

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Владимировна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 04.06.2025 14:20:38
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»**

Факультет _____ инженерный

Кафедра _____ автомобильного транспорта

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки магистров 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

профиль подготовки _____ Автомобильный сервис

квалификация (степень) выпускника _____ Магистр

форма обучения _____ Очная, Заочная

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08 2020 г. № 906 и учебным планом направления.

1. Цели государственной итоговой аттестации

В соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации целью государственной итоговой аттестации (далее ИА) является установление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника магистратуры к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО). Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО. При прохождении ГИА обучающиеся должны показать сформированность универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности в области организации перевозок и управления на автомобильном транспорте, профессионально представлять специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

2. Задачи государственной итоговой аттестации

Задачи государственной итоговой аттестации:

1. Систематизация и закрепление теоретических и практических знаний по направлению магистерской подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов;
2. Приобретение навыков практического применения полученных знаний и умений для анализа и решения научно-исследовательских задач;
3. Развитие и закрепление навыков творческого ведения самостоятельной исследовательской работы, обработки и оформления её результатов при решении вопросов, разрабатываемых в выпускной квалификационной работе (ВКР);
4. Выявление уровня подготовки выпускников к видам деятельности и решению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

3. Виды государственной итоговой аттестации

В качестве государственной итоговой аттестации для обучающихся по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов образовательной программой (ОП) входит сдача экзамена и защита выпускной квалификационной работы, в форме ВКР.

Целью проведения экзамена является объективная оценка и комплексная проверка компетенций выпускника магистратуры по дисциплинам базовой и вариативной частей учебного плана, а также дисциплинам по выбору, формирующих конкретные компетенции в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль

подготовки «автомобильный транспорт».

Проведение экзамена должно быть направлено на оценку результатов освоения универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных компетенций (ПК) при реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль подготовки «Автомобильный транспорт».

Выпускная квалификационная работа выполняется по результатам научно-исследовательской работы магистранта в период прохождения им практик и выполнения научных исследований. Она является самостоятельной законченной научно-исследовательской работой, направленной на решение задач того вида деятельности, к которой готовится магистр. Выпускная квалификационная работа должна обеспечивать закрепление общей академической культуры, а также совокупность методологических представлений и методических навыков в данной области профессиональной деятельности. ВКР призвана раскрыть научный потенциал выпускника, показать его способности в организации и проведении самостоятельного исследования, использовании современных методов и подходов при решении проблем в исследуемой области, выявлении результатов проведенного исследования, их аргументации и разработке обоснованных рекомендаций и предложений. К государственной итоговой аттестации допускаются лица, в полном объеме выполнившие требования, предусмотренные основной профессиональной образовательной программой и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом ФГБОУ ВО «МГТУ».

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении государственной итоговой аттестации, соотнесённых с планируемыми результатами освоения ОП (требования к профессиональной подготовке выпускника)

Планируемыми результатами государственной итоговой аттестации являются знания, умения, владения или опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

В процессе учебы магистрант должен овладеть следующими компетенциями и следующим видом деятельности:

Организационно-управленческая деятельность:

Универсальные компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи

УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая

их достоинства и недостатки

УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности

УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидаемые результаты решения выделенных задач

УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время

УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

УК-3.3 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.2 Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках

УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики

официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках

УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:

- внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;
- уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы;
- критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения

УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

УК-6.4 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Общепрофессиональные компетенции

ОПК-1 Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных

направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники

ОПК-1.1 Демонстрирует умение ставить и решать профессиональные задачи по организации и управлению транспортным процессом

ОПК-1.2 Демонстрирует навыки выбора и разработки критериев эффективности при решении управленческих задач на транспорте

ОПК-1.3 Применяет доступные технологии, в том числе математическое моделирование, для решения задач профессиональной деятельности в области транспортных процессов

ОПК-2 Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности

ОПК-2.1 Умеет профессионально использовать современные методы исследований в области проектного менеджмента

ОПК-2.2 Способен анализировать качество выполненных исследований и устранять недостатки, в том числе и в сфере финансового менеджмента транспортных процессов

ОПК-2.3 Анализирует и применяет обоснованные и эффективные методы и способы решения задач по разработке новых технологий в области транспортных процессов

ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений

ОПК-3.1 Знает состав экономических, экологических и социальных факторов, влияющих на эффективность транспортных процессов, и умеет учитывать их при разработке новых транспортных технологий

ОПК-3.2 Применяет на практике навыки решения задач по управлению транспортными процессами с учетом выбранных критериев оценки

ОПК-3.3 Анализирует методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов, создаваемых в процессе его профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую деятельность при решении инженерных и научно-технических задач, включающих планирование и постановку эксперимента, критическую оценку и интерпретацию результатов

ОПК-4.1 Знает методы и способы решения исследовательских задач и умеет применять их в своей профессиональной деятельности

ОПК-4.2 Способен использовать информационные ресурсы, научную, опытно-экспериментальную и приборную базу для проведения исследований в области транспортных процессов

ОПК-4.3 Владеет навыками организации коллективных и инд. научных исследований для решения инженерных задач, обработки и интерпретации полученных результатов

ОПК-5 Способен применять инструментальный формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для

моделирования и проектирования систем и процессов

ОПК-5.1 Владеет математическим аппаратом формализации транспортных задач для их дальнейшего решения

ОПК-5.2 Владеет методами применения прикладного программного обеспечения для решения оптимизационных транспортных задач

ОПК-5.3 Способен анализировать качество полученных решений транспортных задач и применять их на практике

ОПК-6 Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.1 Знает правовые аспекты организации транспортных процессов, их влияние на эффективность организации транспорта

ОПК-6.2 Способен оценивать транспортный процесс с позиции его влияния на социальную среду и снижать степень его негативного влияния

ОПК-6.3 Умеет распознавать и оценивать общекультурные последствия принимаемых решений при организации транспортных процессов

Профессиональные компетенции

ПКУВ-1 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств

ПКУВ-1.1 Выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКУВ-1.2 Выборочный контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

ПКУВ-1.3 Выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств

ПКУВ-1.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра

ПКУВ-2 Управление оператором технического осмотра (пунктом технического осмотра)

ПКУВ-2.1 Организация и контроль учета, хранения и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПКУВ-2.2 Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации

ПКУВ-2.3 Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра, пункту технического осмотра

ПКУВ-2.4 Технологическое проектирование и контроль процесса проведения технического осмотра

ПКУВ-2.5 Передача результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра

ПКУВ-2.6 Обеспечение гарантий прав владельцев транспортных средств
ПКУВ-2.7 Разработка технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра

5. Сроки и объём времени на проведение государственной итоговой аттестации

Сроки проведения государственной итоговой аттестации определяются в соответствии с графиком учебного процесса.

Объём времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации - 324 часа (9 ЗЕТ).

6. Итоговый государственный экзамен

Задачами проведения государственного экзамена являются следующие положения:

- организация комплексных исследований рынка транспортно-технологических услуг с использованием современных научных методов;
- планирование, анализ и оценка результатов деятельности в сфере транспортного диагностирования;
- разработки и оценка эффективности инноваций в системе технического осмотра;
- организация проектной деятельности в проектирование проведения технического осмотра;
- разработка, внедрение и оценка нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность пункту технического осмотра.

В Программу государственного экзамена по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов включены вопросы по следующим дисциплинам учебного плана:

1. Анализ финансовых результатов предприятий автосервиса
2. Безопасность автотранспортного комплекса
3. Бизнес-планирование на автомобильном транспорте
4. Диагностика и технический контроль автотранспортных средств
5. Инвестиционный менеджмент на предприятиях автосервиса
6. Интеллектуальные системы управления на предприятиях автосервиса
7. Моделирование систем и процессов транспортно-технологических машин
8. Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса
9. Основы научных исследований на транспорте
10. Основы проектирования эксплуатации технологического оборудования
11. Система технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин
12. Современные проблемы автотранспортной науки, техники и технологии

13. Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобилей
14. Стратегическое управление персоналом на автотранспорте
15. Транспортная и технологическая безопасность
16. Управление транспортными предприятиями автосервиса
17. Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис
18. Цифровые технологии автотранспортного процесса

7. Выпускная квалификационная работа

Цель выпускной квалификационной работы) заключается в достижении обучающимися необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно выполнять профессиональную деятельность в рамках профиля.

Сопутствующими целями выпускной квалификационной работы является:

- выявление недостатков знаний, умений и навыков, препятствующих адаптации квалифицированного специалиста к профессиональной деятельности в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов;

- определение квалификационного уровня выпускника в сфере организации и проведения транспортного диагностирования;

- создание основы для последующего роста квалификации (степени) магистра в выбранной им области приложения знаний, умений и навыков и др.

Для достижения поставленных целей студент должен решить следующие задачи:

- определить сферу научного исследования в соответствии с собственными интересами и квалификацией;

- выбрать тему ВКР;

- обосновать актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы, сформировать цель и задачи исследований, определить предмет и объект исследований, обосновать научную новизну диссертации;

- изучить и проанализировать теоретические и методологические положения, нормативную документацию, статистические материалы, справочную литературу и законодательные акты в соответствии с выбранной темой ВКР; определить целесообразность их использования в ходе исследований;

- выявить и сформировать экологические проблемы объекта исследований, определить причины их возникновения и факторы, способствующие и препятствующие их разрешению, дать прогноз возможного развития событий, обосновать направления решения экологических проблем объекта исследования;

- оформить результаты выпускной квалификационной работы в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Выпускная квалификационная работа является результатом

самостоятельной научно-исследовательской работы студента, которая выполняется с целью публичной защиты и получения академической степени магистра. Основная цель магистранта - продемонстрировать уровень полученных знаний, умений, сформированность универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач, связанных эксплуатацией транспортно-технологических машин и комплексов.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные универсальные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения, знать содержание профессиональной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежную информацию по теме работы, а также российские нормативные документы, оценивать степень достоверности фактов, гипотез, выводов.

ВКР должна демонстрировать актуальность, новизну, научную ценность и практическую значимость работы соискателя степени, должна содержать иллюстрированный материал, список литературных отечественных и зарубежных источников.

Для экспертизы ВКР привлекаются внешние рецензенты.

8. Критерии оценки результатов итоговой государственной аттестации

8.1 Критерии оценки результатов итогового государственного экзамена

Экзамен служит для проверки результатов обучения в целом и в полной мере позволяет оценить совокупность приобретенных обучающимся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Экзамен по своему содержанию реализуется в виде междисциплинарного экзамена по направлению подготовки, в котором ответ на задание (вопрос) требует знание из различных дисциплин. Междисциплинарный экзамен по направлению подготовки наряду с оценкой уровня освоения содержания отдельных профильных дисциплин оценивает также знания и навыки, вытекающие из общих требований к уровню подготовки выпускника, предусмотренных соответствующим образовательным стандартом по направлению подготовки.

Ответ на каждый вопрос экзаменационного билета оценивается одним из следующих баллов: «5» (отлично), «4» (хорошо), «3» (удовлетворительно), «2» (неудовлетворительно).

(Отлично) ставится, если:

- ответ полный и соответствует программе;
- материал изложен в логической последовательности, литературным языком;
- существенные ошибки отсутствуют;

- допущена одна незначительная ошибка, исправленная по требованию комиссии.

(Хорошо) ставится, если:

- ответ полный и соответствует программе не менее, чем на 80 %;
- материал изложен логично;
- существенные ошибки отсутствуют;
- допущены 2-3 незначительные ошибки, исправленные по требованию комиссии.

комиссии.

(Удовлетворительно) ставится, если:

- ответ неполный (но не менее 60 % от объема программы);
- отсутствует логика в изложении материала;
- допущена одна существенная ошибка, которую выпускник исправил после наводящих вопросов комиссии;
- допущено не более трех существенных ошибок.

(Неудовлетворительно) ставится, если:

- выяснено непонимание данного материала выпускником;
- допущены две и более существенных ошибки, которые выпускник не может исправить после наводящих вопросов комиссии;
- выпускник отказывается отвечать на данные вопросы;
- выпускник уличен комиссией в использовании неразрешенным вспомогательным материалом.

Общая оценка за экзамен выводится как среднее арифметическое по трем вопросам. Продолжительность государственного экзамена не должна превышать 30 минут на одного студента в соответствии с Положением о порядке планирования и распределения учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Майкопский государственный технологический университет».

8.2 Критерии оценки результатов выпускной квалификационной работы

По докладу и ответам студента на вопросы комиссия судит о степени владения магистранта материалом ВКР, о широте его кругозора, эрудиции и умении аргументировано отстаивать свою точку зрения. Доклад по теме выпускной квалификационной работы готовится студентом к публичной защите. Доклад должен обладать логичностью изложения и содержать следующие сведения;

- тема выпускной квалификационной работы;
- исследуемая проблема;
- цель и задачи научной работы, обоснование поставленной задачи;
- методы исследования для решения поставленной задачи;
- работа с научной, технической и технологической литературой;
- содержание исследования;
- методика обработки и интерпретации экспериментальных результатов;
- основные результаты выполненной научно-исследовательской задачи.

Выступление с докладом должно занимать 10-15 минут и сопровождаться презентацией, выполненной при помощи современных средств визуального представления информации, снабженной иллюстрациями, отражающими основные результаты исследований.

После завершения доклада студент отвечает на вопросы председателя и членов ГЭК и всех присутствующих на публичной защите, демонстрируя степень сформированности компетенций.

Критериями оценки работы являются:

- актуальность темы;
- степень разработки и раскрытия темы;
- творческий подход к выполнению работы;
- правильность и научная обоснованность выводов;
- стиль изложения;
- грамотность;
- оформления работы.

Основными критериями при вынесении оценки выпускной квалификационной работы являются: актуальность и новизна темы, сложность ее разработки; полнота использования источников, отечественной и иностранной использованной литературы по рассматриваемым вопросам; полнота и качество собранных фактических данных по объекту исследования; творческий характер анализа и обобщения фактических данных, использование современных информационных технологий проектирования; научная и практическая значимость проектных предложений, выводов и рекомендаций, степень их обоснованности и возможность реального внедрения в работу учреждения (организации, фирмы); качество проектной документации (технического задания, рабочих инструкций по использованию разработанного информационно-программного продукта); навыки лаконичного, четкого и грамотного изложения материала, оформления работы в соответствии с методическими указаниями; умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам выпускной квалификационной работы, глубина и правильность ответов на замечания рецензента и вопросы членов ЭК.

При определении оценки ЭК учитывает следующие критерии:

- выполнение выпускной квалификационной работы по заявке предприятия;
- выполнение выпускной квалификационной работы по теме, предложенной студентом;
- наличие справки о внедрении;
- возможность рекомендовать результаты работы для внедрения в учебный процесс или в производство;
- использование полученных результатов в области фундаментальных и поисковых научных исследований с рекомендацией к опубликованию.

Результат защиты определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка выставляется с учетом теоретической и практической подготовки бакалавра-выпускника, качества

выполнения, оформления и защиты работы. ЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее проработки, практическую значимость результатов работы.

«Отлично» - оценивается выпускная квалификационная работа, полностью выполненная, безупречная по содержанию и оформлению, в которой полно, правильно и четко изложены основные вопросы по теме исследования, всесторонне отражены теоретические и практические достижения в данной области, сделаны обоснованные выводы и разработаны научно-практические решения, представляющие определенную научную и прикладную ценность, проявлена самостоятельность мышления, продемонстрирован творческий подход к решению задач исследования и разработки. В процессе защиты студент доказательно вел дискуссию, подтвердил знание изученной проблемы и твердую ориентацию в профессиональных вопросах.

«Хорошо» - оценивается выпускная квалификационная работа, если имеются отдельные недостатки в полноте раскрытия темы, недостаточной логичности материала и выводов или допущены некоторые отклонения от Методических указаний в оформлении работы и, если при безупречной выпускной квалификационной работе, студент в процессе защиты не смог дать доказательные ответы на некоторые вопросы и замечания, допустил неуверенность в ответах.

«Удовлетворительно» - оценивается выпускная квалификационная работа, в которой: тема раскрыта не достаточно полно; неполно освещены узловые вопросы по выбранной теме; допущены некоторые ошибки в научно-практических и технологических решениях; имеются отклонения от Методических указаний в оформлении выпускной квалификационной работы; в процессе защиты студент не достаточно четко аргументировал ответы на замечания и вопросы по выпускной квалификационной работе, слабо ориентировался в теоретическом и практическом материале по теме выпускной квалификационной работы.

«Неудовлетворительно» - оценивается выпускная квалификационная работа, в которой: тема выпускной квалификационной работы не раскрыта; отсутствуют некоторые обязательные элементы выпускной квалификационной работы (аналитический обзор, постановка задачи, научно-практические решения, выводы, инструкции и т.п.); допущены теоретические и фактические ошибки; имеются серьезные недостатки в стиле и последовательности изложения материала; текст выпускной квалификационной работы существенно заимствован из других выпускных квалификационных работ, учебников, учебных пособий, монографий и научных статей, написанных иными авторами; в процессе защиты студент не смог ответить на вопросы членов ЭК и грамотно презентовать свою работу, показал незнание теоретического и практического материала по теме выпускной квалификационной работы.

Оценка ВКР производится на закрытом заседании ЭК. При оценке работы принимаются во внимание актуальность и научно-практическая

ценность темы, степень раскрытия темы в ВКР, качество выполнения и оформления работы, а также содержание доклада и ответы на вопросы. Оценка объявляется в день защиты после окончания защиты всех работ на открытом заседании ЭК.

9. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (в рамках дисциплины, модуля, практики)	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетвори тельно	хорошо	отлично	
Универсальные компетенции (УК)					
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий					
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи.					
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.					
УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.					
УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.					
УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.					
Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. -особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему. - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
Уметь: - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера.					
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла					
УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидаемые результаты решения выделенных задач.					
УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.					
УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.					
УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.					
знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. - необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
Уметь: - соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности. - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности. - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; - планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений. - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели					
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.					
УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).					

УК-3.3 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.					
Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. - разрабатывать командную стратегию. - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.2 Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках. УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках. УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;					

<ul style="list-style-type: none"> • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.</p>					
<p>Знать: - основные законы языка, понятия культуры и этики речи; функциональные стили современного языка; стили общения; вербальные и невербальные средства коммуникации;</p> <p>- нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; вербальные и невербальные средства профессионально-делового взаимодействия; принципы построения публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов.</p> <p>- основные понятия культуры и этики речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; коммуникативные технологии.</p> <p>- основы составления, оформления и редактирования научных и официально-деловых текстов, особенности коммуникативных стратегий и тактик в деловой сфере профессиональной деятельности; особенности стилистики официальных и неофициальных писем; социокультурные различия в формате корреспонденции.</p> <p>- правила организации личной и деловой письменной коммуникации; речевой этикет, отражающий особенности культуры страны изучаемого языка.</p> <p>- этические нормы языка; понятия «речевое взаимодействие», «диалогическое общение» для сотрудничества в академической коммуникации общения; особенности ораторского искусства.</p> <p>- терминологическую, общенаучную, служебную лексику научной профессиональной литературы, лексику устной формы общения.</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<p>Уметь: - вести обмен информацией в устной и письменной формах на государственном языке; использовать знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности;</p> <p>- выбирать языковые средства, уместные для конкретной коммуникативной ситуации.</p> <p>- вести поиск необходимой информации для решения стандартных</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

<p>коммуникативных задач; использовать знание языковых норм;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять природу, структуру и основные элементы деловой коммуникации, соблюдать стилистические и языковые нормы в официально-деловом письменном тексте, строить, оформлять и редактировать основные официально-деловые тексты, анализировать коммуникативные стратегии и тактики в деловой сфере профессиональной деятельности; - осуществлять обмен деловой корреспонденцией на иностранном языке с учетом языковых норм и социокультурных различий. - осуществлять коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении; вести диалогическую и монологическую речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях официального и неофициального общения с учетом специфики тем коммуникаций. - переводить аутентичные профессиональные тексты с иностранного на государственный язык и обратно. 					
<p>Владеть: - современными информационно-коммуникативными средствами в процессе общения; навыками вербальной и невербальной коммуникации для академического и профессионального взаимодействия.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками передачи связных аргументированных высказываний; навыками построения высказывания с учетом литературных норм и коммуникативной ситуации; - навыками использования коммуникативно приемлемых стилей делового общения и представления своей точки зрения в ходе публичных выступлений. - навыками решения стандартных коммуникативных задач; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения. - навыками использования современных принципов деловой коммуникации в профессиональной деятельности; стилистическими и языковыми нормами официально-делового стиля. 	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

<p>- навыками организации письменной иноязычной речи; навыками употребления функционально дифференцированных языковых средств в соответствии с конкретными коммуникативными целями.</p> <p>- различными речевыми формами: описание, сообщение, разъяснение, рассуждение; этическими нормами языка; формами группового общения: беседа, интервью; богатым словарным запасом на основе проработанных текстов и прочитанных произведений.</p>					
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.1 Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.</p> <p>УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели.</p>					
<p>Знать: - особенности межкультурного взаимодействия.</p> <p>- основные типы мировоззрения.</p> <p>- историю развития общества.</p> <p>- принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий.</p> <p>- основные типы мировоззрения; типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях.</p> <p>- основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда.</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<p>Уметь: - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия.</p> <p>- конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

<ul style="list-style-type: none"> - анализировать закономерности исторического развития; реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира. - анализировать закономерности исторического развития. - реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи. 					
<p>Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. - способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий. 	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.</p> <p>УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>УК-6.4 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.</p>					
<p>Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда.</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР

<p>Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;</p> <p>- планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.</p> <p>- планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач;</p> <p>- находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.</p> <p>- подвергать критическому анализу проделанную работу.</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p>Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста.</p> <p>- навыками выявления стимулов для саморазвития.</p>	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)					
<p>ОПК-1. Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники</p> <p>ОПК-1.1. Демонстрирует умение ставить и решать профессиональные задачи по организации и управлению транспортным процессом</p> <p>ОПК-1.2. Демонстрирует навыки выбора и разработки критериев эффективности при решении управленческих задач на транспорте</p> <p>ОПК-1.3. Применяет доступные технологии, в том числе математическое моделирование, для решения задач профессиональной деятельности в области транспортных процессов</p>					
<p>Знать: - состав технологического процесса перевозок; значение и преимущества логистической концепции организации производства;</p> <p>- методологические основы разработки критериев эффективности при решении управленческих задач на транспорте;</p> <p>- методы разработки структурных моделей транспортного процесса с применением теории графов; способы расчёта вероятностей состояния транспортных машин в структурной модели транспортного процесса; методы теории массового обслуживания для определения режимов работы транспортных машин;</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<p>Уметь: - теоретически правильно сформулировать цель и задачи по организации и управлению транспортным процессом; находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие	Сформированные умения	

<p>поставленной задачи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать критерии эффективности при решении управленческих задач на транспорте и оценивать их последствия; - составлять графы состояний транспортных машин при выполнении технологических операций; использовать уравнения Колмогорова для расчёта вероятностей состояний структурных графов систем машин. 			ошибки		
<p>Владеть: - способностью решать профессиональные задачи по организации и управлению транспортным процессом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками решения управленческих задач на транспорте; - приёмами работы с графами состояний, выполнять сложение и умножение графов; применять компьютерные программные среды для расчёта вероятностей состояний структурных графов. 	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<p>ОПК-2. Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-2.1. Умеет профессионально использовать современные методы исследований в области проектного менеджмента</p> <p>ОПК-2.2. Способен анализировать качество выполненных исследований и устранять недостатки, в том числе и в сфере финансового менеджмента транспортных процессов</p> <p>ОПК-2.3. Анализирует и применяет обоснованные и эффективные методы и способы решения задач по разработке новых технологий в области транспортных процессов</p>					
<p>Знать: - методы исследований в области управления транспортно-логистических процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - значение транспортных тарифов; стратегию ценообразования и определения затрат при организации перевозок, учет транспортных расходов; <p>транспортную систему и ее главные составляющие транспортные средства, транспортную инфраструктуру и транспортные сети, их взаимосвязь и значимость;</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<p>Уметь: - анализировать, систематизировать и оценивать результаты исследований в области управления транспортно-логистических процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать транспортные расходы логистической системы; анализировать качество выполненных расчетов и устранять недостатки; 	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

- определять и анализировать показатели качества эффективности грузовых перевозок, оценивать уровень безопасности транспортного процесса;					
Владеть:- методами проектной работы. - навыками оценки затрат при организации транспортных процессов; - навыками решения задач по разработке новых технологий в области транспортных процессов.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-3. Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений ОПК-3.1. Знает состав экономических, экологических и социальных факторов, влияющих на эффективность транспортных процессов, и умеет учитывать их при разработке новых транспортных технологий ОПК-3.2. Применяет на практике навыки решения задач по управлению транспортными процессами с учетом выбранных критериев оценки ОПК-3.3. Анализирует методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов, создаваемых в процессе его профессиональной деятельности					
Знать: - функции бизнес-планирования при организации компании логистической инфраструктуры. - методы расчетов результатов работы подвижного состава на линии; методы расчета производительности подвижного состава и анализа влияния динамики технико-эксплуатационных показателей на производительность транспортного средства. - модели стратегий для обеспечения конкурентоспособности компании	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
Уметь: - выбирать и использовать современные инструментальные программные средства для решения задач бизнес-планирования. - определить провозные возможности транспортной системы; рассчитать производительность транспортной единицы, транспортной системы; - формировать систему показателей, необходимых для стратегического анализа компании.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть:- способностью применять логистический менеджмент в ключевых бизнес-процессах транспортных организаций. - методами расчетов показателей транспортных систем; - методами оценки жизненного цикла продукции и его увеличения	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков	Успешное и систематическое применение	

на транспорте.			допускаются пробелы	навыков	
ОПК-4. Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую деятельность при решении инженерных и научно-технических задач, включающих планирование и постановку эксперимента, критическую оценку и интерпретацию результатов					
ОПК-4.1. Знает методы и способы решения исследовательских задач и умеет применять их в своей профессиональной деятельности					
ОПК-4.2. Способен использовать информационные ресурсы, научную, опытно-экспериментальную и приборную базу для проведения исследований в области транспортных процессов					
ОПК-4.3. Владеет навыками организации коллективных и инд. научных исследований для решения инженерных задач, обработки и интерпретации полученных результатов					
Знать: - подходы к анализу методов и способов решения исследовательских задач; - методы использования информационных ресурсов, научную, опытно-экспериментальную и приборную базу для проведения исследований в области транспорта; - правила формулировки результатов, полученных в ходе решения инженерных задач.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
Уметь: - анализировать методы и способы решения исследовательских задач; - использовать информационные ресурсы, научную, опытно-экспериментальную и приборную базу для проведения исследований в области транспорта; - формулировать результаты, полученные в ходе решения инженерных задач.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть:- техникой анализа методов и способов решения исследовательских задач - методами использования информационных ресурсов, научной, опытно-экспериментальной и приборной базой для проведения исследований в области транспортных процессов; - способностью формулировать результаты, полученные в ходе решения инженерных задач.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-5. Способен применять инструментальный формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов					
ОПК-5.1. Владеет математическим аппаратом формализации транспортных задач для их дальнейшего решения					

ОПК-5.2. Владеет методами применения прикладного программного обеспечения для решения оптимизационных транспортных задач					
ОПК-5.3. Способен анализировать качество полученных решений транспортных задач и применять их на практике					
Знать: - основные понятия, цели, принципы, объекты управления запасами; функции, классификацию, параметры запасов и показатели эффективности управления запасами в логистических системах; - методы управления запасами в логистических системах; - основные типы экономико-математических моделей, подходы к моделированию и нормированию запасов в области логистики коммерческих, некоммерческих, государственных, муниципальных организаций.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
Уметь: - представлять логистические процессы и операции в виде элементарных функций с последующим их исследованием на экстремум; строить графики, иллюстрирующие зависимости и взаимосвязи параметров логистических процессов; рассчитывать оптимальный размер партий продукции в цепях поставок; - выявлять стохастические величины логистики, оценивать виды распределения их вероятностей и определять величину связи между стохастическими величинами; оценивать вид корреляционной зависимости стохастических величин логистики, вычислять коэффициенты их корреляции и строить уравнения регрессии для зависимостей, описывающих логистические процессы; - представлять логистические процессы (транспортные, раскроя и др.) в форме моделей линейного программирования, составлять сетевые графики, отображающие логистические процессы (события и работы).	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть:- алгоритмами решения практических задач организации и управления в логистике; - методами управления запасами для оптимизации логистических издержек в процессе управления; - программами освоения новых технологий поставок грузов; способностью ставить задачи исследования логистики лесных грузопотоков, методами экспериментальной работы, интерпретировать и представлять результаты научных	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

исследований; навыками представления результатов исследований в отчетах, рефератах и тд.					
ОПК-6. Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности					
ОПК-6.1. Знает правовые аспекты организации транспортных процессов, их влияние на эффективность организации транспорта					
ОПК-6.2. Способен оценивать транспортный процесс с позиции его влияния на социальную среду и снижать степень его негативного влияния					
ОПК-6.3. Умеет распознавать и оценивать общекультурные последствия принимаемых решений при организации транспортных процессов					
Знать: - основные положения теории и технологии грузовых и пассажирских перевозок, организации транспортного обслуживания предприятий народного хозяйства и регионов; - понимать особенности транспортного процесса; - общекультурные последствия принимаемых решений при организации транспортных процессов.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
Уметь: - организовать взаимодействие видов транспорта для эффективного транспортного обслуживания предприятий, населения и регионов; проводить технико-экономический анализ функционирования транспортных систем, поиск путей повышения их эффективности разрабатывать рациональные методы функционирования транспортных процессов и систем; - анализировать транспортный процесс; - анализировать общекультурные последствия принимаемых решений при организации транспортных процессов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть:- методами выполнения анализа качества транспортных процессов и эффективности транспортных систем, определения потребности и прогнозирования их развития; - методами оценки транспортного процесса с позиции его влияния на социальную среду; - понятиями общекультурных последствий принимаемых решений.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
Профессиональные компетенции (ПКУВ)					
ПКУВ-1. Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств					
ПКУВ-1.1. Выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования					

<p><i>Знать:</i> - устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств;</p> <p>- устройство, принцип работы и обслуживание дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- нормативно-технические требования к средствам технического диагностирования, в том числе средствам измерений;</p> <p>- требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<p><i>Уметь:</i> - применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств;</p> <p>- применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра).</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p><i>Владеть:</i> - определением пункта технического осмотра для выборочного контроля;</p> <p>- проверкой комплектности и готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений;</p> <p>- проверкой комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов и проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- выполнением тестовых проверок работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений;</p> <p>- проведением тестовых проверок работоспособности дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- контролем реализации планов (графиков) осмотров и профилактических ремонтов средств технического</p>	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

<p>диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра;</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролем реализации графика метрологических поверок средств измерений на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра в соответствии с заключенными договорами; - проверкой ведения журналов регистрации и поверок средств измерений на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра. 					
ПКУВ-1.2. Контроль ключевых финансовых показателей логистической деятельности по перевозке в цепи поставок					
<p><i>Знать:</i> - требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования оперативно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила заполнения диагностических карт - правила пользования интерфейсом единой автоматизированной информационной системы технического осмотра; - требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности. 	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР

<p><i>Уметь:</i> - работать с источниками информации на различных носителях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - управлять транспортными средствами категорий, соответствующих области аттестации (аккредитации) пунктов технического осмотра, оператора технического осмотра; - применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - проверять оформление и оформлять диагностические карты; - работать с программно-аппаратными комплексами; - пользоваться автоматизированным рабочим местом 	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p><i>Владеть:</i>- контролем исполнения техническими экспертами требований нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролем правильности применения техническими экспертами операционно-постовых карт в соответствии с категориями транспортных средств; - контролем оценки техническими экспертами результатов измерений и проверки параметров технического состояния транспортных средств для принятия решений о соответствии их технического состояния требованиям безопасности дорожного движения, содержащимся в нормативных правовых документах и национальных стандартах в отношении проведения технического осмотра; - контролем объективности принятых техническими экспертами решений при оформлении допуска транспортных средств к эксплуатации на дорогах общего пользования; - контролем выполнения техническими экспертами требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - оформлением результатов выборочного контроля протоколом 	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

(записью в журнале регистраций); - принятием решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения, оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования и передача результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра в случае совмещения выполнения обязанностей технического эксперта.					
ПКУВ-1.3. Выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств					
<i>Знать:-</i> требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств; - требования оперативно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила заполнения диагностической карты; - требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<i>Уметь:-</i> управлять транспортными средствами категорий, соответствующих области аттестации (аккредитации) пунктов технического осмотра, оператора технического осмотра; - применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; - применять органолептический метод при техническом осмотре транспортных средств; - работать с программно-аппаратными комплексами.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

<p><i>Владеть:-</i> определением пункта технического осмотра и транспортных средств для выборочного контроля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверкой наличия актуализированных нормативных правовых документов, регламентирующих проведение технического осмотра транспортных средств; - проверкой договоров на проведение технического осмотра транспортных средств, заключенных оператором технического осмотра; - контролем применения техническими экспертами оперативно-постовых карт в соответствии с категориями транспортных средств; - проведением контрольных проверок выполнения технологического процесса оценки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования в соответствии с оперативно-постовыми картами; - контролем соответствия решений о допуске транспортных средств к эксплуатации на дорогах общего пользования, принятых техническими экспертами, результатам проверок технического состояния транспортных средств, внесенным в диагностические карты; - контролем выполнения техническими экспертами требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - оформлением результатов выборочного контроля протоколом (записью в журнале регистраций); - реализацией эффективной системы контроля за исполнением технологического процесса технического осмотра транспортных средств в подразделениях; - контролем технического состояния транспортных средств с использованием средств технического контроля в случае совмещения выполнения обязанностей технического эксперта. 	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-1.4. Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра					

<p>Знать:- требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; - технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств; - требования оперативно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - требования по разработке нормативно-технической документации пункта технического осмотра; - способы сбора и обработки информации; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - информационные технологии; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности. 	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<p>Уметь:- организовывать техническое диагностирование транспортных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра); - разрабатывать и оформлять оперативно-постовые карты технического осмотра транспортных средств; - собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; - внедрять методы и средства технического диагностирования новых систем транспортных средств; - работать с пакетами прикладных программ; - применять информационные технологии. 	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

<p><i>Владеть:</i> - разработкой, внедрением и контролем исполнения технологических процессов технического осмотра транспортных средств, в том числе разработкой операционно-постовых карт в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пунктов технического осмотра, оператора технического осмотра, в части своих полномочий;</p> <p>- актуализацией нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведением технического осмотра транспортных средств на пунктах технического осмотра;</p> <p>- контролем ведения и актуализацией паспортов пунктов технического осмотра;</p> <p>- мониторингом и внедрением инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств, на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра;</p> <p>- мониторингом и анализом информации о новых конструкциях узлов, агрегатов и систем транспортных средств, методах их технического диагностирования;</p> <p>- внедрением методов проверки новых систем транспортных средств при проведении технического осмотра на пунктах технического осмотра операторами технического осмотра.</p>	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<p>ПКУВ-2. Управление оператором технического осмотра (пунктом технического осмотра)</p> <p>ПКУВ-2.1. Организация и контроль учета, хранения и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</p>					
<p><i>Знать:</i>- устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- государственная система обеспечения единства измерений;</p> <p>- требования нормативных правовых документов в области метрологии;</p> <p>- правила учета и хранения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР

оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.					
<p><i>Уметь</i>:- организовывать взаимодействие, взаимодействовать с внешними организациями для выполнения обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- организовывать учет и хранение средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств, в соответствии с правилами учета и хранения.</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p><i>Владеть</i>:- организацией взаимодействия работников оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) и распределения между ними полномочий по учету, хранению и обслуживанию средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- организацией контроля и учета исполнителями средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- получением и анализом сведений о работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>- организацией разработки и контролем реализации планов (графиков) осмотров, профилактических ремонтов средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого</p>	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

<p>для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств, утверждение этих планов (графиков);</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечением организации учета, хранения и метрологической поверки средств измерений с привлечением внешних лицензированных организаций; - утверждением, составлением, подписанием заявок и договоров на эксплуатацию оборудования; - обеспечением финансовыми ресурсами ремонта средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. 					
ПКУВ-2.2. Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации					
<p><i>Знать</i>:- требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств.</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<p><i>Уметь</i>:- разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра);</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять информационные технологии. 	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p><i>Владеть</i>:- организацией и обеспечением разработки исполнителями нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра транспортных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлением и ведением паспорта пункта технического осмотра; - организацией взаимодействия работников оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) и распределения между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра; - осуществлением контроля за ведением и актуализацией 	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра; - внесение изменений в нормативно-техническую документацию.					
ПКУВ-2.3. Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра, пункту технического осмотра					
<i>Знать:</i> - требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра); - требования нормативных правовых документов к квалификации технических экспертов и операторов-контролеров.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Экзамен, выпускная квалификационная работа, доклад по ВКР
<i>Уметь:</i> - подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<i>Владеть:</i> - организацией выполнения требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра); - реализацией процессов периодической аттестации (аккредитации) производственно-технической базы пункта технического осмотра оператора технического осмотра, технических экспертов и операторов-контролеров; - организацией обучения технических экспертов и операторов-контролеров; - обеспечением условий развития профессиональных квалификаций технических экспертов и операторов-контролеров; - заключением договоров с образовательными организациями на обучение технических экспертов и операторов-контролеров, обеспечением оплаты образовательных услуг по заключенным договорам; - подготовкой обоснования стоимости проведения технического осмотра.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

10. Методические материалы, определяющие результатов освоения образовательной программы

Вопросы к государственному экзамену

1. Анализ результатов хозяйственной деятельности автотранспортного предприятия
2. Анализ финансовых результатов деятельности АТП.
3. Анализ финансового состояния автотранспортного предприятия.
4. Категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств
5. Нормативно-правовое обеспечение транспортной безопасности
6. Обеспечение безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.
7. Организационно-управленческий фактор транспортной безопасности.
8. Алгоритмы и программы диагностирования. Достоверность диагностической информации.
9. Безопасность перевозки опасных грузов.
10. Бизнес-планирование: цели, задачи, принципы и виды.
11. Методологические основы бизнес-планирования на автомобильном транспорте.
12. Бизнес-план предприятий автосервиса.
13. Оценка предпринимательских рисков в бизнес-планировании.
14. Теоретические основы и нормативы технической диагностики и ремонта автотранспортных средств.
15. Общая характеристика контрольно-диагностических работ.
16. Диагностирование систем охлаждения силовых агрегатов.
17. Диагностирование систем питания газобаллонных автомобилей.
18. Понятия и методы инвестиционного менеджмента.
19. Управление формированием инвестиционных ресурсов на предприятиях автосервиса.
20. Оценка эффективности инвестиций на предприятиях автосервиса.
21. Разработка инвестиционного проекта на предприятиях автосервиса.
22. Оценка риска инвестиций на предприятиях автосервиса
23. Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей.
24. Автосервисные предприятия и их характеристика.
25. Требования к качеству услуг автосервиса и документы их регламентирующие и обеспечивающие.
26. Формы и методы организации производства технического обслуживания и ремонта автомобилей.
27. Организация труда и управление производственной деятельностью СТОА.
28. Научно-теоретические основы создания транспортно-технологических машин.
29. Теоретические основы подобия и моделирования.
30. Определение оптимальных параметров методом подобных преобразований

31. Введение в правовые основы регулирования деятельности автосервиса
32. Государственно-правовое регулирование сервисных отношений на транспорте.
33. Субъекты сервисных отношений и правовые формы реализации товаров, выполнения работ и оказания услуг.
34. Правовые особенности сервисных услуг на автомобильном транспорте.
35. Исследования и их роль в практической деятельности человека.
36. Основные этапы исследовательского процесса
37. Механизация технологических процессов технического обслуживания и текущего ремонта
38. Основы проектирования технологического оборудования
39. Оборудование для очистных и моечных работ Очистные сооружения предприятий автомобильного транспорта
40. Оборудование для технического обслуживания и ремонта колес автомобилей
41. Оборудование для ремонта кузовов
42. Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе».
43. Структура автосервиса и виды предприятий автомобильного транспорта.
44. Система технического обслуживания и ремонта.
45. Виды работ общего назначения по ТО и ТР.
46. Техничко-экономические показатели, оценивающие эксплуатацию автомобиля
47. Сущность и особенности транспортной науки.
48. Нормативно-правовые основы эксплуатации автотранспортной и специальной техники.
49. Законодательство в области контроля за режимами труда и отдыха водителя.
50. Технологические процессы ТО и ремонта АТС.
51. Современные пути развития производственно-технической базы автотранспортных предприятий.
52. Повышение эффективности использования транспортных средств.
53. Управление персоналом как наука и практика.
54. Система управления персоналом: цели, функции и организационная структура ее построения
55. Стратегическое управление персоналом: кадровая политика и стратегия управления персоналом
56. Основы кадрового планирования на предприятиях транспорта
57. Технология управления персоналом: набор и трудовая адаптация персонала на предприятиях транспорта
58. Нормативно-правовое обеспечение транспортной безопасности
59. Категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств

60. Организационно-управленческий фактор транспортной безопасности.
61. Безопасность перевозок опасных грузов
62. Фирменный автосервис
63. Нормативно-правовое обеспечение предприятий автосервиса
64. Организация производства предприятий автосервиса
65. Оборотные средства предприятий автосервиса
66. Трудовые ресурсы, производительность и оплата труда предприятий автосервиса
67. Понятие об организационно-производственных структурах
68. Предпринимательская деятельность в сфере автосервиса
69. Управление производственными структурами
70. Материально-техническое обеспечение
71. Общая характеристика фирменных систем МТО
72. Основы цифровизации в области транспорта: терминология, состояние, перспективы
73. Характеристика цифровых технологий
74. Использование цифровых технологий для поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных профессиональных задач
75. Направления и перспективы цифровой трансформации на транспорте
76. Применение цифровых технологий в области транспорта
77. Методика оценки эффективности внедрения цифровых технологий на транспорте.

11. Программа государственного экзамена

Дисциплины, включенные в программу государственного экзамена:

1. Анализ финансовых результатов предприятий автосервиса
2. Безопасность автотранспортного комплекса
3. Бизнес-планирование на автомобильном транспорте
4. Диагностика и технический контроль автотранспортных средств
5. Инвестиционный менеджмент на предприятиях автосервиса
6. Интеллектуальные системы управления на предприятиях автосервиса
7. Моделирование систем и процессов транспортно-технологических машин
8. Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса
9. Основы научных исследований на транспорте
10. Основы проектирования эксплуатации технологического оборудования
11. Система технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин
12. Современные проблемы автотранспортной науки, техники и технологии
13. Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобилей
14. Стратегическое управление персоналом на автотранспорте

15. Транспортная и технологическая безопасность
16. Управление транспортными предприятиями автосервиса
17. Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис
18. Цифровые технологии автотранспортного процесса

Анализ финансовых результатов предприятий автосервиса

Тема 1. Основы теории экономического анализа

Предмет и содержание анализа. Определение предмета имеет принципиальное значение для той или иной отрасли знаний. Если нет предмета исследования, то нет и науки, которая занимается этим предметом. При этом нельзя путать предмет и объект исследования. Один и тот же объект может рассматриваться различными науками. Каждая из них находит в нем специфические стороны или отношения. Предметом той или иной науки можно считать то специфическое, что позволяет ее отличить от других наук

Тема 2. Методики экономического анализа

Методика детерминированного факторного анализа (ДФА) Все явления и процессы в хозяйственной деятельности взаимосвязаны и взаимообусловлены. При этом каждое явление (показатель) можно рассматривать как результат и как причину.

Тема 3. Анализ результатов хозяйственной деятельности автотранспортного предприятия

Организация аналитической работы на предприятии По времени проведения выделяют виды экономического анализа: текущий, оперативный, перспективный (прогнозный) анализ. По объему аналитических показателей различают тематический и комплексный анализ. По месту проведения – внутренний и сравнительный анализ. Анализ деятельности предприятия должен проводиться в определенной последовательности.

Тема 4. Анализ финансовых результатов деятельности АТП

Динамика и выполнение прогноза прибыли до налогообложения (балансовой прибыли). Финансовый анализ (ФА) является неотъемлемой частью финансового планирования и обязательно предшествует ему. В рыночной экономике ФА представляет собой один из главных инструментов воздействия на экономику предприятия. Это обусловлено наличием сегментации рынка и обязательным условием поддержания конкурентоспособности предприятия. Соблюдение этого условия хозяйствования заставляет предприятие систематически проводить ФА, позволяющий максимально использовать финансовые ресурсы для эффективного развития производства и получения максимальной прибыли.

Тема 5. Анализ финансового состояния автотранспортного предприятия

Оценка состава активов и их источников формирования. Управление активами и пассивами предприятия, то есть составом, структурой его имущества и источников средств вызывает необходимость анализа имущества (активов) и их источников (пассивов) для принятия управленческих решений.

Литература

1. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебник / Гарнов А.П., Поздняков В.Я., Гарнова В.Ю. [и др.] ;

под ред. А.П. Гарнова. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 366 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ЭБС Знаниум.

2. Бачурин, А.А. Анализ производственно-хозяйственной деятельности автотранспортных организаций : учебное пособие для вузов / А.А. Бачурин. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 296 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

3. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / В.И. Бариленко [и др.] / под ред. В.И. Бариленко. - Москва : Юрайт, 2023. - 455 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

4. Бороненкова, С.А. Комплексный экономический анализ в управлении предприятием : учебное пособие / С.А. Бороненкова, М.В. Мельник. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. - 352 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – ЭБС Знаниум.

5. Пласкова, Н.С. Финансовый анализ деятельности организации : учебник / Пласкова Н.С. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 368 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

Безопасность автотранспортного комплекса

Тема 1. Нормативно-правовое обеспечение транспортной безопасности.

Нормативы надежности объектов транспортной безопасности. Нормативы качества функционирования объектов транспортной безопасности и качества транспортных услуг. Правовые и организационные основы системы обеспечения безопасности в Российской Федерации.

Тема 2. Категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств. Угрозы транспортной безопасности.

Классификация объектов инфраструктуры транспорта. Классификация подвижного состава транспорта. Общий порядок категорирования объектов транспортной инфраструктуры (ТИ) и транспортных средств (ТС).

Тема 3. Обеспечение безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.

Методические подходы оценке безопасности технических систем. Вероятностная модель безопасности. Безотказность технического объекта. Управление системой производственной безопасности. Качественные методы анализа опасностей. Логико-графические методы анализа. Показатели безопасности систем «человек-машина-среда».

Тема 4. Организационно-управленческий фактор транспортной безопасности. Кадровое обеспечение безопасности.

Организационно-управленческий фактор транспортной безопасности. Кадровое обеспечение безопасности. Общегосударственная система управления обеспечением транспортной безопасности. Мониторинг уровня транспортной безопасности. Контроль и надзор в области транспортной деятельности.

Тема 5. Безопасность перевозки опасных грузов.

Безопасность перевозки опасных грузов. Классификация опасных грузов по характеру и степени опасности. Транспортная характеристика опасных грузов и подготовка к их перевозке. Технические средства для перевозки опасных грузов. Перевозка опасных грузов в крытых вагонах и контейнерах.

Перевозка взрывчатых материалов.

Литература

1. Троицкая, Н.А. Общий курс транспорта : учебник / Троицкая Н.А. - Высшее образование. Бакалавриат. - Москва : Академия, 2014. - 175 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Гриф: Допущено Учебно-методическим объединением по образованию в области транспортных машин и транспортно-технологических комплексов. - ЭБ НБ МГТУ. - Режим доступа: содержание. - АУЛ: 21 экз. - Библиогр.: с. 173 с. (13 назв.).

2. Беженцев, А.А. Безопасность дорожного движения : учебное пособие / Беженцев А.А. - Москва : Вузовский учебник, 2023. - 272 с. - ЭБС Знаниум.

3. Минько, Р.Н. Организация производства на транспорте : учебное пособие / Р.Н. Минько. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 160 с. – ЭБС Знаниум.

4. Савич, Е.Л. Системы безопасности автомобилей : учебное пособие / Савич Е.Л., Капустин В.В. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 445 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

Бизнес-планирование на автомобильном транспорте

Тема 1. Бизнес-планирование: цели, задачи, принципы и виды.

Роль и место планирования в управлении предприятием. Планирование как наука и вид экономической деятельности. Сущность и структура объектов планирования. Предмет планирования. Бизнес-план и его роль в развитии предпринимательства. Цели бизнес-планирования, задачи, исполнители. Принципы бизнес-планирования.

Тема 2. Методологические основы бизнес-планирования на автомобильном транспорте.

Методика разработки бизнес -плана. Методы и технические приемы использования в бизнес-планировании. Нормативное бизнес- планирование. Процесс бизнес – планирования и последовательность раз работ к и бизнес - плана.

Тема 3. Сущность и содержание бизнес-планирования на предприятии.

Предпринимательство и бизнес-планирование, роль и место в экономике.

Содержание предпринимательской деятельности. Классификация предпринимательской деятельности. Понятие бизнеса как инициативной экономической деятельности. Объекты бизнеса.

Тема 4. Бизнес-план предприятий автосервиса.

Исследование и анализ рынка. Маркетинговый план. План производства. Организационный план. Планирование ТО и ремонта. Финансовый план предприятия.

Тема 5. Оценка предпринимательских рисков в бизнес-планировании.

Сущность, содержание и виды рисков. Классификация рисков. Производственные риски. Коммерческие риски. Финансовые риски.

Литература

1. Экономика и организация автотранспортногопредприятия : учебник и практикум для вузов / Е.В. Будрина [и др.] / под ред. Е.В. Будриной. - Москва : Юрайт, 2023. - 268 с. - (Высшее образование). – ЭБС Юрайт.

2. Бизнес-планирование : учебник / Бобков Л.В. [и др.] ; под ред. Т.Г. Попадюк, В.Я. Горфинкеля. - Москва : Вузовский учебник, 2023. - 296 с. - ЭБС Знаниум.

3. Купцова, Е.В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е.В. Купцова, А.А. Степанов. - Москва : Юрайт, 2023. - 435 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

4. Петрученя, И.В. Бизнес-планирование : монография / И.В. Петрученя, А.С. Буйневич. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2021. - 196 с. - ЭБС Знаниум.

5. Либерман, И.А. Планирование на предприятии : учебное пособие / И.А. Либерман. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 205 с. - (Карманное учебное пособие). - ЭБС Знаниум.

Диагностика и технический контроль автотранспортных средств

Тема 1. Теоретические основы и нормативы технической диагностики и ремонта автотранспортных средств.

Техническое состояние автомобиля и его изменение в процессе эксплуатации. Определение технического состояния автотранспортных средств. Техническая диагностика и ремонт автотранспортных средств. Понятия и определения. Определение технической диагностики автотранспортных средств, качества и надежности изделий.

Тема 2. Общая характеристика контрольно-диагностических работ.

Место контрольно-диагностических работ (КДР) в технологических процессах ТО и ТР автомобилей. Особенности диагностирования при техническом обслуживании машин. Характеристика КДР, как наиболее сложных среди групп однородных работ. Понятие о диагностических параметрах.

Тема 3. Контроль топливной экономичности силовых агрегатов.

Расход топлива – комплексный параметр технического состояния транспортного средства (на примере автомобиля). Особенности измерения расхода топлива в стендовых условиях. Расходомеры топлива и анализ их конструкций. Схемы подключения расходомеров к системам питания двигателей. Режимы испытаний. Ездовые циклы.

Тема 4. Диагностирование систем охлаждения силовых агрегатов.

Краткая характеристика термодинамических процессов в системе охлаждения. Охлаждающие жидкости. Виды антифризов. Основные характеристики этиленгликолевых антифризов (тосолов). Технология контроля и обслуживания систем охлаждения.

Тема 5. Диагностирование систем питания газобаллонных автомобилей.

Краткая характеристика альтернативных топлив. Преимущества и недостатки. Сжиженный нефтяной газ (СНГ) и сжатый природный газ (КПГ), как автомобильное топливо. Конструктивные особенности газовых топливных систем. Газодизельный цикл.

Литература

1. Диагностика и технический контроль автотранспортных средств : учебно-методическое пособие для подготовки магистров по направлению

23.04.03. «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомоб. трансп. ; составитель Артамонова В.В. - Майкоп : Б/и, 2023. - 80 с. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 78-79 (15 назв.)

2. Смирнов Ю.А. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 180 с. - (Высшее образование). - ЭБС Знаниум.

3. Диагностирование автомобилей. Практикум : учебное пособие / А.Н. Карташевич [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 208 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – ЭБС Знаниум.

4. Мороз, С.М. Методы обеспечения работоспособного технического состояния автотранспортных средств: учебник для вузов / С.М. Мороз. - 2-е изд., перераб. и доп.- Москва : Юрайт, 2023. - 240 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

Инвестиционный менеджмент на предприятиях автосервиса

Тема 1. Понятия и методы инвестиционного менеджмента.

Экономическая сущность инвестиций. Классификация инвестиций. Формирование инвестиционной стратегии на предприятиях автосервиса. Управление реальными инвестициями на предприятиях автосервиса.

Тема 2. Управление формированием инвестиционных ресурсов на предприятиях автосервиса.

Понятие инвестиционных ресурсов предприятия и их классификация. Источники формирования инвестиционных ресурсов. Кредит как инвестиционный ресурс. Виды банковских кредитов. Параметры банковских кредитов. Расчет наращений и процентов при простых ставках кредитов. Дисконтирование и учёт при простых ставках кредитов. Расчет наращений и процентов при сложных ставках кредитов. Операции со сложной учетной ставкой кредитов. Потоки платежей и финансовые ренты. Нарощенные суммы постоянных финансовых рент. Современные величины постоянных финансовых рент. Оптимизация структуры инвестиционных ресурсов.

Тема 3. Оценка эффективности инвестиций на предприятиях автосервиса.

Понятия эффекта и эффективности инвестиций. Выбор ставки дисконтирования инвестиций. Чистый приведенный доход (чистая текущая стоимость) инвестиций. Индекс рентабельности инвестиций. Внутренняя норма доходности инвестиций Срок окупаемости инвестиций. Оценка эффективности альтернативных проектов. Модифицированная внутренняя норма доходности. Оценка эффективности проектов различной продолжительности на автотранспортном предприятии.

Оптимизация распределения инвестиций по нескольким проектам.

Тема 4. Оценка риска инвестиций на предприятиях автосервиса..

Идентификация рисков. Методы управления рисками. Метод аналогий оценки риска инвестиционного проекта. Метод «дерева решений» оценки риска инвестиционного проекта. Методы анализа и оценки риска портфеля проектов. Задача формирования портфеля проектов.

Тема 5. Разработка инвестиционного проекта на предприятиях автосервиса.

Структура бизнес-плана инвестиционного проекта. Выбор ценовой политики на автотранспортном предприятии. План маркетинга и оценка емкости рынка проекта. Производственный план и оценка безубыточности проекта. Планирование прибыли проекта. Налогообложение при инвестиционных проектах. Финансовый план инвестиционного проекта. Баланс денежных потоков и ликвидность инвестиционного проекта. Прогнозный баланс инвестиционного проекта.

Литература

1. Погодина, Т.В. Инвестиционный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Т.В. Погодина. - Москва : Юрайт, 2022. - 306 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

2. Погодина, Т.В. Инвестиционный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Т.В. Погодина. - Москва : Юрайт, 2023. - 306 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

3. Инвестиционный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Д.В. Кузнецов [и др.] ; под общ. ред. Д.В. Кузнецова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 289 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

4. Брусов, П.Н. Инвестиционный менеджмент : учебник / П.Н. Брусов, Т.В. Филатова, Н.И. Лахметкина. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 333 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

5. Сборник задач и тестов по дисциплине «Инвестиционный менеджмент на автотранспортном предприятии» : для студентов очной и заочной формы обучения по направлению подготовки магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Инж. фак., Каф. автомоб. трансп. ; составитель Ткачева Я.С. - Майкоп : Б/и, 2023. - 25 с. - Прил.: с. 24. - ЭБ НБ МГТУ.

6. Инвестиционный менеджмент : учебник / С.Е. Метелев, В.П. Чижик, С.Е. Елкин, Н.М. Калинина. - Москва : ФОРУМ, 2022. - 288 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – ЭБС Знаниум.

7. Стратегический и инновационный менеджмент на автомобильном транспорте : учебное пособие / Т. В. Коновалова, И. Н. Котенкова, М. П. Миронова, С. Л. Надирян. — Краснодар : КубГТУ, 2021. — 323 с.

Интеллектуальные системы управления на предприятиях автосервиса

Тема 1. Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей.

Понятие об автосервисе. Характеристика системы автосервиса. История автосервиса.

Тема 2. Автосервисные предприятия и их характеристика.

Виды и классификация автосервисных предприятий, Станция технического обслуживания автомобилей, Система обеспечения запасными частями.

Тема 3. Требования к качеству услуг автосервиса и документы их регламентирующие и обеспечивающие.

Понятие о качестве услуг, Документы регламентирующие качества услуг, Документы обеспечивающие качества услуг.

Тема 4. Формы и методы организации производства технического обслуживания и ремонта автомобилей.

Метод специализированных бригад, методу комплексных бригад, агрегатно-участкового метода.

Тема 5. Задачи групп при централизованной системе организации и управления производством технического обслуживания и ремонта автомобилей.

Задачи группы оперативного управления, задачи группы обработки и анализа информации.

Тема 6. Организация труда и управление производственной деятельностью СТОА.

Документооборот и порядок выполнения управленческих работ
Оперативное управление производством.

Литература

1. Транспортные интеллектуальные системы и технологии [Электронный ресурс] : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента : для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (для всех форм обучения) / М-во науки и высш. образования РФ, Фил. ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т в пос. Яблоновском, Каф. трансп. процессов и техносфер. безопасности ; [составитель В.А. Хрисониди]. - Яблоновский : Б.и., 2020. - 15 с.

2. Горев, А.Э. Информационные технологии на транспорте : учебник для вузов / А.Э. Горев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 289 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

3. Сдвижков, О.А. Практикум по методам оптимизации [Электронный ресурс]: практикум / Сдвижков О.А. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. - 231 с.

4. Андронов, С.А. Интеллектуальные транспортные системы : учебное пособие / С.А. Андронов, В.А. Фетисов. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 260 с. - ЭБС IPR Books.

Моделирование систем и процессов транспортно-технологических машин

Тема 1. Научно-теоретические основы создания транспортно-технологических машин.

Моделирование систем на этапе исследования, проектирования и создания машин. Технические характеристики и параметры машин. Показатели оценки эффективности транспортно-технологических машин. Четвертая координата (продолжительность) рабочего процесса - важный показатель оценки эффективности машины.

Тема 2. Теоретические основы подобия и моделирования.

Основные термины и определения. Теоремы подобия. Дополнительные положения к теоремам подобия. Методы реализации условий подобия. Метод эквивалентных материалов. Метод центробежного моделирования. Методы получения критериев подобия. Метод анализа математических уравнений процесса.

Тема 3. Моделирование процессов.

Классификация моделей. Схема формирования и исследования

физических масштабных моделей объектов техники. Модель разрушения пластичных материалов при установившемся движении рабочего органа.

Тема 4. Определение оптимальных параметров методом подобных преобразований.

Математические связи между параметрами подобных объектов техники. Определение оптимальных параметров подобных машин в зависимости от условий эксплуатации. Определение рабочих скоростей машины по величине энергонасыщенности (удельной мощности). Определение геометрических размеров машины на основании главного технического параметра.

Литература

1. Математическое моделирование технологических систем: учебное пособие / Ю. В. Захаров. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015. - 84 с.

2. Тарасик, В.П. Математическое моделирование технических систем : учебник / В.П. Тарасик. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 592 с. - ЭБС Знаниум.

3. Моделирование дорожного движения. Учебно-методическое пособие для выполнения лабораторных работ студентами очной и заочной форм обучения специальности 190702 - Организация и безопасность движения. / Сост. Гукетлев Ю.Х., Уджуху А.З. - Майкоп: МГТУ, 2011. 44 с.

4. Моделирование процесса разработки управленческих решений. Материалы ^проблемным лекциям. — Майкоп: изд-во МГТИ, 2003. - 18 с.

5. Автоматизация моделирования мехатронных систем транспортно-технологических машин: Учебное пособие / Павлов В.П., Ахпашев А.Ю. - Красноярск.:СФУ, 2016. - 144 с.:

6. Методология инновационного проектирования наземных транспортно-технологических комплексов : учебное пособие / В. В. Минин, Г. С. Гришко, В. Ю. Клешнин ; под ред. В. В. Минина. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2021. - 108 с.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса

Тема 1. Введение в правовые основы регулирования деятельности автосервиса.

Основные, федеральные конституционные, федеральные законы и законы субъектов Российской Федерации. Виды подзаконных нормативно-правовых актов и их характеристика. Значение и роль правового обеспечения деятельности предприятий автосервиса. Основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятий автосервиса.

Тема 2. Государственно-правовое регулирование сервисных отношений на транспорте.

Стратегической целью государственной политики в сфере является обеспечение условий для эффективного использования и развития автосервиса в интересах удовлетворения потребностей общества и граждан.

Тема 3. Субъекты сервисных отношений и правовые формы реализации товаров, выполнения работ и оказания услуг.

Юридические лица как субъекты гражданского права страны: понятие, функции, общая классификация, возникновение, прекращение. Виды юридических лиц.

Тема 4. Правовые особенности сервисных услуг на автомобильном транспорте.

Понятие и виды сервисных услуг на предприятиях автосервиса. Участники отношений, возникающих при оказании сервисных услуг. Нормативно–правовые акты регулирующие общественные отношения сервисных услуг в автосервисе.

Литература

1. Анохин, С.А. Нормативно-правовое регулирование транспортной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Анохин, Н.В. Пеньшин, В.А. Гавриков. - Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. - 80 с. – ЭБС «IPRbooks

2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта : методические рекомендации и материалы для подготовки к промежуточной аттестации обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, 23.04.03 и 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Автомобильный сервис) / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 41 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 40-41 (8назв.)

3. Мочалов, В.Д. Метрология, стандартизация и сертификация. Основы взаимозаменяемости : учебное пособие / В.Д. Мочалов, А.А. Погонин, А.А. Афанасьев. - 2-е изд., стереотип. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 264 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

4. Транспортное право: методические рекомендации для подготовки к экзамену для обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки «Технология транспортных процессов» профиль (Логистика на транспорте)» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 36 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 36 (6 назв.)

Основы научных исследований на транспорте

Тема 1. Исследования и их роль в практической деятельности человека.

Наука и ее роль в развитии общества. Понятие исследования. Типология исследования. Характеристика исследования. Требования к современному обучающемуся.

Тема 2. Структура исследовательской работы.

Элементы научно-исследовательской работы. Методологический замысел исследования и его основные этапы. Содержание основной части исследовательской работы. Требования к заключению и списку использованной литературы.

Тема 3. Основные этапы исследовательского процесса.

Первый этап исследования: проблема, тема, объект исследования, предмет исследования, цель, задачи. Формулировка гипотезы. Второй этап исследования: Программа исследования и методика, предварительные

теоретические и практические выводы. Третий этап исследования: Внедрение полученных результатов (общей логической схемы) в практику исследования.

Тема 4. Способы представления результатов исследовательской деятельности.

Формы исследовательской работы: Доклад, реферат, литературный обзор, рецензия, научная статья, научный отчет, реферат. Структура, требования, критерии оценки.

Литература

1. Корнеев, В.И. Визуализация в научных исследованиях : учебное пособие / В.И. Корнеев, Л.Г. Гагарина, М.В. Корнеева. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 400 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ЭБС Знаниум.

2. Пижурин, А.А. Методы и средства научных исследований : учебник / Пижурин А.А., Пижурин А.А., Пятков В.Е. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 264 с. - Текст : электронный. - ЭБС Знаниум.

3. Боуш, Г.Д. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах) : учебник / Г.Д. Боуш, В.И. Разумов. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 210 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ЭБС Знаниум.

Основы проектирования эксплуатации технологического оборудования

Тема 1. Механизация технологических процессов технического обслуживания и текущего ремонта.

Общие положения. Методика определения показателей механизации работ на предприятиях автомобильного транспорта. Основные аспекты механизации технического обслуживания и текущего ремонта на предприятиях автомобильного транспорта.

Тема 2. Основы проектирования технологического оборудования.

Проектирование приводов технологического оборудования. Основы проектирования технологического оборудования: основные понятия. Общие принципы и правила конструирования технологического оборудования. Стадии проектирования технологического оборудования. Виды конструкторских и эксплуатационных документов.

Тема 3. Оборудование для очистных и моечных работ Очистные сооружения предприятий автомобильного транспорта.

Оборудование для очистных и уборочно- моечных работ: общие сведения и классификация. Оборудование для струйной очистки изделий. Общая характеристика оборудования для струйной очистки. Расчет и конструирование моеющих рамок струйных установок. Расчет насосов струйных моечных установок.

Тема 4. Подъемно-транспортное оборудование. Смазочно-заправочное оборудование. Подъемно-транспортное оборудование: общие сведения и классификация.

Осмотровые канавы и эстакады. Домкраты. Подъемники. Опрокидыватели. Электротали, краны. Конвейеры. Основные правила эксплуатации грузоподъемных механизмов.

Тема 5. Оборудование для технического обслуживания и ремонта колес автомобилей.

Оборудование для ремонта кузовов: общие сведения и классификация. Приспособления и стенды для силовой правки кузовов. Контрольно-измерительное оборудование. Общие положения по техническому обслуживанию и ремонту технологического оборудования.

Тема 6. Оборудование для ремонта кузовов.

Оборудование для выполнения малярных работ. Эксплуатация технологического оборудования. Оборудование для выполнения малярных работ: общие сведения и классификация. Оборудование для подготовки поверхностей к окраске. Оборудование для нанесения лакокрасочных материалов.

Литература

1. Эксплуатация транспортной инфраструктуры : методические указания для магистров по направлению подготовки 23.04.01 "Технология транспортных процессов" / М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. орг. и упр. транспорт. процессами ; [сост. Машинина Н.Г.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2017. - 32 с. - ЭБ НБ МГТУ.

2. Эксплуатация транспортной инфраструктуры : методические указания для магистров по направлению подготовки 23.04.01 "Технология транспортных процессов" / М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. орг. и упр. транспорт. процессами ; [сост. Машинина Н.Г.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2017. - 32 с. - ЭБ НБ МГТУ.

3. Экологические свойства автомобильных эксплуатационных материалов : учебное пособие / Грушевский А.И., Кашура А.С., Блянкинштейн И.М., Воеводин Е.С. [и др.]. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 220 с. - ЭБС Знаниум.

4. Практикум по технической эксплуатации автомобилей : учебное пособие / А.А. Долгушины [и др.]. - Новосибирск : Золотой колос, 2018. - 424 с. - ЭБС Знаниум.

5. Круглик, В.М. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта : учебное пособие / В.М. Круглик, Н.Г. Сычев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 260 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

6. Пушмин, П.С. Эксплуатация транспортного оборудования : учебное пособие / Пушмин П.С., Нескоромных В.В., Леонов С.О. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. - 192 с. - ЭБС Знаниум.

Система технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин

Тема 1. Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе».

Научное и прикладное определение понятия «Техническая эксплуатация автомобилей». Характеристика автомобильного парка России.

Тема 2. Структура автосервиса и виды предприятий автомобильного транспорта.

Типы и функции предприятий автомобильного транспорта. Структура и назначение предприятий автомобильного сервиса (специализированные

автоцентры, автосалоны, дилеры как промежуточная структура между производителем и потребителем).

Тема 3. Система технического обслуживания и ремонта.

Цель и основы планово-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей. Виды ТО и ремонта.

Тема 4. Виды работ общего назначения по ТО и ТР.

Назначение, содержание и место в технологическом процессе видов работ по обслуживанию автомобилей в целом. Специфика работ по требованиям экологической безопасности. Основные типы применяемого оборудования, их принцип работы.

Тема 5. Техничко-экономические показатели, оценивающие эксплуатацию автомобиля.

Затраты на эксплуатацию автомобиля и на поддержание его в технически исправном состоянии как основные составляющие, определяющие себестоимость перевозок.

Тема 6. Организация технической эксплуатации в АТП с малой численностью подвижного состава. Производственные процессы ТО и ТР в АТП. Методы организации проведения ТО на универсальных постах. Индивидуальный и агрегатный методы проведения ТР. Преимущества и Недостатки.

Литература

1. Диагностика и контроль технического состояния автотранспортных средств: учебно-методическое пособие для студентов очной и заочной форм обучения, по направлению подготовки бакалавров 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомоб. трансп.; составитель Артамонова В.В. - Майкоп : Б/и, 2023. - 80 с. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 78-79 (15 назв.)

2. Контроль и диагностика технического состояния автотранспортных средств: учебно-методическое пособие для студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения, по направлению подготовки бакалавров 23.03.01 "Технология транспортных процессов", для подготовки магистров по направлению 23.04.01 "Технология транспортных процессов" / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомоб. трансп.; составитель Артамонова В.В. - Майкоп : Б/и, 2023. - 80 с. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 78-79

3. Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин» : для обучающихся всех форм обучения направления подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т ; составитель Артамонова В.В. - Майкоп : Б/и, 2021. - 12 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 11-12

4. Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н.А. Коваленко. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 229 с. - (Высшее образование). - ЭБС Знаниум.

5. Митрохин, Н.Н. Ремонт и утилизация наземных транспортно-технологических средств : учебник / Н.Н. Митрохин, А.П. Павлов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 264 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

6. Савич, Е.Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай ; под ред. Е.Л. Савича. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 160 с. - (Высшее образование). – ЭБС Знаниум.

7. Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н.А. Коваленко. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 229 с. - (Высшее образование). - ЭБС Знаниум.

Современные проблемы автотранспортной науки, техники и технологии

Тема 1. Сущность и особенности транспортной науки.

История становления транспортной науки. Основные функции научного исследования транспортной науки. Транспортная наука и ее содержание. Структура и уровни научного познания в транспортной науке.

Тема 2. Методология технических наук.

Понятие методологии научной деятельности. Классическая технология исследований в технических науках. Методология теоретических исследований в технических науках. Методология экспериментальных исследований в технических науках.

Литература

1. История науки, техники и транспорта : учебник для вузов / В.В. Фортунатов [и др.] / под общ. ред. В.В. Фортунатова. - Москва : Юрайт, 2023. - 432 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

2. Павлов, В.П. Автоматизация моделирования мехатронных систем транспортно-технологических машин : учебное пособие / Павлов В.П., Ахпашев А.Ю. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2016. 144 с. - ЭБС Знаниум.

3. История науки, техники и транспорта : учебник для вузов / В.В. Фортунатов [и др.] ; под общ. ред. В.В. Фортунатова. - Москва : Юрайт, 2022. - 432 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

4. Коваленко, Н.А. Научные исследования и решение инженерных задач в сфере автомобильного транспорта : учебное пособие / Коваленко Н.А. - Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2023. - 271 с. : ил. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобилей

Тема 1. Нормативно-правовые основы эксплуатации автотранспортной и специальной техники. Основные законодательные акты в области оказания транспортных услуг.

Гражданский кодекс, транспортные договора, условия договора перевозки, договор перевозки пассажира, договор фрахтования.

Тема 2. Законодательство в области контроля за режимами труда и отдыха водителя. Организация работы предприятия по контролю за режимом труда и отдыха водителей с применением контрольных устройств.

Опасные грузы. Законодательное регулирование автомобильных перевозок опасных грузов. Условия режима труда и отдыха водителей. График работы водителей. Рабочее время водителя.

Тема 3. Технологические процессы ТО и ремонта АТС.

Схемы технологических процессов капитального ремонта и его составных частей. Современные направления процессов ремонта. Приемка автомобилей (агрегатов, узлов, деталей) в ремонт. Оформление первичной документации. Наружная мойка объектов ремонта, гидродинамическая очистка, пескоструйная обработка и др.

Тема 4. Современные пути развития производственно-технической базы автотранспортных предприятий.

Типы и функции производственно-технической базы автотранспортных предприятий. Необходимость в развитии производственно-технической базы. Современные пути развития производственно-технической базы автотранспортных предприятий.

Тема 5. Повышение эффективности использования транспортных средств.

Показатель эффективности транспортных средств производительность подвижного состава эксплуатационные и технико-экономические показатели принципы проектирования автотранспортных средств.

Литература

1. ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА. Учебное пособие [сост. Артамонова В.В., Артамонов А.М.]. - Майкоп: Изд-во «ИП Кучеренко В.О.», 2019 – 162 с.

2. Ахунова, И.Б., Гук, Г.А. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ. Учебное пособие. - Майкоп: Изд-во «ИП Кучеренко В.О.», 2018. - 144с.

3. Кругляк, В.М. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта : учебное пособие / В.М. Круглик, Н.Г. Сычев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 260 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

4. Логинова, Н.А. Планирование на предприятии транспорта : учебное пособие / Н.А. Логинова. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 320 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

Стратегическое управление персоналом на автотранспорте

Тема 1. Введение. Управление персоналом как наука и практика.

Методологические основы управления персоналом организации. Основные этапы эволюции концепций управления персоналом. Концепция управления персоналом: методология, система и технология управления

персоналом. Персонал и его характеристики. Аналитическая и статистическая структуры персонала. Факторы, влияющие на структуру персонала. Персонал как объект оценки. Цели и принципы управления персоналом. Философия управления персоналом. Цели разработки философии организации и факторы, влияющие на ее формирование.

Тема 2. Система управления персоналом: цели, функции и организационная структура ее построения.

Целевые подсистемы системы управления персоналом и организации в целом. Место и значение целей персоналом в обеспечении главных целей организации. Сходство и различия целей администрации и работника. Система целей управления Персоналом как основа функционального разделения труда. Проектирование состава, содержания и методов выполнения функций управления персоналом.

Тема 3. Стратегическое управление персоналом: кадровая политика и стратегия управления персоналом.

Концепция кадровой политики организации. Основные направления кадровой политики. Типы кадровой политики. Основные этапы разработки кадровой политики. Факторы, влияющие на разработку кадровой политики: внешние и внутренние. Документы, отражающие кадровую политику организации. Научно- методическое обеспечение кадровой политики организации. Миссия организации. Цели организации.

Тема 4 Основы кадрового планирования на предприятиях транспорта.

Сущность и цели кадрового планирования. Кадровое планирование как необходимое условие реализации кадровой политики предприятия транспорта. Объект кадрового планирования и принципы его организации.

Определение потребности в персонале. Нормирование численности персонала. Методы расчета численности. Прогнозные расчеты количественной и качественной структуры кадров. Взаимосвязь качественной количественной потребности в персонале. Принципы прогнозирования.

Тема 5. Технология управления персоналом: набор и трудовая адаптация персонала на предприятиях транспорта.

Основные принципы набора персонала. Разработка требований к кандидатам. Минимизация затрат на подбор персонала. Возможные альтернативы найму работника в штат организации. Основные источники удовлетворения потребности в персонале, их преимущества и недостатки. Привлечение и отбор персонала. Методы подбора персонала из внутренних источников: внутренний конкурс; совмещение профессий; ротация. Подбор и расстановка персонала на предприятиях транспорта.

Литература

1. Круглов, Д.В. Стратегическое управление персоналом : учебное пособие для вузов / Д.В. Круглов, О.С. Резникова, И.В. Цыганкова. - Москва : Юрайт, 2022. - 168 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

2. Управление персоналом организации : учебник / Кибанов А.Я. и [др.] ; под ред. А.Я. Кибанова. - 4-е изд., доп. и перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 695 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ЭБС Знаниум

3. Голубков, Е.П. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Е.П. Голубков. - Москва : Юрайт, 2023. - 278 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

4. Масалова, Ю.А. Маркетинг персонала : учебное пособие для вузов / Ю.А. Масалова. - Москва : Юрайт, 2023. – 321 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

5. Горелов, Н.А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для вузов / Н.А. Горелов, Д.В. Круглов, О.Н. Мельников ; под ред. Н.А. Горелова. - Москва : Юрайт, 2023. - 270 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

Транспортная и технологическая безопасность

Тема 1. Нормативно-правовое обеспечение транспортной безопасности.

Нормативы надежности объектов транспортной безопасности. Нормативы качества функционирования объектов транспортной безопасности и качества транспортных услуг. Правовые и организационные основы системы обеспечения безопасности в Российской Федерации.

Тема 2. Категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств. Угрозы транспортной безопасности.

Классификация объектов инфраструктуры транспорта. Классификация подвижного состава транспорта. Общий порядок категорирования объектов транспортной инфраструктуры (ТИ) и транспортных средств (ТС).

Тема 3. Организационно-управленческий фактор транспортной безопасности. Кадровое обеспечение безопасности.

Организационно-управленческий фактор транспортной безопасности. Кадровое обеспечение безопасности. Общегосударственная система управления обеспечением транспортной безопасности. Мониторинг уровня транспортной безопасности. Контроль и надзор в области транспортной деятельности.

Тема 4. Безопасность перевозок опасных грузов.

Безопасность перевозки опасных грузов Классификация опасных грузов по характеру степени опасности. Транспортная характеристика опасных грузов и подготовка к их перевозке. Технические средства для перевозки опасных грузов. Перевозка опасных грузов в крытых вагонах и контейнерах. Перевозка взрывчатых материалах.

Литература

1. Ковалев, В.А. Безопасность транспортных средств : учебное пособие / В.А. Ковалев, И.М. Блянкинштейн, Д.А. Морозов. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. - 238 с. - ЭБС Знаниум

2. Организация и безопасность дорожного движения : учебник для вузов / А.Н. Галкин [и др.] / под ред. К.В. Костина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 229 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

3. Напханенко, И.П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов /И.П. Напханенко, А.В. Федоров, Е.Г. Донченко / под общ.

4. ред. И.П. Напханенко. - Москва : Юрайт, 2023. - 83 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

5. Безопасность транспортных средств [Электронный ресурс] : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента : для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (для всех форм обучения) / М-во науки и высш. образования РФ, Фил. ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т в пос. Яблоновском, Каф. трансп. процессов и техносфер. безопасности ; [составитель З.Ч. Гучетль]. - Яблоновский : Б.и., 2019. - 23 с. - Библиогр.: с. 20-22 (24 назв.)

Управление транспортными предприятиями автосервиса

Тема 1. Фирменный автосервис.

Высокая насыщенность легковыми автомобилями наиболее развитых капиталистических стран обусловила создание широкой сети автосервиса. Организация разветвленной и хорошо налаженной сети предприятий по обслуживанию и ремонту является одним из важнейших путей освоения новых рынков сбыта.

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение предприятий автосервиса.

Главная задача законодательства состоит в создании правовой основы для регулирования отношений между предприятиями автосервиса, органами государственной власти, клиентами и прочими субъектами, участвующими в процессе организации и выполнения услуг автосервиса.

Тема 3. Организация производства предприятий автосервиса.

Автосервисные организации имеют различные организационно-правовые формы и структуры управления производством. Содержание процесса управления производством характеризуется его общими функциями, под которыми понимаются направления воздействия на управляемые объекты – планирование, организация, контроль, мотивация.

Тема 4. Оборотные средства предприятий автосервиса.

Оборотные средства наряду с основными и рабочей силой являются важнейшим элементом (фактором) производства. Недостаточная обеспеченность предприятия оборотными средствами препятствует его деятельности и приводит к ухудшению финансового положения.

Тема 5. Трудовые ресурсы, производительность и оплата труда предприятий автосервиса.

Экономическая теория характеризует ресурс как взаимодействие природы социального и духовного потенциалов в процессе производства. Во всей совокупности ресурсов предприятия особое место занимают трудовые ресурсы. На уровне отдельного предприятия вместо термина «трудовые ресурсы» чаще используют термины «кадры» и «персонал».

Литература

а. Управление инвестиционной деятельностью автотранспортных предприятий : учебное пособие / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тран-та ; составители: Гукетлев Ю.Х. [и др.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2019. - 191 с.

б. Экономика и организация автотранспортного предприятия : учебник и практикум для вузов / Е.В. Будрина [и др.] / под ред. Е.В. Будриной. - Москва : Юрайт, 2023. - 268 с. - (Высшее образование). – ЭБС Юрайт.

с. Бычков, В.П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг : учебное пособие / В.П. Бычков. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 208 с. - Текст : электронный. - (Высшее образование). – ЭБС Знаниум.

д. Рассказов, С.В. Корпоративное управление : учебник / С.В. Рассказов, А.Н. Рассказова, П.П. Дерюгин. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 338 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

е. Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н.А. Коваленко. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 229 с. - (Высшее образование). - ЭБС Знаниум.

Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис

Тема 1. Особенности автомобилизации РФ и общая характеристика сферы услуг автосервиса деятельности автосервиса.

Классификация предприятий автосервиса. Формирование рынка услуг автосервиса.

Тема 2. Понятие об организационно-производственных структурах.

Понятие и виды сервисных услуг на предприятиях автосервиса. Организационно-производственная структура как вид коммерческого регулирования автомобильного транспорта и автомобильного сервиса.

Тема 3. Предпринимательская деятельность в сфере автосервиса.

Спрос и предложение на рынке услуг автосервиса. Конкурентоспособность СТО. Практика фирменного обслуживания автомобилей.

Тема 4 Управление производственными структурами.

Производственные участки и виды работ.

Тема 5. Материально-техническое обеспечение.

Системы фирменного обслуживания. Основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса. Основные требования, содержащиеся в Законе «О защите прав потребителей». Основные положения, регламентирующие порядок проведения ТО и ремонта АТС. Планово-предупредительная система ТО и ремонта.

Тема 6.Общая характеристика фирменных систем МТО.

Классификация фирменных систем. Преимущества и недостатки каждого вида.

Литература

1. Мороз, С.М. Методология исследований в технической эксплуатации автомобилей : учебник для вузов / С.М. Мороз. - Москва : Юрайт, 2023. - 186 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

2. Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие / С.Ф. Головин. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 282 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

3. Савич, Е.Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай ; под ред.

Е.Л. Савича. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 160 с. - (Высшее образование). – ЭБС Знаниум. Инновационная деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / Ю.П. Анисимов [и др.]. - 2-е изд. перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 404 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

4. Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н.А. Коваленко. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 229 с. - (Высшее образование). - ЭБС Знаниум.

5. Волгин, В.В. Мобильный автосервис : практическое пособие / Волгин В.В. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - 200 с. - ЭБС Знаниум.

6. Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта : методические рекомендации и материалы для подготовки к промежуточной аттестации обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, 23.04.03 и 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Автомобильный сервис) / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 41 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 40-41 (8 назв.).

7. Транспортное право: методические рекомендации для подготовки к экзамену для обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки «Технология транспортных процессов» профиль (Логистика на транспорте)» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 36 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 36 (6 назв.).

Цифровые технологии автотранспортного процесса

Тема 1. Основы цифровизации в области транспорта: терминология, состояние, перспективы.

Цель, задачи и содержание дисциплины. Основные понятия дисциплины: данные, информация, знания, информационные технологии, информационные системы, цифровая экономика и другие. Необходимость цифровизации экономики. Значение цифровой трансформации экономики для развития современного общества.

Тема 2. Характеристика цифровых технологий.

Характеристика цифровых технологий: понятие, назначение, классификация. Роль цифровых технологий в развитии экономики.

Тема 3. Использование цифровых технологий для поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных профессиональных задач.

Применение цифровых технологий для системного анализа возможных вариантов решения прикладных задач, оценки последствий возможных решений задач.

Тема 4. Направления и перспективы цифровой трансформации на транспорте.

Цифровизация транспорта. Цифровая трансформация экономики и транспорта. Направления цифровизации по отраслям. Сферы применения цифровых технологий в транспорте. Виды информационных сервисов для цифровизации процессов транспорта. Архитектура транспортных цифровых систем. Сущность инвестирования в цифровые технологии на транспорте.

Тема 5. Применение цифровых технологий в области транспорта. Цифровые транспортные системы.

Примеры цифровизации транспортных объектов в РФ и за рубежом. Основные сферы применения цифровых транспортных технологий. Цифровизация основных транспортных процессов.

Тема 6. Методика оценки эффективности внедрения цифровых технологий на транспорте.

Методика экономической оценки эффективности внедрения цифровых технологий на транспорте. Совокупный экономический эффект от внедрения цифровых технологий.

Литература

1. Горев, А.Э. Информационные технологии на транспорте: учебник для вузов / А.Э. Горев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 289 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.

2. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: учебное пособие / Е.Л. Федотова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 352 с. - ЭБС Знаниум.

3. Информационные системы и цифровые технологии. В 2 ч., Ч. 2 : учебное пособие / М.И. Барабанова [и др.] ; под общ. ред. В.В. Трофимова, В.И. Кияева. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 270 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум.

4. Кущенко, С. В. Информационные технологии на транспорте : учебное пособие / Кущенко С. В. - Белгород: БГТУ им. В.Г. Шухова, 2019. - 258 с. - ЭБС Лань.

Гарипова, Г.Р. Управление информационными ресурсами в транспорте : учебное пособие / Г.Р. Гарипова, М.В. Мирославская. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. - 176 с. - ЭБС IPR Books.

12. Выпускная квалификационная работа.

Перечень тем выпускных квалификационных работ по направлению подготовки магистров 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

1. Выбор оборудования для диагностирования ходовой части автомобилей с целью совершенствования технологий сервисного сопровождения.

2. Маркетинговые исследования рынка сервисных услуг с целью совершенствования функционирования торгово-сервисной сети региона.

3. Проектирование товаропроводящей сети и сервисного сопровождения автомобильной техники КАМАЗ.

4. Проектирование торгово-сервисного комплекса на 300 комплексно-

обслуживаемых автомобилей в год с детальной разработкой агрегатного участка.

5. Реконструкция аккумуляторного участка предприятия с разработкой приспособления для ремонта аккумуляторных батарей.

6. Реконструкция участка ремонта и испытания двигателей с разработкой стенда обкатки двигателей.

7. Совершенствование работы агрегатного участка предприятия путем модернизации стенда для переборки коробки передач и делителя.

8. Совершенствование работы зоны уборочно-моечных работ автотранспортного предприятия путем внедрения современного моечного оборудования.

9. Совершенствование работы сервисной зоны автотранспортного предприятия путем модернизации оборудования для шиномонтажных работ.

10. Совершенствование сервисной зоны автосалона с разработкой универсального гидравлического прессы.

11. Совершенствование сервисной зоны автотранспортного предприятия путем модернизации стенда для промывки форсунок.

12. Совершенствование технологического процесса восстановления пластиковых деталей кузова.

13. Совершенствование функционирования агрегатного участка автотранспортного предприятия, путем модернизации стенда для выполнения ремонта мостов и главных передач с межосевым дифференциалом для автомобилей нового модельного ряда.

14. Совершенствование функционирования зоны текущего ремонта автомобилей путем модернизации оборудования на автотранспортном предприятии.

15. Совершенствование функционирования сервисной зоны автотранспортного предприятия путем модернизации стенда для правки кузовов.

В соответствии с ОП магистратуры выполняется в виде ВКР в период прохождения практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач того вида или видов деятельности, к которым готовится магистр (организационно-управленческая)

Для руководства процессом подготовки ВКР студенту магистратуры назначается научный руководитель.

Кафедра регулярно заслушивает магистрантов и научных руководителей о ходе подготовки магистрантами ВКР.

ВКР должна выполняться магистрантами самостоятельно, творчески, с учетом возможностей реализации отдельных частей ВКР на практике.

Руководители ВКР дают рекомендации, что и как выполнять, а принимает окончательное решение и отвечает за сделанное только автор. Научный руководитель проверяет ход выполнения ВКР по отдельным этапам, консультирует магистранта по всем возникающим проблемам и вопросам, проверяет качество работы и по ее завершении представляет письменный отзыв на работу.

В отзыве оцениваются теоретические знания и практические навыки

магистранта по исследуемой проблеме, проявленные им в процессе написания ВКР. Также указывается степень самостоятельности магистранта при выполнении работы, личный вклад магистранта в обоснование выводов и предложений, соблюдение графика выполнения ВКР. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска к защите.

Магистранту предоставляется право самостоятельного выбора темы ВКР, однако рекомендуется придерживаться примерной тематики, утвержденной выпускающей кафедрой.

Магистрант может предложить свою тему, обосновав целесообразность ее разработки и соответствие тематики работы основной образовательной программе, по которой он обучается. Окончательное решение о теме ВКР и научном руководителе работы принимает заведующий выпускающей кафедрой.

ВКР должна основываться на изучении передового опыта по исследуемой проблеме и конкретных материалах организации, являющейся базой научно-исследовательской практики и содержать решение сложной нестандартной задачи, стоящей перед организацией или ее подразделениями.

Работа должна быть актуальной для организации, поэтому магистрант или руководитель оговаривает актуальность выбираемой темы с руководством базовой организации, согласие руководства может быть оформлено в виде письма с запросом на выполнение исследования.

Заявление о выборе темы ВКР и назначении научного руководителя составляется по установленной форме, в соответствии с Положением о магистерской диссертации в Майкопском государственном технологическом университете. Заявление визируется:

- преподавателем, которого магистрант просит назначить научным руководителем, на предмет согласия руководить подготовкой ВКР и отсутствия возражений по предлагаемой магистрантом теме;
- руководителем программы подготовки магистров на предмет отсутствия возражений по кандидатуре научного руководителя.

Заявление подается в срок не позднее 3 месяцев с момента начала занятий в 1 семестре обучения.

Утверждение тем ВКР и назначение магистрантам научных руководителей и консультантов (при необходимости) оформляется распоряжением декана соответствующего факультета. Изменение темы ВКР и смена научного руководителя после их утверждения не допускаются.

Подготовленная к защите ВКР должна пройти проверку на соответствие нормам и требованиям, установленным в действующих государственных стандартах специальностей и нормативных актах высшей школы к выполнению таких работ. На основании анализа содержания ВКР научный руководитель решает вопрос о допуске к защите в ГАК. ВКР допущенная к защите, направляется на обязательное рецензирование.

Рецензент после ознакомления с ВКР составляет заключение рецензию, в которой отмечает преимущества и недостатки работы, аргументировано оценивает ее качество и делает заключение о реальной практической ценности данной работы. Магистрант заблаговременно знакомится с рецензией.

Отзыв и рецензия на ВКР прикладываются к работе. На последней

странице отзыва и рецензии должна стоять подпись магистранта об ознакомлении с ними. ВКР принимается под роспись и только при наличии ее в распечатанном переплетенном виде.

На защиту магистрант готовит доклад и демонстрационный материал, одобренный научным руководителем. Продолжительность доклада на защите 10–15 минут. В своем докладе магистрант раскрывает актуальность выбранной темы, основную цель и обусловленные ею конкретные задачи, освещает научную новизну результатов исследования, обосновывает положения, выносимые на защиту и их практическое использование. Научно-практическую значимость исследования магистрант подтверждает полученными результатами.

Результаты защиты оцениваются по всей совокупности имеющихся данных, в том числе: по содержанию ВКР с позиции степени научной ценности (применение системы «Антиплагиат»); оформлению ВКР; докладу выпускника; ответам выпускника на вопросы при защите; характеристике выпускника научным руководителем работы; рецензии на работу.

Результаты защиты объявляются в тот же день после оформления протокола заседания ГАК. Результаты ВКР могут быть рекомендованы к публикации или внедрению.

Разработчик



Я. С. Ткачева