

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Подорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 11.07.2024 11:27:42

Уникальный программный ключ:

факультет 02 Подготовка 4 Логистика на транспорте

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.03.02 Транспортно-складские комплексы"

направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"

профиль подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является: – обеспечить базовый уровень теоретических знаний и практических навыков в области транспортных и погрузочно-разгрузочных средств на автомобильном транспорте.

Основными **задачами** преподавания курса являются:

- ознакомление с техническими и требованиями, предъявляемыми к складским комплексам;
- изучение методов и правил использования оборудования, условия выполнения работы.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Безопасность организации погрузо-разгрузочных работ
Тема 2. Классификация и назначение складов и транспортно-складских комплексов. Определение параметров погрузочно-разгрузочного фронта, фронта налива (слива). Технология складской работы. Составляющие структуры складской системы.
Тема 3. Системы хранения и размещения грузов на складе. Сущность систем хранения и размещения грузов основных разновидностей на транспортно-складских комплексах.
Тема 4. Определение основных параметров складов. Общая методология проектирования складских помещений; определение вместимости и общей площади склада.
Тема 5. Проектирование складов для хранения цемента, известковых и гипсосодержащих материалов.

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Транспортно-складские комплексы» включена в вариативную часть базового цикла учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки «Технология транспортных процессов». Изучение данной дисциплины предусматривает обеспечение необходимой подготовки бакалавров по дисциплинам «Общий курс транспорта», «Транспортная инфраструктура». Дисциплина «Транспортно-складские комплексы» обеспечивает успешное освоение таких дисциплин как «Грузовые перевозки», «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное отношение к историческому наследию и культурным традициям		
- особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.	- выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; - преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения;- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.
ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		



ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Транспортно-складские комплексы" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 09.07.2024	Хажокова Саният Султановна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 11.07.2024	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 11.07.2024	Ткачева Яна Сергеевна

