

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 25.10.2026 10:40:12
Уникальный идентификатор:
faa404d1aeb2e037b5f4e731e5f3d5f40486512c

Аннотация

учебной дисциплины ФТД.В.01 «Защита прав потребителей» направления подготовки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» профиль подготовки Стандартизация и сертификация

Целью изучения курса формирование у обучающихся целостной системы знаний, умений и навыков в области методологических, организационных и финансово-экономических знаний и действий, направленных на совершенствование процессов купли-продажи товаров и услуг для удовлетворения спроса потребителей и получения прибыли от реализации товаров; ознакомление студентов с важнейшими правовыми аспектами защиты прав потребителей и формирование на этой основе комплекса теоретических знаний и практических навыков.

Задачами курса являются:

- рассмотрение основных понятий законодательства о защите прав потребителей;
 - изучение основных положений законодательства о защите прав потребителей;
 - рассмотрение экономических аспектов понятия качества товаров, работ, услуг;
 - изучение нормативно-правовых документов РФ в области защиты прав потребителей;
 - способов определения качества товаров, работ, услуг, сертификация товаров и услуг;
 - организация защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.
- Особое внимание уделяется государственной и общественной защите прав потребителей.

Основные блоки и темы дисциплины:

Основные понятия законодательства о защите прав потребителей ; Нормативно-правовые документы РФ в области защиты прав потребителей; Сущность, виды и формы экономической деятельности предприятий. Управление экономической деятельностью на уровне предприятия.

Дисциплина «Защита прав потребителей» входит в перечень факультативных дисциплин вариативной части ОП.

Дисциплина формирует следующие компетенции:

ПКУВ-5: Способность разрабатывать и использовать организационно-распорядительные, нормативные документы и техническую документацию с учетом требований законодательства и передовых тенденций развития экономики

ПКУВ-5.1 Разрабатывает структуру стандартов организации, в том числе по системе управления качеством

ПКУВ-5.2 Разрабатывает требования к содержанию стандартов организации, в том числе по системе управления качеством

ПКУВ-5.3 Проводит анализ разработанных стандартов организации

ПКУВ-5.4 Разрабатывает элементы системы документооборота в организации

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Знать:

основные положения национальной и международной нормативной базы в области документооборота а систем управления качеством; структуру документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы

управления качеством; методологические основы разработки требований к содержанию стандартов организации, в том числе по системе управления качеством

Уметь:

разрабатывать структуру содержания стандартов организации, в том числе по системе управления качеством; разрабатывать и оформлять основные виды нормативных документов, записей о качестве, а также комплекты документов системы управления качеством организации

Владеть:

навыками разработки структуры стандартов организации, в том числе по системе управления качеством, навыками разработки элементов системы документооборота в организации; навыками разработки структуры, требований к стандартам организации, в том числе по системе управления качеством, навыками разработки элементов системы документооборота в организации.

Дисциплина «Защита прав потребителей» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Зав. выпускающей кафедрой по направлению



З.Т. Тазова