

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 12.09.2024 17:19:37

Уникальный программный код:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет Инженерный факультет

Кафедра Автомобильного транспорта

Кафедра Автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

по направлению подготовки

по профилю подготовки (специализации)

квалификация (степень) выпускника

форма обучения

год начала подготовки

Б1.О.29 Планирование деятельности предприятий сервиса

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Автомобильный сервис

бакалавр

Очная, Заочная,

2024

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Составитель рабочей программы:

доцент, доц., канд. экон. наук	Подписано простой ЭП	<u>Ахунова Инна Бислановна</u>
(должность, ученое звание, степень)	22.08.2024	
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

	Автомобильного транспорта	
	(название кафедры)	

Заведующий кафедрой:	Подписано простой ЭП	<u>Ткачева Яна Сергеевна</u>
09.09.2024	09.09.2024	
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП		
заведующий выпускающей		
кафедрой		
по направлению подготовки		
(специальности)		
09.09.2024	Подписано простой ЭП	<u>Ткачева Яна Сергеевна</u>
	09.09.2024	
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

	НБ МГТУ	
	(название подразделения)	
09.09.2024	Подписано простой ЭП	<u>И. Б. Берберьян</u>
	09.09.2024	
	(подпись)	(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Планирование деятельности предприятий сервиса» является освоение теоретических и практических знаний по организации производства, труда, управлению и планированию деятельности в сфере автомобильного сервиса; овладение методами эффективного хозяйствования, экономических расчетов плановых показателей работы предприятий, оценки эффективности производственно-хозяйственной деятельности.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- получение знаний, умений и навыков расчета потребности предприятия в материально-технических ресурсах;
- изучение методов оказания сервисных услуг;
- критерии выбора эффективных вариантов внедрения новой техники и технологий в техническом обслуживании и ремонте подвижного состава



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Планирование деятельности предприятий сервиса» включена в перечень дисциплин обязательной части учебного плана ОП.

Данная дисциплина является предшествующей для углубленного изучения и понимания курсов «Типаж и эксплуатация технологического оборудования», «Безопасность автомобилей», «Производственно-техническая инфраструктура предприятий».

Текущая аттестация осуществляется в форме контрольной работы и реферата. Итоговая оценка успеваемости выставляется по результатам сдачи экзамена и учитывает оценки, получаемые обучающимися при изучении дисциплины



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.2	Идентификация транспортных средств
УК-6.3	Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			Эк	Лек	Пр	КРАТ	Контроль		
Курс 3	Сем. 5	1	34	17	0.35	35.65	21	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количес- тво)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			Эк	Лек	Пр	КРАт	Контроль		
Курс 4	Сем. 8	1	4	4	0.35	8.65	91	108	3



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Организация деятельности предприятия сервиса. Организация и управление процессом оказания услу. Место и роль планирования в современном развитии предприятий	1	4		2				3		опрос
5	Основы организации деятельности предприятий сферы автосервиса	2	4		3				2		опрос, рефераты
5	Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	3-4	4		2				2		опрос, рефераты
5	Организация контроля качества услуг	5-6	4		2				2		опрос, рефераты
5	Организация обслуживания потребителей.	7-8	4		2				3		опрос, рефераты
5	Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса	9-10	6		2				3		опрос, рефераты, решение задач
5	Основы внутрифирменного планирования	11-13	4		2				3		опрос, рефераты
5	Планирование инвестиционной деятельности предприятия сервиса.	14-17	4		2				3		опрос, рефераты
5	Промежуточная аттестация						0,35	35,65			экзамен
	ИТОГО:		34		17		0.35	35.65	21		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Организация деятельности предприятия сервиса. Организация и управление процессом оказания услу. Место и роль планирования в современном развитии предприятий			1				11	
8	Основы организации деятельности предприятий сферы автосервиса	1						11	
8	Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса			1				11	
8	Организация контроля качества услуг	1						11	
8	Организация обслуживания потребителей.	1						11	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса	1		1				13	
8	Основы внутрифирменного планирования							13	
8	Планирование инвестиционной деятельности предприятия сервиса.			1				10	
8	Промежуточная аттестация экзамен					0,35	8,65		
	ИТОГО:	4		4		0.35	8.65	91	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Планирование деятельности предприятий сервиса», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Организация деятельности предприятия сервиса. Организация и управление процессом оказания услу. Место и роль планирования в современном развитии предприятий	4			Понятие и структура производственного процесса. Структура процесса оказания услуги.	ПКУВ-1.2; УК-6.3;	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей. Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. - пользоваться информацией справочного характера. Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. -проверкой соответствия идентификационных данных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;	, Лекция-беседа
	Основы организации деятельности предприятий сферы автосервиса	4	1		Особенности организации деятельности предприятий сервиса. Предприятие сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.	ПКУВ-1.2; УК-6.3;	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и	, Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Предприятие сервиса как производственная система. Виды предприятий сервиса. Признаки классификации предприятий сервиса. Структура предприятия. Факторы, влияющие на структуру предприятия.		других видов деятельности и требований рынка труда. - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей. Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. - пользоваться информацией справочного характера. Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. - проверкой соответствия идентификационных данных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;	
	Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	4			Типы и методы организации выполнения услуг. Сравнительная характеристика типов производства. Методы организации производства. Основы организации труда на предприятиях сервиса	ПКУВ-1.2; УК-6.3;	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей. Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. - пользоваться информацией справочного характера. Владеть: - навыками определения	, Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							реалистических целей профессионального роста. -проверкой соответствия идентификационных данных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;	
	Организация контроля качества услуг	4	1		Понятие и показатели качества услуг и продукции. Классификация свойств продукции. Методы определения количественных показателей качества. особенности оценки показателей качества услуг. Факторы, формирующие качество услуг и продукции. Задачи и принципы организации контроля качества услуг и продукции.	ПКУВ-1.2; УК-6.3;	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей. Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. - пользоваться информацией справочного характера. Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. -проверкой соответствия идентификационных данных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;	, Лекция-беседа
	Организация обслуживания потребителей.	4	1		Роль обслуживания потребителей в повышении	ПКУВ-1.2; УК-6.3;	Знать: - основы планирования профессиональной	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					конкурентоспособности предприятий сервиса. Факторы, влияющие на работу с потребителем. Основы организации обслуживания потребителя. Основные принципы. Направления повышения эффективности обслуживания. Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя. Классификация форм обслуживания потребителей.		траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей. Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. - пользоваться информацией справочного характера. Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. - проверкой соответствия идентификационных данных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;	
	Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса	6	1		Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация ремонтного хозяйства. Основные задачи ремонтного хозяйства. Система ППР. Организация инструментального и энергетического хозяйства. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства. Организация транспортного хозяйства.	ПКУВ-1.2; УК-6.3;	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей. Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. - пользоваться информацией	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							справочного характера. Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. -проверкой соответствия идентификационных данных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;	
	Основы внутрифирменного планирования	4			Основные понятия внутрифирменного планирования. Классификация показателей планирования. Основные этапы разработки плана предприятия. Принципы и методы планирования. Стратегия развития предприятия сервиса. Последовательность разработки стратегии. Виды стратегий предприятия. Система планов предприятия. Структура текущего плана.	ПКУВ-1.2; УК-6.3;	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей. Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. - пользоваться информацией справочного характера. Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. -проверкой соответствия идентификационных данных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Планирование инвестиционной деятельности предприятия сервиса.	4			Классификация инвестиций. Инвестиционная деятельность предприятия. Структура инвестиционного цикла. Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия. Основные этапы плана инвестиций. Основные показатели экономической эффективности инвестиционного плана. Дисконтирование, Экономический эффект. Срок окупаемости.	ПКУВ-1.2; УК-6.3;	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей. Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. - пользоваться информацией справочного характера. Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. - проверкой соответствия идентификационных данных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;	Лекции-визуализации
	ИТОГО:	34	4					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
5,8	Организация деятельности предприятия сервиса. Организация и управление процессом оказания услу. Место и роль планирования в современном развитии предприятий	Понятие и структура производственного процесса	2	1	
5,8	Основы организации деятельности предприятий сферы автосервиса	Предприятие сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.	3		
5,8	Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	Методы организации производства. Основы организации труда на предприятиях сервиса.	2	1	
5,8	Организация контроля качества услуг	Понятие и показатели качества услуг и продукции	2		
5,8	Организация обслуживания потребителей.	Основы организации обслуживания потребителя. Основные принципы.	2		
5,8	Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса	Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация ремонтного хозяйства	2	1	
5,8	Основы внутрифирменного планирования	Основные понятия внутрифирменного планирования. Классификация показателей планирования.	2		
5,8	Планирование инвестиционной деятельности предприятия сервиса.	Классификация инвестиций. Инвестиционная деятельность предприятия	2	1	
	ИТОГО:		17	4	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5,8	Организация деятельности предприятия сервиса. Организация и управление процессом оказания услуг. Место и роль планирования в современном развитии предприятий	Планирование, организация и управление на автомобильном транспорте	2-3 неделя	3	11	
5,8	Основы организации деятельности предприятий сферы автосервиса	Организация ТО и ТР: функции, подсистемы, законы и принципы	4-5 неделя	2	11	
5,8	Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	Организация транспортного процесса на автомобильном транспорте	6-7 неделя	2	11	
5,8	Организация контроля качества услуг	Технологический процесс ТО и ТР на автотранспортном предприятии и основы его организации.	8-9 неделя	2	11	
5,8	Организация обслуживания потребителей.	Основы научной организации труда на автомобильном транспорте	10-11 неделя	3	11	
5,8	Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса	Основы планирования автосервисного участка	12-13 неделя	3	13	
5,8	Основы внутрифирменного планирования	Оперативно-календарное планирование ТО и ТР на автотранспортных предприятиях.	14 неделя	3	13	
5,8	Планирование инвестиционной деятельности предприятия сервиса.	Учет и отчетность автосервисного участка.	15-17 неделя	3	10	
	ИТОГО:			21	91	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 3 Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность	09.2026 ФГБОУ ВО «МГТУ»	Лекция - беседа «Место и роль планирования в современном развитии предприятий»	групповая	Ахунова И.Б.	ПКУВ-1.2; УК-6.3;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Организация и планирование деятельности на предприятиях автомобильного транспорта : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы и подготовке к экзамену для обучающихся направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (автомобильный транспорт) / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Ахунова И.Б., Гук Г.А. - Майкоп : Б/и, 2021. - 31 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 28-30 (12 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058406&DOK=0C76E0&BASE=0007AA

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Гукова, О.Н. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : учебное пособие / О.Н. Гукова. - Москва : ФОРУМ, 2022. - 160 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: https://znanium.com/catalog/document?id=395782 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-91134-661-4. - ISBN 978-5-16-110279-4. - ISBN 978-5-16-015586-9	https://znanium.com/catalog/document?id=395782
Лопарева, А.М. Бизнес-планирование : учебник / А.М. Лопарева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 273 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/495509 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-13541-1	https://urait.ru/bcode/495509
Основы функционирования систем сервиса : учебник для вузов / М.Е. Ставровский [и др.] ; под ред. М.Е. Ставровского. - Москва : Юрайт, 2022. - 190 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/497291 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-13009-6	https://urait.ru/bcode/497291
Евстифеев, В. В. Организационные инструменты менеджмента предприятий автосервиса : учебное пособие / В. В. Евстифеев. — 2-е изд., стер. — Омск :СибАДИ, 2021. — 83 с. — ISBN 978-5-00113-169-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176605 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/176605

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:



- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.2 Идентификация транспортных средств			
5	8		Планирование деятельности предприятий сервиса
4	5		Детали машин и основы конструирования
7	7		Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей
7	3		Основы расчета конструкции автомобилей
12	12		Модуль получения квалификации "Слесарь по ремонту автомобилей"
1	1		Устройство автомобиля
8	9		Учет и отчетность на предприятиях автосервиса
8	9		Диагностика и анализ деятельности на предприятиях автосервиса
2	2		Ознакомительная практика
УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.			
2	2		Психология
5	8		Планирование деятельности предприятий сервиса
4	4		Технологическая (производственно-технологическая) практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-1: Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования					
ПКУВ-1.2 Идентификация транспортных средств					
Знать: - расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	экзамен
Уметь: - пользоваться информацией справочного характера.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - проверкой соответствия идентификационных данных транспортных	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
средств (регистрационный знак, идентифика ционный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;- проверкой соответствия мест установки, способов крепления и технического состояния регистрационных знаков требованиям норм ативно- технической документации.					
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни					
УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.					
Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	экзамен
Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для проведения текущей аттестации (контрольная работа)

1. Что такое производственный процесс и какова его структура?
2. Что включают в себя понятия вспомогательный процесс? и технологический процесс?
3. Каковы принципы рациональной организации производственного процесса?
4. Что такое специализация производства и какие формы специализации используют



предприятия сферы сервиса?

5. Какие формы внутрипроизводственного кооперирования используются предприятиями сферы сервиса?

6. Что означает размещение производственного процесса во времени?

7. Что такое время оказания услуг?

8. Какие факторы влияют на время оказания услуг

9. По каким признакам можно классифицировать типы предприятий?

10. Каковы основные особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса?

11. Какую подготовительную работу нужно провести при создании нового предприятия.

12. Методика составления плана технического обслуживания и ремонта подвижного состава.

13. Особенности разработки плана автосервисных услуг

14. Методика разработки плана по эксплуатации подвижного состава на автотранспортных предприятиях различного типа

15. Техничко-эксплуатационные показатели при разработке плана АТП

16. Особенности оперативно-производственного планирования на автотранспортном предприятии

17. Особенности оперативно-производственного планирования авторемонтных предприятий.

18. Что такое бизнес-план автосервисного участка АТП, его сущность структура.

19. Основные разделы формирования бизнес-плана автотранспортного предприятия.

Темы рефератов

1. Порядок разработки планов предприятий автомобильного транспорта

2. Производственная программа по эксплуатации подвижного состава

3. Планирование технического обслуживания и ремонта подвижного состава

4. Планирование капитального строительства

5. Планирование материально-технического обеспечения

6. Планирование труда и заработной платы

7. Планирование себестоимости, прибыли и рентабельности

8. Планирование финансов

9. Планирование повышения эффективности производства

10. Оперативно-производственное планирование



Вопросы к экзамену

1. Организация и управление процессом оказания услуг
2. Основы организации деятельности предприятий сферы сервиса
3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса 4
4. Организация контроля качества услуг
5. Организация обслуживания потребителей
6. Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса
7. Основы внутрифирменного планирования
8. Планирование инвестиционной деятельности предприятия сервиса
9. Планирование объема производства и реализации услуг
10. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда
11. Планирование издержек предприятия сервиса
12. Финансовый план предприятия
13. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры
14. Организация ремонтного хозяйства
15. Организация инструментального хозяйства
16. Организация энергетического хозяйства
17. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства
18. Организация транспортного хозяйства
19. Основные понятия внутрифирменного планирования.
20. Принципы и методы планирования.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии оценивания реферата:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при



этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Критерии оценивания на экзамене

Оценка «отлично» - выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Евстифеев, В. В. Организационные инструменты менеджмента предприятий автосервиса : учебное пособие / В. В. Евстифеев. — 2-е изд., стер. — Омск : СибАДИ, 2021. — 83 с. — ISBN 978-5-00113-169-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176605 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/176605
Гукова, О.Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие / О.Н. Гукова. - Москва : ФОРУМ, 2022. - 160 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: https://znanium.com/catalog/document?id=395782 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-91134-661-4. - ISBN 978-5-16-110279-4. - ISBN 978-5-16-015586-9	https://znanium.com/catalog/document?id=395782

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Организация и планирование деятельности на предприятиях автомобильного транспорта : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы и подготовке к экзамену для обучающихся направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (автомобильный транспорт) / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Ахунова И.Б., Гук Г.А. - Майкоп : Б/и, 2021. - 31 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 28-30 (12 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058406&DOK=0C76E0&BASE=0007AA
Основы функционирования систем сервиса : учебник для вузов / М.Е. Ставровский [и др.] ; под ред. М.Е. Ставровского. - Москва : Юрайт, 2022. - 190 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/497291 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-13009-6	https://urait.ru/bcode/497291
Лопарева, А.М. Бизнес-планирование : учебник / А.М. Лопарева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 273 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/495509 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-13541-1	https://urait.ru/bcode/495509

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru> - Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> - Электронный каталог библиотеки - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fol2>; - Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/> - Официальный сайт Транспортный консалтинг. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://trans-co.ru/> - Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и



включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <http://znanium.com/catalog/IPRBooks>. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/> Ресурсы открытого доступа Министерство транспорта Российской Федерации РОСТРАНСНАДЗОР Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта - <https://rostransnadzor.gov.ru/> Федеральное дорожное агентство РОСАВТОДОР - <https://rosavtodor.gov.ru/> <https://rostransnadzor.gov.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для успешного освоения дисциплины обучающемуся необходимо написать **реферат, сдать экзамен.**

Освоение дисциплины начинается с ознакомления учебного материала на интерактивных лекциях, проводимых преподавателем с использованием мультимедийных технологий. На лекциях перед студентами ставятся проблемные вопросы, решение которых происходит либо на занятиях, либо в ходе самостоятельной работы во время внеаудиторных занятий. В день прочтения лекции студентам рекомендуется повторить учебный материал, при необходимости уточнить отдельные вопросы, используя рекомендованную литературу, что позволяет сохранить учебную информацию в долговременной памяти. В течении первых двух недель обучения студенты выбирают тему для подготовки и оформления реферата, содержание которого затем защищается на практических занятиях и обсуждается всей учебной группой.

В заключение учебного семестра студенты самостоятельно готовятся к сдаче экзамена по рекомендованным вопросам.

Виды самостоятельной работы: познавательная деятельность во время основных аудиторных занятий; внеаудиторная самостоятельная работа студентов по выполнению домашних заданий учебного и творческого характера (в том числе с электронными ресурсами); самостоятельное овладение студентами конкретных учебных тем и вопросов, предложенных для самостоятельного изучения; самостоятельная работа студентов по поиску материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; учебно-исследовательская работа; научно-исследовательская работа; самостоятельная работа во время прохождения практик.

Эффективными формами контроля и активизации СРС в течение всего учебного семестра являются:

1. Использование межсессионного контроля за качеством учебной работы студента.

Рекомендуемые формы контроля самостоятельной работы студентов: выборочная проверка во время аудиторных занятий; составление аннотаций на прочитанный материал; составление схем, таблиц по прочитанному материалу; обзор литературы; реферирование литературы, представление рефератов; подготовка конспекта; включение вопросов на контрольных работах, на экзамене.

Этапы самостоятельной работы:

1. Подбор рекомендуемой литературы.
2. Знакомство с вопросами, по которым нужно законспектировать литературу.
3. Составление схем и таблиц на основе изученной литературы.

Требования к написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности. Автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основную часть, заключение, список использованной литературы. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Adobe Reader DC Свободная лицензия

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znaniy.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znaniy.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znaniy.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rmb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Министерство транспорта Российской Федерации РОСТРАНСНАДЗОР Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта - https://rostransnazor.gov.ru/ Федеральное дорожное агентство Росавтодор - https://rosavtodor.gov.ru/ https://rostransnazor.gov.ru/



Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Министерство транспорта Российской Федерации РОСТРАННАДЗОР Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта - https://rostransnadzor.gov.ru/ Федеральное дорожное агентство РОСАВТОДОР - https://rosavtodor.gov.ru/ https://rostransnadzor.gov.ru/



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов / Учебная аудитория для выполнения курсового и дипломного проектирования, научно-исследовательской работы обучающихся (2-2-26): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ул. Первомайская, дом № 17/дом № 210 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ ул. Первомайская, дом №17/ дом № 210, строение №1), Учебный корпус № 2	Учебная мебель на 22 посадочных места, мультимедийное оборудование (проектор, экран), доска	7-Zip Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Adobe Reader DC Свободная лицензия
Помещения для самостоятельной работы (1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 200 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	7-Zip Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Adobe Reader DC Свободная лицензия

