

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
Ф.И.О. Подписавшего: Подпись: А.А.А.

Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 03.09.2024 10:55:19

Уникальный программный ключ:

факультет 02 Подготовка бакалавров 4-го курса

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.03.01 Транспортные и погрузо-разгрузочные средства"

направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"

профиль подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является: – обеспечить базовый уровень теоретических знаний и практических навыков в области транспортных и погрузочно-разгрузочных средств на автомобильном транспорте.

Основными **задачами** преподавания курса являются:

- ознакомление с техническими и эксплуатационными требованиями, предъявляемыми к автотранспортным средствам и погрузочно-разгрузочным машинам и механизмам;
- изучение методов и правил использования оборудования, условия выполнения работы;
- освоение методик выбора автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Элементы погрузочно-разгрузочных работ Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта
Тема 2. Безопасность организации погрузо-разгрузочных работ
Тема 3. Погрузочно-разгрузочные машины и оборудования
Тема 4. Механизация погрузочно-разгрузочных работ при перевозках основных видов грузов
Тема 5. Основные направления развития комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства» включена в вариативную часть базового цикла учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки «Технология транспортных процессов». Изучение данной дисциплины предусматривает обеспечение необходимой подготовки бакалавров по дисциплинам «Общий курс транспорта», «Транспортная инфраструктура». Дисциплина «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства» обеспечивает успешное освоение таких дисциплин как «Грузовые перевозки», «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное отношение к историческому наследию и культурным традициям		
- особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.	- выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; - преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения; - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.



ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Транспортные и погрузо-разгрузочные средства" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 03.09.2024	Хажокова Саният Султановна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 05.09.2024	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 05.09.2024	Ткачева Яна Сергеевна

