.02 Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности"

направления подготовки бакалавров "08.04.01 Строительство"

профиль подготовки "Теория и проектирование зданий и сооружений"

программа подготовки "Магистр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является - изучение основных принципов и норм профессионального общения в сфере строительства, для дальнейшей их реализации в практической деятельности, формирование навыков делового общения, организационной культуры в сфере строительства. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**: на основе знания основных норм, правил и принципов коммуникативной сферы выработать у магистрантов навыки позитивного общения в деловой и личной жизни и их применение в целях достижения успехов в профессиональной карьере.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Природа и содержание процесса общения Человек в сфере строительства
Этика делового общения традиционного общества. Национально-культурные особенности процесса общения
Правила обслуживания клиентов в сфере строительства.
Содержание и структура коммуникативных умений специалистов в профессиональной деятельности в сфере строительства.
Личные качества будущего специалиста
Хорошие манеры как основа этикета коммуникативной сферы строителей
Конфликты в деловом общении: виды, структура, стадии протекания
Промежуточная аттестация- зачет

Место дисциплины в структуре ОП

Учебная дисциплина «Психолого- педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности» входит в перечень обязательных дисциплин ОП подготовки магистров по направлению 08.04.01 «Строительство». В результате освоения дисциплины магистр должен:

Знать: - основы эффективного общения и взаимодействия людей в процессе выполнения ими совместной деятельности в профессиональной сфере, а также сущность, основные принципы и проблемы деловых отношений в сфере строительства; структуру, технику и тактику, этику и этикет делового общения, техники управления этическими нормами межличностных отношений в деятельности строительства; корректные способы решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в ходе делового взаимодействия и межличностных отношений; этикетный минимум в сфере профессионального общения, понимать значимость постоянного использования этикетных норм и правил в деловом общении);

Уметь: - давать психологическую характеристику партнерам по общению (клиентам, заказчикам), использовать коммуникативные технологии в ситуации общения с учетом темперамента, характера, психосоциотипа, позиций собеседников в процессе общения; выбирать и применять наиболее эффективные тактики и подход в конкретной ситуации, вести деловую беседу и деловые переговоры;

Владеть: - основными методами и приемами общения в сфере строительства, навыками коммуникативной культуры обслуживания клиентов, навыками ведения деловых переговоров и оформления контрактов; коммуникативными умениями и навыками (ведения телефонных переговоров и коммуникаций) в сфере строительства;



В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения		
Знать: движущие силы и основные закономерности историко культурного развития человека и общества; место человека в историческом процессе, политической организации общества; основные методы исторического познания и теории, объясняющие исторический процесс; основные этапы и ключевые события истории России	Уметь : получать, обрабатывать и анализировать информацию, полученную из различных источников, преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории	Владеть: методами критики исторических источников и систематизации историко культурной информации; приемами критической оценки научной литературы; навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции.
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата		
Знать: критерии эффективности использования времени и других ресурсов, необходимых для успешного выполнения порученной работы	Уметь: проводить оценку эффективности использования ресурсов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) и выявлять резервы их более рационального использования	Владеть: навыками оценки и анализа своих ресурсов, эффективного использования рабочего времени, методами оценки эффективности полученного результата
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.		
Знать: сведения о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умения: критически оценивать свои достоинства и недостатки	Навыки: намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.		
Знает: важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Уметь: понимать важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Владеть : пониманием важности планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата		
Знать: критерии эффективности использования времени и других ресурсов, необходимых для успешного выполнения порученной работы	Уметь: проводить оценку эффективности использования ресурсов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) и выявлять резервы их более рационального использования	Владеет: навыками оценки и анализа своих ресурсов, эффективного использования рабочего времени, методами оценки эффективности полученного результата
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		



УК - 6.4 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.		
Знать: основные возможности, предоставляемые для приобретения новых знаний и навыков в своей профессиональной деятельности	Уметь: использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Владеть: методами и навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК -3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.		
Знает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Умеет: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Владеет : навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК -3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).		
Знает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Умеет: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК -3.3 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.		
Знать: основы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Уметь: эффективно использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Владеть: основными методами построения эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК -3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.		
Знать: материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает стратегии сотрудничества, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом	Умеет: эффективно использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; предвидеть результаты (последствия) личных действий; эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом	Владеть: знаниями всего изученного материала; стратегиями сотрудничества для достижения поставленной цели; навыками предвидения результатов (последствия) личных действий; эффективного взаимодействия с другими членами команды, участия в
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем		
Знать: закономерности и этапы развития социокультурной среды.	Уметь: выделять и различать закономерности и этапы развития социокультурной среды.	Владеть: навыками понимания закономерностей и этапов развития социокультурной среды.
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения		
Знать: движущие силы и основные закономерности историко культурного развития человека и общества; место человека в историческом процессе,	Уметь : получать, обрабатывать и анализировать информацию, полученную из различных источников, преобразовывать историческую	Владеть: методами критики исторических источников и систематизации историко культурной информации; приемами критической оценки научной литературы;



политической организации общества; основные методы исторического познания и теории, объясняющие исторический процесс; основные этапы и ключевые события истории России	информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории	навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции.
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели		
Знает совокупность культурных достижений человеческого общества, как основу духовного производства, систему общечеловеческих ценностей; понятие, структуру и основные исторические типы мировоззрения;	Уметь: реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи.	Владеть: способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий.
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.		
Знать: сведения о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умения: критически оценивать свои достоинства и недостатки	Навыки: намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели		
Знает совокупность культурных достижений человеческого общества, как основу духовного производства, систему общечеловеческих ценностей; понятие, структуру и основные исторические типы мировоззрения;	Уметь: реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи.	Владеть: способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий.
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК -3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.		
Знать: материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает стратегии сотрудничества, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом	Умеет: эффективно использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; предвидеть результаты (последствия) личных действий; эффективно взаимодействовать с другими членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом	Владеть: знаниями всего изученного материала; стратегиями сотрудничества для достижения поставленной цели; навыками предвидения результатов (последствия) личных действий; эффективно взаимодействия с другими членами команды, участия в

Дисциплина "Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.



Разработчик:	Подписано простой ЭП 03.09.2024	Пафифова Бэла Казбековна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 09.09.2024	Сиюхова Аминет Магаметовна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 12.09.2024	Меретуков Заур Айдамирович

