Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 28.08.2025 11:32:26
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет Инженерный факультет

Кафедра Автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Л.И. Задорожная
«_____» _____ 20___г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.В.ДВ.03.01 Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис**
по направлению подготовки	23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
по профилю подготовки (специализации)	Автомобильный сервис
квалификация (степень) выпускника	магистр
форма обучения	Очная, Заочная,
год начала подготовки	2025

Майкоп

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Составитель рабочей программы:

Доцент, доц., канд. техн. наук	Подписано простой ЭП 28.06.2025	Гук Галина Александровна
(должность, ученое звание, степень)	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Менеджмента и региональной экономики
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

17.07.2025	Подписано простой ЭП 17.07.2025	Чудесова Наталья Николаевна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей кафедрой
по направлению подготовки (специальности)

17.07.2025	Подписано простой ЭП 17.07.2025	Ткачева Яна Сергеевна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ
(название подразделения)

30.06.2025	Подписано простой ЭП 30.06.2025	И. Б. Берберьян
	(подпись)	(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Магистр по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов должен быть подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью ООП магистратуры и видами профессиональной деятельности.

Целью дисциплины «Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис» является приобретение знаний и практических навыков, необходимых для формирования опыта в области системной организации автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей.

Основными задачами изучения дисциплины является

-изучение основных понятий и современных принципов создания комплекса услуг по фирменному обслуживанию, сервису и ремонту автомобилей;

-изучение сущности и назначения фирменных систем и материально-технического обеспечения;

-изучение функций инженерно-технической службы сервисных предприятий и предприятий автомобильного транспорта.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина представляет собой основу для изучения в последующем дисциплин например, «Система технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин», «Диагностика и технический контроль автотранспортных средств»; «Управление транспортным предприятием автосервиса» и др.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.4	Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра
ПКУВ-2.5	Передача результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
		Эк	Контр	Лек	Пр	КРАт	Контроль	СР		
Курс 1	Сем. 1	1	1	34	34	0.35	35.65	76	**180**	5

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
		Эк	Контр	Лек	Пр	КРАт	Контроль	СР		
Курс 2	Сем. 4	1	1	6	6	0.35	8.65	159	**180**	

5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/промежуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Тема 1.. Особенности автомобилизации РФ и общая характеристика сферы услуг автосервиса деятельности автосервиса	1-2	2		4				10		Опрос
1	Тема 2 Понятие об организационно-производственных структурах.	3-5	4		4				10		Опрос
1	Тема 3 Предпринимательская деятельность в сфере автосервиса	6-8	4		4				10		Опрос
1	Тема 4 Управление производственными структурами	9-10	4		4			10,65	10		Опрос, реферат, тестовое задание
1	Тема 5. Материально-техническое обеспечение. Системы фирменного обслуживания	11-12	4		6			10	10		Опрос, реферат
1	Тема 6.Общая характеристика фирменных систем МТО	13	4		4				10		Опрос, тестовое задание
1	Тема 7. Производственно-складская база фирменных систем МТО	14-15	6		4			5	8		Опрос
1	Тема 8. Управление складскими запасами	16-17	6		4			10	8		Опрос
	Промежуточная аттестация	17					0,35				экзамен
	ИТОГО:		**34**		**34**		**0.35**	**35.65**	**76**		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Тема 2 Понятие об организационно-производственных структурах.	1		2			4	40	
4	Тема 3 Предпринимательская деятельность в сфере автосервиса	1		2			4,65	40	
4	Тема 4 Управление производственными структурами	2		1				29	
4	Тема 5. Материально-техническое обеспечение. Системы фирменного обслуживания	2		1				50	
	Промежуточная аттестация					0,35			

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
	ИТОГО:	6		6		0.35	8.65	159	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Тема 1.. Особенности автомобилизации РФ и общая характеристика сферы услуг автосервиса деятельности автосервиса	2			Классификация предприятий автосервиса. Формирование рынка услуг автосервиса	ПКУВ-1.4;	Знать:требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; Уметь: - собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; Владеть: - мониторингом и внедрением инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств, на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра;	Проблемная лекция
1	Тема 2 Понятие об органи зационно-производственных структурах.	4	2		Понятие и виды сервисных услуг на предприятиях автосервиса. Организацио нно-производственная структура как вид коммерческого регулирования автомобильного транспорта и автомобильного сервиса	ПКУВ-1.4;	Знать: технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств Уметь: - подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств. Владеть: - организацией выполнения требований	Академическая лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);	
1	Тема 3 Предпринимательская деятельность в сфере автосервиса	4	2		Спрос и предложение на рынке услуг автосервиса. Конкурентоспособность СТО. Практика фирменного обслуживания автомобилей	ПКУВ-1.4; ПКУВ-2.5;	Знать: - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств; Уметь: применять информационные технологии; . Владеть: - мониторингом и анализом информации о новых конструкциях узлов, агрегатов и систем транспортных средств, методах их технического диагностирования	Академическая лекция
1	Тема 4 Управление производственными структурами	4			Производственные участки и виды работ.	ПКУВ-2.5;	Знать- требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств. Уметь: -применять информационные технологии; - организовывать контроль выполнения персоналом обязанностей по передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							Владеть: - организацией контроля выполнения исполнителями обязанностей по передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	
1	Тема 5. Материально-техническое обеспечение. Системы фирменного обслуживания	4	2		Основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса. Основные требования, содержащиеся в Законе «О защите прав потребителей». Основные положения, регламентирующие порядок проведения ТО и ремонта АТС. Планово-предупредительная система ТО и ремонта	ПКУВ-1.4;	Знать: технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств Уметь: - подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств. Владеть: - организацией выполнения требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);	, Лекция-беседа
	Тема 6.Общая характеристика фирменных систем МТО	6			Классификация фирменных систем. Преимущества и недостатки каждого вида.	ПКУВ-1.4; ПКУВ-2.5;	Знать: - требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; - технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств; Уметь: - организовывать техническое диагностирование транспортных средств; Владеть: - мониторингом и внедрением	Академическая лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств, на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра;	
	Тема 7. Производственно-складская база фирменных систем МТО	6			Разновидности складских баз. Оборудование для работы складов.	ПКУВ-2.5;	Знать: - требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств. Уметь: - применять информационные технологии; - организовывать контроль выполнения персоналом обязанностей по передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра. Владеть: - организацией контроля выполнения исполнителями обязанностей по передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	Академическая лекция
	Тема 8. Управление складскими запасами	4			Товарные особенности; Номенклатура;	ПКУВ-2.5;	Знать: Федеральные законы, и иные	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Взаимозаменяемость запасных частей; колебания спроса. Ограничение объемов сбыта.		нормативные правовые акты, касающиеся деятельности автосервиса, технического осмотра транспортных средств; Уметь: - - применять информационные технологии; Владеть: - организацией контроля выполнения исполнителями обязанностей по передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	
	ИТОГО:	**34**	**6**					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1.. Особенности автомобилизации РФ и общая характеристика сферы услуг автосервиса деятельности автосервиса	Семинар-обсуждение	4		
1	Тема 2 Понятие об организационно-производственных структурах.	Семинар-обсуждение	4	1	
1	Тема 3 Предпринимательская деятельность в сфере автосервиса	Семинар-обсуждение	4		
1	Тема 4 Управление производственными структурами	Семинар-обсуждение	4	1	
1	Тема 5. Материально-техническое обеспечение. Системы фирменного обслуживания	Практическая работа	4	1	
1	Тема 6.Общая характеристика фирменных систем МТО	Практическая работа	6	1	
1	Тема 7. Производственно-складская база фирменных систем МТО	Практическая работа	4	1	
1	Тема 8. Управление складскими запасами	Семинар обсуждение	4	1	
	ИТОГО:		**34**	**6**	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1.. Особенности автомобилизации РФ и общая характеристика сферы услуг автосервиса деятельности автосервиса	Подготовка реферата	1-2 неделя	6	10	
1	Тема 2 Понятие об организационно-производственных структурах.	Подготовка реферата	3-4 неделя	8	20	
1	Тема 3 Предпринимательская деятельность в сфере автосервиса	Подготовка реферата	5-6 неделя	6	20	
1	Тема 4 Управление производственными структурами	Подготовка реферата	7-8 неделя	6	10	
1	Тема 5. Материально-техническое обеспечение. Системы фирменного обслуживания	Подготовка реферата	9-10 неделя	8	20	
1	Тема 6.Общая характеристика фирменных систем МТО	Подготовка реферата	11 неделя	8	20	
1	Тема 7. Производственно-складская база фирменных систем МТО	Подготовка презентации	12 неделя	6	20	
1	Тема 8. Управление складскими запасами	Подготовка реферата	13-15 неделя	6	10	
1	Все темы и разделы.Подготовка к промежуточной аттестации	Выполнение контрольной работы	16-17 неделя	22	29	
	ИТОГО:			**76**	**159**	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта : методические рекомендации и материалы для подготовки к промежуточной аттестации обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, 23.04.03 и 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Автомобильный сервис) / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 41 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 40-41 (8 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058423&DOK=0C76B8&BASE=0007AA
Транспортное право : методические рекомендации для подготовки к экзамену для обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки «Технология транспортных процессов» профиль (Логистика на транспорте)» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 36 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 36 (6 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058422&DOK=0C76B7&BASE=0007AA

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Мороз, С. М. Методология исследований в технической эксплуатации автомобилей : учебник для вузов / С. М. Мороз. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19462-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566672	https://urait.ru/bcode/566672
Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие / С.Ф. Головин. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 282 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=399401. - ISBN 978-5-16-011135-3. - ISBN 978-5-16-103218-3	http://znanium.com/catalog/document?id=399401
Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай ; под ред. Е.Л. Савича. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2023. — 160 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-005681-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1440473	https://znanium.ru/catalog/document?id=430382
Инновационная деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / Ю. П. Анисимов, В. П. Бычков, И. В. Куксова [и др.] ; под науч. ред. д-ра экон. наук В. П. Бычкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 404 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015480-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2140288	https://znanium.ru/catalog/document?id=446814
Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н.А. Коваленко. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 229 с. - (Высшее образование). - ЭБС Знаниум. - URL: https://znanium.com/catalog/document?id=395788. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-011446-0. - ISBN 978-5-16-110298-5. - ISBN 978-985-475-757-5	https://znanium.com/catalog/document?id=395788
Волгин, В.В. Мобильный автосервис : практическое пособие / Волгин В.В. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - 200 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=358368. - Режим	http://znanium.com/catalog/document?id=358368

Название	Ссылка
доступа: по подписке. - ISBN 978-5-394-02290-6	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра			
1	4		Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис
1	4		Специальные главы технической эксплуатации автомобилей
2	2		Технологическая (производственно-технологическая) практика
4	5		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПКУВ-2.5 Передача результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра			
1	4		Фирменное обслуживание автомобилей и автосервис
1	4		Специальные главы технической эксплуатации автомобилей
2	2		Технологическая (производственно-технологическая) практика
4	5		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-2: Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации					
ПКУВ-2.5 Передача результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра					
Знать: - информационные технологии;- требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Реферат, презентация, экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
технического осмотра;- требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств.					
Уметь: - применять информационные технологии;- организовывать контроль выполнения персоналом обязанностей по передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - обеспечением подключения пункта технического осмотра к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра;- заключение договоров в пределах компетенции;- выполнением требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра;- организацией контроля выполнения исполнителями обязанностей по	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
передаче результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.					
ПКУВ-1: Демонстрирует комплексные знания и системное понимание базовых основ методов, приемов и технологий в проектировании изделий и технологических процессов производства одежды					
ПКУВ-1.4 Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра					
Знать: - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств;- требования к технологическому проектированию организацийавтомобильного профиля;- технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств;- требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств;- требования по разработке нормативно-технической документации пункта технического осмотра;- способы сбора и обработки информации;- устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем;- требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов,	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Реферат, презентация, экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
агрегатов и систем транспортных средств;- правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств;- информационные технологии;- требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.					
Уметь: - организовывать техническое диагностирование транспортных средств;- разрабатывать нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра);- разрабатывать и оформлять операционно-постовые карты технического осмотра транспортных средств;- собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций;- внедрять методы и средства технического диагностирования новых систем транспортных средств;- работать с пакетами	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
прикладных программ; - применять информационные технологии.					
Владеть: - разработкой, внедрением и контролем исполнения технологических процессов технического осмотра транспортных средств, в том числе разработкой операционно-постовых карт в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пунктов технического осмотра, оператора технического осмотра, в части своих полномочий;- актуализацией нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведением технического осмотра транспортных средств на пунктах технического осмотра;- контролем ведения и актуализацией паспортов пунктов технического осмотра;- мониторингом и внедрением инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств, на пунктах	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
технического осмотра оператора технического осмотра;- мониторингом и анализом информации о новых конструкциях узлов, агрегатов и систем транспортных средств, методах их технического диагностирования;- внедрением методов проверки новых систем транспортных средств при проведении технического осмотра на пунктах технического осмотра операторами технического осмотра.					

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Какими причинами объясняется необходимость государственного регулирования услуг автомобильного сервиса

2. Роль правового обеспечения деятельности предприятий автосервиса .

3. Основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятий автосервиса

4. Какие существуют формы госрегулирования транспортной деятельности в условиях рынка?

5. Основные тенденции в развитии автомобильного транспорта России на современном этапе

6. Сущность и назначение услуг автосервиса

7. Характеристика и направление деятельности СТО автомобилей

8. Признаки предприятия ,которые относятся к категории малых

9. Особенности индивидуального предпринимательства

10. Определение рынка услуг автосервиса

11. Почему для услуг автосервиса характерно непостоянство качества

12. Характерные недостатки предприятий автосервиса

13. Какие технико-эксплуатационные показатели автопарка находятся в прямой зависимости от эффективности выполнения услуг автосервиса

14. По какой формуле рассчитывается Экономический эффект от внедрения новых видов услуг автосервиса

15. Сущность и содержание маркетинговой деятельности на рынке услуг автосервиса

16. Основные виды рекламы услуг автосервиса на малых СТО

17. Основные направления повышения конкурентоспособности СТО

18. Цели и преимущества фирменного обслуживания автомобилей

Темы рефератов

Основные тенденции в развитии автомобильного транспорта России на современном этапе

Формирование рынка услуг автосервиса

Обоснование необходимости технических воздействий на подвижной состав в процессе эксплуатации

Сущность и назначение услуг автосервиса

Виды и характеристика станций технического обслуживания автомобилей

Развитие услуг автосервиса легкового автомобильного транспорта РФ

Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в автосервисе

Методы оценки качества и эффективности автосервиса

Изучение спроса и предложений на рынке услуг автосервиса

Особенности ценообразования на услуги автосервиса

Реклама на рынке автосервиса: назначение и и методы ее проведения

Конкурентоспособность станций технического обслуживания и пути ее повышения

Темы презентаций

Организационно-производственная структура как вид производственно-коммерческого регулирования автомобильного транспорта и автомобильного сервиса

Особенности развития организационно-производственных структур в рыночных условиях

Рынок автотранспортных и авто-сервисных услуг

Управление производственными структурами

Материально-техническое обеспечение

Системы фирменного обслуживания

Общая характеристика фирменных систем МТО

Управление складскими запасами

Пути совершенствования МТО на автомобильном транспорте

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также

собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:

«отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата:обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы скры таполностью,выдержанобъём,соблюденытребованияквнешнемуоформлению,даныправильные ответынадополнительныевопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала ,отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержанииреферataилиприответенадополнительныевопросы,вовремязащиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению презентации

Презентация создается для сопровождения устного сообщения; Она содержит основные положения сообщения, помогающие уяснить ее смысл.

Критерии оценивания студенческих презентаций:

Оформление слайдов	Параметры
Стиль	Соблюдать единого стиля оформления.
Фон	Фон должен соответствовать теме презентации
Использование цвета	Слайд не должен содержать более трех цветов Фон и текст должны быть оформлены контрастными цветами
Анимационные эффекты	При оформлении слайда использовать возможности анимации Анимационные эффекты не должны отвлекать внимание от содержания слайдов
Представление информации	Параметры
Содержание информации	Слайд должен содержать минимум информации Информация должна быть изложена профессиональным языком Содержание текста должно точно отражать этапывыполненной работы Текст должен быть расположен на слайде так, чтобы его удобно было читать В содержании текста должны быть ответы на проблемные вопросы Текст должен соответствовать теме презентации
Расположение информации на странице	Предпочтительно горизонтальное расположение информации Наиболее важная информация должна располагаться в центре Надпись должна располагаться под картинкой
Шрифты	Для заголовка – не менее 24 Для информации не менее – 18 Лучше использовать один тип шрифта Важную информацию лучше выделять жирным шрифтом, курсивом. Подчеркиванием На слайде не должно быть много текста, оформленного прописными буквами
Выделения информации	На слайде не должно быть много выделенного текста (заголовки, важная информация)
Объем информации	Слайд не должен содержать большого количества информации Лучше ключевые пункты располагать по одному на слайде
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды

	слайдов: с таблицами с текстом с диаграммами

Если студенческая работа отвечает всем требованиям критериев, то ей дается оценка***отлично***. Если при оценивании половина критерием отсутствует, то работа оценивается***удовлетворительно.***При незначительном нарушении или отсутствии каких-либо параметров в работе, она оценивается***хорошо.***

Критерии оценивания компетенций на экзамене

Отметка «отлично» - студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» **-** студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Мороз, С. М. Методология исследований в технической эксплуатации автомобилей : учебник для вузов / С. М. Мороз. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19462-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566672	https://urait.ru/bcode/566672
Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай ; под ред. Е.Л. Савича. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2023. — 160 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-005681-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1440473	https://znanium.ru/catalog/document?id=430382
Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н.А. Коваленко. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 229 с. - (Высшее образование). - ЭБС Знаниум. - . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-011446-0. - ISBN 978-5-16-110298-5. - ISBN 978-985-475-757-5	https://znanium.com/catalog/document?id=395788
Волгин, В.В. Мобильный автосервис : практическое пособие / Волгин В.В. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - 200 с. - ЭБС Знаниум. - - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-394-02290-6	http://znanium.com/catalog/document?id=358368
Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие / С.Ф. Головин. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 282 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=399401. - ISBN 978-5-16-011135-3. - ISBN 978-5-16-103218-3	http://znanium.com/catalog/document?id=399401

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта : методические рекомендации и материалы для подготовки к промежуточной аттестации обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, 23.04.03 и 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Автомобильный сервис) / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 41 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 40-41 (8 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058423&DOK=0C76B8&BASE=0007AA
Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие / С.Ф. Головин. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 282 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=399401. - ISBN 978-5-16-011135-3. - ISBN 978-5-16-103218-3	http://znanium.com/catalog/document?id=399401
Инновационная деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / Ю. П. Анисимов, В. П. Бычков, И. В. Куксова [и др.] ; под науч. ред. д-ра экон. наук В. П. Бычкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 404 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015480-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2140288	https://znanium.ru/catalog/document?id=446814

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: https://mkgtu.ru/ - Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.government.ru - Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.garant.ru/ - Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU – Режим доступа: http://elibrary.ru/ - Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: //http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fol2; - Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: http://window.edu.ru/ - Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.government.ru - Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: https://rosmintrud.ru/ - Официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.mintrans.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В силу особенностей индивидуального режима подготовки каждого студента, планирование освоения дисциплины должно осуществляться студентом самостоятельно, с учетом индивидуальных рекомендаций и советов преподавателей.

При подготовке к контролю самостоятельной работы студенту желательно освоить порядок работы с нормативно-правовыми базами. Необходим учет (отслеживание) студентом изменений в законодательстве, а также корректировка использования в освоении дисциплины учебной литературы и судебной практики в соответствии с изменениями в законодательстве.

В качестве исходного материала, основы для усвоения предмета необходимо опираться на лекционные материалы, в которых предполагается изложение основных принципов, институтов транспортного права, наряду с широко представленными в литературе также и малоизвестные теоретические и исторические сведения по предмету, а также перечень основных нормативных правовых актов, регулирующих данные отношения в России.

На основе полученных, на лекционных занятиях направлений необходимо и полезно ознакомиться с содержанием нормативных правовых актов по конкретной изучаемой теме. В оставшееся время рекомендовано обращаться к литературе, особенно по тем вопросам, по которым после изучения лекционных материалов, а также нормативных правовых актов не сформировалось ясного представления, а также по тем вопросам, который представляют для студента особый интерес. В качестве дополнительного источника, а также в качестве материала, способствующего лучшему усвоению различных вопросов предмета также полезно обращаться к материалам судебной практики.

Важным источником являются также сайт сети Интернет, прежде всего – официальные сайты органов власти.

Работа с основной и дополнительной литературой

Обладая достаточным количеством документальной информации, обучающийся может построить некое сообщение, основываясь только на ней. Однако работа с основной и дополнительной литературой обязательно предполагает определение достоверности и надёжности заключённых в них данных. Чтобы убедиться в достоверности информации, содержащейся в источнике, прибегают к правилам проверки достоверности документов, принятым в социологии. Согласно им необходимо:

1. Различать описание событий и их интерпретацию (факты и мнения);

2. Определять, какими источниками информации пользовался составитель документа, является она первичной или вторичной;

3. Выявлять намерения, которыми руководствовался составитель документа при его создании;

4. Учитывать, как могла повлиять на качество документа обстановка, в которой он создавался.

Не менее полезным является проверка источника путём сравнения его с другими сведениями, а при ситуации, когда документ становится базой для серьёзных выводов и обобщений, необходима консультация специалиста, способного выступить в качестве эксперта в той или иной области.

Подготовка реферата по научной проблеме

Цель подготовки реферата– научить работать студентов по теме исследования эффективно. Эффективно – это не объем, а максимум результата при минимуме затрат сил и времени. Главная задача реферата - научить грамотно собирать исходный материал и компоновать его. Разные студенты могут скомпоновать и разгруппировать материал по заданной теме по - разному. Кто- то проявит творческий подход при написании реферата, кто-то сделает оригинальные выводы. Поэтому реферат можно назвать небольшим исследованием, который развивает и творческие способности. Этапы подготовки реферата:

1. Сбор и группировка информации и написание основной части. Сначала собираются исходные материалы на заданную тему (книги, статьи, заметки, иллюстрации и т.д.), а потом выдержки из них группируются в том порядке, который удобен автору. При редактировании материала общий объем собранного должен сократиться в 5-6 раз.

2. Написание введения. У введения может быть самостоятельная тема, например, из числа «дежурных» - актуальность работы. Под актуальностью понимается значение того, о чем написано в докладе, для вас лично, для других людей, для науки, культуры и т.д.

3. Написание заключения. Заключение можно оформлять в виде выводов. В выводах не должно быть ничего сверх того, что есть в основном тексте, т.е. выводы легко готовятся на основе готового текста. Важно только сделать их краткими и четкими. Кроме выводов можно указать перспективные смежные темы для исследования – те проблемы, которые всплыли в ходе вашей работы, но не были вами раскрыты.

4. Составление списка использованных источников

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
Znanium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - URL: http://znanium.com/catalog . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей
IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - URL: http://znanium.com/catalog . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей
IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. URL: https://lib.mkgtu.ru/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов / Лаборатория технического обслуживания и устройства автомобилей (2-31): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ул. Первомайская, дом № 17/дом № 210 , строение №1, Учебный корпус № 2	Учебная мебель на 42 посадочных мест, мультимедийное оборудование (проектор, экран), доска, программное обеспечение для выполнения лабораторных и практических работ по ДВС, прибор пункта учета дорожного движения ПУДД-1М, 10 ноутбуков, виртуальная лаборатория «EMAKET», в составе следующих компонентов (дисциплин): Техническое обслуживание автомобилей, 6 наглядных плаката: «Тормозная система», «Рулевое управление и подвеска», «Газобалонные установка», «Кривошипно-шатунный механизм», «Газораспределительный механизм», «Система смазки»	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Помещение для самостоятельной работы (1-Читальный зал ФГБОУ ВО "МГТУ")385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191;Здание учебного корпуса 1.Научная библиотека МГТУ	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095