

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 23.09.2024 09:26:12
Уникальный идентификатор документа: faa404d1aeb25c1e87f1e1e1e1e1e1e1

программы учеб-

Словари по ремонту авто

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины **Б1.В.10 «Модуль получения квалификации программный ключ:**
«Слесарь по ремонту автомобилей»

23.03.01 Технология транспортных процессов

**Дисциплина учебного плана подготовки магистров по направлению 23.03.01
Технология транспортных процессов, профиль «Логистика на транспорте».**

Целью изучения дисциплины «Модуль получения квалификации «Слесарь по ремонту автомобилей» является – формирование у студентов знаний конструкции автомобилей, их эксплуатационных свойств, а также системы и требований к обеспечению работоспособного состояния автомобильной техники.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение конструкции автомобиля;
- законов движения автомобиля;
- изучение системы технического обслуживания и ремонта, ознакомление с системой контроля технического состояния транспортных средств;
- дать студентам представление о методах и приемах ремонта автомобилей, обеспечивающие высокую надежность и долговечность их в процессе работы при минимальных издержках производства.

Основные блоки и темы дисциплины:

Характеристика подвижного состава автомобильного транспорта. Ходовая часть и системы управления автомобилем. Содержание и задачи теории эксплуатационных свойств. Условия эксплуатации. Понятие технического состояния и технического обслуживания автомобилей. Общее устройство автомобиля. Трансмиссия. Ходовая часть, кузов, кабина. Механизмы управления.

«Модуль получения квалификации «Слесарь по ремонту автомобилей» является базовой дисциплиной вариативной части ОП.

«Модуль получения квалификации «Слесарь по ремонту автомобилей» включена в обязательную часть ОП подготовки бакалавров по направлению «Технология транспортных процессов».

Для успешного усвоения дисциплины, приобретения необходимых знаний, умений и компетенций к началу изучения «Модуля получения квалификации «Слесарь по ремонту автомобилей» студент должен обладать соответствующими знаниями, умениями и компетенциями.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок

ПКУВ-1.3 - Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: - основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортной логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)

Уметь: - устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.

Владеть: - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии;

- разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика

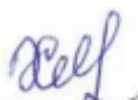
«Модуль получения квалификации «Слесарь по ремонту автомобилей» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 252 часа, 7 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:

канд, экон. наук, доцент



С.С. Хажокова

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению



Я.С. Ткачева