Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 13.06.2026 09:55:01
Уникальный программный ключ:
faa4f4d4ee2a0256d5da351ee8c6c4c4040f5f2cd

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины *"Б1.В.09.02 Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса"*

направления подготовки бакалавров *"23.03.01 Технология транспортных процессов"*

профиль подготовки *"Логистика на транспорте"*

программа подготовки *"бакалавр"*

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является получение студентами знаний в области организации эффективных и безопасных перевозок грузов и пассажиров автомобильным транспортом. Задачами дисциплины является обучение студентов умению определения сферы целесообразного использования автомобилей и автопоездов в зависимости от конкретных условий перевозок, вида и свойств грузов, проведению расчетов и анализа эксплуатационных показателей, умению организации контроля за работой автомобильного транспорта и его использования.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Транспортная система как основа экономики. Классификация транспортных услуг
Тема 2. Нормативно-правовое регулирование на транспорте
Тема 3. Организация городского и пригородного пассажирского транспорта
Тема 4. Организация междугородных и международных пассажирских перевозок
Промежуточная аттестация
Тема 5. Основы грузовой логистики
Тема 6. Специфика организации перевозок различными видами транспорта
Тема 7. Мультимодальные и интермодальные перевозки
Тема 8. Теоретические основы безопасности транспортного процесса
Тема 9. Обеспечение технической безопасности
Тема 10. Обеспечение профессиональной надежности персонала
Тема 11. Организационно-управленческие аспекты безопасности
Тема 12. Безопасность опасных грузов
Тема 13. Информационная и кибербезопасность на транспорте
Тема 14. Современные тренды и технологии
Промежуточная аттестация.

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» входит в блок «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» в модуль получения квалификации "Контролер технического состояния автомототранспортных средств". Является обязательным компонентом образовательной программы. Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем). Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами. Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе. Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» является теоретической и методической базой для изучения системы теоретических и практических навыков по планированию, организации и технологиях перевозок грузов и пассажиров, а также о методах обеспечения безопасной эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; -профессионально работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 10.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 10.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 10.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна