

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 28.05.2026 15:37:27

Университетский программный код:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.О.24 Таможенный менеджмент"

направления подготовки бакалавров "38.05.02 Таможенное дело"

профиль подготовки "Товароведение и экспертиза в таможенном деле"

программа подготовки "специалист таможенного дела"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины является формирование у студентов общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений. Для решения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- сформировать целостное представление о истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
- овладеть основами организационного поведения, методами управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования персонала;
- приобрести практические навыки таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Введение в таможенный менеджмент. Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.
Методологические под-ходы к управлению таможенным делом.
Процесс управления в таможенных органах
Управленческие решения в процессе управле-ния таможенными орга-нами.
Организационные струк-туры управления в таможенных органах
Управление персоналом в таможенных органах.
Технологии управления развитием персонала в таможенных органах.
Психологические аспек-ты управления в таможенных органах.
Психология общения и служебная этика в управленческой дея-тельности руководителя таможенного органа.
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Таможенный менеджмент» относится к дисциплинам базовой части ОП. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с базовыми дисциплинами «Экономическая теория», «Мировая экономика», «Теория государственного управления», а также с дисциплинами базовой части «Общий менеджмент» и «Организация таможенного контроля», «Основы таможенного дела».

Дисциплина основана на знаниях научных законов организации и управления. Для освоения дисциплины необходимы представления о базовых понятиях менеджмента; основах разделения труда в современном обществе; способах организации производственных систем; классификации потребностей человека.



Дисциплина направлена на изучение особенностей менеджмента в таможенной системе, принципов и закономерностей функционирования системы таможенных органов; роли, функций и задач менеджера в таможенных организациях; типов организационных структур; процесса принятия управленческих решений; основных теорий и концепций взаимодействия сотрудников в организации, включая вопросы мотивации, коммуникаций.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;		
ОПК-3.1 Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).		
Знать: законы, общие и частные принципы, современные модели управления в таможенных органах.	Уметь: разрабатывать проекты управленческих решений по стандартным задачам профессиональной деятельности.	Владеть: навыками разработки стратегических решений.
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;		
ОПК-3.2 Способен к решению управленческих задач оперативного и стратегического уровней в профессиональной деятельности		
Знать: задачи оперативного и стратегического уровней в профессиональной деятельности.	Уметь: принимать управленческие решения.	Владеть: методами принятия управленческих решений оперативного и стратегического уровне.
ОПК-1: Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;		
ОПК-1.5 Разрабатывает проекты организационно-управленческих решений в профессиональной сфере.		
Знать: организационные и методологические основы экономики таможенного дела, общие принципы, действие экономических законов в сфере таможенного дела; состав и структуру, принципы формирования и распределения ресурсов таможенных органов: материальных, трудовых, информационных, финансовых.	Уметь: формировать систему показателей, использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях принятия обоснованных организационно-управленческих решений; рассчитывать показатели эффективности использования ресурсов, оценивать результаты финансово-хозяйственной деятельности таможенных органов, социально-экономической эффективности таможенного дела, а также использовать полученные результаты в целях обоснования планов развития таможенных органов.	Владеть: навыками оценки результатов финансово-хозяйственной деятельности таможенных органов, социально-экономической эффективности таможенного дела.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи		
Знать: особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает		



факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности		
Знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально- гуманитарном знания.	Уметь: критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения.	Владеть: конкретной методологией и базовыми методами социально- гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;		
ОПК-3.1 Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).		
Знать: законы, общие и частные принципы, современные модели управления в таможенных органах.	Уметь: разрабатывать проекты управленческих решений по стандартным задачам профессиональной деятельности.	Владеть: навыками разработки стратегических решений.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи		
Знать: особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.

Дисциплина "Таможенный менеджмент" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 10.05.2026	Чич Марина Адамовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 14.05.2026	Куштанок Светлана Аскеровна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 14.05.2026	Куштанок Светлана Аскеровна

