

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 03.09.2024 13:28:00

Университетский программный центр

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.09 Технологии туристской деятельности"
направления подготовки бакалавров "43.03.02 Туризм"
профиля подготовки "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"
программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины формирование у студентов комплекса знаний об основах организации туристской деятельности, формирование комплексного представления о туризме, а также создание условий для подготовки специалистов сферы туризма, обеспечивающих комплексный подход, включающий как получение студентами теоретических знаний, так и усвоение ими практических профессиональных навыков по основным направлениям туристской деятельности.

Задачи дисциплины заключаются в:

- изучении сущности и основных социальных категорий туризма;
- ознакомлении студентов с основными видами туризма и факторами, определяющими развитие туризма в принимающих и отправляющих туристских центрах;
- изучении особенностей хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности;
- рассмотрении вопросов формирования туристского продукта;
- ознакомлении с особенностями организации туристской деятельности в России.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Теория турагентской деятельности
Тема 2. Профессиональные основы деятельности турагента.
Тема 3. Функции и отличительные особенности туроператорских и турагентских фирм.
Тема 4. Турагент как субъект туристического рынка
Тема 5. Классификация видов турагентств
Тема 6. Понятие туристского продукта. Пакет услуг, Инициативный и рецептивный туроперейтинг.
Тема 7. Классификация туров. Маркетинговый подход в проектировании туров. Программа обслуживания туристов.
Тема 8. Поставщики туристских услуг. Стандартизация туристских услуг.
Тема 9. Нормативно-правовые основы деятельности турагентств.
Тема 10. Практика заключения договоров при формировании туристского продукта.
Тема 11. Организация сбытовой сети туроператоров
Тема 12. Договоры по продвижению и реализации турпродукта на рынке услуг.

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Технологии туристской деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 и дает необходимые знания об основах реализации различных технологий туристской деятельности.

Курс «Технологии туристской деятельности» связан практически со всеми предыдущими дисциплинами, так как востребованность бакалавра по данному профилю на рынке труда, его конкурентоспособность в значительной степени зависят от наличия умения эффективно общаться, от знаний приемов и технологий воздействия на массовое сознание, убеждения, технологий организации и ведения эффективной туристской деятельности. В



процессе изучения дисциплины «Технологии туристской деятельности» обучающиеся используют знания, полученные при изучении таких дисциплин как

«Информационно-коммуникативные технологии в туристской деятельности», «Организация туроперейтинга», «Организация туристской деятельности», «Брендинг территорий», «Технологии продаж», «Инновации в туризме», «Транспортное обеспечение в туризме» и др.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-4: Способен к созданию и реализации туристского продукта с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий		
ПКУВ-4.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста		
современные информационно-коммуникативные технологии при формировании туристского продукта, с учетом индивидуальных и специальных требований туриста; принципы разработки и применения технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.	разрабатывать экскурсионные маршруты; разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.	навыками разработки и применения технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий; методами формирования туристского продукта, на основе современных информационно-коммуникативных технологий, с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.
ПКУВ-4: Способен к созданию и реализации туристского продукта с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий		
ПКУВ-4.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг		
современные методы и информационные технологии, позволяющие наиболее эффективно осуществлять продажу туристского продукта.	организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	современными технологиями продажи туристского продукта; навыками создания экономических условий для организации эффективной сбытовой сети предприятий индустрии туризма.
ПКУВ-4: Способен к созданию и реализации туристского продукта с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий		
ПКУВ-4.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов		
методику ведения переговоров, технику составления договоров по оказанию туристских услуг	вести переговоры с партнерами, согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	техникой ведения переговоров с партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов

Дисциплина «Технологии туристской деятельности» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 72.35 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 25.08.2023	Калашникова Светлана Валентиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 25.08.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 25.08.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна

