

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.05.02 Государственные и муниципальные услуги"

направления подготовки бакалавров "38.04.04 Государственное и муниципальное управление"

профиль подготовки "Государственное и муниципальное управление"

программа подготовки "магистр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Государственные и муниципальные услуги» является формирование знаний о системе государственных и муниципальных услуг и направлениях повышения их качества и доступности для обеспечения прав и интересов различных социальных групп населения и юридических лиц, формирование навыков анализа нормативно-правовых основ в области предоставления государственных и муниципальных услуг.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности, нормативно-правовой базы государственных и муниципальных услуг и их роли в современном обществе;
- ознакомление со структурой, принципами и особенностями организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;
- выработка практических навыков и умений использования информационно-телекоммуникационных технологий в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;
- формирование возможности самостоятельно давать оценку качеству оказания государственных и муниципальных услуг.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг
Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг.
Реестры государственных и реестры муниципальных услуг
Административные регламенты
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.
Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг
Государственный (муниципальный) заказ
Электронное правительство
Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки 15-16 2 4 7
Обсуждение докладов Промежуточная аттестация 17 - - - - Экзамен
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Государственные и муниципальные услуги» входит в состав вариативной части дисциплин по выбору ОП магистратуры.

Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами вариативной части «Стратегическое государственное управление», а также «Экономика и управление городским хозяйством».

Дисциплина основана на знаниях нормативно-правовой базы государственных и



муниципальных услуг. Объектом изучения является организация предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления. Для освоения дисциплины необходимы знания основных информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Курс дисциплины «Государственные и муниципальные услуги» направлен на выявление и оценку уровня общей удовлетворенности граждан качеством государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления.

Изучается данная дисциплина в третьем семестре на очной и заочной формах обучения, в четвертом семестре на очно-заочной форме обучения. Формой итоговой аттестации является экзамен.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды		
- методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	- формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели.	- умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде		
- методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	- разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи.	- умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.

Дисциплина "Государственные и муниципальные услуги" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 01.07.2024	Тугуз Заира Юнусовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 09.07.2024	Болокова Мариэтта Аскарбиевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 09.07.2024	Болокова Мариэтта Аскарбиевна

