

## Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

Ф.И.О. Подписавший Подпись: Илья Николаевич

Должность: Проректор по учебной работе

Датум подписания: 18.08.2024 11:55:38

Университет: Училище

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

профиль подготовки "Автомобильный сервис"

программа подготовки "магистр"

## Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

**Цель** освоения дисциплины «Интеллектуальные системы управления на предприятиях автосервиса»:

формирование у обучающихся профессиональных компетенций предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиенто-ориентированных технологий.

**Задачи** дисциплины: - формирование необходимой базы знаний, позволяющей оценивать возможности интеллектуальных систем для решения актуальных задач на предприятиях автосервиса;

- приобретение понимания проблем организации транспортно-технологических процессов различного назначения:

- изучение основных методов управления на предприятиях автосервиса

## Основные блоки и темы дисциплины

| Раздел дисциплины                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция 1. Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей                                                           |
| Лекция 2. Автосервисные предприятия и их характеристика.                                                                                   |
| Лекция 3. Требования к качеству услуг автосервиса и документы их регламентирующие и обеспечивающие.                                        |
| Лекция 4. Фирменный автосервис                                                                                                             |
| Лекция 5. Формы и методы организации производства технического обслуживания и ремонта автомобилей                                          |
| Лекция 6. Централизованная система организации и управления производством технического обслуживания и ремонта автомобилей                  |
| Лекция 7. Метод комплексов                                                                                                                 |
| Лекция 8. Задачи групп при централизованной системе организации и управления производством технического обслуживания и ремонта автомобилей |
| Лекция 9. Задачи технического отдела, отдела главного механика, материально технического отдела, отдела технического контроля              |
| Лекция 10. Планирование и организация производства технического обслуживания и ремонта автомобилей                                         |
| Лекция 11. Организация производства на предприятиях автосервиса                                                                            |
| Лекция 12. производственные участки и технологии кое оборудования автосервиса                                                              |
| Лекция 13. Организация труда и управление производственной деятельностью СТОА                                                              |
| Лекция 14 Расчет производственной программы, объема работ и численности производственных рабочих АТП                                       |
| Лекция 15. Перспективы совершенствования организации и управления процессами ТО и ремонта автомобилей                                      |

## Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Освоение дисциплины осуществляется в 1 семестре (очная форма обучения), Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина: Математика, Информатики. Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.



**В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-2:</b> Способен анализировать, критически осмысливать и представлять информацию, осуществлять поиск научно-технической информации, приобретать новые знания, в том числе с помощью информационных технологий                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| <b>ОПК-2.3 Анализирует и применяет обоснованные и эффективные методы и способы решения задач по разработке новых технологий в области транспортных процессов</b>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| - методы исследований в области управления транспортно-логистических процессов; - значение транспортных тарифов; - стратегию ценообразования и определения затрат при организации перевозок, учет транспортных расходов; - транспортную систему и ее главные составляющие транспортные средства, транспортную инфраструктуру и транспортные сети, их взаимосвязь и значимость. | - анализировать, систематизировать и оценивать результаты исследований в области управления транспортно-логистических процессов;- рассчитывать транспортные расходы логистической системы; - анализировать качество выполненных расчетов и устранять недостатки;- определять и анализировать показатели качества эффективности грузовых перевозок, оценивать уровень безопасности транспортного процесса. | - методами проектной работы.- навыками оценки затрат при организации транспортных процессов;- навыками решения задач по разработке новых технологий в области транспортных процессов. |
| <b>УК-6:</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| <b>УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.                                                                                                                                                                                                                        | - подвергать критическому анализу проделанную работу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - навыками определения реалистических целей профессионального роста.                                                                                                                  |

Дисциплина "Интеллектуальные системы управления на предприятиях автосервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

**Общая трудоёмкость дисциплины** составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** Экзамен.

|                            |                                 |                         |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Разработчик:               | Подписано простой ЭП 29.06.2025 | Уджуху Аскер Заурбиевич |
| Зав. кафедрой:             | Подписано простой ЭП 17.07.2025 | Ткачева Яна Сергеевна   |
| Зав. выпускающей кафедрой: | Подписано простой ЭП 17.07.2025 | Ткачева Яна Сергеевна   |

