Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 25.06.2025 11:19:26
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра Менеджмента и региональной экономики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Л.И. Задорожная
«_____» _____ 20___г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.О.35 Управление качеством**
по направлению подготовки	38.03.02 Менеджмент
по профилю подготовки (специализации)	Менеджмент
квалификация (степень) выпускника	бакалавр
форма обучения	Очная, Заочная, Очно-заочная
год начала подготовки	2025

Майкоп

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент

Составитель рабочей программы:

Доцент кафедры менеджмента и региональной экономики, Доцент, Кандидат экономических наук	Подписано простой ЭП 22.06.2025	Маськова Наталья Геннадьевна
(должность, ученое звание, степень)	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Менеджмента и региональной экономики
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

22.06.2025	Подписано простой ЭП 22.06.2025	Задорожная Людмила Ивановна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей кафедрой
по направлению подготовки (специальности)

23.06.2025	Подписано простой ЭП 23.06.2025	Задорожная Людмила Ивановна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ
(название подразделения)

23.06.2025	Подписано простой ЭП 23.06.2025	И. Б. Берберьян
	(подпись)	(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель изучения бакалаврами дисциплины состоит в освоении основных понятий качества как объекта управления, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики; методов его оценки и измерения; методологии управления качеством и конкурентоспособностью продукции.

Задачами дисциплины являются:

- формирование понятия о системе менеджмента качества, анализе и планирование качества, о его техническом, организационном, информационном обеспечении; представление об управлении качеством продукции;

- рассмотрение контроля качества;

- изучение стандартизации и сертификации, международных систем стандартизация и сертификации управления качеством.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина входит в перечень курсов вариативной части обязательных дисциплин. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с предметами, изученными студентами в процессе освоения образовательной программы базовой части по предметам «Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений», «Экология». Освоению данной дисциплины должно сопутствовать изучение дисциплин базовой части профессионального цикла «Производственный менеджмент», «Методы принятия управленческих решений». Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление качеством» помогут студентам при написании ВКР.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.1	Умеет руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства
ПКУВ-1.2	Осуществляет тактическое управление процессами организации производства
УК-2.3	Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 4	Сем. 8	1	11	22	0.25	74.75	**108**	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 4	Сем. 8	1	4	6	0.25	97.75	**108**	

Объем дисциплины и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 5	Сем. 9	1	24	12	0.25	71.75	**108**	3

5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/промежуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	1	0.5		1				4		Реферат, составление эссе
8	Раздел 2. Методологические основы управления качеством Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	2	0.5		1				4		Реферат, составление эссе
8	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	3	0.5		1				4		Реферат, составление эссе
8	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	4	0.5		1				4		Реферат, составление эссе
8	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	5	0.5		1				4		Реферат, составление эссе
8	Тема 2.5. Управление качеством логистики.	6	0.5		1				4		Реферат, составление эссе
8	Раздел 3. Статистические методы контроля и управления качеством продукции Тема 3.1. Контроль качества продукции	7-8	1		2				5		Реферат, составление эссе
8	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	9	1		2				5		Реферат, составление эссе
8	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	10	0.5		1				5		Контрольная работа
8	Раздел 4. Сертификация в управлении качеством Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	11	0.5		1				5		Реферат, составление эссе
8	Тема 4.2. Структура системы сертификации	12	0.5		1				5		Реферат, составление эссе
8	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	13	0.5		1				5		Реферат, составление эссе
8	Раздел 5. Стандартизация в системе управления качеством Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	14	1		2				5		Реферат, составление эссе
8	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	15	1		2				5		Реферат, составление эссе
8	Раздел 6. Экономический анализ систем	16	1		2				5		контрольная работа

Сем	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/промежуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	управления качеством Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством										
8	Тема 6.2. Экономика управления качеством	17	1		2				5.75		Тест
8	Промежуточная аттестация					0.25					зачет
	ИТОГО:		**11**		**22**	**0.25**			**74.75**		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	0.25		0.25				6	
8	Раздел 2. Методологические основы управления качеством Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	0.25		0.25				6	
8	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	0.25		0.25				6	
8	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	0.25		0.25				6	
8	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	0.25		0.25				6	
8	Тема 2.5. Управление качеством логистики.	0.25		0.25				6	
8	Раздел 3. Статистические методы контроля и управления качеством продукции Тема 3.1. Контроль качества продукции	0.25		0.25				6	
8	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	0.25		0.25				6	
8	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	0.25		0.25				6	
8	Раздел 4. Сертификация в управлении качеством Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	0.25		0.25				6	
8	Тема 4.2. Структура системы сертификации	0.25		0.25				6	
8	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	0.25		0.25				6	
8	Раздел 5. Стандартизация в системе управления качеством Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	0.25		0.5				6	
8	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	0.25		0.5				6	
8	Раздел 6. Экономический анализ систем управления качеством Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	0.25		1				6	
8	Тема 6.2. Экономика управления качеством	0.25		1				7.75	
8	Промежуточная аттестация				0.25				
	ИТОГО:	**4**		**6**	**0.25**			**97.75**	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11

5.3.Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
9	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	0.5		1				5	
9	Раздел 2. Методологические основы управления качеством Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	0.5		1				5	
9	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	0.5		1				5	
9	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	0.5		1				5	
9	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	0.5		1				5	
9	Тема 2.5. Управление качеством логистики.	0.5		1				5	
9	Раздел 3. Статистические методы контроля и управления качеством продукции Тема 3.1. Контроль качества продукции	0.5		1				5	
9	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	0.5		1				5	
9	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	0.5		1				5	
9	Раздел 4. Сертификация в управлении качеством Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	0.5		1				5	
9	Тема 4.2. Структура системы сертификации	0.5		1				5	
9	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	0.5		1				5	
9	Раздел 5. Стандартизация в системе управления качеством Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	0.5		1				5	
9	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	0.5		1				5	
9	Раздел 6. Экономический анализ систем управления качеством Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	0.5		1				6	
9	Тема 6.2. Экономика управления качеством	0.5		2				6,75	
9	Промежуточная аттестация				0.25				
	ИТОГО:	**24**		**12**	**0.25**			**71.75**	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Управление качеством», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8/8/9	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	0.5	025	0.5	Цели, задачи дисциплины «Управление качеством», предмет, объект исследования. Качество как объект управления. Системный подход к управлению качеством. Принцип и методы управления качеством	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: понятие качества, управление качеством, системный подход в управлении качеством, цели и задачи курса, основные методы управления качеством Уметь: применять понятий но-категориальный аппарат управления качеством, применять методы и средства управления качеством, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы, Владеть: навыками системного подхода к анализу и управлению системами качества, принципами и методами управления качеством.	, Слайд-лекция
8/8/9	Раздел 2. Методологические основы управления качеством Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	0.5	0.25	0.5	Основы квалиметрии. Показатели качества продукции. Методы определения показателей качества продукции: органолептический, социологический, экспертный. Методы оценки уровня качества продукции: дифференциальный, комплексный, смешанный	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: основы квалиметрии, показатели качества продукции, методы определения показателей качества продукции, методы оценки уровня качества продукции. Уметь: применять методы определения показателей и оценки уровня качества продукции, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы Владеть:	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							методами определения показателей и оценки уровня качества продукции	
8/8/9	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	0.5	0.25	0.5	Проектирование в системе управления качеством включает рассмотрение основных функций систем управления и элементов системы управления качеством Основные этапы проектирования в системе управления качеством: определение потребности, исследование потребности, организация работы	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: функции систем управления и элементы системы управления качеством, этапы проектирования в системе управления качеством Уметь: выявлять функции в системе управления качеством, элементы системы, проектировать в системе управления качеством. Владеть: технологией проектирования в системе управления качеством	, Слайд-лекция
8/8/9	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	0.5	0.25	0.5	Этапы по организации систем управления качеством: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: этапы организации систем управления качеством Уметь: формировать организационную структуру, распределять полномочия между сотрудниками, определять потребность в ресурсах, составлять документацию по организации систем управления качеством на предприятиях Владеть: алгоритмом организации систем управления качеством	, Слайд-лекция
8/8/9	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	0.5	0.25	0.5	Сервисное обслуживание. Предпродажное обслуживание. Послепродажное обслуживание.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: сервисное обслуживание, предпродажное обслуживание, послепродажное обслуживание. Уметь: анализировать, обобщать информацию о деятельности организации по обслуживанию потребителей Владеть:	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							методами управления качеством обслуживания	
8/8/9	Тема 2.5. Управление качеством логистики.	0.5	0.25	0.5	Основные понятия логистики: объем товарных запасов, структура товарных запасов, уровень товарных запасов, управление товарными запасами. Модели управления запасами.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: основные понятия логистики, модели управления запасами Уметь: определять различные показатели товарных запасов, применять модели управления запасами к конкретной организации Владеть: методами определения товарных запасов, навыками применения моделей управления запасами	, Слайд-лекция
8/8/9	Раздел 3. Статистические методы контроля и управления качеством продукции Тема 3.1. Контроль качества продукции	1	0.25	0.5	Понятие контроля качества товаров. Классификация видов контроля.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: понятие контроля качества товаров, виды контроля. Уметь: использовать различные методы контроля качества в практической деятельности. Владеть: методами контроля качества продукции	, Слайд-лекция
8/8/9	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	1	0.25	0.5	Обзор статистических методов анализа технологических процессов. «Семь инструментов» контроля: расслаивание (стратификация) данных; графики; диаграмма Парето; причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы или «рыбий скелет»); контрольный листок и гистограмма; диаграмма разброса; контрольные карты.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: статистические методы анализа технологических процессов, инструменты контроля. Уметь: использовать различные статистические методы анализа технологических процессов, инструменты контроля организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками применения статистических методов анализа технологических процессов, инструментами процесса контроля	, Слайд-лекция
8/8/9	Тема 3.3. Инструменты управления качеством	0.5	0.25	0.5	Базовые инструменты в управлении качеством,	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: основные инструменты в	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Тема 3.4. Развертывание функции качества				основные функции качества		управлении качеством, функции качества Уметь: инструменты в управлении качеством, определять функции качества Владеть: инструментами управления качеством	
8/8/9	Раздел 4. Сертификация в управлении качеством Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	0.5	0.25	0.5	Основные понятия сертификации: сертификация продукции, сертификат соответствия, знак соответствия. Международные системы сертификации. Региональные системы сертификации	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: основные понятия сертификации, международные и региональные системы сертификации Уметь: ориентироваться в системе законодательства и нормативно-правовых актов в области сертификации, регламентирующих сферу профессиональной деятельности Владеть: знанием и пониманием процесса сертификации	, Слайд-лекция
8/8/9	Тема 4.2. Структура системы сертификации	0.5	0.25	0.5	Основные понятия: аккредитация, аккредитованная лаборатория. Системы аккредитации. Система сертификации Российской Федерации. Зарубежные системы сертификации	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: понятия аккредитации, аккредитованной лаборатории, системы аккредитации, зарубежные и российские системы сертификации Уметь: проводить аккредитацию, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками проведения аккредитации, знанием и пониманием структуры системы сертификации	, Лекция-беседа, Слайд-лекция
8/8/9	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	0.5	0.25	0.5	Преимущества сертификации. Схемы сертификации продукции и услуг. Этапы проведения сертификации и оценки	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: преимущества сертификации, схемы сертификации продукции и услуг, этапы проведения сертификации и оценки	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					системы качества		системы качества Уметь: проводить сертификацию продукции и услуг, оценивать систему качества Владеть: навыками проведения сертификации продукции и услуг.	
8/8/9	Раздел 5. Стандартизация в системе управления качеством Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	1	0.25	0.5	Стандартизация в управлении качеством. Государственная система стандартизации Российской Федерации (ГСС).	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: понятие стандартизации, ее цели, основные стандарты Государственной системы стандартизации РФ, положения стандартов Уметь: использовать стандарты Государственной системы стандартизации РФ в практической деятельности Владеть: навыками использования стандартов РФ	, Слайд-лекция
8/8/9	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	1	0.5	0.5	Международная организация по стандартизации (ИСО) Международные стандарты ИСО 9000 по системам качества	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: назначение Международная организация по стандартизации (ИСО), международные стандарты ИСО 9000 по системам качества, требования к системам управления качеством Уметь: ориентироваться в системе международных стандартов на системы качества. Владеть: навыками использования международных стандартов на системы качества в профессиональной деятельности	, Слайд-лекция
8/8/9	Раздел 6. Экономический анализ систем управления качеством Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	1	0.5	0.5	Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качества в США. Европейский опыт управления качеством	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: назначение Международная организация по стандартизации (ИСО), международные стандарты ИСО 9000 по системам качества,	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							требования к системам управления качеством Уметь: ориентироваться в системе международных стандартов на системы качества. Владеть: навыками использования международных стандартов на системы качества в профессиональной деятельности	
8/8/9	Тема 6.2. Экономика управления качеством	1	1	0.5	Критерии эффективности управления качеством. Оценка эффективности систем управления качеством. Управление качеством и конкуренция.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; УК-2.3;	Знать: критерии эффективности управления качеством, оценку эффективности систем управления качеством, взаимосвязь управление качеством и конкуренция. Уметь: определять эффективность управления и систем управления качеством, Владеть: методами определения эффективности систем управления качеством	, Слайд-лекция
8/8/9	Промежуточная аттестация						Знать: Уметь: Владеть:	
	ИТОГО:	**11**	**4**	**24**				

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
8/8/9	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	Качество как экономическая категория и объект управления	1	0.25	1
8/8/9	Раздел 2. Методологические основы управления качеством Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	Квалиметрия и методы определения показателей качества и уровня качества продукции.	1	0.25	1
8/8/9	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	Основы проектирования в системе управления качеством	1	0.25	1
8/8/9	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	Особенности организации систем управления качеством.	1	0.25	1
8/8/9	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	Основные формы обслуживания в управлении качеством	1	0.25	1
8/8/9	Тема 2.5. Управление качеством логистики.	Управление качеством логистики	1	0.25	1
8/8/9	Раздел 3. Статистические методы контроля и управления качеством продукции Тема 3.1. Контроль качества продукции	Статистический контроль качества	2	0.25	1
8/8/9	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов	2	0.25	1
8/8/9	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	Основные инструменты управления качеством	1	0.25	1
8/8/9	Раздел 4. Сертификация в управлении качеством Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	Сертификация в управлении качеством.	1	0.25	1
8/8/9	Тема 4.2. Структура системы сертификации	Системы сертификации	1	0.25	1
8/8/9	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	Схемы и процедуры сертификации	1	0.25	1
8/8/9	Раздел 5. Стандартизация в системе управления качеством Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	Стандартизация в системе управления качеством	2	0.5	1
8/8/9	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	Международные стандарты на системы качества	2	0.5	1
8/8/9	Раздел 6. Экономический анализ систем управления качеством Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	Зарубежный опыт управления качеством	2	1	1
8/8/9	Тема 6.2. Экономика управления качеством	Эффективность систем управления качеством.	2	1	2
8/8/9	Промежуточная аттестация				
	ИТОГО:		**22**	**6**	**12**

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
8/8/9	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	Качество как экономическая категория и объект управления	1 неделя	4	6	5
8/8/9	Раздел 2. Методологические основы управления качеством Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	Квалиметрия и методы определения показателей качества и уровня качества продукции.	2 неделя	4	6	5
8/8/9	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	Основы проектирования в системе управления качеством	3 неделя	4	6	5
8/8/9	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	Особенности организации систем управления качеством.	4 неделя	4	6	5
8/8/9	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	Основные формы обслуживания в управлении качеством	5 неделя	4	6	5
8/8/9	Тема 2.5. Управление качеством логистики.	Управление качеством логистики	6 неделя	4	6	5
8/8/9	Раздел 3. Статистические методы контроля и управления качеством продукции Тема 3.1. Контроль качества продукции	Статистический контроль качества	7-8 неделя	5	6	5
8/8/9	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов	9 неделя	5	6	5
8/8/9	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	Основные инструменты управления качеством	10 неделя	5	6	5
8/8/9	Раздел 4. Сертификация в управлении качеством Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	Сертификация в управлении качеством.	11 неделя	5	6	5
8/8/9	Тема 4.2. Структура системы сертификации	Системы сертификации	12 неделя	5	6	5
8/8/9	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	Схемы и процедуры сертификации	13 неделя	5	6	5
8/8/9	Раздел 5. Стандартизация в системе управления качеством Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	Стандартизация в системе управления качеством	14 неделя	5	6	5
8/8/9	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	Международные стандарты на системы качества	15 неделя	5	6	5
8/8/9	Раздел 6. Экономический анализ систем управления качеством Тема 6.1. Зарубежный	Зарубежный опыт управления качеством	16 неделя	5	6	6

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
	опыт управления качеством					
8/8/9	Тема 6.2. Экономика управления качеством	Эффективность систем управления качеством.	17 неделя	5	6	6
	ИТОГО:			**75**	**98**	**72**

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Управление качеством [Электронный ресурс]: [учебно-методическое пособие] / [сост. Н.Г. Маськова]. – Майкоп: Пермяков С.А., 2014. – 36 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000053002&DOK=03A5A8&BASE=0007AA

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2023. – 204 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.com/catalog/document?id=432109
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2127015	https://znanium.ru/catalog/document?id=438486
Магер, В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 176 с. - ЭБС «Znanium.com»	http://znanium.com/catalog/product/1052442
Басовский, Л.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 231 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.ru/catalog/document?id=390077

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.1 Умеет руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства			
8	9	9	Преддипломная практика
8	9	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	4	4	Ознакомительная практика
6	6	6	Технологическая (проектно-технологическая) практика
8	8	9	Управление качеством
ПКУВ-1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства			
8	9	9	Преддипломная практика
8	9	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	4	4	Ознакомительная практика
6	6	6	Технологическая (проектно-технологическая) практика
8	8	9	Управление качеством
8	9	9	Антикризисный менеджмент
УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время			
3	6	4	Основы бережливого производства
3	3	3	Экология
4567	4567	4567	Проектный практикум
4	5	6	Анализ хозяйственной деятельности
4	9	8	Корпоративная социальная ответственность
4	9	8	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами
7	7	7	Управление проектами
7	7	7	Информационный менеджмент
8	7	8	Инновационный менеджмент
8	7	8	Контроллинг
8	9	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	2	2	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
1	1	1	Экономика
8	8	9	Управление качеством
5	5	5	Экономика фирмы

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-1: Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)					
ПКУВ-1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства					
Знать: -	Фрагментарные	Неполные знания	Сформированные,	Сформированные	Реферат, эссе,

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства;- методы анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени;- передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда.	знания		но содержащие отдельные пробелы знания	систематические знания	дискуссия, контрольная работа, тест, зачет
Уметь: - обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;- распределять и контролировать и спользованиепроизводственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест;- навыками организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам; - навыками руководства проведения экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента					

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли;- навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности производственной программы;- навыками разработки стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в					

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям, подготовка и согласование разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов)					
ПКУВ-1: Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)					
ПКУВ-1.1. Умеет руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства					
Знать: - типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения;- методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений;-порядок разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации;- методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними;- методы ведения плановой работы в организации, применяемые формы учета и отчетности; - отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Реферат, эссе, дискуссия, контрольная работа, тест, зачет

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
Уметь: - использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество; - обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;- формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота;- осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками организации работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленные на определение пропорций развития производства, исходя из	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства; - навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов производственной деятельности организации, разработки техни ко-экономических нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, плано во-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемых в производстве- навыками анализа показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственны х задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач					
УК-2: Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений					
УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.					
Знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональны х задач.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Реферат, эссе, дискуссия, контрольная работа, тест, зачет
Уметь:	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные,	Сформированные	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
определять круг задач в рамках профессиональной деятельности.			допускаются небольшие ошибки	умения	
Владеть: - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

1. Системы управления качеством и их сущность

2. История развития систем управления качеством

3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества

4. Разработка базовых элементов системы управления качеством, обеспечивающих гарантии качества в рамках жизненного цикла

5. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством

6. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин

7. Разработка функциональной структуры системы управления качеством.

8. Схема материальных и информационных потоков в системе управления качеством объекта с учетом конкретной деятельности фирмы

9. Разработка мотивационного механизма в системе управления качеством

10. Основы стандартизации.

Темы для написания эссе

1. Разработка политики фирмы в области качества

2. Разработка матрицы распределения ответственности работников за качество

3. Методические основы проведения сертификации в Российской Федерации и международная практика сертификации

4. Стандартизация в системе управления качеством. Система стандартизации России.

5. Зарубежные системы сертификации.

6. Региональные системы сертификации

7. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.

8. Оценка эффективности систем управления качеством.

9. Опыт управления качеством в Японии.

10. Экологическая сертификация

11. Аудит системы качества

12. Сущность Международных стандартов на системы качества

Дискуссия

Тема: «Европейский опыт управления качеством»

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины)

Вопросы к контрольной работе №1

1. Понятие качества и управление качеством.

2. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения.

3. Проектирование в системе управления качеством.

4. Организация систем управления качеством.

5. Управление качеством обслуживания.

6. Управление качеством логистики.

7. Контроль качества продукции.

8. Статистические методы анализа и управления качеством продукции.

9. Инструменты управления качеством.

Вопросы к контрольной работе №2

1. Развертывание функции качества.

2. Сертификация как целевой метод управления качеством.

3. Структура системы сертификации.

4. Схемы и процедуры сертификации.

5. Сертификация систем управления качеством.

6. Основные принципы современных систем управления качеством.

7. Международные стандарты на системы качества.

8. Зарубежный опыт управления качеством.

9. Экономика управления качеством.

Тесты по дисциплине

Выберите правильные ответы:

1. Что является основным в системном подходе к управлению качеством?

a) Знание предмета управления качеством.

b) Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством.

c) Тип мышления специалистов по управлению качеством.

d) Совокупность необходимой информации по управлению качеством.

e) Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в управлении качеством.

2. Что такое методология управления качеством?

a) Логическая схема управления качеством.

b) Методические положения управления качеством.

c) Совокупность методов и принципов управления качеством.

d) Соответствие целей, средств и методов исследования.

e) Эффективный прием получения знаний.

3. Что представляют собой методы управления качеством?

a) Исследовательские способности менеджера по управлению качеством.

b) Определение состава проблем.

c) Способы управления качеством

d) Средства оптимизации управления качеством.

e) Алгоритм управления качеством.

4. Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?

a) Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.

b) Организационная структура системы управления качеством.

c) Организационно-правовая форма.

d) Комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством.

5. Что представляет собой проблема в системе управления качеством?

a) Направление деятельности в системе управления качеством.

b) Совокупность информации о состоянии системы управления качеством.

c) Признак системы управления качеством.

d) Противоречие по управлению качеством, требующее разрешения.

6. Что представляет собой цель управления качеством?

a) Выбор предмета управления качеством

b) Соразмерность использованных ресурсов.

c) Желаемый результат по управлению качеством.

d) Противоречие, требующее разрешения.

7. Какое определение соответствует термину «качество управления»?

a) Совокупность свойств управления.

b) Успешное решение проблем.

c) Практическое содержание и значимость качества управления.

d) Методы управления качеством, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

8.Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления качеством?

a) Определить тенденции развития системы управления.

b) Получить новые знания.

c) Обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления.

d) Выявить проблемы в управлении.

9. Какое определение всеобщего управления качеством (Total quality management) является наиболее правильным и глубоким?

a) Современное концептуальное направление развития управления качеством.

b) Метод управления качеством.

c) Обеспечение роста возможностей работников на основе более высоких долговременных доходов и меньших затрат.

d) Система действий по удовлетворению потребителей в области качества на основе передовых достижений науки и техники, разрабатываемых и реализуемых при участии и во благо всего коллектива предприятия и общества.

10. Какие квалиметрические методы чаще всего используются при проведении оценки уровня качества продукции, услуг?

a) Системный и локальный.

b) Дифференциальный, комплексный, смешанный.

c) Прогностический, базовый и ретроспективный.

d) Корпоративный, общий и глобальный.

Вопросы к зачету по дисциплине для бакалавров

1. Понятие качества. Значение повышения качества

2. Качество как объект управления. Становление и развитие менеджмента качества

3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества

4. Основные этапы развития систем качества

5. Аспекты качества продукции

6. Контроль качества.

7. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку

8. Контрольные карты

9. Значение стандартизации

10. Основные понятия в области технического обеспечения надежности

11. Показатели надежности

12. Выборочный контроль

13. Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции

14. Этапы проведения сертификации системы качества

15. Международная практика сертификации.

16. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции

17. Информационная база анализа затрат на качество продукции

18. Методы анализа затрат на качество продукции

19. Анализ брака и потерь от брака

20. Экономическая эффективность новой продукции

21. Состав проектного анализа

22. Общая характеристика изделия

23. Коммерческий анализ

24. Технический анализ

25. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ

26. Основные принципы современных систем управления качеством.

27. Международные стандарты на системы качества.

28. Зарубежный опыт управления качеством.

29. Экономика управления качеством.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы бакалавра, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетвори-тельно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетво-рительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное не понимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию эссе

Средство, позволяющее оценить умение бакалавра письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Требования к оформлению эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.

2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.

3. Текст должен быть завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.

4. Стилевое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.

5. Объем – не более 7 стр., шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полуторный.

Критерии оценивания эссе: **:**	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию эссе: владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в

	заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета; представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы; раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с использованием научных понятий в контексте раскрытия темы эссе, аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты, соблюдены требования к внешнему оформлению эссе.
«хорошо»	Основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются недостатки в оформлении.
«удовлетвори-тельно»	Имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена лишь частично; анализ проблемы не полный, отсутствуют выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, концепции и аналитический инструментарий использованы в недостаточном объеме
«неудовлетво-рительно»	Тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к проведению дискуссии

Оценочное средство, позволяющее включить студентов в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем.

Критерии оценки знаний при проведении дискуссии

За участие в дискуссии студенту начисляются баллы в соответствии с критериями, представленными в таблице.

Критерий оценки	Балл
1. Теоретический уровень знаний	
2. Качество ответов на вопросы	
3. Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
4. Практическая ценность материала	
5. Способность делать выводы	
6. Способность отстаивать собственную точку зрения	
7. Способность ориентироваться в представленном материале	
8. Степень участия в общей дискуссии	
Итоговая сумма баллов	

Перевод баллов в двухбалльную/четырехбалльную шкалу оценок представлен в таблице

Количество баллов	Оценка	Зачет
76-100	Отлично	Зачтено
51-75	Хорошо	Зачтено
26-50	Удовлетворительно	Зачтено
0-25	Неудовлетворительно	Не зачтено

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;

- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;

- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;

- обучающийся проанализировал материал;

- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;

- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;

- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;

- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения

правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке бакалавров.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

− связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

− объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

− справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления

обучающихся с результатами измерений;

− систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

− закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

− открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

− установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

− установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено»- выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2020. – 204 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.ru/catalog/document?id=432109
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2127015 (	https://znanium.ru/catalog/document?id=438486
Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559711	https://urait.ru/bcode/559711
Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559847	https://urait.ru/bcode/559847

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Управление качеством [Электронный ресурс]: [учебно-методическое пособие] / [сост. Н.Г. Маськова]. – Майкоп: Пермяков С.А., 2014. – 36 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000053002
Магер, В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 176 с. - ЭБС «Znanium.com»	http://znanium.com/catalog/product/1052442
Басовский, Л.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 231 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.ru/catalog/document?id=390077

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/ IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ -

проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/ Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/ eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru// - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/ Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: https://www.economy.gov.ru/. - Текст: электронный. https://www.economy.gov.ru/ Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. – Майкоп. – Обновляется ежедневно. – URL: http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/. - Текст: электронный. http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/ ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. – Москва. – URL: http://ecsocman.hse.ru/. - Текст: электронный.Цель проекта – создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. http://ecsocman.hse.ru/ Корпоративный менеджмент : [сайт]. – Москва, 1998. - . – URL: https://www.cfin.ru/ (Дата обращения) – Текст электронный.На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные

публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. https://www.cfin.ru/ Экономика и жизнь : [сайт]. – Москва. – URL: https://www.eg-online.ru/eg/about/ (Дата обращения). – Текст: электронный.Цель портала — удовлетворение всех потребностей в информации и консультациях в области экономики, финансов и права специалистов, работающих на предприятиях и организациях любых отраслей, а также государственных и муниципальных служащих. Портал профессионалам а также студентам и преподавателям экономических и финансовых факультетов вузов, которые смогут воспользоваться материалами портала для обучения и создания курсовых, дипломных и научных работ в области экономики, финансов и права. https://www.eg-online.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе подготовки письменной работы (курсовой работы, реферата, эссе, контрольной работы) студенты имеют возможность обосновать свое понимание темы, внести свои предложения. При подготовке письменной работы целесообразно придерживаться следующей схемы изучения вопросов:

- уяснение (осмысление), с учетом полученных в университете знаний, избранной темы письменной работы;

- подбор (поиск) необходимой научной, справочной, учебной литературы, статистических и социологических сведений, законодательных и иных нормативных правовых актов, а также иных источников;

- анализ и систематизация собранных по теме работы материалов;

- подготовка плана написания работы;

- написание текста работы в объеме, определяемом видом работы: курсовая работа – 25-30 стр.; реферат – 10-15 стр.; эссе – 7-8 стр.; контрольная работа – 3-5 стр.

- оформление рукописи работы в соответствии с предъявляемыми требованиями (оформление титульного листа, сносок, библиографии).

При сборе материалов для написания работы важно ориентироваться как на современные новейшие литературные источники, так и на предшествующие последних 5-15 лет. В ходе анализа и систематизации имеющихся по теме материалов намечается структура работы. Целесообразно план работы согласовать с научным руководителем, предложив для обсуждения несколько вариантов. В соответствии с согласованным планом осуществляется группировка материалов по главам, параграфам либо по пунктам и их систематизация, т.е. расположение в определенной логической последовательности. Рубрики или иные выделения в тексте должны акцентировать внимание на важных, узловых аспектах темы, выводах, рекомендациях, предложениях.

Написание работы осуществляется самостоятельно путем творческого изложения собранных научных материалов и нормативных

источников. При использовании идей, выводов либо текстового материала (цитат) других авторов необходимо делать ссылку на соответствующее издание, где содержатся используемые идеи и материалы. Подготовленная рукопись требует повторного прочтения, критической оценки материала, с целью выявления наиболее слабых, отвлеченно-описательных, недостаточно аргументированных моментов, а также тех частей текста, содержание которых выходит за пределы темы письменной работы. Одновременно осуществляется литературная правка, проверяется правильность написания выходных данных (для научной работы - точное указание фамилии, имени, отчества автора (ов), название научного труда, место издания, название издательства, год издания, номера страниц. Уточняется правильность оформления работы, написания научно-справочного аппарата в тексте и в конце письменной работы.

Письменные работы оформляются на стандартной бумаге А4. Текст печатается через полтора интервала и только с одной стороны листа. Сноски оформляются внизу страницы через один интервал или в квадратных скобках в тексте работы. Необходимо соблюдать следующие размеры полей: левое – 30 мм., правое –10 мм., верхнее и нижнее –20 мм. Шрифт: Times New Roman. 14 кегль для основного текста и 10 кегль для сносок внизу страницы.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru// - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL: https://elibrary.ru - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям.
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru// - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: https://www.economy.gov.ru/. - Текст: электронный. https://www.economy.gov.ru/
Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. – Майкоп. – Обновляется ежедневно. – URL: http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/. - Текст: электронный. http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/
ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. – Москва. – URL: https://www.eg-online.ru//- Текст: электронный.Цель проекта – создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. http://ecsocman.hse.ru/
Корпоративный менеджмент : [сайт]. – Москва, 1998. - . – URL: https://www.cfin.ru/ (Дата обращения) – Текст электронный.На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. https://www.cfin.ru/
Экономика и жизнь : [сайт]. – Москва. – URL: https://www.eg-online.ru/eg/about/ (Дата обращения). – Текст:

Название
электронный.Цель портала — удовлетворение всех потребностей в информации и консультациях в области экономики, финансов и права специалистов, работающих на предприятиях и организациях любых отраслей, а также государственных и муниципальных служащих. Портал профессионалам а также студентам и преподавателям экономических и финансовых факультетов вузов, которые смогут воспользоваться материалами портала для обучения и создания курсовых, дипломных и научных работ в области экономики, финансов и права. https://www.eg-online.ru/
Российская цивилизация в пространстве, времени и мировом контексте. Образовательный ресурс : [сайт] / Центр политических и международных исследований, Российская ассоциация политической науки. – [Москва], 2014. - . – URL: http://рос-мир.рф/. - Текст: электронный.Ресурс является междисциплинарным и содержит сведения, статьи, материалы и иллюстрации по таким областям знания, как теория цивилизаций, российская история, государственное и общественное устройство России, географическая и социально-экономическая информация о России, российская культура, положение и политика России в международной системе.Российский журнал менеджмента (© Санкт-Петербургский государственный университет) : сайт. – Санкт-Петербург, 2017 – URL: http://ros-mir.ru/

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения ауд. 5-5-21, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5.	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций. Текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием и техническими средствами, ауд. 5-5-22, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Помещение для самостоятельной работы обучающихся: 1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ», адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765