

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Подорожников Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 11.07.2024 17:25:02
Уникальный программный ключ:
faa1c11b9210c1a3570e000000000000

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.04 Мультимодальные транспортные технологии"
направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"
профиля подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» является углубленное изучение будущими специалистами вопросов организации перевозки грузов и пассажиров в международном сообщении; формирование у студентов понимания рациональной организации технологических процессов, к которым относятся транспортировка, складирование, хранение, упаковка товаров, эффективной доставки их до конечного потребителя и определение наиболее оптимальных путей и средств выполнения этих процессов.

Изучение дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности: социальных, организационных, технических и технологических основ построения транспортно-логистических систем на основе взаимодействия видов транспорта и управления работой логистических центров; изучение технических требований к организации международных автомобильных перевозок; изучение особенностей организации международных автомобильных перевозок.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Мультимодальный и интермодальный транспорт
Организация мультимодальных и интермодальных транспортных систем
Политика в области транспорта и развитии мультимодальных и интермодальных транспортных систем
Формирование стратегии для мультимодальной транспортировки
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Мультимодальные транспортные технологии» входит в вариативную часть ОП. Дисциплина основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Общий курс транспорта», «Информационные технологии», "Документирование в логистике", "Грузовые перевозки", "«Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); -



иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	клиентами из различных отраслей экономики.	взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
------------------------------------	--	---

Дисциплина "Мультимодальные транспортные технологии" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 07.06.2024	Темрюк Мариет Шамсудиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 14.06.2024	Ягубов Эмин Зафар оглы
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 14.06.2024	Ягубов Эмин Зафар оглы

