

профессор подписан простой электронной подписью
информация о владельце:
процессов" Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"
дата подписания: 27.08.2022 16:19:07
уникальный программный ключ:
профиль подготовки "4. Логистика на транспорте"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Задачи дисциплины: овладение методами и приемами обследования транспортных процессов, формирование навыков профессиональной деятельности.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Транспортное производство
Тема 2. Транспортные системы
Тема 3. Виды транспорта и особенности их использования в транспортной системе
Тема 4. Технология грузового транспортного процесса
Тема 5. Транспортные узлы
Тема 6. Пассажирские транспортные системы
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы обследования транспортных процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплин: техника транспорта, обслуживание и ремонт, организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса и гидравлика и гидравлические системы на транспорте.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

<p>УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> <p>УК-10.3 Обосновывает экономически, финансово грамотное поведение индивида как гражданина вне зависимости от его профессиональной деятельности</p>		
<p>- финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>	<p>- использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>	<p>- методами рационального подхода к управлению личным и семейным бюджетом, на базе которого человек организует эффективное расходование своих средств;- навыками поддержания здорового баланса доходов и расходов в личном и семейном бюджете;- навыками успешного использования инструментов инвестирования и сбережения, и избежание бессмысленных трат и финансовых потерь.</p>
<p>ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок</p>		
<p>ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>		
<p>- основы гражданского законодательства; - правовые основы</p>	<p>- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и</p>	<p>- переговорами с клиентами по претензионным случаям; -</p>



транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
--	--	---

Дисциплина "Методы обследования транспортных процессов" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 27.06.2025	Шаповалова Наталья Георгиевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 17.07.2025	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 17.07.2025	Ткачева Яна Сергеевна

