

направления подготовки бакалавров "43.03.02 Туризм"

профиль подготовки "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- Предметом дисциплины «Документационное обеспечение туристкой деятельности» является документационное обеспечение, направленное на совершенствование управления предприятиями и учреждениями сферы туризма и гостеприимства.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Сущность и основные понятия документирования
Классификация документов и общая структура документа на туристском предприятии
Организация работы с документами на туристском предприятии
Правила оформления реквизитов документа
Государственная система документационного обеспечения
Особенности работы с документами
Контроль исполнения документов

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений и направлена на изучение документационного обеспечения туристских предприятий.

Она базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как «Русский язык», «Сервисная деятельность», и др.

Дисциплина «Документационное обеспечение туристской деятельности» является предшествующей для следующих дисциплин: «Экспозиционная и выставочная работа», «Инновации в туризме», «Технологии туристской деятельности».



В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности		
ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области		
основы российского и международного права, профессиональную нормативно-правовую базу; технологию разработки туристского продукта; терминологию и основные положения, обеспечивающие нормативно-правовую базу разработки турпродукта в РФ.	осуществлять поиск и применять действия нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.	навыками применения нормативно-правовой базы в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности		
ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг		
законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма	применять законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей; трудовое и гражданское законодательство Российской Федерации.	навыками применения норм права при выполнении должностных обязанностей в сфере профессиональной деятельности в области туризма
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности		
ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями		
стандарты делопроизводства; основные положения нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности, нормы конституционного, административного, международного, экологического, уголовного, гражданского, семейного, трудового права.	создавать организационную и технологическую документацию в деятельности работников туристской организации; осуществлять поиск актуальной нормативно-правовой документации в сфере туризма	навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями
ПКУВ-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий		
ПКУВ-5 .1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов и потребностей туристов и других заказчиков услуг		
технологии обслуживания клиентов, технологическую документацию и информационные ресурсы; потребителей туристического продукта их запросы, потребности и ключевые ценности.	исследовать и учитывать запросы потребителей при организации обслуживания туристов и других заказчиков туристских услуг; формировать взаимоотношения с потребителями.	навыками обслуживания туристов в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями на основе выявленного рыночного спроса.
ПКУВ-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий		
ПКУВ-5 .2 Изучает требования туристов, анализирует мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты		
туристский продукт, включающий основные дополнительные и сопутствующие туристические услуги, его разработку и проектирование программы туристического обслуживания;	изучать спрос на реализуемые туристские продукты с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка.	навыками анализа требований и запросов потребителей на туристские продукты
ПКУВ-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий		
ПКУВ-5 .3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания		
принципы и методы организации процессов обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
ПКУВ-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий		
ПКУВ-5 .2 Изучает требования туристов, анализирует мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты		
туристский продукт, включающий	изучать спрос на реализуемые	навыками анализа требований и



основные дополнительные и сопутствующие туристические услуги, его разработку и проектирование программы туристического обслуживания;	туристские продукты с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка.	запросов потребителей на туристские продукты
--	---	--

Дисциплина "Документационное обеспечение туристской деятельности" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 30.08.2023	Ханахок Зарема Аюбовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 31.08.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 31.08.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна

