

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 03.09.2024 12:36:52
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a371a5fdd5404965121

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины Б2.О.02(П) Проектно-технологическая практика
направлении подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм

профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Целями прохождения производственной (проектно-технологической) практики по направлению подготовки 43.03.02 Туризм «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» являются профессиональная подготовка обучающихся к реальным условиям работы по оказанию туристских услуг (основных и дополнительных; интеграция приобретенных в процессе обучения в вузе общекультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; формирование и развитие универсальных и профессиональных компетенций.

Задачами производственной (проектно-технологической) практики являются:

- использование различных источников информации для осуществления проектной деятельности и формирования туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя;
- выявление факторов, влияющих на экономику туристского предприятия и показателей эффективности деятельности туристского предприятия;
- оценка результатов деятельности функциональных подразделений тур предприятий, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы и рекомендации для совершенствования функционирования турфирм;
- планирование эффективных путей развития коммерческой деятельности туристского предприятия на основе реализации бизнес-планов, эффективных продаж туристского продукта, рекламы и маркетинговых коммуникаций;
- развитие способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- освоение проектирования системы управления качеством туристского продукта на основе обеспечения его высокого качества (комфортности, надежности) на различных этапах формирования и предоставления;
- развитие способности к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;
- экономическое обоснование и принятие управленческих решений в экономической сфере на основе их ресурсного обеспечения с учетом оптимальной инфраструктуры обслуживания и мотивации к профессиональной деятельности в сфере туризма;
- использование методов научного прогнозирования спроса туристских услуг на долгосрочный период и мониторинга рынка туристских услуг;
- умение использовать способы, средства, критерии для реализации информационных технологий в туристской деятельности;
- изучение социально-экономических вопросов и задач развития туристской сферы в современных условиях.

Проектно-технологическая практика обучающегося предполагает исследовательскую работу, направленную на развитие у обучающихся способности к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, умений объективной оценки научной информации, свободы научного поиска и стремления к применению полученных знаний в гостиничной сфере.

В соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), производственная (проектно-технологическая) практика входит в обязательную часть БЛОКА 2 «Практики» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности обучающихся.

Производственная (проектно-технологическая) практика базируется на освоении дисциплин БЛОКА 1, сформированных в процессе их реализации компетенциях. Ей предшествует изучение обучающимися таких дисциплин как: «История», «Философия»,

«Информатика», «Иностранный язык», «Социология», «География туризма», «Организация туристской деятельности», «Информационно-коммуникативные технологии в туристской деятельности», «Туристско-рекреационное ресурсоведение», «Туристско-рекреационное проектирование», «Маркетинг в туризме», «Экология», «Сервисная деятельность», «Менеджмент в туризме», «Организация туроперейтинга» и др.

Знания и навыки обучающегося, приобретенные в результате изучения указанных частей ООП необходимы при прохождении производственной практики. Сформированные в процессе данной практики знания, умения и навыки послужат основой для изучения дисциплин «Экспозиционная и выставочная работа», «Реклама в туризме», «Технологии туристской деятельности», «Транспортное обеспечение в туризме», «Инновации в туризме», «Связи с общественностью в сфере туризма» и других дисциплин, с которыми производственная практика находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи.

Таким образом, при прохождении производственной (преддипломная) практики закрепляются знания и умения, приобретенные в результате освоения всех предшествующих частей ОПОП. Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи;

УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;

УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;

УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности;

УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством;

УК-2.2. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений исходя из действующих правовых норм;

УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время;

УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде;

УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по

возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.);

УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата;

УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Индикаторы достижения компетенций:

УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном (ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;

УК-4.2. Использует информационно коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках;

УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках;

УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Индикаторы достижения компетенций:

УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;

УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели;

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индикаторы достижения компетенций:

УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы;

УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;

УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата;

УК-6.4. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности

для приобретения новых знаний и навыков.

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровых и берегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Индикаторы достижения компетенций:

УК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности в бытовой, производственной и природной средах;

УК-8.2. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций различного происхождения;

УК-8.3. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) и военных конфликтов.

УК -9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикаторы достижения компетенций:

УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике;

УК-9.2. Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчётов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски;

УК-9.3. Обосновывает экономически, финансово грамотное поведение индивида как гражданина вне зависимости от его профессиональной деятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Индикаторы достижения компетенций:

УК-10.1. Использует в профессиональной сфере действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией;

УК-10.2. Использует в социальной и профессиональной сферах навыки взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.

Профессиональные компетенции, установленные ВУЗом

Тип задач профессиональной деятельности: проектный

ПКУВ-1. Способен проектировать объекты туристской деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-1.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия;

ПКУВ-1.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;

ПКУВ-1.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта;

ПКУВ-1.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

ПКУВ-2. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-2.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя;

ПКУВ-2.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг;

ПКУВ-2.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

ПКУВ-3. Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-3.1. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности;

ПКУВ-3.2. Использует методы бизнес-планирования;

ПКУВ-3.3. Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.

Тип задач профессиональной деятельности: технологический

ПКУВ-4. Способен к созданию и реализации туристского продукта с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-4.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКУВ-4.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

ПКУВ-4.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПКУВ-5. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-5.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов и потребностей туристов и других заказчиков услуг;

ПКУВ-5.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

ПКУВ-5.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

ПКУВ-6. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-6.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта;

ПКУВ-6.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.

ПКУВ-7. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

Индикаторы достижения компетенций:

ПК УВ-7.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов;

ПКУВ-7.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма;

ПКУВ-7.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

В результате прохождения данной учебной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения:

В результате прохождения производственной практики студент должен:

знать:

- структуру организации туристского предприятия;
- правовые и нормативные документы, регламентирующие туристскую деятельность;

- профессиональные стандарты обслуживания;

- технические регламенты, санитарные нормы и правила.

уметь:

- выявлять потребности клиентов, работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности;

- применять знания в области стандартизации туристских услуг и контроля.

владеть:

- методами выявления потребностей сервисного рынка;

- навыками организации работы в функциональных отделах турпредприятий;

- методикой продаж туристских услуг.

В результате прохождения данной производственной (проектно-технологической) практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, универсальные и профессиональные компетенции:

- владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, выработка цели и выбор путей и достижения;

- готовность к кооперации с коллегами, бесконфликтной работе в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям, к восприятию культуры и обычаев стран и народов;

- способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовность нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться;

- способность понимать сущность и значение информации в развитии современного общества;

- владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;

- готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления туристского продукта, соответствующего требованиям потребителей;

- готовность к разработке и предоставлению туристского продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

- способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;

- готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию туристского продукта, клиентурных отношений;

- готовность применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;
- готовность применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность;
- готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;
- готовность к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования.

Производственная практика реализуется посредством ознакомления с нормативно-правовой базой и историческими и географическими справками, организационно-управленческой структурой базы практики, прохождения инструктажа по технике безопасности, изучения рабочих мест, правил внутреннего распорядка, изучения положений должностных инструкций, рабочих мест, выполнения функций менеджера гостиничного предприятия, изучения, обработки и систематизации научно-исследовательского материала согласно заданию, составления отчета о проделанной работе.

Общая трудоемкость практики составляет 324 часов, 8 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

Разработчик:
канд. экон. наук

Зав. выпускающей кафедрой
направления



Галинская Н.Н.

Кумпилова А.Р.