

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

Фамилия: Подпись: Имя: Отчество:

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 03.09.2024 02:26:19

Уникальный программный ключ:

faa1c192-0000-4000-9000-000000000000

**рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.09.02 Организация транспортных услуг и
безопасность транспортного процесса"**

направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"

профиля подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью данного курса является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и управления им при перевозке различных грузов; дать студентам основы расчета технико-эксплуатационных показателей работы и производительности подвижного состава, определение потребности подвижного состава, а также основы организации перевозок грузов; выработка умения самостоятельно решать задачи по организации и планированию грузовых автомобильных перевозок. Формирование у студентов практических навыков и умений необходимых для поиска оптимальных решений при организации перевозочных услуг.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- раскрыть основные понятия перевозочной деятельности, транспортного рынка;
 - освоение студентами основных принципов организации транспортных услуг, рассмотрение их как системы мер воздействия на перевозочный процесс, способствующих их упорядочению, повышению качества и безопасности транспортных процессов;
 - ознакомление с элементами транспортного процесса;
 - изучение основных принципов организации транспортного процесса;
 - рассмотрение основных показателей и характеристик транспортного процесса;
 - изучение нормативно-правовой базы и комплекса профилактических мероприятий по обеспечению безопасности транспортного процесса;
 - изучение основ обеспечения безопасности дорожного движения;
 - выделить основные направления работы по предупреждению аварийности на автомобильном транспорте;
 - изучить особенности формирования пассажиропотока и грузопотока;
- выявить особенности организации перевозок в России.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Рынок транспортных услуг.
Перевозочные характеристики автомобилей и условия их эксплуатации.
Транспортный процесс.
Организация автомобильных перевозок, показатели, характеризующие перевозочный процесс.
Автотранспортные потоки и их основные характеристики.
Основы организации дорожного движения.
Промежуточная аттестация
Система управления БДД в транспортно-дорожном комплексе России.
Нормативно-правовое регулирование БДД в России.



Раздел дисциплины
Задачи предприятий и водителей предпринимателей по вопросам обеспечения БДД.
Медицинское обеспечение БДД.
Режимы труда и отдыха водителей автомобилей.
Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами.
Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД.
Курсовая работа.
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина входит в перечень курсов базовой части блока Б1 ОПОП направления подготовки «Технология транспортных процессов». Она формирует у студентов систему научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и представления о существующей системе управления безопасностью транспортного процесса. Дисциплина основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Материаловедение», «Техника транспорта, обслуживание и ремонт», «Транспортная инфраструктура», «Общий курс транспорта».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
основы гражданского законодательства; правовые основы транспортно-логистической деятельности; коммерческую политику компании; политику компании в области клиентского сервиса; корпоративную структуру компании; основы корпоративного документооборота; профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).	устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией; анализировать информацию и формировать отчеты; оформлять документы на несоответствующую услугу; проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	переговорами с клиентами по претензионным случаям; определением причастных и виновных лиц; определением причин, повлекших предъявление претензии; разработкой инструкций по предотвращению претензий; рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
основы гражданского законодательства; правовые основы транспортно-логистической деятельности; коммерческую политику компании; политику компании в области клиентского сервиса; корпоративную структуру компании; основы корпоративного документооборота; профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).	устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией; анализировать информацию и формировать отчеты; оформлять документы на несоответствующую услугу; проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	переговорами с клиентами по претензионным случаям; определением причастных и виновных лиц; определением причин, повлекших предъявление претензии; разработкой инструкций по предотвращению претензий; рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими,



лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 13.08.2025	Гучетль Зарема Чатибовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 29.08.2025	Ягубов Эмин Зафар оглы
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 29.08.2025	Ягубов Эмин Зафар оглы

