

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФУО-2 (Федеральное учреждение)

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 03.06.2024 12:04:49

Университетский комплекс

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.02 Системы, технологии организации

услуг в автомобильном сервисе"

направления подготовки бакалавров "23.03.03 Эксплуатация транспортно-

технологических машин и комплексов"

профиль подготовки "Автомобильный сервис"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цели и задачи освоения дисциплины

Цели изучения курса:

- усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи курса:

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке обобщенных вариантов решения проблемы, анализ этих вариантов, прогнозирование последствий, нахождение компромиссных решений;

- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей;

- изучение форм и видов услуг автосервиса, его организационно - управленческих структур, правил общения с потребителем;

- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Автосервис — подсистема автомобильного транспорта
Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств
Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации..
Производственно-техническая база предприятий автосервиса
Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса
Промежуточная аттестация
Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей
Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей
Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей
Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами
Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП



Дисциплина входит в перечень курсов вариативной (профильной) части профессионального цикла ООП. Вариативная (профильная) часть дает возможность расширения и углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин (модулей), позволяет студенту получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и для продолжения профессионального образования в магистратуре.

Изучение дисциплины «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» неразрывно связано со знаниями, полученными при изучении дисциплин: "Математика", "Нормативно-правовое регулирование услуг автомобильного сервиса", "Основы автомобильного сервиса", "Химия", и др. Изучаемая дисциплина наряду с другими специальными дисциплинами формирует высокий уровень специалиста автомобильного транспорта.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Контроль технического состояния колесных транспортных средств с использованием средств технического диагностирования		
ПКУВ-1.4 Оформление договоров на проведение технического осмотра колесных транспортных средств		
- требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра колесных транспортных средств; - требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра колесных транспортных средств.	- проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра колесных транспортных средств;- оформлять договоры на проведение технического осмотра колесных транспортных средств.	- проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра колесных транспортных средств;- оформлением договоров на проведение технического осмотра колесных транспортных средств.
ПКУВ-1: Контроль технического состояния колесных транспортных средств с использованием средств технического диагностирования		
ПКУВ-1.6 Измерение и проверка параметров технического состояния колесных транспортных средств		
- требования операционно-постовых карт технического осмотра колесных транспортных средств;- устройство и конструкция колесных транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем;- требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем колесных транспортных средств; - правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем колесных транспортных средств;- требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.	- применять органолептический метод проверки;- применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений;- применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния колесных транспортных средств.	- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией колесных транспортных средств;- выполнением проверки технического состояния колесных транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.

Дисциплина "Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 29.05.2026	Артамонова Валентина Викторовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 01.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 01.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна

