Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 03.09.2024 12:00:09
Уникальный программный ключ:
fa4f0f0f2b2b0b2b0b0b0b0b0b0b0b0b0b0b0b0b

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины "*Б1.О.01 Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства*"

направления подготовки бакалавров "*43.04.03 Гостиничное дело*"

профиль подготовки "*Гостиничная деятельность*"

программа подготовки "*магистр*"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения учебной дисциплины «Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства» выработать у обучающихся комплекс знаний по актуальным вопросам межкультурной коммуникации и при помощи критического анализа ситуаций межкультурного общения сформировать навыки корректного межкультурного общения.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление с классическими и современными отечественными и зарубежными концепциями межкультурной коммуникации;

- получение умений составления деловых писем, сообщений и выстраивания монолога;

- записи тезисов устного выступления, письменного доклада по изучаемой проблематике;

- поддержание контактов при помощи электронной почты;

- использование информационные технологий для решения профессионально-прикладных задач (подготовка рекламного проспекта (буклета);

- создание, размещение и поиск информации в глобальных и локальных компьютерных сетях;

- выработка навыков междисциплинарного подхода к анализу феноменов межкультурной коммуникации;

- анализ роли и места культурно-антропологической теории в формировании межкультурной коммуникации как самостоятельной отрасли знания и развить навыки этнографического наблюдения и интерпретации кейсов межкультурной коммуникации;

- формирование определенного объема личностной культурной и коммуникативной компетенции студентов средствами анализа case studies межкультурной коммуникации в индустрии гостеприимства, и составление личностного культурного профиля.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Теоретические основы межкультурной коммуникации.
Современные концепции межкультурной коммуникации.
Барьеры межкультурной коммуникации.
Сферы межкультурной коммуникации.
Жанры межкультурной коммуникации в сфере гостеприимства.
Коммуникативные стратегии и тактики в сфере гостеприимства.
Социальные изменения культурных практик в сфере гостеприимства в условиях глобальных систем коммуникаций.
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства» относится к обязательным дисциплинам Блока 1.

Дисциплина «Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства» изучается в первом семестре и является предшествующей для следующих дисциплин: «Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства», «Формирование стратегических маркетинговых программ развития сферы гостеприимства и общественного питания», «Формирование производственной концепции и внедрение технологических инноваций в сферу гостеприимства и общественного питания», «Экономика организаций сферы гостеприимства и общественного питания: стратегический уровень», «Стратегическое и программно-целевое управление в сфере гостеприимства и общественного питания», «Оптимизация бизнес-процессов предприятий сферы гостеприимства», «Инновационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания», «Бенчмаркетинг в индустрии гостеприимства» и др.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3.2 Организует и корректирует работу членов команды, в том числе на основе коллегиальных решений		
принципы организации и коррекции работы членов команды, в том числе на основе коллегиальных решений.	организовывать, мотивировать и руководить работой команды.	навыками организации работы членов команды, в том числе на основе коллегиальных решений.
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели		
принципы выработки стратегии командной работы; принципы организации отбора членов команды для достижения поставленной цели.	вырабатывать стратегию командной работы и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели.	навыками выработки стратегии командной работы и организации отбора членов команды для достижения поставленной цели
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач		
основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.	анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей для создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	принципами организации недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.2 Выстраивается социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп		
основы межкультурной и межличностной профессиональной коммуникации в целях выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач.	эффективно осуществлять межкультурную и межличностную профессиональную коммуникацию в целях выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции.	навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывается актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии		
важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития;	учитывать в коллективе социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных	этическими нормами, касающимися социальных, конфессиональных и культурных различий; навыками критического восприятия

национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и традиции населения.	социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе.	исторической информации, изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемик; обосновывать актуальность использования идеологических ценностей при социальном и профессиональном взаимодействии.
УК-4: Способен применять современные коммуникативныетехнологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), дляакадемического и профессионального взаимодействия		
УК-4.1 Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке		
основы современного русского языка и культуры речи, основные принципы построения монологических и диалогических текстов, характерные свойства русского языка как средства общения и передачи информации; лексический минимум для осуществления профессиональной деятельности с использованием иностранного языка, грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера, основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.	использовать знание русского языка, культуры речи и навыков общения в профессиональной деятельности; использовать знание иностранного языка для осуществления профессиональной коммуникации.	навыками грамотного письма и устной речи, способностью к коммуникациям в профессиональной деятельности, как на государственном, так и на иностранном языке; готовностью к общению в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности для академического и профессионального взаимодействия.
УК-4: Способен применять современные коммуникативныетехнологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), дляакадемического и профессионального взаимодействия		
УК-4.2 Переводит академические и профессиональные тексты с иностранного языка или на иностранный язык		
русский и иностранный язык на уровне, необходимом для составления и перевода академических и профессиональных текстов с иностранного языка или на иностранный язык.	переводить различные академические (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.) и профессиональные тексты с иностранного языка или на иностранный язык.	навыками перевода академических и профессиональных текстов с иностранного языка или на иностранный язык.
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.3 Способен выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации		
особенности выстраивания стратегии общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации.	выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации.	навыками выстраивания стратегии общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации.
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде		
способы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; инструменты создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде.	разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создавать рабочую атмосферу для достижения поставленной цели	способностью к организации, мотивации и руководству работой команды, к выработке командной стратегии для достижения поставленной цели.

Дисциплина "Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 12.09.2023	Чич Роза Шамсудиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 13.09.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 13.09.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна