

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 18.06.2025 11:55:55
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f43551ee50dc540496512b

Аннотация

практика «Б2.О.01(У) Технологическая (производственно-технологическая) практика»
направлении подготовки магистров 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Практика учебного плана подготовки магистров по направлению 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов профиль «Автомобильный сервис».

Цель изучения курса:

Прохождение технологической (производственно-технологической) практики по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов по профилю «Автомобильный сервис» является формированием у обучающихся профессиональных компетенций, практического опыта, в том числе умений и навыков обслуживания и подготовки автомобилей к работе для последующего освоения ими профессиональных компетенций по избранному направлению подготовки.

Задачи курса заключаются в следующем:

- закрепить теоретические знания конструкции автомобилей, полученные в период теоретического обучения;
- приобрести практические навыки регулировки основных систем, механизмов и агрегатов ДВС, трансмиссии, ходовой системы, вспомогательного оборудования и др.;
- приобрести практические навыки проверки технического состояния автомобилей и подготовки их к работе.

Основные блоки и темы практики:

Подготовительный этап: Организационное собрание по распределению по местам практики и ознакомления с целью и задачами практики. Ознакомление с предприятием автосервиса. Инструктаж по безопасным условиям труда, электробезопасности, пожарной безопасности при работе в ремонтных зонах предприятия автосервиса. Ознакомление с методическими материалами и формой отчета по практике под руководством руководителя практики от университета. Сбор и анализ литературного материала для выполнения заданий практики.

Основной этап: Оформление на работу, вводный инструктаж по охране труда. Ознакомление с предприятием. Инструктаж на рабочем месте. Выполнение работ, связанных с оценкой состояния автомобиля и подготовки его к работе, с регулировкой и настройкой узлов, систем и агрегатов автомобилей, с техническим обслуживанием, и ремонтом автомобилей, вождением автомобиля.

Научноисследовательский этап: Изучение и анализ научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по профилю деятельности. Участие в составе коллектива исполнителей в фундаментальных и прикладных исследованиях в области профессиональной деятельности. Разработка в составе коллектива исполнителей планов, программ и методик проведения исследований объектов профессиональной деятельности. Участие в составе коллектива исполнителей в обосновании и применении новых информационных технологий.

Заключительный этап: Составление отчета о проделанной работе.

Практика «Технологическая (производственно-технологическая) практика» входит в перечень курсов обязательной части ОП.

В результате изучения практики магистр должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий:

УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи;

УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;

УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;

УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности;

УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла:

УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидаемые результаты решения выделенных задач.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели:

УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки:

УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

ОПК-1 Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники:

ОПК-1.1 Демонстрирует умение ставить и решать профессиональные задачи по организации и управлению транспортным процессом;

ОПК-1.2 Демонстрирует навыки выбора и разработки критериев эффективности при решении управленческих задач на транспорте.

ОПК-2 Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности:

ОПК-2.1 Умеет профессионально использовать современные методы исследований в области проектного менеджмента.

ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений:

ОПК-3.1 Знает состав экономических, экологических и социальных факторов, влияющих на эффективность транспортных процессов, и умеет учитывать их при разработке новых транспортных технологий;

ОПК-3.2 Применяет на практике навыки решения задач по управлению транспортными процессами с учетом выбранных критериев оценки.

ОПК-5 Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов:

ОПК-5.2 Владеет методами применения прикладного программного обеспечения для решения оптимизационных транспортных задач;

ОПК-5.3 Способен анализировать качество полученных решений транспортных задач и применять их на практике.

ОПК-6 Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности:

ОПК-6.1 Знает правовые аспекты организации транспортных процессов, их

влияние на эффективность организации транспорта;

ОПК-6.2 Способен оценивать транспортный процесс с позиции его влияния на социальную среду и снижать степень его негативного влияния;

ОПК-6.3 Умеет распознавать и оценивать общекультурные последствия принимаемых решений при организации транспортных процессов.

ПКУВ-1 Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств:

ПКУВ-1.1 Выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования;

ПКУВ-1.3 Выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств;

ПКУВ-1.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра.

ПКУВ-2 Управление оператором технического осмотра (пунктом технического осмотра):

ПКУВ-2.1 Организация и контроль учета, хранения и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования;

ПКУВ-2.2 Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации;

ПКУВ-2.3 Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра, пункту технического осмотра;

ПКУВ-2.5 Передача результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра;

ПКУВ-2.6 Обеспечение гарантий прав владельцев транспортных средств.

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен:

знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности; - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности; - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности; - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социальногуманитарного знания; - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности; - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации; - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда; - состав технологического процесса перевозок; значение и преимущества логистической концепции организации производства; - методологические основы разработки критериев эффективности при решении управленческих задач на транспорте; - методы разработки структурных моделей транспортного процесса с применением теории графов; способы расчёта вероятностей состояния транспортных машин в структурной модели транспортного процесса; методы теории массового обслуживания для определения режимов работы транспортных машин; - методы исследований в области управления транспортно-логистическими процессами; - значение транспортных тарифов; стратегию ценообразования и определения затрат при организации перевозок, учет транспортных расходов; транспортную систему и ее главные составляющие транспортные средства, транспортную инфраструктуру и транспортные сети, их взаимосвязь и значимость; - функции бизнес-планирования при организации компании логистической

инфраструктуры. - методы расчетов результатов работы подвижного состава на линии; методы расчета производительности подвижного состава и анализа влияния динамики техникоэксплуатационных показателей на производительность транспортного средства. - модели стратегий для обеспечения конкурентоспособности компании; - основные понятия, цели, принципы, объекты управления запасами; функции, классификацию, параметры запасов и показатели эффективности управления запасами в логистических системах; - методы управления запасами в логистических системах; - основные типы экономико-математических моделей, подходы к моделированию и нормированию запасов в области логистики коммерческих, некоммерческих, государственных, муниципальных организаций; - основные положения теории и технологии грузовых и пассажирских перевозок, организации транспортного обслуживания предприятий народного хозяйства и регионов; - понимать особенности транспортного процесса; - общекультурные последствия принимаемых решений при организации транспортных процессов; - устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; - устройство, принцип работы и обслуживание дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - нормативно-технические требования к средствам технического диагностирования, в том числе средствам измерений; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; - требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств; - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила заполнения диагностической карты; - требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств; - требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; - технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств; - требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; - требования по разработке нормативно-технической документации пункта технического осмотра; - способы сбора и обработки информации; - устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; - требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; - информационные технологии; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности. - устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - государственная система обеспечения единства измерений; - требования нормативных правовых документов в области метрологии; - правила учета и хранения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств; - требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического осмотра

(пункту технического осмотра); - требования нормативных правовых документов к квалификации технических экспертов и операторов-контролеров; - информационные технологии; - требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств; - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств; - правила оформления документов; - культура обслуживания; - психология межличностного общения.

уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации; - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения; - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации; - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения; - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации; - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; - на практике выявлять значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности; - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; - находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития; - теоретически правильно сформулировать цель и задачи по организации и управлению транспортным процессом; находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; - выбирать критерии эффективности при решении управленческих задач на транспорте и оценивать их последствия; - составлять графы состояний транспортных машин при выполнении технологических операций; использовать уравнения Колмогорова для расчёта вероятностей состояний структурных графов систем машин; - анализировать, систематизировать и оценивать результаты исследований в области управления транспортно-логистическими процессами; - рассчитывать транспортные расходы логистической системы; анализировать качество выполненных расчетов и устранять недостатки; - определять и анализировать показатели качества эффективности грузовых перевозок, оценивать уровень безопасности транспортного процесса; - выбирать и использовать современные инструментальные программные средства для решения задач бизнес-планирования. - определить провозные возможности транспортной системы; рассчитать производительность транспортной единицы, транспортной системы; - формировать систему показателей, необходимых для стратегического анализа компании; - представлять логистические процессы и операции в виде элементарных функций с последующим их исследованием на экстремум; строить графики, иллюстрирующие зависимости и взаимосвязи параметров логистических процессов; рассчитывать оптимальный размер партий продукции в цепях поставок; - выявлять стохастические величины логистики, оценивать виды распределения их вероятностей и определять величину связи между стохастическими величинами; оценивать вид корреляционной зависимости стохастических величин логистики, вычислять коэффициенты их корреляции и строить уравнения регрессии для зависимостей, описывающих логистические процессы; - представлять логистические процессы (транспортные, раскроя и др.) в форме моделей линейного программирования, составлять сетевые графики, отображающие логистические процессы (события и работы); - организовать взаимодействие видов транспорта для эффективного транспортного обслуживания предприятий, населения и регионов; проводить технико-экономический анализ функционирования транспортных систем, поиск путей повышения их эффективности разрабатывать рациональные методы функционирования транспортных процессов и систем; - анализировать транспортный процесс; - анализировать общекультурные последствия принимаемых решений при

организации транспортных процессов; - применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; - применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра); - управлять транспортными средствами категорий, соответствующих области аттестации (аккредитации) пунктов технического осмотра, оператора технического осмотра; - применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; - применять органолептический метод при техническом осмотре транспортных средств; - работать с программно-аппаратными комплексами; - организовывать техническое диагностирование транспортных средств; - разрабатывать нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра); - разрабатывать и оформлять операционно-постовые карты технического осмотра транспортных средств; - собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; - внедрять методы и средства технического диагностирования новых систем транспортных средств; - работать с пакетами прикладных программ; - применять информационные технологии. - организовывать взаимодействие, взаимодействовать с внешними организациями для выполнения обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - организовывать учет и хранение средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств, в соответствии с правилами учета и хранения; - разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра); - применять информационные технологии; - подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств; - применять информационные технологии; - организовывать контроль выполнения персоналом обязанностей по передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - принимать и анализировать жалобы; - работать с устными и письменными жалобами владельцев транспортных средств; - принимать меры по предъявленным жалобам; - соблюдать этикет; - доводить достоверную информацию до владельцев транспортных средств или их представителей; - правильно оформлять документы.

владеть: - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений; - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи; - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи; - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научноисследовательского и прикладного характера; - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи; - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений; - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях; - навыками определения реалистических целей профессионального роста; - способностью решать профессиональные задачи по организации и управлению транспортным процессом; - навыками решения управленческих задач на транспорте; - приемами работы с графами состояний, выполнять сложение и умножение графов; применять компьютерные программные среды для расчёта вероятностей состояний

структурных графов; - методами проектной работы. - навыками оценки затрат при организации транспортных процессов; - навыками решения задач по разработке новых технологий в области транспортных процессов; - способностью применять логистический менеджмент в ключевых бизнес-процессах транспортных организаций. - методами расчетов показателей транспортных систем; - методами оценки жизненного цикла продукции и его увеличения на транспорте; - алгоритмами решения практических задач организации и управления в логистике; - методами управления запасами для оптимизации логистических издержек в процессе управления; - программами освоения новых технологий поставок грузов; способностью ставить задачи исследования логистики лесных грузопотоков, методами экспериментальной работы, интерпретировать и представлять результаты научных исследований; навыками представления результатов исследований в отчетах, рефератах и т.д. - методами выполнения анализа качества транспортных процессов и эффективности транспортных систем, определения потребности и прогнозирования их развития; - методами оценки транспортного процесса с позиции его влияния на социальную среду; - понятиями общекультурных последствий принимаемых решений; - определением пункта технического осмотра для выборочного контроля; - проверкой комплектности и готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений; - проверкой комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов и проверки технического состояния транспортных средств; - выполнением тестовых проверок работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений; - проведением тестовых проверок работоспособности дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - контролем реализации планов (графиков) осмотров и профилактических ремонтов средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра; - контролем реализации графика метрологических проверок средств измерений на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра в соответствии с заключенными договорами; - проверкой ведения журналов регистрации и проверок средств измерений на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра; - определением пункта технического осмотра и транспортных средств для выборочного контроля; - проверкой наличия актуализированных нормативных правовых документов, регламентирующих проведение технического осмотра транспортных средств; - проверкой договоров на проведение технического осмотра транспортных средств, заключенных оператором технического осмотра; - контролем применения техническими экспертами оперативно-постовых карт в соответствии с категориями транспортных средств; - проведением контрольных проверок выполнения технологического процесса оценки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования в соответствии с оперативно-постовыми картами; - контролем соответствия решений о допуске транспортных средств к эксплуатации на дорогах общего пользования, принятых техническими экспертами, результатам проверок технического состояния транспортных средств, внесенным в диагностические карты; - контролем выполнения техническими экспертами требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - оформлением результатов выборочного контроля протоколом (записью в журнале регистраций); - реализацией эффективной системы контроля за исполнением технологического процесса технического осмотра транспортных средств в подразделениях; - контролем технического состояния транспортных средств с использованием средств технического контроля в случае совмещения выполнения

обязанностей технического эксперта; - разработкой, внедрением и контролем исполнения технологических процессов технического осмотра транспортных средств, в том числе разработкой операционнопостовых карт в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пунктов технического осмотра, оператора технического осмотра, в части своих полномочий; - актуализацией нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведением технического осмотра транспортных средств на пунктах технического осмотра; - контролем ведения и актуализацией паспортов пунктов технического осмотра; - мониторингом и внедрением инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств, на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра; - мониторингом и анализом информации о новых конструкциях узлов, агрегатов и систем транспортных средств, методах их технического диагностирования; - внедрением методов проверки новых систем транспортных средств при проведении технического осмотра на пунктах технического осмотра операторами технического осмотра. - организацией взаимодействия работников оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) и распределения между ними полномочий по учету, хранению и обслуживанию средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - организацией контроля и учета исполнителями средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - получением и анализом сведений о работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; - организацией разработки и контролем реализации планов (графиков) осмотров, профилактических ремонтов средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств, утверждение этих планов (графиков); - обеспечением организации учета, хранения и метрологической поверки средств измерений с привлечением внешних лицензированных организаций; - утверждением, составлением, подписанием заявок и договоров на эксплуатацию оборудования; - обеспечением финансовыми ресурсами ремонта средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств. - организацией и обеспечением разработки исполнителями нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра транспортных средств; - оформлением и ведением паспорта пункта технического осмотра; - организацией взаимодействия работников оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) и распределения между ними полномочий по разработке нормативнотехнической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра; - осуществлением контроля за ведением и актуализацией нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра; - внесение изменений в нормативно-техническую документацию; - организацией выполнения требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра); - реализацией процессов периодической аттестации (аккредитации) производственнотехнической базы пункта технического осмотра оператора технического осмотра, технических экспертов и

операторов - контролеров; - организацией обучения технических экспертов и операторов-контролеров; - обеспечением условий развития профессиональных квалификаций технических экспертов и операторов-контролеров; - заключением договоров с образовательными организациями на обучение технических экспертов и операторов-контролеров, обеспечением оплаты образовательных услуг по заключенным договорам; - подготовкой обоснования стоимости проведения технического осмотра; - обеспечением подключения пункта технического осмотра к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра; - заключение договоров в пределах компетенции; - выполнением требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - организацией контроля выполнения исполнителями обязанностей по передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; - организацией взаимоотношений с владельцами транспортных средств и их представителями в пределах компетенции; - ведением переговоров с владельцами транспортных средств или их представителями об оказании услуг по проведению технического осмотра; - заключением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств; - обеспечением сохранности транспортных средств при проведении технического осмотра; - разрешением конфликтных ситуаций, возникающих между владельцами транспортных средств или их представителями и работниками пункта технического осмотра при проведении технического осмотра транспортных средств; - проведением расследований по жалобам клиентов.

Практика «Технологическая (производственно-технологическая) практика» изучается посредством заполнения дневника на практику, составления и защита отчета по практике и завершается зачетом.

Общая трудоемкость практики составляет 216 часов 6 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик

Зав. выпускающей кафедрой



Я.С. Ткачева

Я.С. Ткачева