Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 03.06.2024 12:07:07
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "*Б1.В.ДВ.01.01 Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса*"

направления подготовки бакалавров "*23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов*"

профиль подготовки "*Автомобильный сервис*"

программа подготовки "*магистр*"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Магистр по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов должен быть подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью ООП магистратуры и видами профессиональной деятельности.

Целью дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса» является – ознакомить магистрантов с правовым содержанием понятийного аппарата транспортного права. Особое внимание следует уделить разнообразию видов автосервисных услуг и договоров на оказание сервисных услуг", договоров перевозки грузов (комплектующих материалов и ресурсов)на современном этапе развития общества и государства. В результате изучения данного курса студент должен овладеть навыками практического использования гражданско-правовых и международных средств и механизмов регулирования в сфере оказания возмездных услуг и лицензирования отдельных видов деятельности.

Основными задачами изучения дисциплины является ознакомление магистрантов с положениями Устава Автомобильного транспорта, Гражданского кодекса РФ, Административного кодекса РФ по вопросам, касающихся перевозок грузов, пассажиров, багажа, а также иных транспортных обязательств .

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Лицензирование транспортной деятельности
Общие положения договорных отношений на транспорте. Договор перевозки грузов. Договор перевозки пассажира и багажа. Понятие и виды договора перевозки грузов.
Претензии и иски: виды, значение, порядок предъявления и разрешения. Ответственность за правонарушения в сфере транспортных отношений.
Страхование на автомобильном транспорте. Аренда транспортных средств.
Оформление транспортных операций, хозяйственные документы
Правовое регулирование споров в транспортном праве. Ответственность за нарушение безопасности дорожного движения
Промеэжуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина представляет собой основу для изучения в последующем дисциплины обязательной части и других дисциплин входящих в часть учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, например, «Транспортная и технологическая безопасность», «Современные проблемы транспортной науки, техники и технологии» , "Диагностика и технический контроль автотранспортных средств" , "Безопасность автотранспортного комплекса", "Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис" и др..

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-2: Управление деятельностью оператора технического осмотра колесных транспортных средств		
ПКУВ-2.2 Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации		
- требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра колесных транспортных средств.	- разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра);- применять информационные технологии.	- организацией и обеспечением разработки исполнителями нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра колесных транспортных средств;- оформлением и ведением паспорта пункта технического осмотра;- организацией взаимодействия работников оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) и распределения между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра;- осуществлением контроля за ведением и актуализацией нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра; - внесение изменений в нормативно-техническую документацию
ПКУВ-2: Управление деятельностью оператора технического осмотра колесных транспортных средств		
ПКУВ-2.3 Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра колесных транспортных средств (пункту технического осмотра)		
- требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);- требования нормативных правовых документов к квалификации технических экспертов и операторов-контролеров.	- подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям нормативных правовых документов в отношении технического осмотра колесных транспортных средств.	- организацией выполнения требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);- реализацией процессов периодической аттестации (аккредитации) производственно-технической базы пункта технического осмотра оператора технического осмотра, технических экспертов и операторов-контролеров;- организацией обучения технических экспертов и операторов-контролеров;- обеспечением условий развития профессиональных квалификаций технических экспертов и операторов-контролеров;- заключением договоров с образовательными организациями на обучение технических экспертов и операторов-контролеров, обеспечением оплаты образовательных услуг по заключенным договорам;- подготовкой обоснования стоимости проведения технического осмотра.
ПКУВ-2: Управление деятельностью оператора технического осмотра колесных транспортных средств		
ПКУВ-2.6 Обеспечение гарантий прав владельцев колесных транспортных средств		
- требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра колесных транспортных средств;- правила оформления документов;- культура обслуживания;- психология межличностного общения.	- принимать и анализировать жалобы;- работать с устными и письменными жалобами владельцев колесных транспортных средств;- принимать меры по предъявленным жалобам;- соблюдать этикет;- доводить достоверную информацию до владельцев колесных транспортных средств или их представителей;- правильно	- организацией взаимоотношений с владельцами колесных транспортных средств и их представителями в пределах компетенции;- ведением переговоров с владельцами колесных транспортных средств или их представителями об оказании услуг по проведению технического осмотра;- заключением договоров на проведение технического осмотра

	оформлять документы.	колесных транспортных средств;- обеспечением сохранности колесных транспортных средств при проведении технического осмотра;- разрешением конфликтных ситуаций, возникающих между владельцами колесных транспортных средств или их представителями и работниками пункта технического осмотра при проведении технического осмотра колесных транспортных средств;- проведением расследований по жалобам клиентов.

Дисциплина "Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 22.05.2026	Гук Галина Александровна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 25.05.2026	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 25.05.2026	Ткачева Яна Сергеевна