

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Садырова Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Датум подписания: 03.09.2024 07:38:39

Уникальный программный ключ:

fa44c0c19210c1a557000414

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.10.01 Техника транспорта, обслуживание и ремонт"
направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"
профиля подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» является формирование у студентов знаний конструкции автомобилей, их эксплуатационных свойств, а также системы и требований к обеспечению работоспособного состояния автомобильной техники.

Основными задачами изучения дисциплины являются: изучение конструкции автомобиля; законов движения автомобиля ;изучение системы технического обслуживания и ремонта, ознакомление с системой контроля технического состояния транспортных средств.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Характеристика подвижного состава автомобильного транспорта
Конструкция двигателя
Трансмиссия
Ходовая часть и системы управления автомобилем
Содержание и задачи теории эксплуатационных свойств. Условия эксплуатации
Характеристики эксплуатационных свойств
Понятие технического состояния и технического обслуживания автомобилей
Курсовая работа
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» входит в вариативную часть ОП. Она основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности: «Химия», «Физика». Результаты изучения дисциплины используются при изучении дисциплин «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Механика», «Безопасность транспортных средств».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением



		реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
--	--	---

Дисциплина "Техника транспорта, обслуживание и ремонт" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП	Темрюк Мариет Шамсудиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП	Ягубов Эмин Зафар оглы
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП	Ягубов Эмин Зафар оглы

