

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садорожников Иванова

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 03.06.2024 10:40:09

Уникальный программный ключ:

faa190c1a92f0a1a3000000000000000

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.04.01 Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства"
направления подготовки бакалавров "43.03.03 Гостиничное дело"
профиля подготовки "Гостиничная деятельность"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения данной дисциплины является способствовать подготовке квалифицированных специалистов, способных оптимизировать деятельность предприятий индустрии гостеприимства, передавая непрофильные функции и корпоративные роли аутсорсинговым специализированным компаниям и сосредоточивая усилия на основном предмете деятельности; эффективно сочетать применение инструментов узкой специализации предприятий и тенденций концентрации предприятий на «ключевой компетенции».

Задачами изучения предмета являются:

- сформировать знания о сущности аутсорсинга, классифицировать его виды и формы, определить риски, которые несет предприятие при передаче отдельных функций или бизнес-процессов на аутсорсинг;
- проанализировать теоретические основы и особенности аутсорсинга в индустрии гостеприимства;
- определить факторы, влияющие на выбор предприятием формы аутсорсинговых соглашений. Изучить методы предварительного обоснования целесообразности аутсорсинга бизнес-процессов;
- обучение способам применения оценки рисков аутсорсинга на основе имитационного моделирования и формирование навыков использования методов оценки эффективности аутсорсинга бизнес-процессов;
- формирование знаний об аутсорсинге, организации и контроле обеспечения основного производства необходимыми материально-техническими ресурсами в установленном временном режиме с минимальными совокупными затратами.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса сферы гостиничного дела
Тема 2. Персонал предприятия гостиничного дела как объект управления
Тема 3. Найм, отбор, подбор и расстановка персонала на предприятии гостиничного дела.
Тема 4. Управление профориентацией и адаптацией персонала организации гостиничного дела.
Тема 5. Управление кадровым резервом предприятий сферы гостиничного дела
Тема 6. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг гостиничной сферы в России и за рубежом
Тема 7. Аутстаффинг в сфере гостиничного дела: сущность, исторические предпосылки, специфика, формы организации, преимущества и риски
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Изучение дисциплины «Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства» призвано вооружить будущего дипломированного специалиста знаниями и навыками практической



деятельности в организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Дисциплина «Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства» является составной частью специальных дисциплин, формирующих информационный уровень экономических работников гостиничной отрасли.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин специальности: «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства», «Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания» и ряда других дисциплин, изучаемых студентами на предыдущих курсах.

Дисциплина «Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства» изучается студентами на 3 курсе в VI семестре и входит в перечень дисциплин части формируемой участниками образовательных отношений ОП.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-2: Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства		
ПКУВ-2.1 Проводит анализ системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства		
методы и стратегии ценообразования, тарифную политику, подходы к формированию цены на гостиничный продукт, продукт предприятий общественного питания	осуществлять анализ стратегии ценообразования, тарифной политики организаций сферы гостеприимства.	навыками разработки цены на гостиничный продукт, стратегии ценообразования, тарифов на гостиничный продукт.
ПКУВ-2: Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства		
ПКУВ-2.2 Принимает участие в разработке ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений		
особенности разработки ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений; сбытовые стратегии организаций сферы гостеприимства, особенности потребителей услуг гостиничных предприятий, современные тенденции по сбыту товаров и услуг, технологии работы с потребителями.	анализировать существующие каналы сбыта организаций сферы гостеприимства, разрабатывать ценовую и сбытовую политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	навыками разработки ценовой и сбытовой политик организации сферы гостеприимства, формирования каналов сбыта
ПКУВ-2: Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства		
ПКУВ-2.3 Разрабатывает меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства		
особенности разработки мер, направленных на совершенствование ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства	разрабатывать меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства.	навыками разработки мероприятий, направленных на совершенствование сбытовой, ценовой политики организаций сферы гостеприимства; навыками совершенствования ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства.
ПКУВ-2: Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства		
ПКУВ-2.4 Проводит выбор систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства, анализирует основные показатели деятельности предприятия		
осуществлять выбор систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализирует основные показатели деятельности предприятия.	выбирать системы автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализировать основные показатели деятельности предприятия.	навыками выбора систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализа основных показателей деятельности предприятия.
ПКУВ-3: Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений		
ПКУВ-3.1 Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений		



технологии сбора и анализа данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	навыками сбора и анализа данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
ПКУВ-3: Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений		
ПКУВ-3.2 Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания		
приемы и методы принятия стратегических и тактических решений в гостиничной деятельности; формы планирования, основные результаты деятельности гостиниц и других средств размещения; особенности разработки планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	определять потребности гостиницы в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование инвестиционной деятельности гостиницы; разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	навыками оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале; навыками планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; навыками разработки планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
ПКУВ-3: Способность выполнять работы по архитектурно-строительному проектированию зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения		
ПКУВ-3.3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений		
методику оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	осуществлять оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	навыками оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.
ПКУВ-3: Способность выполнять работы по архитектурно-строительному проектированию зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения		
ПКУВ-3.4 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений		
основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; методы анализа деятельности организаций сферы гостеприимства.	вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	навыками выработки стратегических и тактических решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

Дисциплина "Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 27.08.2023	Киселева Вера Алексеевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 11.09.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 11.09.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна

