

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

Ф.И.О. подписавшего: Ильин Александр Александрович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 11.09.2024 г. 20:18

Университет: Университет имени Н.И. Гусева

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.01.02 Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса"

направления подготовки бакалавров "23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"

профиль подготовки "Автомобильный сервис"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель изучения курса: формирование у бакалавров профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для успешной работы в сфере транспорта, основ и методологии коммерческой деятельности на предприятиях автосервиса, комплексных знаний о современных проблемах, направлениях и тенденциях ее развития. Задачи курса: изучение коммерческой деятельности на предприятиях автосервиса в качестве системы, обеспечивающей удовлетворение потребностей государства и общества в своевременных и качественных услугах автосервиса; закрепление и углубление понятий сегментирования, конкуренции, планирования и прогнозирования данного механизма. Учебная дисциплина развивает навыки бакалавров, обучающихся по направлению «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», в сфере применения современных инструментов внедрения рациональных методов организации и управления транспортным процессом в рыночных условиях.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Значение коммерческой деятельности в достижении успеха фирмы
Тема 2. Организация коммерческой работы на предприятиях автосервиса.
Тема 3. Основные принципы административно-правового регулирования коммерческой деятельности предприятий автомобильного сервиса
Тема 4. Конкуренция в секторе автосервиса
Тема 5. Спрос, комплекс маркетинга и маркетинговые усилия предприятия.
Тема 6. Потребители услуг предприятий автосервиса и методы их изучения.
Тема 7. Методы стимулирования сбыта
Тема 8. Заключение договоров с потребителями.

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса» в основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений. Дисциплина обеспечивает логическую взаимосвязь между требованиями к будущему бакалавру и средствами их поддержания.

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина являются: «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», «Диагностика и контроль технического состояния автотранспортных средств», «Цифровые технологии в автотранспортной деятельности», «Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе», и др. Знания, полученные по дисциплине «Коммерческая деятельность на на предприятиях автосервиса» могут быть использованы при написании выпускной квалификационной работы. Для изучения дисциплины предусмотрено использование модульно-рейтинговой системы контроля знаний. Промежуточная аттестация осуществляется в форме контрольных работ и тестирования. Итоговая оценка успеваемости выставляется по результатам сдачи зачета и учитывает оценки, получаемые обучающимися на промежуточных этапах аттестации.



В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования		
ПКУВ-1.1 Контроль готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования		
- устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств;- устройство и принцип работы дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;- требования руководств по эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений;- требования руководств по эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;- требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.	- применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений;- применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.	- проверкой наличия руководящих документов по использованию средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, при техническом осмотре транспортных средств;- контролем сроков и периодичности проверок на основании записей в журнале регистрации и проверок средств измерений;- проверкой комплектности и готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений;- проведением подготовительных и заключительных работ по проверке работоспособности диагностического оборудования в соответствии с требованиями организаций-изготовителей;- проверкой комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств
УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике		
- экономические законы производства: спроса и предложения, рыночного ценообразования, положительные и отрицательные стороны рыночной и нерыночной экономики;- основы микроэкономики, теорию потребительского поведения, издержки производства, типы рыночных структур, рынки факторов производства;- основы макроэкономической политики государства, основные макроэкономические показатели и принципы их расчета;- механизм формирования валового внутреннего продукта и валового национального дохода, теорию макроэкономического равновесия, бюджетно-налоговую и денежно-кредитную политику, механизм регулирования инфляции и безработицы;- основы функционирования мировой экономики.	- оценивать постоянно изменяющуюся социально-экономическую ситуацию в организации и ее влияние на возникновение управленческих проблем и задач;- применять творческий, аналитический, прогностический, креативный и др. подходы к решению проблемы исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;- использовать экономический инструментальный анализ внешней и внутренней среды бизнеса (организации); адекватно воспринимать содержание, находить и анализировать экономическую информацию, имеющуюся в экономической литературе и используемую в СМИ для ориентирования в основных текущих проблемах экономики;- анализировать экономическую политику государства, формировать собственную позицию по отношению к ней и вырабатывать свою точку зрения на происходящие в стране экономические процессы	- навыками решения простейших задач по дисциплине; навыками графического иллюстрирования вопросов экономики;- методами системного творческого решения проблемы исследования на базовом уровне исходя из поставленных задач и ожидаемых результатов;- навыками содержательной интерпретацией и адаптацией знаний экономической теории для решения профессиональных задач;- способностью к обобщению, поиску и оценке альтернативных способов решения поставленных экономических задач.

Дисциплина "Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.



Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 09.09.2024	Машинина Наталья Геннадьевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 09.09.2024	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 09.09.2024	Ткачева Яна Сергеевна

