Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 28.10.2024 12:28:38
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Л.И. Задорожная
«_____» _____ 20___г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.В.01 Человек и его потребности**
по направлению подготовки	43.03.02 Туризм
по профилю подготовки (специализации)	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
квалификация (степень) выпускника	бакалавр
форма обучения	Очная, Заочная,
год начала подготовки	2024

Майкоп

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Составитель рабочей программы:

ст. преподаватель,	Подписано простой ЭП 21.08.2024	Сабанокова Сусанна Хазретовна
(должность, ученое звание, степень)	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Маркетинга, сервиса и туризма
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

19.09.2024	Подписано простой ЭП 19.09.2024	Кумпилова Анжелика Руслановна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей кафедрой
по направлению подготовки (специальности)

19.09.2024	Подписано простой ЭП 19.09.2024	Кумпилова Анжелика Руслановна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ
(название подразделения)

10.09.2024	Подписано простой ЭП 10.09.2024	И. Б. Берберьян
	(подпись)	(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Курс «Человек и его потребности» закладывает основные базовые знания для работы с людьми, как в качестве разработчиков услуг, так и в качестве контактной группы (гидов, экскурсоводов, инструкторов, администраторов и т. д.). Знание происхождения и сущности человеческих потребностей поможет будущим работникам туристской отрасли правильно спланировать свою линию поведения с клиентом, а также предоставить ему необходимый набор услуг, предопределив заранее его потребности.

Целью данного курса является получение знаний в области теории человекознания, обобщение сведений о человеке как предмете исследования различных наук (биологии, психологии, социологии и т. д.).

Данный курс исследует человека как личность, определяя его биологические, материальные, социальные, духовные, ценностно-ориентированные и другие потребности, закладывает основные базовые знания для управления ими и является необходимым для изучения дисциплин сервисной тематики.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемым участниками образовательных отношений. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплиной «Психология», «Сервисная деятельность».

Дисциплина направлена на изучение основных потребностей человека, имеющих особенное значение в гостиничной индустрии, классификационных характеристик услуг, методов изучения поведения потребителя.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-5 .1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов и потребностей туристов и других заказчиков услуг
ПКУВ-5 .2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
ПКУВ-5 .3	Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 1	Сем. 2	1	17	17	0.25	73.75	**108**	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	КРАт	Контроль	СР		
Курс 1	Сем. 2	1	6	6	0.25	3.75	92	**108**	3

5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/промежуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Комплексный подход исследования человека как целостности.	1-2	2		2				10		Блиц-опрос Тестирование, зачет
2	Представление о человеке как социально-природном существе.	3-4	2		2				10		Блиц-опрос Тестирование, зачет
2	Личность как способ бытия человека в обществе.	5-6	2		2				10		Блиц-опрос Тестирование, зачет
2	Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека.	7-8	3		3				10		Блиц-опрос Тестирование, зачет
2	Смысл и ценности жизни человека.	9-10	2		2	0,25			10		Блиц-опрос Тестирование, зачет
2	Классические научные идеи духовно-культурной деятельности - философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека.	11-12	2		2				10		Блиц-опрос Тестирование, зачет
2	Трансформация потребностей.	13-14	2		2				10		Блиц-опрос Тестирование, зачет
2	Структура обслуживания с учетом природных и социальных факторов.	15-16	2		2				3,75		Блиц-опрос Тестирование, зачет
	ИТОГО:		**17**		**17**	**0.25**			**73.75**		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Комплексный подход исследования человека как целостности.	1		1				20	
2	Представление о человеке как социально-природном существе.	1		1			1	25	
2	Личность как способ бытия человека в обществе.	1		1		0,25	1	25	
2	Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека и их	1		1			1,75	10	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
	связь с социальной активностью.								
2	Смысл и ценности жизни человека.	1		1				8	
2	Классические научные идеи духовно-культурной деятельности - философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека.	1		1				4	
	ИТОГО:	**6**		**6**		**0.25**	**3.75**	**92**	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Человек и его потребности», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Комплексный подход исследования человека как целостности.	2	1		Система наук, изучающих человека как индивида, как личность и субъект деятельности. Развитие представлений о человеке в философии (философская антропология). Представление о человеке и его потребностях в древнегреческой философии, средневековой философии и философии нового времени.	ПКУВ-5 .1; ПКУВ-5 .2; ПКУВ-5 .3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция- беседа, интерактив ные методы обучения (мозговой штурм).
2	Представление о человеке как социально-природном существе.	2	1		Биологическое и общественное бытие: онтогенез и жизненный путь человека (биологическое и социальное в человеке). Духовное бытие человека. Религиозные интерпретации антропогенеза.	ПКУВ-5 .1; ПКУВ-5 .2; ПКУВ-5 .3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция- беседа, интерактив ные методы обучения (мозговой штурм).
2	Личность как способ бытия человека в обществе.	2	1		Структура человеческой личности: способности, темперамент, характер, воля, эмоции, мотивация, социальные установки. Личность и индивидуальность.	ПКУВ-5 .1; ПКУВ-5 .2; ПКУВ-5 .3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция- беседа, интерактив ные методы обучения (мозговой штурм).
2	Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека.	2	1		Развитие представлений о потребностях и мотивах человеческой деятельности в трудах различных ученых. Иерархия человеческих потребностей по А. Маслоу, П.В. Симонову.	ПКУВ-5 .1; ПКУВ-5 .2; ПКУВ-5 .3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция- беседа, интерактив ные методы обучения (мозговой штурм).

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Биологические (естественные) потребности. Материальные потребности. Социальные потребности. Духовные потребности. Их специфика и способы удовлетворения.			
2	Смысл и ценности жизни человека.	2	1		Смысл жизни. Образ жизни. Потребности человека в собственности, во власти и т.п. Смысл богатства человека: быть или иметь? Потребность в счастье, в любви, в общении. Образовательные потребности человека и их реализация.	ПКУВ-5 .1; ПКУВ-5 .2; ПКУВ-5 .3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция- беседа, интерактив ные методы обучения (мозговой штурм).
2	Классические научные идеи духовно-культурной деятельности - философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека.	2	1		Понятие о человеческой деятельности. Структура человеческой деятельности. Компоненты человеческой деятельности. Виды человеческой деятельности. Развитие человеческой деятельности. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей. Творчество как вид деятельности. Философское творчество и его социоприродное измерение.	ПКУВ-5 .1; ПКУВ-5 .2; ПКУВ-5 .3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция- беседа, интерактив ные методы обучения (мозговой штурм).
2	Трансформация потребностей.	2			Развитие потребностей в онтогонезе. Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса. Формирование потребностей в условиях рынка.	ПКУВ-5 .1; ПКУВ-5 .2; ПКУВ-5 .3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция- беседа, интерактив ные методы обучения (мозговой штурм).
2	Структура обслуживания с учетом природных и социальных факторов.	3			Развитие потребностей в онтогонезе. Формирование	ПКУВ-5 .1; ПКУВ-5 .2; ПКУВ-5 .3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция- беседа, интерактив ные методы обучения (мозговой

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					потребностей в условиях научно-технического прогресса. Формирование потребностей в условиях рынка.			штурм).
	ИТОГО:	**17**	**6**					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
2	Комплексный подход исследования человека как целостности.	Система наук, изучающих человека. Развитие представлений о человеке в философии различного времени.	2	1	
2	Представление о человеке как социально-природном существе.	Онтогенез и жизненный путь человека. Духовное бытие человека. Религиозные интерпретации антропогенеза.	2	1	
2	Личность как способ бытия человека в обществе.	Структура человеческой личности. Личность и индивидуальность.	2	1	
2	Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека.	Развитие представлений о потребностях и мотивах человеческой деятельности в трудах различных ученых. Биологические, материальные, социальные, духовные и ценностно-ориентированные потребности.	2	1	
2	Смысл и ценности жизни человека.	Смысл жизни. Образ жизни. Потребности человека в собственности, во власти, в богатстве, в счастье, в любви, в общении. Образовательные потребности человека и их реализация.	2	1	
2	Классические научные идеи духовно-культурной деятельности - философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека.	Сущность, структура, компоненты, виды и развитие человеческой деятельности. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей. Творчество как вид деятельности и его виды.	2	1	
2	Трансформация потребностей.	Развитие потребностей в онтогонезе. Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса. Формирование потребностей в условиях рынка.	2		
2	Структура обслуживания с учетом природных и социальных факторов.	Структура обслуживания. Особенности формирования мотивации различными социальными институтами. Основные факторы мотивации.	3		
	ИТОГО:		**17**	**6**	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
2	Комплексный подход исследования человека как целостности.	Антропоцентризм, логоцентризм, социоцентризм, теоцентризм. Эссенциализм, экзистеннциализм и персонализм о природе и сущности человека и его потребностях. Иррационалисты о способностях, силах и потребностях человека.	1-2	10	20	
2	Представление о человеке как социально-природном существе.	Уникальность человека. Место человека в иерархии живых существ. Связь человека с животными. Переход от биологической организации жизнедеятельности к социокультурной. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей.	2-3	10	10	
2	Личность как способ бытия человека в обществе.	Личность и индивидуальность.	3-4	10	20	
2	Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека.	Аксиология потребностей. Потребности уровня жизни и качества жизни. Собственность и власть. Потребность в самовоспитании субъекта. Потребность в любви. Разумные, возвышенные, извращенные потребности человека.	5-6	10	10	
2	Смысл и ценности жизни человека.	Потребности как предпосылка и продукт деятельности. Деятельность материальная и идеальная. Деятельность как вид социокультурной нормы. Управление потребностями через управление деятельностью субъекта. Деятельность и способность к саморазвитию.	7-8	10	10	
2	Классические научные идеи духовно-культурной деятельности - философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека.	Морально–нравственные ориентации молодежи как потребности современной действительности. Постановка цели как необходимое условие для формирования жизненных стратегий человека.	8-9	10	16	
2	Трансформация потребностей.	Экономические и геополитические предпосылки создания «общества массового потребления». Влияние потребительства на динамику туризма.	9-10	14	6	
	ИТОГО:			**74**	**92**	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Методические указания по изучению дисциплины «Сервисная деятельность» : для студентов всех форм обучения, направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиля подготовки Сервис и управление в жилищно-коммунальном хозяйстве [Электронный ресурс] / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и сервиса, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; [составитель Кумпилова А.Р.]. - Майкоп : Б.и., 2019. - 50 с. - Библиогр.: с. 42-43 (12 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100051547&DOK=0941E5&BASE=0007AA

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Мотивация трудовой деятельности : учебное пособие / под ред. проф. В. П. Пугачева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 394 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004575-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1841436	https://znanium.ru/catalog/document?id=399491
Плужникова, Н.Н. Человек и его потребности в информационном обществе : учебно-методическое пособие / Н.Н. Плужникова. - Саратов : Вузовское образование, 2021. - 124 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/102251.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-4487-0763-6	http://www.iprbookshop.ru/102251.html

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	**ЗФО**	**ОЗФО**	
ПКУВ-5 .1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов и потребностей туристов и других заказчиков услуг			
1	1		Документационное обеспечение туристской деятельности
2	2		Человек и его потребности
5	5		Формирование и управление территориальн о-рекреационными системами
4	5		Туристско-рекреационное ресурсоведение
1234	1245		Модуль получения квалификации "Ассистент экскурсовода (гида)"
12	12		Сервисная деятельность
4	5		Квалификационный экзамен по модулю "Ассистент экскурсовода (гида)"
2	2		Ознакомительная практика
8	910		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
ПКУВ-5 .2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты			
1	1		Документационное обеспечение туристской деятельности
2	2		Человек и его потребности
5	5		Формирование и управление территориальн о-рекреационными системами
4	5		Туристско-рекреационное ресурсоведение
1234	1245		Модуль получения квалификации "Ассистент экскурсовода (гида)"
12	12		Сервисная деятельность
4	5		Квалификационный экзамен по модулю "Ассистент экскурсовода (гида)"
6	7		Маркетинговые исследования в туризме
6	7		Прикладной маркетинг
2	2		Ознакомительная практика
8	910		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
ПКУВ-5 .3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания			
1	1		Документационное обеспечение туристской деятельности
2	2		Человек и его потребности
5	5		Формирование и управление территориальн

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	**ЗФО**	**ОЗФО**	
			о-рекреационными системами
4	5		Туристско-рекреационное ресурсоведение
1234	1245		Модуль получения квалификации "Ассистент экскурсовода (гида)"
12	12		Сервисная деятельность
4	5		Квалификационный экзамен по модулю "Ассистент экскурсовода (гида)"
8	9		Прикладной туроперейтинг
8	9		Стратегический маркетинг в туризме
2	2		Ознакомительная практика
8	910		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	**удовлетворительно**	**хорошо**	**отлично**	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
ПКУВ-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоорентированных технологий					
ПКУВ-5 .1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов и потребностей туристов и других заказчиков услуг					
Знать: технологии обслуживания клиентов, технологическую документацию и информационные ресурсы; потребителей туристического продукта их запросы, потребности и ключевые ценности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, конспект, зачет
Уметь: исследовать и учитывать запросы потребителей при организации обслуживания туристов и других заказчиков туристских услуг; формировать взаимоотношения с потребителями.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками обслуживания туристов в соответствии с этнокультурными,	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
историческими, национальными и религиозными традициями на основе выявленного рыночного спроса.					
ПКУВ-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоорентированных технологий					
ПКУВ-5 .2 Изучает требования туристов, анализирует мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты					
Знать: туристский продукт, включающий основные дополнительные и сопутствующие туристические услуги, его разработку и проектирование программы туристического обслуживания;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, конспект, зачет
Уметь: изучать спрос на реализуемые туристские продукты с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками анализа требований и запросов потребителей на туристские продукты	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоорентированных технологий					
ПКУВ-5 .3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания					
Знать: принципы и методы организации процессов обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, конспект, зачет
Уметь: организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентирован	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ных технологий					
Владеть: навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоорентированных технологий					
ПКУВ-5 .2 Изучает требования туристов, анализирует мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты					
Знать: туристский продукт, включающий основные дополнительные и сопутствующие туристические услуги, его разработку и проектирование программы туристического обслуживания;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Доклад, конспект, зачет
Уметь: изучать спрос на реализуемые туристские продукты с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками анализа требований и запросов потребителей на туристские продукты	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов по предмету «Человек и его потребности»

1. Развитие представлений о человеке в философии, философская антропология.

2. Представление о человеке и его потребностях в древнегреческой философии.

3. Представление о человеке и его потребностях мыслителями Средневековой философии и философии нового времени.

4. Мыслители Просвещения и Буржуазная классическая политэкономия о потребностях человека и потреблении.

5. Немецкая классическая философия и русские философы о потребностях человека.

6. Антропоцентризм, логоцентризм, социоцентризм, теоцентризм.

7. Эссенциализм, экзистеннциализм и персонализм о природе и сущности человека и его потребностях.

8. Иррационалисты о способностях, силах и потребностях человека.

9. Уникальность человека. Место человека в иерархии живых существ.

10. Связь человека с животными.

11. Формы организации общества и реализация человеческих потребностей в них.

12. Потребности социальных групп, классов, общества.

13. Религиозные интерпретации антропогенеза.

14. Переход от биологической организации жизнедеятельности к социокультурной.

15. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей.

16. Связь человека с животными в концепциях В. Ф. Поршнева, З. Фрейда, Э. Кассиера.

17. Социальный способ рождения новой потребности.

18. Интересы и потребности как исходные детерминанты социальной деятельности людей.

19. Человеческие потребности и общественные интересы.

20. Проблема жизни и смерти.

21. Ритуальные действия, магия.

22. Продуктивная и репродуктивная деятельность.

23. Решающая роль труда в формировании человека.

24. Социализация человека через труд.

25. Профессиональная деятельность и удовлетворение потребностей.

26. Творчество как потребность.

27. Творчество как вид деятельности.

28. Философское творчество и его социоприродное измерение.

29. Религиозное творчество и его социоприродное измерение.

30. Культурное творчество и его социоприродное измерение.

31. Потребности как предпосылка и продукт деятельности.

32. Деятельность материальная и идеальная.

33. Потребность человека в деятельности.

34. Деятельность как вид социокультурной нормы.

35. Управление потребностями через управление деятельностью субъекта.

36. Деятельность и способность к саморазвитию.

37. Деятельность человека и ее последствия.

38. Потребность человека в труде. Существует ли она?

39. Реализация схемы: потребности – способности – труд – самореализация.

40. Труд как частное проявление деятельности.

41. Представление о потребностях человека и мотивах человеческой деятельности в трудах Д.Н. Узнадзе, З. Фрейда, В.Г. Лежнева, А.Н. Леонтьева, П.А. Рудика, Б.И. Додонова, Н.И. Божович, Д. А. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна, Л.С. Выготского, А.В. Веденова.

42. Классификации потребностей по А.Н. Леонтьеву, Г.Н. Предвечному, С.Б. Каверину, С.С. Корнеенковой и другим авторам.

43. Индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека.

44. Материальные потребности как основа мотивации.

45. Потребности уровня жизни и качества жизни.

46. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей.

47. Смысл богатства человека: быть или иметь?

48. Потребность в собственности. Собственность и власть.

49. Потребность в деятельности.

50. Потребность в самовоспитании субъекта.

51. Разумные, возвышенные, извращенные потребности человека.

52. Наследственное и социальное в человеческих потребностях.

53. Влияние образования на потребность в самоопределении и развитии.

54. Формирование потребностей в условиях НТП.

55. Формирование потребностей в условиях рынка.

56. Морально–нравственные ориентации молодежи как потребности современной действительности.

57. Образование и потребность взрослого человека в самоопределении и саморазвитии.

58. Потребность в жизни: измениться или исчезнуть.

59. Постановка цели как необходимое условие для формирования жизненных стратегий человека.

60. Потребность общества в развитии образовательных систем и модернизации

образовательных структур.

61. Роль воспитания в семье и в школе в формировании человеческих потребностей.

62. Влияние потребительства на динамику отношений.

63. Факторы, влияющие на поведение потребителя.

64. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания.

65. Учет природных и социальных факторов в структуре обслуживания человеческих потребностей.

66. Экономические и геополитические предпосылки создания «общества массового потребления».

67. Потребности в обслуживании частично трудоспособного населения.

68. Потребность общества в подготовке социальных работников и работников сферы обслуживания.

Тесты по дисциплине

«Человек и его потребности»

1. Воззрение, согласно которому человек есть центр Вселенной и цель всех совершающихся в мире событий называется:

а) персонализм;

б) антропоцентризм;

в) иррационализм;

г) экзистенциализм.

2. Потребности в средствах и условиях удовлетворения других потребностей (комфорта жилья, транспортных средств и т.д.) называются:

а) материальными;

б) биологическими;

в) социальными;

г) духовными.

3. Потребности, которые навязываются индивиду особыми социальными интересами (закрепляющие тягостный труд, агрессивность, мода на что-либо и т.д.). Их утоление может приносить значительное удовлетворение индивиду, но не счастье. Это:

а) базовые;

б) истинные;

в) ложные;

г) извращенные.

4. Универсальный способ удовлетворения человеческих потребностей путем активного преобразующего отношения к миру – это:

а) жизнедеятельность;

б) деятельность;

в) активность;

г) это одно и то же.

5. Главными факторами, формирующими потребностно-мотивационную сферу индивида являются:

а) личностные;

б) экономические;

в) психологические;

г) культурные.

6. История формирования и развития личности в определенном обществе – это:

а) онтогенез;

б) филогенез;

в) жизненный путь;

г) жизненное кредо.

7. Стремление к преодолению материального, интеллектуального уровня общественного бытия, осуществляемого в искусстве, религии, философии и др. деятельности – это:

а) биологическое бытие;

б) общественное;

в) материальное;

г) духовное.

8. Конкретный человек со свойствами присущими как ему, так и общими для многих других – это:

а) личность;

б) индивид;

в) индивидуальность;

г) субъект.

9. Специфические личностные свойства, влияющие на стремление человека к достижению поставленных целей – это:

а) воля;

б) эмоции;

в) способности;

г) чувства.

10. Система факторов, побуждающих поведение и поддерживающих поведенческую активность – это:

а) цели;

б) мотивы;

в) потребности;

г) мечты.

11. Вершина пирамиды потребностей человека по А. Маслоу – это:

а) самоактуализация;

б) эстетические потребности;

в) потребности в безопасности;

г) познание.

12. Здоровье, конфессия, пол и возраст - это…. факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

а) культурные;

б) психологические;

в) социальные;

г) личностные.

13. Снобизм, личный опыт и убеждения - это…. факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

а) культурные;

б) психологические;

в) социальные;

г) личностные.

14. Престиж, менталитет и референтные группы - это…. факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

а) культурные;

б) психологические;

в) социальные;

г) личностные.

15. Потребности в пище, здоровье и безопасности относятся к::

а) материальными;

б) биологическими;

в) социальными;

г) духовными.

16. Потребности сделать карьеру и быть причастным к политике относятся к:

а) индивидуальными;

б) групповыми;

в) общественными;

г) личными.

17. Качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства - это:

а) воля;

б) чувства;

в) темперамент;

г) характер.

18. Вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо продукта называют:

а) общение;

б) игра;

в) труд;

г) учение.

19. Нужду или недостаток в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальной группы, общества в целом можно назвать:

а) цели;

б) мотивы;

в) мечты;

г) потребности.

20. В основу классификации потребностей Симонова положен принцип:

а) деятельности;

б) мотивации;

в) социальных групп;

г) необходимости.

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

«Человек и его потребности»

1. Становление системы человекознания. Система наук, изучающих человека как индивида, как личность и субъект деятельности.

2. Развитие представлений о человеке в философии (философская антропология). Представление о человеке и его потребностях в древнегреческой философии: Фалес Милетский, Демокрит, Сократ, Протагором, Платон, Аристотель, Эпикур и другие.

3. Философская антропология в средневековой философии: Августин Блаженный, Фома Аквинский и др.

4. Философская антропология Нового времени: Пикоделла Мирандоле, Лоренцо Вала, Т. Гоббс, Б. Паскаль, Р. Декарт, французские материалисты XVIII в. (Гольбах, Гельвеций, Дидро), Фрэнсис Бэкон и др.

5. Мыслители Просвещения: Руссо, Вольтер, Ламетри, Дидро, Гельвеций, Гоббс, Локк, Юм, Христиан Вольф, Готхольд Лессинг, Иоганн Гердер и др.

6. Буржуазная классическая политэкономия о потребностях человека и потреблении: Петти, Мальтуса, Рикардо, марксизм о природе человека рассматривается как единстве биологического и социального.

7. Немецкая классическая философия И. Канта, Гегеля, Л. Фейербаха, и др.

8. Русские философы о потребностях человека. В.Г. Белинский, А.И. Герцен, Н.Г. Чернышевский, Ф.М. Достоевский, и др.

9. Антропоцентризм, логоцентризм и его представители.

10. Социоцентризм, теоцентризм и его представители.

11. Эссенциализм, экзистенциализм, персонализм и иррационализм. Его представители.

12. Бытие человека - наиболее общая категория философской антропологии. Биологическое бытие человека.

13. Уникальность человека и место в иерархии живых существ. Связь человека с животными.

14. Общественное бытие человека.

15. Онтогенез и жизненный путь человека (биологическое и социальное в человеке).

16. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей.

17. Духовное бытие человека.

18. Религиозные интерпретации антропогенеза.

19. Личность как способ бытия человека в обществе. Личность и индивидуальность.

20. Структура человеческой личности. Способности. Темперамент. Характер.

21. Воля, эмоции, мотивация и социальные установки как составляющие личности.

22. Понятие о человеческой деятельности. Структура человеческой деятельности. Виды человеческой деятельности.

23. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей. Решающая роль труда в формировании человека. Социализация человека через труд.

24. Потребности как предпосылки и продукт деятельности.

25. Творчество как вид деятельности. Философское творчество и его социоприродное измерение. Религиозное творчество. Культурное творчество. Другие виды творчества.

26. Развитие представлений о потребностях и мотивах человеческой деятельности в трудах различных ученых.

27. Наиболее известные содержательные теории мотивации. Наиболее известные процессуальные теории мотивации.

28. Иерархия человеческих потребностей по А. Маслоу.

29. Матрица возвышения потребностей по П.В. Симонову.

30. Классификация потребностей в философии, психологии и др. науках.

31. Биологические (естественные) потребности и специфика их удовлетворения.

32. Материальные потребности.

33. Потребности человека в собственности, во власти. Смысл богатства человека: быть или иметь?

34. Социальные потребности и их виды.

35. Духовные потребности. Их специфика и способы удовлетворения. Ценностно–ориентированные потребности. Разумные, возвышенные, извращенные потребности человека.

36. Смысл и ценности жизни. Образ жизни.

37. Потребность в счастье, любви и общении.

38. Образовательные потребности человека и их реализация.

39. Трансформация потребностей в онтогонезе.

40. Закон возвышения потребностей.

41. Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса.

42. Формирование потребностей в условиях рынка.

43. Свободное время – простор для удовлетворения потребностей и всестороннего развития личности.

44. Сервис как система услуг и его роль в удовлетворении человеческих потребностей.

45. Факторы, влияющие на поведение потребителя: культурные, психологические, личностные, социальные, экономические.

46. Структура бытового обслуживания.

47. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания.

48. Туристский сервис и его роль в удовлетворении рекреационных потребностей человека. Туризм как наиболее аттрактивный вид деятельности.

49. Формирование туристской мотивации различными социальными институтами. Барьеры к путешествию.

50. Влияние гендерных и этнических особенностей на потребности и поведение людей.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. развитие навыков логического мышления;

3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетвори-тельно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетво-рительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное не понимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

− систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

− закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

− открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

− установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

− установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 50 % тестовых заданий;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2022. — 159 с. — ISBN 978-5-394-04788-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/137777.html	https://www.iprbookshop.ru/137777.html
Генкин, Б. М. Человек и его потребности : учебное пособие / Б.М. Генкин. - Москва : Норма, 2019. - 256 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=337348. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-91768-348-5. - ISBN 978-5-16-107395-7. - ISBN 978-5-16-006416-1	http://znanium.com/catalog/document?id=337348
Методические указания по изучению дисциплины «Сервисная деятельность» : для студентов всех форм обучения, направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиля подготовки Сервис и управление в жилищно-коммунальном хозяйстве [Электронный ресурс] / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и сервиса, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; [составитель Кумпилова А.Р.]. - Майкоп : Б.и., 2019. - 50 с. - Библиогр.: с. 42-43 (12 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100051547&DOK=0941E5&BASE=0007AA

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Мальшина, Н.А. Сервисология: потребности человека : учебное пособие / Н.А. Мальшина, Н.И. Ермакова. - Москва : Дашков и К, 2019. - 144 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/83145.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-394-03161-8	http://www.iprbookshop.ru/83145.html
Мотивация трудовой деятельности : учебное пособие / под ред. проф. В. П. Пугачева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 394 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004575-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1841436	https://znanium.ru/catalog/document?id=399491
Плужникова, Н.Н. Человек и его потребности в информационном обществе : учебно-методическое пособие / Н.Н. Плужникова. - Саратов : Вузовское образование, 2021. - 124 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/102251.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-4487-0763-6	http://www.iprbookshop.ru/102251.html

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех

изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов.BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируе компетенции/ труд
Тема 1. Комплексный подход исследования человека как целостности. Система наук, изучающих человека как индивида, как личность и субъект деятельности. Развитие представлений о человеке в философии (философская антропология). Представление о человеке и его потребностях в древнегреческой философии, средневековой философии и философии нового времени.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-
Тема 2. Представление о человеке как социально-природном существе. Биологическое и общественное бытие: онтогенез и жизненный путь человека (биологическое и социальное в человеке). Духовное бытие человека. Религиозные интерпретации антропогенеза.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-
Тема 3. Личность как способ бытия человека в обществе. Структура человеческой личности: способности, темперамент, характер, воля, эмоции, мотивация, социальные установки. Личность и индивидуальность.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-
Тема 4. Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека и их связь с социальной активностью. Развитие представлений о потребностях и мотивах человеческой деятельности в трудах различных ученых. Иерархия человеческих потребностей по А. Маслоу, П.В. Симонову. Биологические (естественные) потребности. Материальные потребности. Социальные	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний,	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	

потребности. Духовные потребности. Их специфика и способы удовлетворения.		контроль и коррекция знаний)		
Тема 5. Смысл и ценности жизни человека. Смысл жизни. Образ жизни. Потребности человека в собственности, во власти и т.п. Смысл богатства человека: быть или иметь? Потребность в счастье, в любви, в общении. Образовательные потребности человека и их реализация.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-
Тема 6. Классические научные идеи духовно-культурной деятельности - философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека. Понятие о человеческой деятельности. Структура человеческой деятельности. Компоненты человеческой деятельности. Виды человеческой деятельности. Развитие человеческой деятельности. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей. Творчество как вид деятельности. Философское творчество и его социоприродное измерение.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-
Тема 7. Трансформация потребностей. Развитие потребностей в онтогонезе. Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса. Формирование потребностей в условиях рынка.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-
Тема 8. Структура обслуживания с учетом природных и социальных факторов. Структура обслуживания. Сервис и его роль в удовлетворении рекреационных потребностей человека. Формирование мотивации различными социальными институтами.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов.BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/

Название
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов.BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения ауд. 5-5-21, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5.	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций. Текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием и техническими средствами, ауд. 5-5-22, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Помещение для самостоятельной работы обучающихся: 1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ», адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	7-Zip Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования: информационно-технический отдел, г. Майкоп, ул. Первомайская 191 каб	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории	7-Zip Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095