

профиль подготовки "Логистика на транспорте"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Транспортный процесс
Тема 2. Организация автомобильных перевозок, показатели, характеризующие перевозочный процесс
Тема 3. Автотранспортные потоки и их основные характеристики
Тема 4. Основы организации дорожного движения
Промежуточная аттестация
Тема 5. Дорожно-транспортные происшествия
Тема 6. Система управления БДД в транспортно-дорожном комплексе России
Тема 7. Нормативно-правовое регулирование БДД в России
Тема 8. Задачи предприятий и водителей предпринимателей по вопросам обеспечения БДД
Тема 9. Медицинское обеспечение БДД
Тема 10. Режимы труда и отдыха водителей автомобилей
Тема 11. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами
Тема 12. Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД
Промежуточная аттестация.

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» входит в блок «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» в модуль получения квалификации "Контролер технического состояния автотранспортных средств". Является обязательным компонентом образовательной программы. Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем). Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами. Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе. Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» является теоретической и методической базой для изучения системы теоретических и практических навыков по планированию, организации и технологиях перевозок грузов и пассажиров, а также о методах обеспечения безопасной эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта.



В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 26.06.2025	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 17.07.2025	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 17.07.2025	Ткачева Яна Сергеевна

