

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 01.09.2025 10:44:02

Уникальный идентификатор:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

по направлению подготовки

по профилю подготовки (специализации)

квалификация (степень) выпускника

форма обучения

год начала подготовки

Б1.В.ДВ.03.01 Страхование и риски в туризме

43.03.02 Туризм

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

бакалавр

Очная, Заочная,

2025

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Составитель рабочей программы:

ст. преподаватель,

(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП

03.07.2025

(подпись)

Сабаноква Сусанна

Хазретовна

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Маркетинга, сервиса и туризма

(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

07.07.2025

Подписано простой ЭП

07.07.2025

(подпись)

Кумпилова Анжелика

Руслановна

(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП

заведующий выпускающей

кафедрой

по направлению подготовки

(специальности)

07.07.2025

Подписано простой ЭП

07.07.2025

(подпись)

Кумпилова Анжелика

Руслановна

(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ

(название подразделения)

15.07.2025

Подписано простой ЭП

15.07.2025

(подпись)

И. Б. Берберьян

(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Страхование и риски в туризме» является формирование у студентов профессиональных компетенций, теоретических знаний и практических навыков по основам страхования в условиях современной экономики; целостного представления об управлении рисками и оценки риска в турбизнесе. Задачами изучения дисциплины являются:

- раскрыть сущность, задачи, содержание, функции, признаки, тематику, классификацию экскурсий;
- понять значение дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения;
- сформировать представление о многогранности работы экскурсовода, его личности и профессиональных знаниях и умениях;
- научить организовывать и проводить различные виды экскурсий;
- овладеть навыками методики и техники ведения экскурсий, экскурсоводческого мастерства, а так же оформления экскурсионной документации.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Страхование и риски в туризме» входит в перечень дисциплин по выбору, части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1, имеет последующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами «Технологии продаж», «Прикладной туроперейтинг», «Технологии туристской деятельности» «Технологии внутреннего, въездного и выездного туризма», «Туристские формальности» др.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-2.1	Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя
ПКУВ-2.2	Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг
ПКУВ-2.3	Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 3	Сем. 6	1	17	34	0.25	56.75	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
		За	Контр	Лек	Пр	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 5	Сем. 9	1	1	8	10	0.25	3.75	86	108	



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Страхование как способ защиты имущественных интересов	1-2	4		8				10		
6	Управление рисками	1-2	4		8				14		
6	Формы страхования	2-3	4		8	0.25			12		
6	Классификация страхования	4-5	3		8				10.75		
6	Страхование туристов и туристских организаций	5-6	2		2				10		
	ИТОГО:		17		34	0.25			56.75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
9	Страхование как способ защиты имущественных интересов	2		2			1	20	
9	Управление рисками	1		2			1	20	
9	Формы страхования	1		2		0.25	1	6	
9	Классификация страхования	2		2			0.75	20	
9	Страхование туристов и туристских организаций	2		2				20	
	ИТОГО:	8		10		0.25	3.75	86	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Страхование и риски в туризме», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Страхование как способ защиты имущественных интересов	2	1		Сущность страхования. Предмет страховой науки и предмет изучения, задачи курса. Социальные предпосылки возникновения и основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах. Необходимость, сущность и содержание страхования в различные исторические периоды. Состояние страхования в РФ на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования в зарубежных странах. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании. Понятия и термины, используемые в международном страховании. Особенности менеджмента в страховании	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть: способностью формулировать	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	
9	Управление рисками	4	2		Сущность риска. Общие характеристики риска. Виды рисков. Риск как основная причина страхования. Сущность управления риском. Этапы управления риском. Процедуры и методы управления	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					риском. Страхование как один из методов управления риском.		источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть: способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.</p>	
9	Формы страхования	4	2		<p>Виды обязательного страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование. Добровольная форма страхования. Сравнительный анализ форм страхования.</p>	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3;	<p>Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими</p>	, Дискуссия

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть: способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с</p>	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	
9	Классификация страхования	4	2		Принцип классификации страхования. Цель классификации страхования. Имущественное страхование. Подотрасли и виды. Специфика имущественного страхования. Понятие регресса в страховании. Личное страхование. Подотрасли и виды. Специфика личного страхования. Страхование от несчастных случаев и болезней. Страхование жизни. Страхование ответственности. Подотрасли и виды. Специфика страхования ответственности. Страхование общегражданской ответственности. Страхование профессиональной ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в РФ и за пределами РФ.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть: способностью формулировать	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	
9	Страхование туристов и туристских организаций	3	1		Особенности страхования туристов и туристских организаций. Схемы страхования туристов. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий. Объекты	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>страхования, страховые события и случаи. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance. Формы необходимых документов на заключение договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения). Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов. Формы необходимых документов на выплаты страховых сумм при несчастных случаях и болезнях. Рассмотрение спорных вопросов. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.</p>		<p>источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть: способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности</p>	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.</p>	
	ИТОГО:	17	8					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
9	Страхование как способ защиты имущественных интересов	Сущность страхования. Предмет страховой науки и предмет изучения, задачи курса. Социальные предпосылки возникновения и основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах. Необходимость, сущность и содержание страхования в различные исторические периоды. Состояние страхования в РФ на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования в зарубежных странах. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании. Понятия и термины, используемые в международном страховании. Особенности менеджмента в страховании	6	2	
9	Управление рисками	Сущность риска. Общие характеристики риска. Виды рисков. Риск как основная причина страхования. Сущность управления риском. Этапы управления риском. Процедуры и методы управления риском. Страхование как один из методов управления риском.	8	2	
9	Формы страхования	Виды обязательного страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование. Добровольная форма страхования. Сравнительный анализ форм страхования.	8	2	
9	Классификация страхования	Принцип классификации страхования. Цель классификации страхования. Имущественное страхование. Подотрасли и виды. Специфика имущественного страхования. Понятие регресса в страховании. Личное страхование. Подотрасли и виды. Специфика личного страхования. Страхование от несчастных случаев и болезней. Страхование жизни. Страхование ответственности. Подотрасли и виды. Специфика страхования ответственности. Страхование общегражданской ответственности. Страхование профессиональной ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в РФ и за пределами РФ.	6	2	
9	Страхование туристов и туристских организаций	Особенности страхования туристов и туристских организаций. Схемы страхования туристов. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий. Объекты страхования, страховые события и случаи. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance. Формы необходимых документов на заключение договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения). Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов. Формы необходимых документов на выплаты страховых сумм при несчастных случаях и болезнях. Рассмотрение спорных вопросов. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.	6	2	
ИТОГО:			34	10	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	ИТОГО:				

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
9	Медицинское страхование. Виды медицинского страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование (ОМС).	Написание реферата	1-3	12	20	
9	Базовая программа обязательного медицинского страхования. Договор обязательного медицинского страхования: структура и содержание.	Составление плана-конспекта	4-5	12	20	
9	Права и обязанности страхователя и страховщика по договору. Добровольное медицинское страхование в РФ, его классификация.	Написание реферата	5-6	12	20	
9	Участники, условия, заключение и исполнение договора медицинского страхования. Медицинское страхование выезжающих за рубеж (путешественников).	Составление плана-конспекта	6-7	11	20	
9	Особенности страхования в зарубежных странах. Понятие и основные черты современного мирового страхового рынка. Основные виды страхования и сферы международного страхования. Правовое и государственное регулирование страхования в зарубежных странах.	Написание реферата	8-9	10	6	
ИТОГО:				57	86	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Методические указания по изучению дисциплины «Страхование и риски в гостиничной деятельности» : для студентов всех форм обучения направления подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело, профиль подготовки Гостиничная деятельность / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и упр., Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; составитель Сабаноква С.Х. - Майкоп : Б.и, 2024. - 54 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 43 (4 назв.)	http://lib.mkgstu.ru:8002/libdata.php?id=2100049762&DOK=0D0839&BASE=0007AA

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/93552.html	https://www.iprbookshop.ru/93552.html
Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1067532	https://znanium.ru/catalog/document?id=350522
Сивоконь, И. С. Риски. Структура и анализ : учебно-методическое пособие / И. С. Сивоконь. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 232 с. - ISBN 978-5-9729-1963-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2171153	https://znanium.ru/catalog/document?id=452610
Титова, М. П. Страхование в туризме : учебное пособие / М. П. Титова. — Чита : ЗабГУ, 2022. — 154 с. — ISBN 978-5-9293-3111-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/363344	https://e.lanbook.com/book/363344
Страхование в туризме : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 120 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129606.html	https://www.iprbookshop.ru/129606.html

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:



- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-2.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя			
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Преддипломная практика
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
4	8		Брендинг территорий
6	9		Страхование и риски в туризме
6	9		Бухгалтерский учет в туристской индустрии
8	9		Прикладной туроперейтинг
8	9		Стратегический маркетинг в туризме
ПКУВ-2.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг			
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Преддипломная практика
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	8		Брендинг территорий
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
6	9		Страхование и риски в туризме
6	9		Бухгалтерский учет в туристской индустрии
8	9		Прикладной туроперейтинг
8	9		Стратегический маркетинг в туризме
ПКУВ-2.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг			
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	8		Брендинг территорий
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
6	9		Страхование и риски в туризме
6	9		Бухгалтерский учет в туристской индустрии
8	9		Прикладной туроперейтинг
8	9		Стратегический маркетинг в туризме

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных



этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-2: Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения					
ПКУВ-2.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя					
Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контролирующие материалы по дисциплине, в числе которых могут быть: кейсзадания, задания для контрольной работы, тестовые задания, темы докладов
Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-2: Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения					
ПКУВ-2.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг					
Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контролирующие материалы по дисциплине, в числе которых могут быть: кейсзадания, задания для контрольной работы, тестовые задания, темы докладов
Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
маршрутов					
Владеть: способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-2: Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения					
ПКУВ-2.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг					
Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контролирующие материалы по дисциплине, в числе которых могут быть: кейс-задания, задания для контрольной работы, тестовые задания, темы докладов
Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы



Темы рефератов:

1. Группы факторов рисков промышленного предприятия.
2. От чего зависит внешний риск предприятия.
3. Содержание внутреннего риска предприятия.
4. Характеристика политических рисков.
5. Характеристика экологических рисков.
6. Инновационные риски, методы управления инновационными рисками и их минимизация.
7. Финансовые риски, методы управления финансовыми рисками и их минимизация.
8. Валютные риски, методы управления валютными рисками и их минимизация.
9. Банковские риски, методы управления банковскими рисками и их минимизация.

Тестовые задания:

1. Публичным договором страхования является:

- 1) договор страхования предпринимательских рисков;
- 2) договор страхования имущества граждан;
- 3) договор личного страхования;
- 4) договор страхования имущества предприятий.

2. Законом запрещено страхование:

- 1) страхование денежных средств;
- 2) страхование убытков от участия в лотереях;
- 3) страхование драгоценных металлов,
- 4) страхование коллекций.

3. Недействительным является договор страхования:

- 1) договор страхования имущества заключен без указания имени выгодоприобретателя;
- 2) в договоре не указана страховая премия;
- 3) в договоре не указан размер страховой суммы,
- 4) в договоре не указан тариф.

4. Страховые организации могут создаваться:

- 1) только в виде акционерных обществ;
- 2) в форме хозяйственных товариществ и обществ;

3) в любых организационно – правовых формах, предусмотренных законом для коммерческих организаций; 4) на правах хозяйственного ведения. 5. Предметом непосредственной



деятельности страховщика не может быть: 1) торговая и банковская деятельность;

2) производственная, торговая и банковская деятельность;

3) торгово – посредническая, производственная и банковская деятельность;

4) только перестраховочная деятельность.

6. Обязательным является страхование, предусмотренное:

1)законом или Постановлением правительства РФ ;

2)федеральным законом;

3)законом или постановлением Правительства РФ или нормативными актами министерств и ведомств РФ;

4)законом субъекта Федерации.

7. Соответствует установленной законодательством форме договор страхования, заключенный:

1)только в виде единого документа, подписанного сторонами;

2)в письменной форме;

3)в письменной форме, в том числе, когда на устное заявление страхователя дан письменный ответ страховщика;

4)в устной форме.

8. Гарантиями обеспечения финансовой устойчивости страховщика является:

1)сумма страховой премии, поступающая за отчетный период;

2)размер страховых выплат, осуществляемых страховщиком за определенный период времени;

3)экономически обоснованные страховые тарифы, собственный капитал и страховых резервов, а также перестрахование; ,

4)номинальная убыточность страховой суммы.

9.Существенными условиями договора являются:

1).Сведения, сообщаемые страхователем страховщику о риске.

2).Заявление о страховании.

3).Страховое событие указанное в договоре.

4). Сведение о страховом тарифе

10. Если в договоре страхования ничего не сказано о вступлении договора в силу, то договор вступает в силу:

1)с момента подписания его сторонами;

2)с момента уплаты страховой премии в полном размере;



- 3)с момента уплаты страховой премии или первого ее взноса;
- 4)с момента поступления страховой премии на счёт страховщика.

11. Страховой рынок это:

1) особая социально-экономическая среда, определенная сфера денежных отношений, где объектом купли-продажи выступает страховая защита, и где формируются спрос и предложение на нее;

2)правила страхования, установленные страховщиком;

3)страхование имущества и жизни по желанию страхователя;

4)место нахождения страховщика и страхователя.

12.Субъектами страховых отношений согласно закону «Об организации страхового дела в РФ» являются:

1)застрахованные лица;

2)страхователи;

3)страховщики, страховые брокеры;

4)страховые агенты.

13.Для каких участников страховых отношений предусмотрено лицензирование их деятельности:

1)для обществ взаимного страхования;

2)для страховых актуариев;

3)для страховых брокеров;

4)для страховщиков.

14.Какие факторы не являются гарантией обеспечения финансовой устойчивости страховщика:

1)собственный капитал страховщика;

2)перестрахование;

3)страховые резервы;

4)собранные страховые брутто - премии по договорам страхования.

15.Договор страхования считается ничтожным:

1)по решению андеррайтера;

2) если застрахованы противоправные интересы;

3) если застрахованы денежные средства

4) если не указан выгодоприобретатель.

16.Договор страхования прекращается досрочно:



- 1) по решению страхователя и выгодоприобретателя;
- 2) при прекращении деятельности страховщика;
- 3) при выплате страхового возмещения за повреждение имущества;
- 4) при увеличении риска по договору страхования.

17. При увеличении степени страхового риска страхователь обязан:

- 1) незамедлительно сообщить об этом страховщику;
- 2) может не сообщать об этом страховщику;
- 3) заявить в компетентные органы;
- 4) расторгнуть договор страхования.

18. При переходе прав на застрахованное имущество к другому лицу:

- 1) договор страхования прекращается;
- 2) лицо, к которому перешло застрахованное имущество, не должно уведомлять об этом страховщика;
- 3) страхователь, которому перешло имущество, имеет право на страховую защиту приобретённого вновь имущества;
- 4) уменьшается страховая сумма по действующему договору страхования имущества.

19. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

- 1) заявить об этом страховщику в установленные договором сроки;
- 2) принять меры к восстановлению повреждённого имущества до осмотра его страховщиком;
- 3) заявить об этом представительным органам по месту жительства;
- 4) сообщить об этом только компетентным органам (пожарным, милиции и т.д.)

20. Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору имущественного страхования в случаях:

- 1) при управлении средством транспорта в состоянии опьянения;
- 2) при гибели или повреждении имущества в результате случаев, указанных в правилах страхования страховщика;
- 3) имуществу страхователя нанесён дополнительный ущерб в результате непринятия им мер к сохранности этого имущества;
- 4) страхователь или совершеннолетний член семьи умышленно нанёс повреждения застрахованному имуществу.

21. Заключить договор личного страхования с лицом, объективная характеристика которого отвечает требованиям, содержащимся в правилах страхования страховщик:

- 1) обязан;
- 2) не обязан;



3)зависит от нормы доходности заложенной в тарифе;

4)по решению андеррайтера.

22.Выгодоприобретателя по договору личного страхования вправе заменить:

1) страхователь;

2) застрахованное лицо;

3) страхователь с письменного согласия застрахованного лица;

4)страхователь с согласия страховщика.

Вопросы к зачету:

1. Дайте понятие безопасности поездки, в чем она заключается?

2. Дайте понятие безопасности туристской услуги.

3. Страхование при поездках.

4. Назовите специфические виды страхования.

5. Назовите условия появления риска для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания.

6. Приведите классификацию факторов риска в соответствие со стандартом.

7. Назовите меры, способствующие снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании.

8. Как осуществляется контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?

9. Назовите основные нормативные документы по страхованию поездок.

10. Дайте определение понятия «страховые риски».

11. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.

12. Сущность, необходимость и особенность страхования в туризме.

13. Особенности осуществления страховых выплат в имущественном страховании.

14. Основной принцип классификации страхования. Его сущность.

15. Назначение и функции компании «assistance».

16. Формы страхования их различия и назначения.

17. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.

18. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения.

19. Страхование профессиональной ответственности туроператора за предоставление некачественного турпродукта.

20. Страховой тариф, взнос, премия. Различия между ними.



21. Страховая франшиза: определение, типы, случаи применения.
22. Страхование от невыезда. Страховой случай. Страховая сумма, страховая выплата.
23. Франшиза (условная и безусловная).
24. Территория и сроки действия договора добровольного страхования туристов от несчастных случаев и смерти (гибели)
25. Объекты имущественного страхования отелей и туристских фирм.
26. Правовые аспекты страхования.
27. Основные схемы страхования туристов.
28. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций.
29. Основные различия в понятиях «страховая сумма» и «страховое возмещение». Лимит ответственности страховщика.
30. Основные виды страхования, используемые в туризме.
31. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма (страхования), их основное содержание.
32. Действия туриста при наступлении страхового события. Основные виды помощи, предоставляемые сервисными компаниями «assistance»
33. Субъекты правоотношений в страховании и туризме, их права и обязанности.
34. Схемы страхования туристов. Преимущества и недостатки.
35. Основные обязанности страхователя (туриста, владельца туркомпании или гостиницы).
36. Варианты полисов страхования туристов, выезжающих за рубеж.
37. Наиболее типичные страховые события в медицинском страховании туристов.
38. Договоры сферы страхования, заключаемые на рынке туристских услуг.
39. Перечень основных страховых событий преобладающих в имущественном страховании в сфере туризма.
40. Основное содержание отрасли «личное страхование».
41. Принципиальные отличия добровольного медицинского страхования и обязательных видов страхования.
42. Процедура заключения договора имущественного страхования.
43. События, не являющиеся страховыми в страховании туристов от несчастных случаев и смерти (гибели).
44. Критерии выбора страховой компании для проведения имущественного страхования гостиниц и гостиничного оборудования.
45. Основные задачи и особенности перестрахования туристов и туристских организаций.
46. Объекты страхования (имущественного, личного, ответственности).



47. Причины отказа страховщика в производстве страховой выплаты
48. Дополнительные виды страхования туристов и туристских организации, влияние их использования на качество турпродукта.
49. Действия туристской организации и туриста при отказе в страховой выплате.
50. Понятия: страховой случай, ущерб, страховая выплата.
51. Страхование от невыезда (на случай отмены поездки). Страховой случай.
52. Территория и срок действия полиса страхования туристов.
53. Страхование профессиональной ответственности туроператора за предоставление не качественного турпродукта.
54. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников).

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Основные принципы тестирования, следующие: – связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки; – объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений; – справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений; – систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста; - гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам; Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта. В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов: – закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил. – открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены



существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»). – установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие; – установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз. Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий; Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий; Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %; Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий. Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации. Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если магистрант показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт. «Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы. Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы. Его задачами являются: 1. формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация; 2. развитие навыков логического мышления; 3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования. При оценке реферата используются следующие критерии: - новизна текста; - обоснованность выбора источника; - степень раскрытия сущности вопроса; - соблюдения требований к оформлению. Критерии оценивания реферата: «отлично» Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. «хорошо» Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. «удовлетворительно» Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. «неудовлетворительно» Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/93552.html	https://www.iprbookshop.ru/93552.html
Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1067532	https://znanium.com/catalog/product/1067532
Туризм и страховые услуги : учебное пособие / составители А. С. Гусак, В. Г. Шепилова. — Донецк : ДОНАУИГС, 2022. — 246 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/348050	https://e.lanbook.com/book/348050

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/93552.html	https://www.iprbookshop.ru/93552.html
Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1067532	https://znanium.com/catalog/product/1067532

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - – URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <https://www.book.ru/cat/578/1>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. <http://znanium.com/catalog/> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей



каталогов.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <https://нэб.пф/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции/ трудовые функции
Тема 1. Страхование как способ защиты имущественных интересов	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2 ПКУВ-2.3
Тема 2. Управление рисками	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2 ПКУВ-2.3
Тема 3. Формы страхования	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2 ПКУВ-2.3
Тема 4. Классификация страхования	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2 ПКУВ-2.3
Тема 5. Страхование туристов и туристских организаций	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2

	умений навыков	навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	ПКУВ-2.3
--	----------------	---	----------

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - URL: https://elibrary.ru - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям.
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. URL: https://lib.mkgту.ru/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html



Название
Znaniium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znaniium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. http://znaniium.com/catalog/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL: https://elibrary.ru - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям.
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. URL: https://lib.mkgtu.ru/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения ауд. 5-5-21, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5.	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензия1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций. Текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием и техническими средствами, ауд. 5-5-22, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензия1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Помещение для самостоятельной работы обучающихся: 1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ», адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	7-Zip Свободная лицензия1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования: информационно-технический отдел, г. Майкоп, ул. Первомайская 191 каб	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории	7-Zip Свободная лицензия1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095

