

Документ подписан простой электронной подписью
информация о владельце:
Д.И.И. Захаровича Илья Николаевича
профессиональная деятельность"
Должность: Проректор по учебной работе
направления подготовки бакалавров "43.03.03 Гостиничное дело"
дата подписания: 03.06.2024 10:10:17
уникальный программный ключ:
профиль подготовки 43.03.03 Гостиничная деятельность"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Задачами дисциплины выступают:

- изучение основных подходов информатизации бизнес-процессов гостиничного бизнеса;
- исследование основных информационных процессов гостиничного предприятия;
- изучение основных информационных технологий и систем гостиничного бизнеса;
- анализ и формирование ценностного предложения информационных решений для различных предприятий сферы гостеприимства;
- осуществление базового прототипирования прикладных решений гостиничного бизнеса - использование базовых информационных процессов для описания информационных потоков гостиничного предприятия;
- формирование навыков проведения рекламных компаний в Интернет для предприятий сферы гостеприимства;
- формирование навыков использования Web-аналитики для повышения эффективности деятельности гостиничного предприятия.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Цифровая трансформация гостиничного бизнеса.
Тема 2. Информационные технологии в цепочке создания ценностей гостиничной услуги
«Цифровые тренды в гостеприимстве»
Тема 3. Архитектура информационной системы создания гостиничного продукта
Тема 4. Интернет и гостиничный бизнес
Тема 5. Data Analysis в гостиничной отрасли.
Тема 6. Social Media и Mobile Application в гостеприимстве
Тема 7. Понятие digital-маркетинга в отеле: цели, задачи, методы реализации и оценка.
Комплексная маркетинговая стратегия. Основные инструменты digital-маркетинга в отеле
Тема 8. Оценка эффективности работы инструментов digital-маркетинга. Принципы работы с аналитикой. Инструменты digital-маркетинга для разных типов отелей. Особенности внедрения и оценки в туристическом, загородном, бизнес-отелях
Тема 9. Специалист по маркетингу в отеле: требования, функции и контроль. CRM в отеле.
Функции и возможности. Роль CRM в digital-маркетинговом процессе.
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП



Учебный курс «Цифровые технологии в профессиональной деятельности» входит в число базовых дисциплин, формирующих образовательный уровень бакалавра. Он тесно связан с рядом общенаучных, экономических и специальных дисциплинами.

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 учебного плана. Она базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как «Экономика», «Технологии гостиничной деятельности», «Экономика организации сферы гостеприимства», и др., а также является предшествующей для следующих дисциплин: «Экономический анализ в гостиничном бизнесе», Оценка финансовой деятельности индустрии гостеприимства», «Предпринимательство в сфере гостеприимства» и др.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания		
ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания		
методы и способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
ОПК-1: Способен решать задачи профессиональной деятельности на основе использования теоретических и практических основ естественных и технических наук, а также математического аппарата		
ОПК-1.2 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания		
способы осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	навыками осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания		
ОПК-1.3 Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания		
способы использования современных информационно-коммуникационных технологий специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ОПК-8.1 Использует технические средства и информационные технологии для поиска информации при решении профессиональных задач		
общие и специализированные пакеты прикладных программ.	применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач	навыками работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ОПК-8.2 Понимает и реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности		
знает и понимает принципы работы современных информационных технологий	реализовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	принципами работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Дисциплина "Цифровые технологии в профессиональной деятельности" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.



Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 12.09.2023	Калашникова Светлана Валентиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 12.09.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 12.09.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна

