Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 02.07.2024 11:41:58
Уникальный программный ключ:
fa4[illegible]

рабочей программы учебной дисциплины "*Б1.О.02 Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сфере в профессиональной деятельности*"

направления подготовки бакалавров "*08.04.01 Строительство*"

профиль подготовки "*Теория и проектирование зданий и сооружений*"

программа подготовки "*Магистр*"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является **–** изучение основных принципов и норм профессионального общения в сфере строительства, для дальнейшей их реализации в практической деятельности, формирование навыков делового общения, организационной культуры в сфере строительства. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:** на основе знания основных норм, правил и принципов коммуникативной сферы выработать у магистрантов навыки позитивного общения в деловой и личной жизни и их применение в целях достижения успехов в профессиональной карьере.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Природа и содержание процесса общения Человек в сфере строительства
Этика делового общения традиционного общества. Национально-культурные особенности процесса общения
Правила обслуживания клиентов в сфере строительства.
Содержание и структура коммуникативных умений специалистов в профессиональной деятельности в сфере строительства.
Личные качества будущего специалиста
Хорошие манеры как основа этикета коммуникативной сферы строителей
Конфликты в деловом общении: виды, структура, стадии протекания
Промежуточная аттестация- зачет

Место дисциплины в структуре ОП

Учебная дисциплина «Психолого- педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности» входит в перечень обязательных дисциплин ОП подготовки магистров по направлению 08.04.01 «Строительство». В результате освоения дисциплины магистр должен:

Знать: - основы эффективного общения и взаимодействия людей в процессе выполнения ими совместной деятельности в профессиональной сфере, а также сущность, основные принципы и проблемы деловых отношений в сфере строительства; структуру, технику и тактику, этику и этикет делового общения, техники управления этическими нормами межличностных отношений в деятельности строительства; корректные способы решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в ходе делового взаимодействия и межличностных отношений; этикетный минимум в сфере профессионального общения, понимать значимость постоянного использования этикетных норм и правил в деловом общении);

Уметь: - давать психологическую характеристику партнерам по общению (клиентам, заказчикам), использовать коммуникативные технологии в ситуации общения с учетом темперамента, характера, психосоциотипа, позиций собеседников в процессе общения;выбирать и применять наиболее эффективные тактики и подход в конкретной ситуации, вести деловую беседу и деловые переговоры;

Владеть: - основными методами и приемами общения в сфере строительства, навыками коммуникативной культуры обслуживания клиентов, навыками ведения деловых переговоров

и оформления контрактов; коммуникативными умениями и навыками (ведения телефонных переговоров и коммуникаций) в сфере строительства;

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК -3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК -3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.		
Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи.	Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.
УК -3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК -3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).		
Знать: - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации.	Уметь: - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности.	Владеть: - примами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях.
УК -3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК -3.3 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.		
Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	Уметь: - разрабатывать командную стратегию.	Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.
УК -3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК -3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.		
Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	Уметь: - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели.	Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.1 Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем		
Знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.	Уметь: - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения		
Знать: - историю развития общества; - основные типы мировоззрения.	Уметь: - анализировать закономерности исторического развития; реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям	Владеть: - специальной терминологией, историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.

	различных социальных групп, опирающееся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира.- анализировать закономерности исторического развития.	
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели		
Знать: - принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. - основные типы мировоззрения; типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях.	Уметь: - реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи. - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов; работать с нормативными и правовыми документами.	Владеть: - способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий.- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.
УК - 6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.		
Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда.	Уметь: - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач;- находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.	Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста.
УК - 6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.		
Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда.	Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.	Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста.
УК - 6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата		
Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу.	Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста.
УК - 6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК - 6.4 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.		
Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	Уметь: - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач;- находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.	Владеть: - навыками выявления стимулов для саморазвития.
УК -3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК -3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.		
Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи.	Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.

Дисциплина "Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сфере в

профессиональной деятельности" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 29.04.2026	Пафифова Бэла Казбековна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 06.05.2026	Сиюхова Аминет Магаметовна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 08.05.2026	Меретуков Заур Айдамирович