

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Поддубинский Владимир Иванович
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 2024.10.26 11:15:24
Уникальный программный ключ:
faa1c101b9210a1a5370000000000000

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.04 Мультимодальные транспортные технологии"
направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"
профиля подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» является углубленное изучение будущими специалистами вопросов организации перевозки грузов и пассажиров в международном сообщении; формирование у студентов понимания рациональной организации технологических процессов, к которым относятся транспортировка, складирование, хранение, упаковка товаров, эффективной доставки их до конечного потребителя и определение наиболее оптимальных путей и средств выполнения этих процессов.

Изучение дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности: социальных, организационных, технических и технологических основ построения транспортно-логистических систем на основе взаимодействия видов транспорта и управления работой логистических центров; изучение технических требований к организации международных автомобильных перевозок; изучение особенностей организации международных автомобильных перевозок.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Мультимодальный и интермодальный транспорт
Организация мультимодальных и интермодальных транспортных систем
Политика в области транспорта и развитии мультимодальных и интермодальных транспортных систем
Формирование стратегии для мультимодальной транспортировки
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Мультимодальные транспортные технологии» входит в вариативную часть ОП. Дисциплина основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Общий курс транспорта», «Информационные технологии», «Документирование в логистике», «Грузовые перевозки», «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
основы гражданского законодательства; правовые основы транспортно-логистической деятельности; коммерческую политику компании; политику компании в области клиентского сервиса; корпоративную структуру компании; основы корпоративного документооборота; профессиональную терминологию на	устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией; анализировать информацию и формировать отчеты; оформлять документы на несоответствующую услугу; проводить переговоры с клиентами из различных отраслей	переговорами с клиентами по претензионным случаям; определением причастных и виновных лиц; определением причин, повлекших предъявление претензии; разработкой инструкций по предотвращению претензий; рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости);



иностранном языке (INCOTERMS, EDI).	экономики.	взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
-------------------------------------	------------	---

Дисциплина "Мультимодальные транспортные технологии" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 06.05.2026	Темрюк Мариет Шамсудиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 06.05.2026	Ягубов Эмин Зафар оглы
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 06.05.2026	Ягубов Эмин Зафар оглы

