

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 10.09.2024 09:24:45
Уникальный программный код:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
Факультет Технологический факультет
Кафедра Стандартизации, метрологии и товарной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Л.И. Задорожная
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	ФТД.01 Защита прав потребителей
по направлению подготовки	38.04.07 Товароведение
по профилю подготовки (специализации)	Товарный консалтинг и экспертиза
квалификация (степень) выпускника	магистр
форма обучения	Очная, Заочная,
год начала подготовки	2024

Майкоп



Составитель рабочей программы:

доцент, доц., канд. с.-х. наук	Подписано простой ЭП	<u>Сиюхова Нафсет Тевчежовна</u>
(должность, ученое звание, степень)	28.08.2024	
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Стандартизации, метрологии и товарной экспертизы
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:	Подписано простой ЭП	<u>Тазова Зарета Тальбиевна</u>
30.08.2024	30.08.2024	
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП		
заведующий выпускающей		
кафедрой		
по направлению подготовки		
(специальности)		
30.08.2024	Подписано простой ЭП	<u>Тазова Зарета Тальбиевна</u>
	30.08.2024	
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

	НБ МГТУ	
	(название подразделения)	
30.08.2024	Подписано простой ЭП	<u>И. Б. Берберьян</u>
	30.08.2024	
	(подпись)	(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины: «Защита прав потребителей» является формирование общей правовой культуры и социальной активности обучающихся, получение ими оптимального объема правовых знаний, необходимых для будущей профессии, защиты прав, свобод и законных интересов, так как каждый гражданин является, в свою очередь, еще и потребителем.

Задачи дисциплины:

- вооружить будущих специалистов правовыми знаниями, правильное использование которых предотвратит возможные неправомерные действия, причиняющие вред отдельным гражданам;

- привить студентам практические навыки умелого и правильного применения основополагающих государственных нормативных актов по вопросам защиты прав потребителей в конкретных жизненных ситуациях;

- вооружить информацией о полномочиях и деятельности органов, осуществляющих защиту прав потребителей



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина входит в перечень факультативных курсов общенаучного цикла магистерской программы.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ОПК-3.1	Применяет международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров
ОПК-3.2	Обеспечивает соблюдение требований нормативных правовых актов, регулирующих качество и безопасность потребительских товаров



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 1	Сем. 1	1	6	30	0.25	71.75	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	Контроль	СР		
Курс 1	Сем. 1	1	2	6	0.25	3.75	96	108	3



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Права потребителя: понятие, виды, гарантии осуществления.	1-2	1		5				11,75		обсуждение докладов по теме
	Защита прав потребителей при покупке товаров .	2-3	1		5				12		тестовые задания
	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	3-4	1		5				12		решение ситуационных задач
	Государственная и общественная защита прав потребителей .	4-5	1		5				12		блиц опрос
	Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.	5-6	1		5				12		подготовка и обсуждение докладов
	Особенности осуществления и защиты прав потребителя в отдельных сферах деятельности.	6-7	1		5				12		блиц опрос
	форма промежуточной аттестации					0,25					зачет
	ИТОГО:		6		30	0.25			71.75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
	Права потребителя: понятие, виды, гарантии осуществления.			1				16	
	Защита прав потребителей при покупке товаров .			1				16	
	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	1		1				16	
	Государственная и общественная защита прав потребителей .			1				16	
	Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.	1		1				16	
	Особенности осуществления и защиты прав потребителя в отдельных сферах деятельности.			1				16	
					0,25		3,75		
	ИТОГО:	2		6	0.25		3.75	96	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Защита прав потребителей», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Права потребителя: понятие, виды, гарантии осуществления.	1			Право потребителей на качество товара (работы, услуги) и безопасность товара; на информацию о товарах, об изготовителе. Содержание информации о товарах, об изготовителе (исполнителе, продавце). Право на информацию об исполнителе и о работах (услугах). Особенности заключения публичного договора о выполнении работ (оказании услуг). Недопустимость включения в договор условий, ущемляющих законные интересы потребителя.	ОПК-3.2;	Знать: национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции. Уметь: обеспечивать соблюдение требований нормативно правовых документов в профессиональной деятельности. Владеть: навыками контроля соблюдения основных положений международных и национальных правовых документов, регулирующих качество и безопасность потребительских товаров.	, Лекция-беседа
	Защита прав потребителей при покупке товаров .	1			Последствия продажи товаров с недостатками и сроки предъявления требований. Устранения недостатков товара. Замена товара ненадлежащего качества. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя. Правила об отдельных видах договоров купли-продажи.	ОПК-3.1;	Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров. Уметь: применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством и безопасностью товаров. Владеть: навыками поиска, использования и актуализации правовой и нормативно-технической документации в сфере управления качеством и безопасностью товаров.	, Лекция-беседа
	Защита прав потребителей при	1	1		Обязанности сторон при заключении договора.	ОПК-3.1;	Знать: российские и международные	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	выполнении работ и оказании услуг.				Сроки выполнения и последствия нарушений сроков выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей при обнаружении недостатков товара, сроки их устранения. Смета. Выполнение работы из материала исполнителя, потребителя. Форма и порядок оплаты. Последствия выполнения работы (услуги) с недостатками.		нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров. Уметь: применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством и безопасностью товаров. Владеть: навыками поиска, использования и актуализации правовой и нормативно-технической документации в сфере управления качеством и безопасностью товаров.	
	Государственная и общественная защита прав потребителей .	1			Правовое регулирование деятельности и полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей в области защиты прав потребителей. Порядок обращения граждан в органы, осуществляющих защиту прав потребителей .	ОПК-3.1; ОПК-3.2;	Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров. Уметь: применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством и безопасностью товаров. Владеть: навыками поиска, использования и актуализации правовой и нормативно-технической документации в сфере управления качеством и безопасностью товаров.	, Слайд-лекция
	Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.	1	1		Общие положения. Основные требования в области продовольственных товаров. Основания и порядок возврата продовольственных товаров ненадлежащего качества. Основные требования продажи непродовольственных товаров. Сроки и порядок обмена, возврата непродовольственных	ОПК-3.2;	Уметь: обеспечивать соблюдение требований нормативно правовых документов в профессиональной деятельности. Владеть: навыками контроля соблюдения основных положений международных и национальных правовых документов, регулирующих качество и безопасность	, Занятие-экскурсия

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					товаров ненадлежащего качества. Сроки и порядок обмена, возврата непродовольственных товаров надлежащего качества.		потребительских товаров.	
	Особенности осуществления и защиты прав потребителя в отдельных сферах деятельности.	1			Правовое регулирование долевого строительства. Защита прав потребителей при участии долевого строительстве. Правовое регулирование осуществление банковских операций. Защита прав потребителей при оказании банковских услуг связи.	ОПК-3.1;	Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров. Уметь: применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством и безопасностью товаров. Владеть: навыками поиска, использования и актуализации правовой и нормативно-технической документации в сфере управления качеством и безопасностью товаров.	, Интеллектуальная игра
	ИТОГО:	6	2					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	Права потребителя: понятие, виды, гарантии осуществления.	История развития потребительских отношений в России и за рубежом.	5	1	
	Защита прав потребителей при покупке товаров .	Изучить и проанализировать Закон РФ «О защите прав потребителей».	5	1	
	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	Просвещение в области защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	5	1	
	Государственная и общественная защита прав потребителей .	Основные принципы Государственной и общественной защиты прав потребителей.	5	1	
	Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.	Состав правовых отношений, складывающихся при реализации, охране и защите прав потребителей.	5	1	
	Особенности осуществления и защиты прав потребителя в отдельных сферах деятельности.	Международные договоры РФ в области защиты прав потребителей.	5	1	
	ИТОГО:		30	6	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
	Права потребителя: понятие, виды, гарантии осуществления.	Право на получение работы (услуги) надлежащего качества. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителя, за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)	2 неделя семестра	12	16,25	
	Защита прав потребителей при покупке товаров .	Расчеты с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Форма и порядок оплаты приобретаемых товаров.	3 неделя семестра	12	16	
	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работы (услуги).	4 неделя семестра	12	16	
	Государственная и общественная защита прав потребителей .	Порядок и способы защиты прав потребителя. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей.	5 неделя семестра	12	16	
	Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.	Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар.	6 неделя семестра	12	16	
	Особенности осуществления и защиты прав потребителя в отдельных сферах деятельности.	Правовое регулирование медицинского обслуживания населения. Защита прав потребителей при оказании медицинских услуг. Защита прав потребителей при оказании туристических услуг.	7 неделя семестра	12	16	
	ИТОГО:			72	96.25	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 3 Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность	ноябрь 2024 г., ФГБОУ ВО МГТУ	Права потребителя: понятие, виды, гарантии осуществления.	лекция дискуссия	Сиюхова Н.Т.	ОПК-3.2;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
366(07) П 27 Перечень вопросов и задач для текущего и промежуточного контроля, остаточных знаний магистров по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение по дисциплине	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058912

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2098992	https://znanium.ru/catalog/document?id=436127
Волынский, А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы : учебно-практическое пособие / А.Ф. Волынский, В.А. Прорвич. - Москва : Норма : ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355037 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-91768-473-4. - ISBN 978-5-16-100978-9. - ISBN 978-5-16-009660-5	https://znanium.com/catalog/document?id=355037
Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (2-е издание переработанное и дополненное) / Н.А. Агешкина, Е.А. Богатырева, Ю.Н. Вахрушева, М.А. Шевченко ; под ред. Д.В. Ширипова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 309 с. - ЭБС IPR Books. - URL: https://www.iprbookshop.ru/27481.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 2227-8397	http://www.iprbookshop.ru/27481.html
Кусков, А.С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А.С. Кусков, И.С. Иванов. - Москва : Юрайт, 2022. - 309 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/494091 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-06629-6	https://urait.ru/bcode/494091
Кусков, А.С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А.С. Кусков, И.С. Иванов. - Москва : Юрайт, 2023. - 309 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/516394 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-06629-6	https://urait.ru/bcode/516394
Пластинина, Н.В. Дистанционные покупки. Порядок приобретения товаров и юридическая защита потребителей (2-е издание) : учебное пособие / Н.В. Пластинина. - Москва : Дашков и К : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 158 с. - ЭБС IPR Books. - URL: https://www.iprbookshop.ru/57165.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-394-01543-4	http://www.iprbookshop.ru/57165.html

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,



- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ОПК-3.1 Применяет международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров			
1	1		Защита прав потребителей
1	1		Методология проведения идентификации и экспертизы товаров
4	5		Преддипломная практика
3	3		Техническое регулирование в товароведной деятельности
ОПК-3.2 Обеспечивает соблюдение требований нормативных правовых актов, регулирующих качество и безопасность потребительских товаров			
1	1		Защита прав потребителей
1	1		Методология проведения идентификации и экспертизы товаров
4	5		Преддипломная практика
3	3		Техническое регулирование в товароведной деятельности

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ОПК-3: Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров					
ОПК-3.1 Применяет международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров					
Знать: Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, темы рефератов, докладов и другие.
Уметь: Уметь: применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством и безопасностью товаров.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: Владеть: навыками поиска, использования и актуализации правовой и нормативно-	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
технической документации в сфере управления качеством и безопасностью товаров.					
ОПК-3: Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров					
ОПК-3.2 Обеспечивает соблюдение требований нормативных правовых актов, регулирующих качество и безопасность потребительских товаров					
Знать: Знать: национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, темы рефератов, докладов и другие.
Уметь: Уметь: обеспечивать соблюдение требований нормативно правовых документов в профессионально й деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: Владеть: навыками контроля соблюдения основных положений международных и национальных правовых документов, регулирующих качество и безопасность потребительских товаров.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-3: Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров					
ОПК-3.2 Обеспечивает соблюдение требований нормативных правовых актов, регулирующих качество и безопасность потребительских товаров					
Знать: Знать: национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, темы рефератов, докладов и другие.
Уметь: Уметь: обеспечивать соблюдение требований нормативно правовых документов в профессионально й деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: Владеть: навыками контроля соблюдения основных	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
положений международных и национальных правовых документов, регулирующих качество и безопасность потребительских товаров.					
ОПК-3: Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров					
ОПК-3.1 Применяет международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров					
Знать: Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тестовые задания, темы рефератов, докладов и другие.
Уметь: Уметь: применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством и безопасностью товаров.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: Владеть: навыками поиска, использования и актуализации правовой и нормативно-технической документации в сфере управления качеством и безопасностью товаров.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Вопросы к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

История развития потребительских отношений в России и за рубежом. Основные понятия, используемые в Законе «О защите прав потребителей». Понятие потребительских отношений, их характеристика. Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг. Способы определения качества товаров, работ, услуг. Сертификация товаров и услуг. Законодательство о стандартизации и сертификации товаров и услуг. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды. Срок годности и срок службы. Виды и формы информации. Общие



требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации. Формы и способы доведения информации до потребителя. Сведения об изготовителе (исполнителе, продавца). Сведения о товаре (работе, услуге). Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Компенсация морального вреда при нарушении прав потребителей. Основания ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за причинённый потребителю вред. Ответственность за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации. Административная ответственность за нарушение прав потребителей. Уголовно-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя. Последствия продажи товара ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя) от обязанности удовлетворить требования потребителя. Безвозмездное устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества.

7.3.2. Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара. Дистанционный способ продажи товара. Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы и оказывать услуги. Последствия нарушения сроков выполнения работ и оказания услуг исполнителем. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и права потребителя при их обнаружении. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Расторжение договора. Смета на выполнение работы (оказание услуги). Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Порядок расчётов за выполненную работу (оказанную услугу). Государственная защита прав потребителей. Правовой статус и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Процессуальные права и обязанности общественных объединений потребителей (ассоциаций, союзов) в гражданском процессе при защите интересов отдельного потребителя, группы потребителей, неопределённого круга потребителей. Общественная защита прав потребителей. Полномочия общественных организаций потребителей. Защита интересов неопределённого круга потребителей. Полномочия органов по защите прав потребителей при местной администрации. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем). Судебная защита прав потребителей. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения; Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров; Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов; Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней;

7.3.3. Тестовые задания для проведения остаточного контроля знаний по дисциплине

1. Перечни каких товаров устанавливаются Правительством РФ?

а) непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар;

б) технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков;

в) дорогостоящих товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков;

г) товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.



д) товаров длительного пользования, которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению.

2. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных продажей товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению:

а) в течение 3 дней;

б) в течение 5 дней;

в) в течение 7 дней;

г) в течение 10 дней;

д) в течение 10 рабочих дней.

3. Отсутствие кассового или товарного чека:

а) лишает возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение факта заключения сделки и ее условий;

б) указывает на то, что договор не заключен;

в) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя;

г) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя, но требования могут быть заявлены лишь производителю.

4. В случае, если произведена замена товара ненадлежащего качества, гарантийный срок:

а) продолжает свое течение с момента первоначальной покупки;

б) продлевается на время осуществления замены;

в) исчисляется заново;

г) сокращается вдвое и исчисляется заново.



5. Вправе ли потребитель отказаться от товара надлежащего качества приобретенного дистанционно?

- а) да, по общему правилу в течение 7 дней;
- б) нет, только в случае приобретения товара ненадлежащего качества;
- в) да, если такое право предусмотрено соглашением с контрагентом;

г) нет, если товар включен в соответствующий перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденный Правительством РФ.

6. Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) указываются:

- а) в односторонней претензии потребителя;
- б) в договоре о выполнении работы (оказания услуги);
- в) потребителем устно;
- г) не указываются, так как предполагаются разумными.

7. Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков:

- а) не освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков;
- б) освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков;
- в) не освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков, но является основанием для снижения размера ответственности;
- г) освобождает от ответственности в форме неустойки, но потребитель вправе требовать возмещения убытков.

8. При отсутствии гарантийного срока на выполненную работу (оказанную услугу) требования в отношении недостатков в строении (недвижимом имуществе) могут быть заявлены?

- а) в разумный срок;
- б) в разумный срок в пределах 2 лет;



в) в разумный срок в пределах 5 лет;

г) в разумный срок в пределах 7 лет;

д) в пределах 7 лет.

9. Вправе ли потребитель в любое время отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)?

а) нет;

б) да;

в) да, при оплате фактически понесенных исполнителем расходов;

г) потребитель может только расторгнуть договор в судебном порядке.

10. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав:

а) оплачивают государственную пошлину в полном объеме;

б) освобождаются от уплаты государственной пошлины;

в) уплачивают 50% пошлины с учетом цены иска;

г) уплачивают 50% государственной пошлины подлежащей уплате при заявлении требования имущественного характера, неподлежащего оценке.

7.3.4. Вопросы для проведения контроля остаточных знаний по дисциплине

Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом. Расторжение договора купли-продажи. Особенности продажи оружия и патронов к нему; Особенности продажи продовольственных товаров; Особенности продажи текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви. Правила оказания услуг общественного питания. Правила предоставления коммунальных услуг. Правила предоставления гостиничных услуг. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте. Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями. Правила бытового обслуживания населения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования



7.4.1. Методические материалы при приеме зачета

Зачет по дисциплине (модулю) служит для оценки работы обучающегося в течение семестра (семестров) и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении профессиональных задач.

Шкала оценивания	Оценка	Критерии выставления оценки
100-процентная шкала	Неудовлетворительно	менее 50 % правильных ответов
	Удовлетворительно	50- 69 % правильных ответов
	Хорошо	70-84 % правильных ответов
	Отлично	85-100 % правильных ответов
Двухбалльная шкала	Незачтено	Не выполнено
	Зачтено	Выполнено
Четырехбалльная шкала	Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.
	Удовлетворительно	Обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
	Хорошо	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.
	Отлично	Обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать



Методические материалы по оцениванию тестирования

Преподаватель может использовать тесты на бумажном носителе, Интернет-экзамен, Интернет-тренажеры. Время тестирования, обычно не менее 40 минут. Результаты тестирования проверяет преподаватель. Критерии оценивания теста и дидактические единицы, для которых составлены тестовые задания, сообщаются студенту обычно на первом занятии по дисциплине.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2098992	https://znanium.ru/catalog/document?id=436127
Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс] / Н.А. Агешкина [и др.]. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 309 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27481.html	http://www.iprbookshop.ru/27481.html
Кусков, А.С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А.С. Кусков, И.С. Иванов. - Москва : Юрайт, 2023. - 309 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/516394 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-06629-6	https://urait.ru/bcode/516394
Волынский, А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы : учебно-практическое пособие / А.Ф. Волынский, В.А. Прорвич. - Москва : Норма : ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355037 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-91768-473-4. - ISBN 978-5-16-100978-9. - ISBN 978-5-16-009660-5	http://znanium.com/catalog/document?id=355037

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Пластинина, Н.В. Дистанционные покупки. Порядок приобретения товаров и юридическая защита потребителей [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Н.В. Пластинина. - М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 158 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57165.html	http://www.iprbookshop.ru/57165.html
366(07) П 27 Перечень вопросов и задач для текущего и промежуточного контроля, остаточных знаний магистров по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение по дисциплине "Защита прав потребителей" : для очной и заочной формы обучения / М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО "МГТУ", Каф. стандартизации, метрологии и товар. экспертизы ; составитель Сиюхова Н.Т. - Майкоп : Б/и, 2020. - 11 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 11 (3 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058912

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ»[Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru> - Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/> - Научная электронная библиотека www.elibrary.ru - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> - Электронный каталог библиотеки - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fol2>; - Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1 Основные сведения об изучаемом курсе

Формы проведения занятий

Очная форма обучения: Лекции – 6 часов, практические занятия – 30 часов.

Заочная форма обучения: Лекции – 2 часа, практические занятия – 6 часов.

Формы контроля

Допуском к сдаче экзамена является выполнение всех предусмотренных учебным планом практических работ, курсовой работы и их защита.

Промежуточный контроль –зачет, экзамен.

9.2 Порядок изучения дисциплины

(Последовательность действий магистранта при изучении дисциплины)

Для магистрантов очной формы обучения

Учебный план дисциплины предусматривает проведение лекционных и практических занятий. Материал разбит на разделы, каждый из которых включает лекционный материал, лабораторные работы и перечень тем предназначенных для самостоятельного изучения.

После каждого лекционного занятия студент должен просмотреть законспектированный материал, с помощью учебной литературы, рекомендованных источников сети Интернет разобрать моменты оставшиеся непонятными, ответить на контрольные вопросы, приводимые в конце каждой темы. В случае если на какие-то вопросы найти ответ не удалось, студент должен обратиться на следующем занятии за разъяснениями к преподавателю.

Лабораторные работы предназначены для закрепления теоретического материала, получения практических навыков, формирования отдельных компетенций. Перед занятием магистр должен повторить относящийся к указанной преподавателем теме материал. Во время проведения практического занятия студент должен выполнить все необходимые расчеты, произвести требуемые измерения, провести их обработку и т.д. По итогам выполненной работы необходимо представить результаты преподавателю, ответить на контрольные вопросы, приводимые в методических указаниях к выполнению практических работ.

Для полноценного освоения тем, вынесенных на самостоятельное изучение необходимо пользоваться литературой имеющейся в библиотеке и рекомендованной преподавателем, доступными источниками электронной библиотечной системы и сети Интернет. В рабочей программе по дисциплине приводится перечень всех изучаемых тем, практических работ, а также основная, дополнительная литература, ссылки на источники из электронной библиотечной системы и сети Интернет. В случае если какие-то вопросы остаются неясными во время аудиторных занятий или консультаций необходимо обратиться к преподавателю.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 40 мин.

Для магистрантов заочной формы обучения

Аудиторные занятия состоят из лекций и практических работ в период установочной и экзаменационной сессий.

В период установочной сессии студенты знакомятся также с перечнем изучаемых тем, выполняемых практических работ, контрольных вопросов, правилами выполнения заданий, расписанием консультаций.

В период между установочной и экзаменационной сессиями магистр знакомится с вынесенными на самостоятельное изучение темами. В случае возникновения вопросов студент может обратиться к преподавателю лично или по электронной почте. В экзаменационную сессию магистр представляет результаты выполнения практических работ, отвечает на вопросы преподавателя по ним.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 40 мин.

9.3 Рекомендации по работе с рекомендуемой литературой

В рабочей программе содержится перечень всех изучаемых в рамках данного курса тем, практических работ и рекомендованных при их изучении источников. Необходимо помнить, что в конспекте лекций содержится только минимально необходимый теоретический материал, при самостоятельном изучении тем, подготовке к лабораторным работам и промежуточному контролю необходимо пользоваться рекомендованной как основной и дополнительной литературой, так и источниками электронных библиотечных систем и сети Интернет.

Литература, рекомендуемая в качестве основной, наиболее полно отражает содержание данного курса, поэтому при подготовке необходимо преимущественно пользоваться ею, но отдельные из рассматриваемых вопросов лучше освещены в специальных источниках, которые приводятся в списке дополнительной литературы. Также туда отнесены источники, содержащие необходимый справочный материал, дающие ретроспективный обзор рассматриваемых тем, необходимые при подготовке докладов, рефератов.

9.4 Рекомендации по работе с тестовой системой

Промежуточное тестирование является одним из видов контроля знаний студентов, позволяющим преподавателю выставить оценку в ведомость учета успеваемости. Преподаватель имеет право проводить дополнительные мероприятия по выявлению достижений студента для обоснованного выставления оценки.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Компьютерная программа "ГРАНД-Смета" версия "STUDENT" Сублицензионный договор № 33Вл1481с от 13.08.2021 г.
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Электронная библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
Электронная библиотечная система «Консультант студента» (http://www.studentlibrary.ru)
Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (http://www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Консультант Плюс - справочная правовая система (http://consultant.ru) 6. Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф)
Web of Science (WoS) (http://apps.webofknowledge.com)
Научная электронная библиотека (НЭБ) (http://www.elibrary.ru)
Электронная Библиотека Диссертаций (https://dvs.rsl.ru)
КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru)
Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф)



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Лаборатория товароведения и экспертизы продовольственных и непродовольственных товаров; Научно-исследовательская лаборатория оценки качества и безопасности сырья и продуктов питания; Лаборатория оценки качества безопасности сырья и пищевых продуктов (1-301) 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Холодильник; Хлебопечь LG (для лабораторной выпечки образцов); ИДК-1 (прибор для определения качества клейковины); Прибор Журавлева (для определения пористости хлеба); Лабораторная посуда для проведения органолептической оценки продовольственных товаров; Образцы продовольственных и непродовольственных товаров; Нормативная и справочная литература; Проектор; Экран; Анализатор АКВ-07 МК вольтамперометрический; Комплекс по определению массовой доли азота и белка по Кьельдалю «Кельтран»; Спектрофотометр ПЭ-5400УФ; Ультразвуковой технологический аппарат «Волна»; Хроматограф жидкостной аналитический малогабаритный «Цвет Яуза»; Рефрактометр ИРФ- 454 Б2М; Вибровискозиметр серии SV-10; Микроскоп цифровой стереоскопический панкратический MC-2-ZOOMDigital; pH-Метр МАРК-903; Баня водяная многоместная ТБ-6А; Лабораторная мельница «Вьюга»; Центрифуга лабораторная УС-1412А; Печь электрокамерная ЭКСР-10; Весы аналитические «A&D»; DSCALES Co, LTD; Аппарат Сокслета	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader»;
Учебные аудитории для самостоятельной работы: № ауд.314,311 адрес ул. Первомайская ,191, 3 этаж.3	Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 10 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет.	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader»;
читальный зал: ул.Первомайская ,191, 3 этаж.3	25 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет.	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf



Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		«Adobereader»;

