Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 23.06.2026 10:51:18
Уникальный программный ключ:
faa4f4d4ee2a0256d5a351ee8dd6b4049f5f2cd

рабочей программы учебной дисциплины *"Б1.В.10.02 Техника транспорта, обслуживание и ремонт"*

направления подготовки бакалавров *"23.03.01 Технология транспортных процессов"*

профиль подготовки *"Логистика на транспорте"*

программа подготовки *"бакалавр"*

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» является формирование у студентов знаний конструкции автомобилей, их эксплуатационных свойств, а также системы и требований к обеспечению работоспособного состояния автомобильной техники.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение конструкции автомобиля;

- законов движения автомобиля;

- изучение системы технического обслуживания и ремонта, ознакомление с системой контроля технического состояния транспортных средств.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Характеристика подвижного состава автомобильного транспорта
Конструкция двигателя
Трансмиссия
Ходовая часть и системы управления автомобилем
Содержание и задачи теории эксплуатационных свойств. Условия эксплуатации
Характеристики эксплуатационных свойств
Понятие технического состояния и технического обслуживания автомобилей

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Химия», «Физика», «Материаловедение». Результаты изучения дисциплины используются при изучении дисциплин «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Техническая диагностика на транспорте», «Транспортная энергетика», «Безопасность автотранспортных средств».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; -	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; -профессионально работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками

профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Техника транспорта, обслуживание и ремонт" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 165 часа, 5 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 16.06.2026	Хажокова Саният Султановна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 16.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 16.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна