Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 09.06.2026 10:23:34
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Л.И. Задорожная
«_____» _____ 20___г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.О.29 Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства**
по направлению подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
по профилю подготовки (специализации)	Гостиничная деятельность
квалификация (степень) выпускника	бакалавр
форма обучения	Очная, Заочная,
год начала подготовки	2026

Майкоп

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 43.03.03 Гостиничное дело

Составитель рабочей программы:

доцент, канд. экон. наук	Подписано простой ЭП 28.04.2026	Галинская Наталья Николаевна
(должность, ученое звание, степень)	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Маркетинга, сервиса и туризма
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

07.05.2026	Подписано простой ЭП 07.05.2026	Кумпилова Анжелика Руслановна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей кафедрой
по направлению подготовки (специальности)

07.05.2026	Подписано простой ЭП 07.05.2026	Кумпилова Анжелика Руслановна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ
(название подразделения)

05.05.2026	Подписано простой ЭП 05.05.2026	И. Б. Берберьян
	(подпись)	(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства» является формирование у студентов представления о современном состоянии нормативной правовой базы, регулирующих общественные отношения в гостиничном бизнесе, приобретение умений и навыков работы с современными нормативными правовыми актами, регулирующих деятельность предприятий
гостиничного бизнеса.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**
- формирование у обучающихся понимания значимости правового регулирования, стремления к усвоению системы правовых знаний, изучению источников права и механизма их действия в целях обеспечения законности в процессе организации деятельности предприятий гостиничного бизнеса;
– изучение особенностей регулирования гостиничной сферы законодательства иностранных государств с целью выявления основных тенденций развития законотворчества для формирования конкурентных преимуществ отечественным предприятиям гостиничного бизнеса;
- приобретение навыков формально-догматического анализа правовых норм, регламентирующих деятельность в гостиничной сфере, самостоятельного и творческого подхода к их толкованию и применению;
- развитие умений логически мыслить, аргументировано обосновывать свою позицию по правовым вопросам, возникающим в процессе осуществления деятельности субъектов и объектов гостиничной сферы, применять на практике нормы права, регламентирующие деятельность гостиниц и аналогичных средств размещения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.
Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с такими дисциплинами, как «Правоведение», «Документационное обеспечение гостиничной деятельности».
Курс закладывает основу для изучения таких дисциплин, как «Проектный практикум», «Практикум по организации работы гостиничных предприятий». Знания, полученные при изучении дисциплины «Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства» будут необходимы при прохождении проектно-технологической и преддипломной практики.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
УК-10.1	Использует в профессиональной сфере действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией.
УК-10.2	Использует в социальной и профессиональной сферах навыки взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции.
УК-10.3	Использует в профессиональной сфере навыки оценки угроз проявления экстремизма, терроризма и коррупции
УК-2.1	Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством
УК-2.2	Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений исходя из действующих правовых норм

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 3	Сем. 5	1	17	34	0.25	56.75	**108**	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
		За	Контр	Лек	Пр	КРАт	Контроль	СР		
Курс 4	Сем. 7	1	1	4	6	0.25	3.75	94	**108**	

5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/промежуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере гостиничного бизнеса	1 - 2	2		4				6		Блиц-опрос, тестирование
5	Внутренние источники правового регулирования гостиничного бизнеса	3 - 4	2		4				6		Блиц-опрос, тестирование
5	Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса	5 - 6	2		4				6		Блиц-опрос, тестирование
5	Формы и методы государственного регулирования. Органы государственного регулирования	7 - 8	2		4				6		Блиц-опрос, тестирование
5	Законодательная защита прав потребителей услуг	9 - 10	2		4				6		Блиц-опрос, тестирование
5	Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) гостиничной индустрии	11 - 12	2		4				6		Блиц-опрос, тестирование
5	Правовое регулирование договорных отношений по оказанию гостиничных услуг	13 - 14	2		4				7		Блиц-опрос, тестирование
5	Правовое регулирования страхования в сфере гостиничного бизнеса	15 - 16	1		2				7		Блиц-опрос, тестирование
5	Профессиональное взаимодействие с органами местного самоуправления	17	2		4				6,75		Блиц-опрос, тестирование
5	Итоговая аттестация	17				0,25					Зачет
	ИТОГО:		**17**		**34**	**0.25**			**56.75**		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере гостиничного бизнеса	1						10	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Внутренние источники правового регулирования гостиничного бизнеса	1						10	
7	Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса	1						10	
7	Формы и методы государственного регулирования. Органы государственного регулирования	1		1				10	
7	Законодательная защита прав потребителей услуг			1				10	
7	Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) гостиничной индустрии			1				11	
7	Правовое регулирование договорных отношений по оказанию гостиничных услуг			1				11	
7	Правовое регулирования страхования в сфере гостиничного бизнеса			1				11	
7	Профессиональное взаимодействие с органами местного самоуправления			1				11	
7	Итоговая аттестация					0,25	3,75		
	ИТОГО:	**4**		**6**		**0.25**	**3.75**	**94**	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере гостиничного бизнеса	2	1		Гостиничный и туристский бизнес – это область предпринимательства имеющий отличие от остальных видов предпринимательства. Понятие правового регулирования гостиничного бизнеса (ГБ). Роль правового регулирования ГБ. Группы нормативно-правовых отношений в ГБ. Методы правового регулирования отношений в сфере ГБ.	ОПК-6.1; УК-2.2;	Знать: нормативную правовую базу, регламентирующую оказание услуг, предоставляемых средствами размещения, в Российской Федерации; Уметь: применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятий гостиничного бизнеса, осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; Владеть: навыками проведения поиска и обоснованно применения необходимой нормативно-правовую документации для деятельности в избранной профессиональной области.	Слайд-лекция
5	Внутренние источники правового регулирования гостиничного бизнеса	2	1		Понятие источников НПА. Виды источников. Основополагающие источники права в РФ. Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Закон РФ «Об основах туристской деятельности». Закон «О	ОПК-6.1; ОПК-6.2;	Знать: основные нормативно-правовые акты в сфере гостеприимства; Уметь: находить необходимые нормативно-правовые акты для осуществления гостиничной деятельности; Владеть:	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					защите прав потребителей», и др. Подзаконные НПА. Указы президента РФ. Постановления правительства РФ. Региональные НПА.		навыками использования нормативно-правовых актов для профессиональной деятельности.	
5	Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса	2	1		Акты общего характера - Всеобщая декларация прав человека и гражданина, Международный пакт о гражданских и политических правах. Специальные МПА международного туризма. Принципы международного туризма. Международные договоры. Соглашения о сотрудничестве в области туризма. Брюссельский протокол и конвенция и др. Международные соглашения. Роль международных организаций в правовом регулировании гостиничного бизнеса.	ОПК-6.2; ОПК-6.1;	Знать: способы проведения поиска и обоснованно применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; Уметь: выявлять особенности применения норм международного и отечественного законодательства при разработке и реализации программ развития предприятий гостиничного бизнеса; Владеть: методами контроля и оценки качества услуг, оказываемых средствами размещения, основываясь на международных и отечественных стандартах оказания услуг потребителю.	Слайд-лекция
5	Формы и методы государственного регулирования. Органы государственного регулирования	2	1		Две формы государственного регулирования. Государственное прогнозирование и программирования. Ростуризм. Государственная регистрация хозяйствующих субъектов. Защита конкуренции. Внешнеторговая деятельность. Способы внешнеторговой	УК-10.2; УК-2.2;	Знать: основные нормы гражданского законодательства и их применение в процессе гражданско-правового регулирования различных форм деятельности в гостиничной сфере. Уметь: использовать правовые знания при решении вопросов, связанных с профессионально деятельностью. Владеть: навыками анализа	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					деятельности. Поддержка малого и среднего предпринимательства. Защита прав потребителей. Органы государственного регулирования.		правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений в сфере гостиничной и туристской индустрии.	
5	Законодательная защита прав потребителей услуг	2			Возникновение потребительского движения в России, основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей», основные понятия закона. Право на информацию и возмещение морального вреда. Основные права потребителей, содержание информации о товаре (работе, услуге), правовые последствия непредставления достоверной информации или предоставления её на иностранном языке. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги. Право потребителя отказаться от исполнения договора на предоставление услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов.	УК-10.1; УК-10.2;	Знать: содержание гражданских прав, порядок их реализации и защиты; виды ответственности в сфере гостиничного дела; Уметь: применять нормативно-правовые акты, регулирующие гостиничную деятельность; принимать решения и совершать юридически значимые действия в точном соответствии с законом; Владеть: методами контроля и оценки качества услуг, оказываемых средствами размещения, основываясь на международных и отечественных стандартах оказания услуг потребителю.	Слайд-лекция
5	Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) гостиничной индустрии	2			Неправомерные претензии туристов и отдыхающих в гостиницах. Порядок работы с обращениями граждан. Сроки удовлетворения претензий. Судебная защита законных прав и интересов сторон предоставления и пользования гостиничными услугами. Арбитражный суд.	УК-10.1; ОПК-6.2;	Знать: основные нормативно-правовые акты в сфере гостеприимства при принятии управленческих решений. Уметь: анализировать необходимые нормативно-правовые акты для осуществления гостиничной деятельности. Владеть: приемами и средствами анализа	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Досудебный претензионный порядок урегулирования споров. Порядок подачи претензии, содержание претензии, рассмотрение претензии, ответ на претензию, урегулирование экономических споров в третейском суде.		правоприменительной практики при управлении предприятиями гостиничного бизнеса.	
5	Правовое регулирование договорных отношений по оказанию гостиничных услуг	2			Договоры и другие документы по организации гостиничных услуг. Понятие и виды договоров. Структура договора, существенные условия договора. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве между туроператором и отелем. Порядок составления, изменения условий и расторжения договора о сотрудничестве между администрацией отеля и клиентом. Порядок составления, изменения условий и расторжения договора о сотрудничестве.	ОПК-6.3; УК-2.1;	Знать: подходы документооборота в соответствии с нормативными требованиями; Уметь: обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями; Владеть: навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями, анализировать постоянные изменения законодательной базы в сфере индустрии гостеприимства в целях достижения конкурентных преимуществ.	Слайд-лекция
5	Правовое регулирования страхования в сфере гостиничного бизнеса	2			Нормативно-правовая база осуществления страховой деятельности в России. Страхование в гостиничной индустрии. Субъекты страхования: страховщик, страхователь, застрахованное лицо. Страховой взнос, страховая премия, страховая сумма. Виды и формы страхования туристов и отдыхающих.	ОПК-6.3; УК-2.1;	Знать: нормативно-правовые акты, регулирующие страхование и страховую деятельности в Российской Федерации; виды страхования в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Уметь: оформлять договора имущественного и медицинского страхования; Владеть: навыками анализа	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Договор страхования. Страховой полис. Страхование жизни и здоровья отдыхающих и имущества. Страхование гражданской ответственности.		правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений в сфере гостиничной и туристской индустрии; основами гостиничного производства и механизмами построения взаимоотношений с другими поставщиками услуг.	
5	Профессиональное взаимодействие с органами местного самоуправления	1			Юридическая ответственность за нарушения законодательства в предпринимательской деятельности. Гражданско-правовая ответственность. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях. Ответственность за нарушение обязательств. Административное правовое нарушение и ответственность за его совершение. Административная ответственность за налоговые правонарушения. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности.	УК-10.1; УК-2.2;	Знать: : основные законы, регулирующие местное самоуправление; требования к предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства; порядок получения разрешений, лицензий, согласований. Уметь: составлять обращения, ходатайства, заявки на участие в программах; организовывать переговоры с представителями администрации; участвовать в публичных слушаниях по вопросам развития туристической инфраструктуры; Владеть: методами правового анализа локальных нормативных актов; методами деловой коммуникации с чиновниками; технологиями поиска актуальной информации о муниципальных программах.	Слайд-лекция
	ИТОГО:	**17**	**4**					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
5	Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере гостиничного бизнеса	Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере гостиничного бизнеса	4		
5	Внутренние источники правового регулирования гостиничного бизнеса	Внутренние источники правового регулирования гостиничного бизнеса	4		
5	Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса	Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса	4		
5	Формы и методы государственного регулирования. Органы государственного регулирования	Формы и методы государственного регулирования. Органы государственного регулирования	4	1	
5	Законодательная защита прав потребителей услуг	Законодательная защита прав потребителей услуг	4	1	
5	Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) гостиничной индустрии	Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) гостиничной индустрии	4	1	
5	Правовое регулирование договорных отношений по оказанию гостиничных услуг	Правовое регулирование договорных отношений по оказанию гостиничных услуг	4	1	
5	Правовое регулирования страхования в сфере гостиничного бизнеса	Правовое регулирования страхования в сфере гостиничного бизнеса	4	1	
5	Профессиональное взаимодействие с органами местного самоуправления	Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности гостиничного бизнеса.	2	1	
	ИТОГО:		**34**	**6**	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5/7	Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере гостиничного бизнеса	1. Дайте письменные ответы на следующие вопросы.1. Понятие правового регулирования гостиничного бизнеса (ГБ).2. Роль правового регулирования гостиничного бизнеса (ГБ).3. Понятие источников НПА.4. Виды источников НПА.5. Подзаконные НПА6. Региональные НПА.Темы рефератов:1. Гостиничный и туристский бизнес (отличительные особенности от других видов бизнеса).2. Основополагающие источники права в Российской Федерации	1-2 неделя	6	10	
5/7	Внутренние источники правового регулирования гостиничного бизнеса	1. Выполните практические задания:Задание 1. Опишите группы нормативно-правовых отношений в гостиничном бизнесе.Задание 2. Перечислите методы правового регулирования отношений в сфере гостиничного бизнеса.Задание 3. Дайте характеристику постановлений правительства Российской Федерации.	3-4 неделя	6	10	
5/7	Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса	1.Дайте письменные ответы на следующие вопросы:1. Принципы международного туризма.2. Международные договоры.3. Акты общего характера.4. Специальные МПА международного туризма.5. Государственное прогнозирование в РФ.6. Государственное программирование в РФ.7. Способы внешнеторговой деятельности РФ.8. Защита конкуренции в РФ.2.Выполнить практические задания:Задание 1. В чем состоит основная идея Всеобщей декларации прав человека и гражданина? Рассказать о Международном пакте о гражданских и политических правах.Задание 2. Приведите примеры соглашений о сотрудничестве в области туризма. Что включает в себя Брюссельский протокол?	5-6 неделя	6	10	
5/7	Формы и методы государственного регулирования. Органы государственного регулирования	1.Выполнить практическое задание:Задание 1. В чем состоит основная идея Всеобщей декларации прав человека игражданина? Рассказать о Международном пакте о гражданских и политических правах.Задание 2. Приведите примеры соглашений о сотрудничестве в области туризма. Чтовключает в себя Брюссельский протокол?Задание 3. Какие формы государственного регулирования существуют в России? Дайтеих характеристику.Задание 4. В чем состоит работа Органов государственного регулирования РоссийскойФедерации? Как происходит государственная регистрация хозяйствующих субъектов в РФ?	7-8 неделя	6	10	
5/7	Законодательная защита прав потребителей услуг	1.Дайте письменные ответы на следующие вопросы:1. Основные права потребителей.2. Основные понятия закона РФ «О защите прав потребителей» 3. Порядок подачи претензии.4. Содержание претензии.5. Рассмотрение и ответ на претензию2. Выполните практические задания:Задание 1. В чем состоит сущность закона «О защите прав потребителей?Задание 2. Расскажите порядок работы с обращениями граждан. Сроки удовлетворения гражданских претензий.Задание 3. Как регулировать Неправомерные претензии туристов и отдыхающих в гостиницах?Задание 5. Какие права имеет потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги?Задание 6. Есть ли Право у потребителя отказаться от исполнения договора на предоставление услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов? Почему?	9-10 неделя	6	10	

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5/7	Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) гостиничной индустрии	2. Выполнить практические задания:Задание 1. Перечислите основные документы по организации гостиничных услуг в РФ.Задание 2. Какую ответственность несет работодатель за ущерб, причиненный здоровью работника?Задание 3. Как составляется договор о полной материальной ответственности? Приведите примерЗадание 4. Какие возможны изменения условий труда?Задание 5. Какие существуют основания для прекращения трудового договора? Расторжение трудового договора по инициативе работника (ст.80 ТК РФ).	11-12 неделя	6	11	
5/7	Правовое регулирование договорных отношений по оказанию гостиничных услуг	1.Дайте письменные ответы на следующие вопросы:1. Понятие и виды договоров.2. Структура договора.3. Существенные условия договора2. Выполнить практические задания:Задание 1. Как происходит порядок составления, изменения условий и расторжения договора о сотрудничестве между администрацией отеля и клиентом.Задание 2. Как осуществляется Подготовка учредительных документов в субъектахгостиничной индустрии РФ?Задание 3. Какие существуют Варианты размещения и питания туристов? Их права на изменение класса гостиницы.	13-14 неделя	7	11	
5/7	Правовое регулирования страхования в сфере гостиничного бизнеса	1.Дайте письменные ответы на следующие вопросы:1. Договор страхования.2. Страховой полис. 3. Субъекты страхования: страховщик, страхователь, застрахованное лицо4. Понятие субъекта трудового права.5. Правовой статус работника.2.Выполнить практические задания:Задание 1. Дайте сравнительную характеристику страхового взноса и страховой премии.Задание 2. Назовите основные виды и формы страхования туристов и отдыхающих. Страхование гражданской ответственности.Задание 3. Дать понятие источников трудового права. В чем заключается работа профсоюзных и иных органов как субъектов трудового права?Задание 4. Перечислить общие и специальные нормы трудового законодательства Российской Федерации.Задание 5. Проанализировать случаи реализации страхового полиса туристами при наступлениистраховых случаев:а) на территории Российской Федерации;б) за рубежом.Задание 6. Проанализировать содержание нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасности на транспорте, и составить перечень общих требований,касающихся обеспечения безопасности на всех видах транспорта и выписать специфические требования отдельных видов транспорта по соблюдению аспектовбезопасности	15-16 неделя	7	11	
5/7	Профессиональное взаимодействие с органами местного самоуправления	Вопросы для самопроверки: 1. Какие федеральные законы регулируют деятельность органов местного самоуправления (ОМСУ) в РФ? 2. Какие полномочия ОМСУ влияют на сферу гостеприимства (туризм, гостиницы, общепит)? 3. Какие муниципальные нормативные акты могут ограничивать или регулировать работу гостиницы/ресторана? 4. В чем разница между государственным и муниципальным контролем в сфере гостеприимства?	17 неделя	7	11	
	ИТОГО:			**57**	**94**	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 3 Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность	12.2028 ФГБОУ ВО	Лекция-беседа «Новейшие термины в лексике туризма: понимание и трактовка»	Групповая	Ведущий преподаватель	ОПК-6.1; УК-2.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3; УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; УК-2.2;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Методические указания по изучению дисциплины «Организация гостиничного дела» [Электронный ресурс] : для студентов всех форм обучения, направления подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело, профиля подготовки Гостиничная деятельность / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и сервиса, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; [составитель Калашникова С.В.]. - Майкоп : Б.и., 2019. - 45 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100051526&DOK=094231&BASE=000001
338.48(07) М 54 Методические указания по изучению дисциплины «Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства» : для студентов всех форм обучения направления подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело, профиль подготовки Гостиничная деятельность / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и управления, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; составитель Галинская Н.Н. - Майкоп : Б.и., 2024. - 45 с. - Текст : электронный. - Библиогр.: с. 36 (5 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100049791

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 129 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19933-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581571	https://urait.ru/bcode/581571
Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/7694. - ISBN 978-5-16-010354-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2114826	https://znanium.ru/catalog/document?id=436252
Позднякова, Л. М. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности (российское гражданское и международное частное право) : учебное пособие для бакалавриата / Л.М. Позднякова. — 3-е изд., перераб. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2026. — 192 с.	https://znanium.ru/catalog/document?id=476775
Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Вотинцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2026. — 279 с.	https://znanium.ru/catalog/document?id=480014

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений исходя из действующих правовых норм			
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2		Ознакомительная практика
67	67		Практикум по организации работы гостиничных предприятий
67	67		Проектный практикум
2	2		Квалификационный экзамен по модулю "Горничная"
12	12		Организация гостиничного дела
1	3		Экономика
5	7		Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства
3	2		Правоведение
УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством			
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2		Ознакомительная практика
67	67		Практикум по организации работы гостиничных предприятий
67	67		Проектный практикум
5	7		Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства
1	3		Экономика
3	2		Правоведение
УК-10.3 Использует в профессиональной сфере навыки оценки угроз проявления экстремизма, терроризма и коррупции			
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2		Ознакомительная практика
5	7		Правовые основы деятельности в сфере

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			гостеприимства
6	6		Противодействие коррупции в профессиональной сфере
УК-10.2 Использует в социальной и профессиональной сферах навыки взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции.			
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика
8	9		Преддипломная практика
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2		Ознакомительная практика
5	7		Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства
6	6		Противодействие коррупции в профессиональной сфере
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
УК-10.1 Использует в профессиональной сфере действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией.			
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2		Ознакомительная практика
5	7		Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства
6	6		Противодействие коррупции в профессиональной сфере
ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности			
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2		Ознакомительная практика
5	7		Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства
1	1		Документационное обеспечение гостиничной деятельности
ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями			
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2		Ознакомительная практика
1	1		Документационное обеспечение гостиничной деятельности
5	7		Правовые основы деятельности в сфере

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			гостеприимства
ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области			
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2		Ознакомительная практика
5	7		Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства
1	1		Документационное обеспечение гостиничной деятельности

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений					
УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством					
Знать: понятия государства, права, нормы права; основы конституционного строя России; основы гражданского, трудового, административного, уголовного, экологического и семейного права; содержание правового статуса человека и гражданина, способы осуществления и защиты гражданами своих прав и свобод; основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, тест, зачет
Уметь: работать с нормативными и правовыми документами, критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
развития достоинств и устранения недостатков; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности.					
Владеть: навыками использования нормативных и правовых документов; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов и явлений.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений					
УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений исходя из действующих правовых норм					
Знать: основные понятия и категории права, ориентироваться в системе законодательства для реализации различных правовых документов по проектированию, конструированию, производству и сопровождению объектов профессиональной деятельности необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, тест, зачет
Уметь: воспринимать и обобщать информацию, а	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
также юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности.					
Владеть: навыками поиска требуемой правовой информации и подготовки базовых документов правового характера навыками применения современного инструментария для решения экономических задач	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности					
ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области					
Знать: способы проведения поиска и обоснованно применения необходимой нормативно-правовую документации для деятельности в избранной профессиональной области	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, тест, зачет
Уметь: осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками проведения поиска и обоснованно применения необходимой нормативно-	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
правовую документации для деятельности в избранной профессиональной области					
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности					
ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности					
Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, тест, зачет
Уметь: соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками применения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности					
ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями					
Знать: подходы документооборота в соответствии с нормативными требованиями.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, тест, зачет
Уметь: обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками документооборота в соответствии с нормативными требованиями.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности					
УК-10.1 Использует в профессиональной сфере действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией.					
Знать: правовые нормы, обеспечивающие	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные	Сформированные систематические знания	Доклад, тест, зачет

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией.			пробелы знания		
Уметь: использовать положения современного законодательства в области противодействия экстремизму, терроризму и коррупции.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками применения правовых норм, регулирующих борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности					
УК-10.2 Использует в социальной и профессиональной сферах навыки взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции.					
Знать: основы социальных и профессиональных антикоррупционных, антитеррористических и антиэкстремистских взаимоотношений	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, тест, зачет
Уметь: использовать в социальной и профессиональной сферах навыки взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками антикоррупционных, антитеррористических и антиэкстремистских взаимоотношений в социальной и профессиональной сферах.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности					
УК-10.3 Использует в профессиональной сфере навыки оценки угроз проявления экстремизма, терроризма и коррупции					
Знать: социально-культурные причины проявления экстремизма, терроризма и коррупции.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, тест, зачет
Уметь: распознавать проявления экстремизма,	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
терроризма и коррупции в общественной системе.					
Владеть: идеологическими механизмами регулирования борьбы с проявлением экстремизма, терроризма и коррупции.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы докладов по дисциплине

1. Международные акты, регулирующие гостиничную деятельность: цели и задачи.
2. Основные положения «Международной гостиничной конвенции».
3. Рекомендации ЮНВТО по классификации средств размещения.
4. Национальные законодательства стран как барьеры проникновения на внутренний рынок индустрии гостеприимства.
5. Роль государства в развитии гостиничного бизнеса как источника доходов и решение проблем занятости населения.
6. Международные гостиничные правила и Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами: общее и отличительные особенности.
7. Приоритетные направления государственного регулирования деятельности предприятий гостиничного бизнеса по оказанию услуг потребителю.
8. Реализация Федерального закона «О техническом регулировании» в индустрии гостеприимства.
9. Применение закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в сфере индустрии гостеприимства.
10. Конкурентные преимущества и нерешенные вопросы гостиничного бизнеса в Российской Федерации.
11. Развитие гостиничного сектора в рамках федеральных целевых программ и государственных программ Российской Федерации: планы и реализация.
12. Порядок и условия заключения договора по оказанию услуг.
13. Предмет и метод гражданского права.

14. Коммерческие и некоммерческие организации в сфере гостеприимства.
15. Классификация юридических лиц.
16. Применение обычаев делового оборота.

Тесты по дисциплине

1. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

а) нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, — его жительства;

б) жительства или пребывания истца;

в) заключения или исполнения договора;

г) все вышеперечисленное.

2. Какой нормативно-правовой акт предусматривает существенные условия договора о предоставлении гостиничных услуг:

а) Гражданский кодекс РФ;

б) Закон РФ «О защите прав потребителей»;

в) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ»;

г) нет правильного ответа.

3. К субъектам предпринимательской деятельности относятся:
а) физические лица;
б) юридические лица;
в) международные организации;
г) государственные органы.
4. Под правоспособностью физического лица понимается ...
5. Правоспособность физического лица возникает:
а) с момента рождения;
б) с момента достижения 14 лет;
в) с момента достижения 16 лет;
г) с момента достижения 18 лет.
6. Перечислите основные признаки юридического лица ...
7. Юридическое лицо может осуществлять свою деятельность:

а) с момента принятия учредительных документов;
б) с момента создания органов управления;
в) с момента уплаты всех необходимых платежей;
г) с момента государственной регистрации.

8. Напишите в чем заключается отличие деятельности туроператора от деятельности турагента ...
9. К объектам гражданских прав относятся ...
10. К недвижимому имуществу относятся:
а) земельные участки;
б) строения;
в) воздушные и морские суда;
г) автомобили.
11. Существенными признаками договора являются:
а) условие о цене договора;
б) условие о предмете договора;
в) условие о порядке рассмотрения споров;
г) условие о порядке прекращения договора.
12. Договором называется...
13. Договор может быть заключен:
а) в электронной форме;
б) в устной форме;
в) в письменной форме.
14. Что такое туристские формальности...
15. Туристские формальности, связанные с перемещением туристами через
государственные границы ручной клади и багажа называются:
а) паспортными формальностями;
б) визовыми формальностями;
в) таможенными формальностями;
г) медицинскими формальностями;
д) валютными формальностями.
16. Всемирная туристская организация входит в состав:
а) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций;

б) Организации Объединенных Наций;
в) Парламентской Ассамблеи Совета Европы;
г) Секретариата Организации Объединенных Наций.

15. В Российской Федерации государственное регулирование в сфере туризма осуществляет:

а) Правительство Российской Федерации;
б) Министерство внутренних дел Российской Федерации;
в) Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации;
г) Министерство финансов Российской Федерации.

16. Напишите, в чем заключается отличие правового положения туриста от экскурсанта...

17. Какими нормативными правовыми актами регламентируется страхование в отечественном туризме?

1. Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
2. Федеральным законом «О техническом регулировании»;
3. Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
4. Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Вопросы к зачету

1. Понятие правового регулирования гостиничного бизнеса (ГБ).
2. Роль правового регулирования ГБ.
3. Группы нормативно-правовых отношений в ГБ.
4. Методы правового регулирования отношений в сфере ГБ.
5. Внутренние источники правового регулирования гостиничного бизнеса.
6. Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса
7. Формы и методы государственного регулирования гостиничного бизнеса.
8. Государственное прогнозирование и программирования Ростуризма.
9. Порядок создания регистрации, изменения и прекращения деятельности субъектов гостиничного бизнеса.
10. Формы предприятий гостиничного бизнеса.
11. НПА определяющие порядок создания гостиничного предприятия.
12. Организационно-правовые формы субъектов гостиничного бизнеса.
13. Понятие стандартизация. Стандарт в сфере ГТБ.
14. Нормативно правовые акты применимые в рассматриваемой области.
15. Классификация объектов ГТБ.
16. Госорганы отвечающие за стандартизацию и сертификацию объектов гостиничного назначения.
17. Значение государственной классификации гостиниц.
18. Основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей».
19. Неправомерные претензии туристов и отдыхающих в гостиницах. Порядок работы с обращениями граждан. Сроки удовлетворения претензий.
20. Судебная защита законных прав и интересов сторон предоставления и пользования гостиничными услугами.
21. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров.
22. Порядок подачи претензии, содержание претензии, рассмотрение претензии, ответ на претензию, урегулирование экономических споров в третейском суде.
23. Порядок и основные этапы создания субъектов предпринимательского права.
24. Подготовка учредительных документов в субъектах гостиничной индустрии.
25. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию гостиничных услуг.
26. Правовое регулирования страхования в сфере гостиничного бизнеса
27. Понятие трудового договора (контракта).
28. Документы, необходимые при заключении трудового договора (контракта), фактический допуск к работе.25

29. Существенное изменение условий труда. Условия перевода на другую работу, в другую местность, временный перевод на другую работу, отличие перевода от перемещения работника, существенное изменение условий труда.
30. Основания прекращения трудового договора.
31. Общие основания прекращения трудового договора, расторжение трудового договора по инициативе сторон и органов.
32. Дисциплинарная и материальная ответственность работников.
33. Содержание трудового договора Виды трудовых договоров. Гарантии при приёме на работу.
34. Ликвидация предприятия, сокращение численности или штатов.
35. Понятие юридического лица. Формы собственности юридических лиц.
36. Понятие юридического лица. Формы собственности юридических лиц.
37. Нормативно-правовая база для осуществления предпринимательской деятельности в России.
38. Порядок регистрации ИП и юридических лиц для осуществления предпринимательской деятельности.
39. Понятие и виды учредительных документов.
40. Порядок определения статуса гостиниц.

Вопросы для самопроверки:

1. Что является правовой основой международного сотрудничества в сфере гостеприимства?
2. Какие факторы обусловили на появление в мире множества международных туристских организаций?

3. Назовите основные задачи Всемирной туристской организации при ООН (ЮНВТО, до 2004 года сокращенное название ВТО) как международной межправительственной организации в области туризма.

4. Охарактеризуйте значение подготовленных и проведенных ЮНВТО Всемирной конференции по туризму в Маниле (Филиппины, 1980 г.), Всемирного совещания по туризму в Акапулько (Мексика, 1982 г.), Межпарламентской конференции по туризму в Гааге (Нидерланды, 1989 г.).

5. Как отражена взаимосвязь права на отдых и социального прогресса в «Хартии туризма» (София, Болгария, 1985 г.)?

6. Какими экономическими и административными мерами поддерживают развитие туризма в зарубежных странах.

7. Раскройте специфику регулирования въездного туризма в зарубежных странах.

8. Каковы основные направления политики Европейского союза в сфере туризма?

9. Назовите приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации.

10. Каковы основные формы и методы административной поддержки развития туризма?

11. Почему гражданское законодательство является ключевой отраслью российского законодательства в условиях рыночной экономики?

12. Охарактеризуйте основные принципы гражданского законодательства, базирующиеся на положениях Конституции Российской Федерации и закрепленные в Гражданском кодексе Российской Федерации.

13. Дайте законодательное определение предпринимательской деятельности.

14. Кто является субъектами предпринимательства в сфере гостеприимства?

15. Назовите основные принципы и цели государственного регулирования туристской деятельности в России. Каким законодательным актом они декларированы.

16. Какие меры обеспечивают защиту прав и интересов туристов, безопасность их путешествия.

17. Какие нормативные документы по туризму приняты в России в последнее время?

18. Какова структура действующего российского законодательства в отношении качества услуг?

19. Раскройте особенности Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя» в части предоставления услуг?

20. Назовите виды юридической ответственности.

21. Что означает гражданско-правовая ответственность?

22. Каковы основные виды гражданско-правовой ответственности?

23. Приведите законодательные определения «убытков» и «неустойки».

24. Приведите законодательное определение административного правонарушения. Назовите объекты и субъекты административного правонарушения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Соотнести права и обязанности туристов, сформулированные Всемирной туристской организацией при ООН и законодательствами отдельных стран. Оформить в форме презентации.

2. Проанализировать международные нормативные правовые акты, снижающие источники риска в международном туризме.

3. Привести примеры: межгосударственных договоров, межправительственных договоров и договоров межведомственного характера в сфере гостеприимства. Оформить в виде таблицы и показать области правового регулирования.

4. Проанализируйте меры, принимаемые Европейским союзом для формирования конкурентных преимуществ в сфере гостеприимства. Оформить в виде таблицы.

5. Проанализировать государственные программы развития туризма в отдельных странах, выявить специфику и обосновать их роль как нормативных актов, способствующих развитию предприятий гостинично-туристического бизнеса (Турция – «Стратегия туризма до 2023 года. Франция – маркетинговая стратегия «Дом Франции», Испания – план развития туризма «Turismo-2020»). Оформить в виде презентации.

6. Составить проект договора на бронирование мест в отеле. Оформить в виде презентации.
8. Составить проект договора туроператора с третьим лицом по оказанию услуг, входящих в договор о реализации туристского продукта.

9. Подготовиться к «мозговому штурму» Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018)» на предмет выявления регионов России как мировых туристских дестинаций. 10. Проанализировать случаи реализации страхового полиса туристами при наступлении страховых случаев:
а) на территории Российской Федерации;

б) за рубежом.

11. Проанализировать содержание нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасности на транспорте, и составить перечень общих требований, касающихся обеспечения безопасности на всех видах транспорта и выписать специфические требования отдельных видов транспорта по соблюдению аспектов безопасности

12. Проанализировать основные риски (угрозы) в сфере предпринимательской деятельности. Подготовленные студентами перечни источников рисков демонстрируются в форме презентаций и осуществляется их анализ.

13. Провести анализ правоприменительной практики в сфере предпринимательской деятельности за прошедший год.

14. Провести анализ деятельности Управления по субъекту Российской Федерации (на выбор студента) Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по защите прав потребителей за прошедший месяц.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой письменное или устное сообщение по представлению полученных результатов определенной темы.

Цель подготовки реферата: сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося; способствовать овладению методами научного познания; освоить навыки публичного выступления; научиться критически мыслить.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение. **Критерии оценивания реферата:**	
«отлично»	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Представленная информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений. Выводы обоснованы.
«хорошо»	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или не все обоснованы Представленная информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов Использованы информационные технологии. На дополнительные вопросы даны неполные ответы.
«удовлетвори-тельно»	Проблема раскрыта не полностью. Представленная информация не систематизирована или непоследовательна. Использованы 1-2 профессиональных термина. Использованы информационные технологии частично. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует выводы.
«неудовлетво-рительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное не понимание проблемы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Основные принципы тестирования, следующие:

− связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

− объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

− справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

− систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 50 % тестовых заданий;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный

вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 129 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19933-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581571	https://urait.ru/bcode/581571
Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Вотинцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01948-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1069173	https://znanium.ru/catalog/document?id=442450
Методические указания по изучению дисциплины «Организация гостиничного дела» [Электронный ресурс] : для студентов всех форм обучения, направления подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело, профиля подготовки Гостиничная деятельность / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и сервиса, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; [составитель Калашникова С.В.]. - Майкоп : Б.и., 2019. - 45 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100051526&DOK=094231&BASE=000001
338.48(07) М 54 Методические указания по изучению дисциплины «Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства» : для студентов всех форм обучения направления подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело, профиль подготовки Гостиничная деятельность / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и управления, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; составитель Галинская Н.Н. - Майкоп : Б.и., 2024. - 45 с. - Текст : электронный. - Библиогр.: с. 36 (5 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100049791

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Методические указания по изучению дисциплины «Экологизация и безопасность гостиничного предприятия» [Электронный ресурс] : для студентов всех форм обучения, направления подготовки магистров 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа Гостиничная деятельность / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и сервиса, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; [составитель Калашникова С.В.]. - Майкоп : Б.и., 2018. - 36 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100051497
Позднякова, Л. М. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности (российское гражданское и международное частное право) : учебное пособие для бакалавриата / Л.М. Позднякова. — 3-е изд., перераб. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. - ISBN 978-5-00156-004-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1897302	https://znanium.ru/catalog/document?id=416359
Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/7694. - ISBN 978-5-16-010354-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2114826	https://znanium.ru/catalog/document?id=436252

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/ Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/ Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya Современный отель : медиа-ресурс для владельцев, управляющих и специалистов гостиничного бизнеса : сайт. – Санкт-Петербург, 2007. - . – URL: http://www.hotelexecutive.ru// - Текст: электронный.Искусство гостеприимства.. Новости, события, тренды. Новые концепции и форматы отелей.Управление отелем, развитие бизнеса. Инвестиции в гостиничный бизнес. Финансы. Гостиничная недвижимость. Маркетинг, реклама, PR в гостиничном бизнесе. Законы и нормативы. Персонал гостиницы. Он-лайн журнал.PROHOTEL.RU - портал про гостиничный бизнес : сайт. – 2005. – URL: https://prohotel.ru/. - Текст: электронный.Гостиничный бизнес в России. Проблемы и тенденции развития гостиничного бизнеса в России. ProHotel (ПроОтель) - торговая марка, принадлежащая ООО "Северо-Западные Компании" http://www.hotelexecutive.ru/ ProHotelia : гостиничный бизнес on-line : сайт / Powered by ProHotelia. – [б.м.], 2009. - . – URL: http://prohotelia.com/novosti/. - Текст: электронный.Портал для профессионалов гостиничного и ресторанного бизнеса. На страницах портала – новости гостиничной индустрии, исследования и статистика, обзоры ключевых событий и тенденций в гостиничном бизнесе, новые технологии и примеры эффективных решений для продвижения отелей, отельные «фишки», интервью с успешными отельерами и экспертами туристического рынка, советы и рекомендации ведущих юристов, а также календарь отраслевых событий. http://prohotelia.com/about/ Russia.travel : национальный туристический портал : сайт / Министерство экономического развития РФ, Федеральное агентство по туризму. – [Москва], 2017. - . – URL: https://russia.travel/info/about/. - Текст: электронный.Russia.travel - информационно-познавательный проект, посвященный путешествиям по России. Деятельность портала направлена на создание единого информационного ресурса в сфере туризма, предоставляющего доступную и полную информацию о туристических возможностях России. Russia.travel знакомит читателя более чем с 20 тысячами достопримечательностей, которые включают в себя объекты историко-культурного наследия, природные памятники и заповедные зоны, традиционные ремесла и известные российские бренды. На портале публикуются популярные туристические маршруты, новости, статьи познавательного толка, анонсы мероприятий, происходящих во всех уголках России, рассказы о самобытности каждого региона, создаются спецпроекты, посвященные важнейшим туристическим направлениям. На портале вы можете узнать о ближайших событиях, найти достопримечательности поблизости и построить маршрут, а также предложить свой контент. http://russia.travel/info/about/ Туризм и гостеприимство : научно-практический журнал : сайт / Полесский государственный университет (Республика Беларусь). – Пинск, 2014 - . – URL: http://ojs.polessu.by/TG/index. - Режим доступа: свободный. - Текст: электронный.В научно-практическом журнале публикуются оригинальные результаты исследований по широкому кругу проблем туризма и гостеприимства. http://ojs.polessu.by/TG/about Всемирная туристская организация (UNWTO). – Мадрид, 2021. – URL: www.unwto.org – Режим доступа: свободный. Текст: электронный. https://www.unwto.org/ Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) / WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL. –

Лондон, 2021. – URL: www.wttc.org – Режим доступа: свободный. Текст: электронный. https://wttc.org/ Российский союз туриндустрии – Москва, 1993-2021. – URL: http://www.rostourunion.ru – Режим доступа: свободный. Текст: электронный. http://www.rostourunion.ru Комитет Республики Адыгея по туризму и курортам – Майкоп, 2000-2021. – URL: http://www.adygheya.ru/ministers/departments/komitet-po-turizmu-i-kurortam/ – Режим доступа: свободный. Текст: электронный. http://www.adygheya.ru/ministers/departments/komitet-po-turizmu-i-kurortam/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируе- мые компетен- ции/ трудовые функции
Тема 1. Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере гостиничного бизнеса Гостиничный и туристский бизнес – это область предпринимательства имеющий отличие от остальных видов предпринимательства. Понятие правового регулирования гостиничного бизнеса (ГБ). Роль правового регулирования ГБ. Группы нормативно-правовых отношений в ГБ. Методы правового регулирования отношений в сфере ГБ.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ОПК – 6.1., УК – 2.2.
Тема 2. Внутренние источники правового регулирования гостиничного бизнеса. Понятие источников НПА. Виды источников. Основополагающие источники права в РФ. Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Закон РФ «Об основах туристской деятельности». Закон «О защите прав потребителей», и др. Подзаконные НПА. Указы президента РФ. Постановления правительства РФ. Региональные НПА.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ОПК – 6.1., ОПК – 6.2.
Тема 3. Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса. Акты общего характера - Всеобщая декларация прав человека и гражданина, Международный пакт о гражданских и политических правах. Специальные МПА международного туризма. Принципы международного туризма. Международные договоры. Соглашения о сотрудничестве в области туризма. Брюссельский протокол и конвенция и др. Международные	формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ОПК – 6.1., ОПК – 6.2.

соглашения. Роль международных организаций в правовом регулировании гостиничного бизнеса.				
Тема 4. Формы и методы государственного регулирования. Органы государственного регулирования. Две формы государственного регулирования. Государственное прогнозирование и программирования. Ростуризм. Государственная регистрация хозяйствующих субъектов. Защита конкуренции. Внешнеторговая деятельность. Способы внешнеторговой деятельности. Поддержка малого и среднего предпринимательства. Защита прав потребителей. Органы государственного регулирования.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК – 10.2, УК – 2.2.
Тема 5. Законодательная защита прав потребителей услуг. озникновение потребительского движения в России, основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей», основные понятия закона. Право на информацию и возмещение морального вреда. Основные права потребителей, содержание информации о товаре (работе, услуге), правовые последствия непредставления достоверной информации или предоставления её на иностранном языке. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги. Право потребителя отказаться от исполнения договора на предоставление услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК – 10.1, УК – 10.2.
Тема 6. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) гостиничной индустрии. Неправомерные претензии туристов и отдыхающих в гостиницах. Порядок работы с обращениями граждан. Сроки удовлетворения претензий. Судебная защита законных прав и интересов сторон предоставления и пользования гостиничными услугами. Арбитражный суд. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров. Порядок подачи претензии, содержание претензии, рассмотрение претензии, ответ на претензию, урегулирование экономических споров в третейском суде.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ОПК – 6.2., УК – 10.1.
Тема 7. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию гостиничных услуг.	Лекция, конспектирование,	Аудиторная	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные	ОПК – 6.3.,

Договоры и другие документы по организации гостиничных услуг. Понятие и виды договоров. Структура договора, существенные условия договора. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве между туроператором и отелем. Порядок составления, изменения условий и расторжения договора о сотрудничестве между администрацией отеля и клиентом. Порядок составления, изменения условий и расторжения договора о сотрудничестве.	приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	пособия	УК – 2.1.
Тема 8. Правовое регулирования страхования в сфере гостиничного бизнеса. Нормативно-правовая база осуществления страховой деятельности в России. Страхование в гостиничной индустрии. Субъекты страхования: страховщик, страхователь, застрахованное лицо. Страховой взнос, страховая премия, страховая сумма. Виды и формы страхования туристов и отдыхающих. Договор страхования. Страховой полис. Страхование жизни и здоровья отдыхающих и имущества. Страхование гражданской ответственности.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ОПК – 6.3., УК – 2.1.
Тема 9. Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности гостиничного бизнеса. Юридическая ответственность за нарушения законодательства в предпринимательской деятельности. Гражданско-правовая ответственность. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях. Ответственность за нарушение обязательств. Административное правовое нарушение и ответственность за его совершение. Административная ответственность за налоговые правонарушения. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК – 10.1, УК – 2.2.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Wireshark Свободная лицензия
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. URL: https://lib.mkgtu.ru/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Российский союз туриндустрии – Москва, 1993-2021. – URL: http://www.rostourunion.ru – Режим доступа: свободный. Текст: электронный. http://www.rostourunion.ru
Russia.travel : национальный туристический портал : сайт / Министерство экономического развития РФ, Федеральное агентство по туризму. – [Москва], 2017. - . – URL: https://russia.travel- Текст: электронный.Russia.travel - информационно-познавательный проект, посвященный путешествиям по России
Туризм и гостеприимство : научно-практический журнал : сайт / Полесский государственный университет (Республика Беларусь). – Пинск, 2014 - . – URL: http://ojs.polessu.by/TG/index. - Режим доступа: свободный. - Текст: электронный.
Комитет Республики Адыгея по туризму и курортам – Майкоп, 2000-2021. – URL: http://www.adygheya.ru/ministers/departments/komitet-po-turizmu-i-kurortam/ – Режим доступа: свободный. Текст: электронный. http://www.adygheya.ru/ministers/departments/komitet-po-turizmu-i-kurortam/
HotLine.travel : спорт, здоровье и красота : онлайн-журнал о жизни в туризме / Медиахолдинг Банко. – [Москва], 2011. - . – URL: https://www.tourdom.ru/ Текст: электронный.Портал открыт в 2011 году и ежедневно привлекает 5–6 тысяч уникальных пользователей, заинтересованных в получении аналитической информации о трендах и событиях в турбизнесе.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным

профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/– Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/
КонсультантПлюс : справочно правовая система: [сайт]. – Москва, 1997. - 2021. – URL: http://www.consultant.ru/. – Режим доступа: с компьютеров университета (локальная версия). – Текст: электронный.Масштабные некоммерческие проекты КонсультантПлюс разработаны в помощь бухгалтерам и финансовым специалистам, юристам, студентам юридических и экономических специальностей. http://www.consultant.ru/about/

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (5-5-11). 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул.Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул.Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 32 посадочных места, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензияAdobe Reader DC Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401Wireshark Свободная лицензияОфисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Помещения для самостоятельной работы (1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»). 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	7-Zip Свободная лицензияAdobe Reader DC Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401Wireshark Свободная лицензияОфисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (1-318): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Информационно-технический отдел: технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории.	7-Zip Свободная лицензияAdobe Reader DC Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401Wireshark Свободная лицензияОфисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765