

программа подготовки "бакалавр"

Целью дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» является углубленное изучение будущими специалистами вопросов организации перевозки грузов и пассажиров в международном сообщении; формирование у студентов понимания рациональной организации технологических процессов, к которым относятся транспортировка, складирование, хранение, упаковка товаров, эффективной доставки их до конечного потребителя и определение наиболее оптимальных путей и средств выполнения этих процессов.

- социальных, организационных, технических и технологических основ построения транспортно-логистических систем на основе взаимодействия видов транспорта и управления работой логистических центров

- изучение технических требований к организации международных автомобильных перевозок;

- изучение особенностей организации международных автомобильных перевозок;

Раздел дисциплины
Мультимодальный и интермодальный транспорт
Организация мультимодальных и интермодальных транспортных систем
Политика в области транспорта и развитии мультимодальных и интермодальных транспортных систем
Формирование стратегии для мультимодальной транспортировки
Промежуточная аттестация

Дисциплина «Мультимодальные транспортные технологии» относится к части блока дисциплин формируемой участниками образовательных отношений (Б1).

Дисциплина основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Грузоведение», «Транспортное право», «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства», «Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных грузов», «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Грузовые перевозки».

ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в



цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Мультимодальные транспортные технологии" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 11.07.2024	Гук Галина Александровна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 11.07.2024	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 11.07.2024	Ткачева Яна Сергеевна

