

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 20.05.2026 14:22:50
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b514a531ee5ddc540496312d

Аннотация

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Психология конфликтного поведения
направления подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент

Дисциплина учебного плана подготовки магистра по направлению
38.04.02 Менеджмент профиль Менеджмент и маркетинг

Целью освоения дисциплины освоения дисциплины является ознакомление магистрантов с общей теорией конфликта, его видами, способами преодоления и предупреждения, особенностями поведения в конфликтной ситуации, профессиональными подходами к урегулированию конфликтов разных видов и типов.

Задачи:

- сформировать понятийный аппарат, представления о структуре конфликта, путях его преодоления и предупреждения, особенностях поведения участников конфликта на разных этапах его развития, о влиянии конфликтов на эмоционально-психологическое состояние человека;
- сформировать умения анализировать и давать характеристику конфликтным ситуациям, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать стратегию поведения в зависимости от сложившихся конфликтных условий;
- выработать элементарные навыки управления предконфликтной и конфликтной ситуацией, влияния на поведение участников в межличностных, производственных социальных конфликтах, навыки построения конструктивных отношений в личной и профессиональной сфере, общения с конфликтными людьми.

Основные блоки и темы дисциплины: Введение в психологию конфликтного поведения. Конфликт как социальный феномен. Внутриличностные конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов

Учебная дисциплина «Психология конфликтного поведения» входит в перечень курсов вариативной части дисциплин по выбору ООП.

В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями:

знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. (УК-1.1; УК-1.2);

уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.
- на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. (УК-1.1; УК-1.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3;);

владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. (УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3).

Дисциплина «Психология конфликтного поведения» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, тестами, контрольных и самостоятельных работ и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

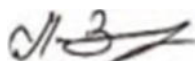
Вид промежуточной аттестации: зачет

Разработчик: к.пед.н., доцент



С.А. Бибалова

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению



Л.И. Задорожная