Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 10.07.2024 20:11:09
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра конституционного строительства и государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Л.И. Задорожная
«_____» _____ 20___г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.О.29 Система предоставления государственных и муниципальных услуг**
по направлению подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
по профилю подготовки (специализации)	Государственное и муниципальное управление в социальной сфере
квалификация (степень) выпускника	бакалавр
форма обучения	Очная, Заочная, Очно-заочная
год начала подготовки	2024

Майкоп

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Составитель рабочей программы:

Доцент , канд. социол. наук	Подписано простой ЭП 01.07.2024	Тугуз Заира Юнусовна
(должность, ученое звание, степень)	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Конституционного строительства и государственного и муниципального управления
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

09.07.2024	Подписано простой ЭП 09.07.2024	Болокова Мариэтта Аскарбиевна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей кафедрой
по направлению подготовки (специальности)

09.07.2024	Подписано простой ЭП 09.07.2024	Болокова Мариэтта Аскарбиевна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ
(название подразделения)

09.07.2024	Подписано простой ЭП 09.07.2024	И. Б. Берберьян
	(подпись)	(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Система предоставления государственных и муниципальных услуг» является формирование знаний о системе государственных и муниципальных услуг и направлениях повышения их качества и доступности для обеспечения прав и интересов различных социальных групп населения и юридических лиц, формирование навыков анализа нормативно-правовых основ в области предоставления государственных и муниципальных услуг.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности, нормативно-правовой базы государственных и муниципальных услуг и их роли в современном обществе;

- ознакомление со структурой, принципами и особенностями организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;

- выработка практических навыков и умений использования информационно-телекоммуникационных технологий в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;

- формирование возможности самостоятельно давать оценку качеству оказания государственных и муниципальных услуг.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Система предоставления государственных и муниципальных услуг» входит в перечень дисциплин обязательной части ОП.

Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами обязательной части «Теория государственного и муниципального управления», «Правовые основы местного самоуправления», а также сопутствующие связи с дисциплинами части, формируемой участниками образовательных отношений «Основы управления персоналом», «Социология управления» и др.

Дисциплина основана на знаниях нормативно-правовой базы государственных и муниципальных услуг. Объектом изучения является организация предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления. Для освоения дисциплины необходимы знания основных информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Курс дисциплины «Система предоставления государственных и муниципальных услуг» направлен на выявление и оценку уровня общей удовлетворенности граждан качеством государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления.

Изучается данная дисциплина в восьмом семестре на очной и заочной формах обучения, в девятом семестре на очно-заочной форме обучения. Формой итоговой аттестации является зачет.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ОПК-6.2	Демонстрирует способность использовать технологии управления государственным и муниципальным имуществом
ОПК-6.3	Демонстрирует умение использовать в профессиональной деятельности технологии управления закупками для государственных и муниципальных нужд
ОПК-7.1	Демонстрирует умение осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления
ОПК-7.2	Демонстрирует способность обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации
ПКУВ-4.1	Использует современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 4	Сем. 8	1	22	22	0.25	63.75	**108**	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	КРАт	Контроль	СР		
Курс 4	Сем. 8	1	4	6	0.25	3.75	94	**108**	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 5	Сем. 9	1	11	11	0.25	85.75	**108**	3

5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/промежуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг.	1	2		2				7		Обсуждение докладов
8	Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. 2-3 2 4 6 Блиц-опрос	2-3	4		4				7		Блиц-опрос
8	Реестры государственных и реестры муниципальных услуг	4-5	4		4				7		Обсуждение докладов
8	Административные регламенты	6-7	2		2				7		Блиц-опрос
8	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.	8-9	2		2				7		Блиц-опрос
8	Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг	10-11	2		2				7		Обсуждение докладов
8	Государственный (муниципальный) заказ	12	2		2				7		Обсуждение докладов
8	Электронное правительство	13-14	2		2				8		Блиц-опрос
8	Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки	15-16	2		2				6,75		Обсуждение докладов
8	Промежуточная аттестация					0,25					Зачет
	ИТОГО:		**22**		**22**	**0.25**			**63.75**		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг.	1		1				10	
8	Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. 2-3 2 4 6 Блиц-			1				10	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
	опрос								
8	Реестры государственных и реестры муниципальных услуг	1						11	
8	Административные регламенты			1				11	
8	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.	1						10	
8	Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг			1				11	
8	Государственный (муниципальный) заказ			1				10	
8	Электронное правительство	1						11	
8	Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки			1				10	
8	Промежуточная аттестация					0,25	3,75		
	ИТОГО:	**4**		**6**		**0.25**	**3.75**	**94**	

5.3.Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
9	Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг.	1		1				8,75	
9	Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. 2-3 2 4 6 Блиц-опрос	2		2				9	
9	Реестры государственных и реестры муниципальных услуг	1		1				10	
9	Административные регламенты	1		1				10	
9	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.	1		1				10	
9	Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг	1		1				10	
9	Государственный (муниципальный) заказ	1		1				10	
9	Электронное правительство	2		2				10	
9	Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки	1		1				8	
9	Промежуточная аттестация				0,25				
	ИТОГО:	**11**		**11**	**0.25**			**85.75**	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Система предоставления государственных и муниципальных услуг», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8,	Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг.	2	1	1	Сфера деятельности и основные понятия Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПКУВ-4.1;	Знать: современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями,	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							институтами гражданского общества, средствами массовой информации; навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений	
8,9	Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. 2-3 2 4 6 Блиц-опрос	4		2	Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных и муниципальных услуг. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ПКУВ-4.1; ОПК-7.2;	Знать: современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества,	Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					электронной форме.		средствами массовой информации; навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений	
8,9	Реестры государственных и реестры муниципальных услуг	4	1	1	Понятие реестра государственных и муниципальных услуг. Сводный реестр услуг (функций). Порядок формирования и ведения реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации. Участники информационного взаимодействия. Порядок размещения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления сведений об услугах в федеральном реестре. Систематизация сведений об услугах содержащихся в реестре субъекта Российской Федерации. Перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственных услуг. Перечень услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, оказываемых в электронной форме.	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПКУВ-4.1;	Знать: современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; навыками	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							разработки и принятия оптимальных управленческих решений	
8,9	Административные регламенты	2		1	Требования к структуре административных регламентов. Общие требования к разработке проектов административных регламентов. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПКУВ-4.1;	Знать: современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; навыками разработки и принятия оптимальных	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							управленческих решений	
8,9	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.	2	1	1	Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Требования к соглашениям о взаимодействии.	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПКУВ-4.1;	Знать: современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений	Лекции-визуализации
8,9	Использование информац	2		1	Общие требования к	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1;	Знать: современные	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ионно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг				использованию информац ионно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Порталы государственных и муниципальных услуг	ОПК-7.2; ПКУВ-4.1;	технологии управления государственными и муниципальными финансами; основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений	
8,9	Государственный (муниципальный) заказ	2		1	Правовые основы государственного (муниципального) заказа.	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПКУВ-4.1;	Знать: современные технологии управления государственными и	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Проведение конкурса на размещение государственного (муниципального) заказа. Финансирование оказания услуг на условиях государственного (муниципального) заказа. Особенности предоставления муниципальных услуг на условиях муниципального гранта. Социально ориентированные некоммерческие организации.		муниципальными финансами; основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений	
8,9	Электронное правительство	2	1	2	Понятие электронного правительства. Цели и задачи электронного правительства. Принципы электронного	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПКУВ-4.1;	Знать: современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; основы	Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					правительства. Подходы к реализации электронного правительства. Мировой опыт по предоставлению электронных услуг (опыт Канады и опыт США). Этапы эволюции электронного правительства. Создание основ электронного правительства в ходе реализации государственной программы «Информационное общество». Инфраструктура электронного правительства. Идентификационные инструменты электронного правительства.		современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений	
8,9	Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки	2		1	Понятие и подходы к определению качества государственной и муниципальной услуги. Система потребностей потребителей по поводу качества и комфортности	ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПКУВ-4.1;	Знать: современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; основы современных внутриорганизационных и	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					(доступности) получаемых услуг. Критерии качества и комфортности (включая доступность) государственных и муниципальных услуг. Критерии оценки комфортности (доступности) получения услуги. Критерии оценки качества конечного результата услуги. Система показателей оценки качества и доступности государственных услуг. Система факторов, оказывающих негативное влияние на качество и доступность государственных и муниципальных услуг		межведомственных коммуникаций; современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами; осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации; оценить последствия реализации, принятых управленческие решений Владеть: навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами; навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений	
	ИТОГО:	**22**	**4**	**11**				

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
8,9	Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг.	Сфера деятельности и основные понятия Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.	2	1	1
8,9	Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. 2-3 2 4 6 Блиц-опрос	Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных и муниципальных услуг. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме	4	1	2
8,9	Реестры государственных и реестры муниципальных услуг	Понятие реестра государственных и муниципальных услуг. Сводный реестр услуг (функций). Порядок формирования и ведения реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации. Участники информационного взаимодействия. Порядок размещения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления сведений об услугах в федеральном реестре. Систематизация сведений об услугах содержащихся в реестре субъекта Российской Федерации. Перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственных услуг. Перечень услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, оказываемых в электронной форме	4		1
8,9	Административные регламенты	Требования к структуре административных регламентов. Общие требования к разработке проектов административных регламентов. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги	2	1	1
8,9	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.	Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Требования к соглашениям о взаимодействии.	2		1
8,9	Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг	Общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Порталы государственных и муниципальных услуг	2	1	1
8,9	Государственный (муниципальный) заказ	Правовые основы государственного (муниципального) заказа. Проведение конкурса на размещение государственного (муниципального) заказа. Финансирование оказания услуг на условиях государственного (муниципального) заказа. Особенности	2	1	1

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
		предоставления муниципальных услуг на условиях муниципального гранта. Социально ориентированные некоммерческие организации.			
8,9	Электронное правительство	Понятие электронного правительства. Цели и задачи электронного правительства. Принципы электронного правительства. Подходы к реализации электронного правительства. Мировой опыт по предоставлению электронных услуг (опыт Канады и опыт США). Этапы эволюции электронного правительства. Создание основ электронного правительства в ходе реализации государственной программы «Информационное общество». Инфраструктура электронного правительства. Идентификационные инструменты электронного правительства.	2		2
8,9	Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки	Понятие и подходы к определению качества государственной и муниципальной услуги. Система потребностей потребителей по поводу качества и комфортности (доступности) получаемых услуг. Критерии качества и комфортности (включая доступность) государственных и муниципальных услуг. Критерии оценки комфортности (доступности) получения услуги. Критерии оценки качества конечного результата услуги. Система показателей оценки качества и доступности государственных услуг. Система факторов, оказывающих негативное влияние на качество и доступность государственных и муниципальных услуг	2	1	1
	ИТОГО:		**22**	**6**	**11**

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
8,9	Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг.	Составление плана-конспекта	2 неделя	7	10	9
8,9	Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. 2-3 2 4 6 Блиц-опрос	Написание реферата	4 неделя	7	10	9 9
8,9	Реестры государственных и реестры муниципальных услуг	Составление плана-конспекта	6 неделя	7	11	10
8,9	Административные регламенты	Написание реферата	8 неделя	7	11	10
8,9	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.	Написание реферата	10 неделя	7	10	10
8,9	Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг	Составление плана-конспекта	12 неделя	7	11	10
8,9	Государственный (муниципальный) заказ	Написание реферата	14 неделя	7	10	10
8,9	Электронное правительство	Написание реферата	15 неделя	8	11	10
8,9	Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки	Написание реферата	16 неделя	7	10	8
	ИТОГО:			**64**	**94**	**86**

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 3 Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность	03.2028 ФГБОУ ВО "МГТУ"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах	Лекция-дискуссия	Тугуз З.Ю.	ОПК-6.2; ПКУВ-4.1; ОПК-7.2; ОПК-7.1; ОПК-6.3;

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Краткий словарь основных понятий социальной сферы / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО «МГТУ», Фак. упр., Каф. конституц. стр-ва и гос. и муницип. упр. ; [составитель Тугуз З.Ю.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2020. - 44 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=00035566&DOK=081353&BASE=000001
Учебное пособие по дисциплине «Система органов государственной власти и местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / [сост. Болокова М.А.]. - Майкоп: Кучеренко В.О., 2017. - 144 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100032758
Азашиков, Г.Х. Социальное управление в регионе [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Г.Х. Азашиков. - М.: Гардарики, 2007. - 190 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000087251

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (4-е издание переработанное и дополненное) / Р. В. Амелин, Е. С. Ведяева, А. М. Викулов [и др.]. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 235 с. - ЭБС IPR BOOKS. - URL: http://www.iprbookshop.ru/27500.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 2227-8397	http://www.iprbookshop.ru/27500.html
Салтыкова,, О. П. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в субъекте РФ : монография / О. П. Салтыкова. - Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в субъекте РФ,Весь срок охраны авторского права. - Саратов : Вузовское образование, 2020. - 61 с. - ЭБС IPR BOOKS. - URL: http://www.iprbookshop.ru/87202.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-4487-0594-6	http://www.iprbookshop.ru/87202.html
Стахов,, А. И. Административно-процедурная регламентация предоставления государственных услуг в Российской Федерации : учебное пособие / А. И. Стахов, И. Н. Рычкова. - Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. - 136 с. - ЭБС IPR BOOKS. - URL: http://www.iprbookshop.ru/86268.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-93916-732-1	http://www.iprbookshop.ru/86268.html
Шарин, В.И. Основы социальной политики и социальной защиты : Учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : ООО	https://znanium.com/catalog/document?id=370709
Акмалова, А.А. Система государственного и муниципального управления : Учебник / А.А. Акмалова, В.М. Капицын ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва : ООО	https://znanium.com/catalog/document?id=366277
Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. - 4-е изд.,испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 441 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/467811. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-14124-5	https://urait.ru/bcode/467811
Коваленко,, С. В. Предоставление государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / С. В. Коваленко, А. И. Киричек, Л. А. Сазонова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 109 с. - ЭБС IPR BOOKS. - URL: http://www.iprbookshop.ru/72465.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-4486-0175-0	http://www.iprbookshop.ru/72465.html
Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для бакалавров / Замараева З.П. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 174 с. - ЭБС Знаниум. - URL:	http://znanium.com/catalog/document?id=358127

Название	Ссылка
http://znanium.com/catalog/document?id=358127. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-394-03042-0	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ОПК-6.2 Демонстрирует способность использовать технологии управления государственным и муниципальным имуществом			
7	9	9	Бюджетный процесс и бюджетирование в государственном и муниципальном управлении
8	9	9	Преддипломная практика
8	8	9	Система предоставления государственных и муниципальных услуг
ОПК-6.3 Демонстрирует умение использовать в профессиональной деятельности технологии управления закупками для государственных и муниципальных нужд			
8	8	9	Система предоставления государственных и муниципальных услуг
8	9	9	Преддипломная практика
ОПК-7.1 Демонстрирует умение осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления			
8	8	9	Система предоставления государственных и муниципальных услуг
8	9	9	Преддипломная практика
ОПК-7.2 Демонстрирует способность обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации			
8	8	9	Система предоставления государственных и муниципальных услуг
8	9	9	Преддипломная практика
ПКУВ-4.1 Использует современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг			
8	8	9	Система предоставления государственных и муниципальных услуг
6	6	8	Цифровая трансформация отрасли
5	5	7	Цифровые технологии в профессиональной деятельности
5	6	9	Системы искусственного интеллекта
7	8	9	Принятие и исполнение государственных решений
8	9	9	Преддипломная практика
6	6	6	Организационно-управленческая практика
34	45	34	Основы социальной работы
5	9	6	Управление государственной и муниципальной собственностью

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ОПК-6: Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных					

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
нужд					
ОПК-6.2 Демонстрирует способность использовать технологии управления государственным и муниципальным имуществом					
Знать: - современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, тесты, зачет
Уметь: - использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-7: Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации					
ОПК-7.1 Демонстрирует умение осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления					
Знать: - основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, тесты, зачет
Уметь: - осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-6: Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных нужд					
ОПК-6.3 Демонстрирует умение использовать в профессиональной деятельности технологии управления закупками для государственных и муниципальных нужд					
Знать: - современные технологии управления	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, тесты, зачет

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
государственными и муниципальными финансами.					
Уметь: - использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-4: Способен оперативно разрабатывать и принимать оптимальные управленческие решения, учитывая последствия их реализации, соблюдая установленные процедуры и используя современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг					
ПКУВ-4.1 Использует современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг					
Знать: - современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, тесты, зачет
Уметь: - оценить последствия реализации, принятых управленческие решений.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-7: Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации					
ОПК-7.2 Демонстрирует способность обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации					
Знать: - основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, тесты, зачет
Уметь: - осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - навыками обеспечения взаимодействия	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.			допускаются пробелы		

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Анализ законодательства Российской Федерации, регулирующий организацию предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Административная реформа как инструмент повышения качества государственных и муниципальных услуг

3. Оценка системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации

4. Приоритетные направления организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации

5. Применение зарубежного опыта по предоставлению государственных и муниципальных услуг

6. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг

7. Электронное правительство как концепция государственного управления в современном обществе

8. Международный опыт и модели реализации электронного правительства

9. Электронное правительство – как инструмент модернизации существующих административно-управленческих процессов

10. Анализ эффективности работы портала государственных и муниципальных услуг

11. Оценка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

12. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Межведомственное взаимодействие

13. Принцип «одного окна» как основа предоставления государственных и муниципальных услуг

14. Совершенствование деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

15. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного, муниципального задания

16. Формирование государственных (муниципальных) заданий

17. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного, муниципального заказа

18. Финансирование государственных и муниципальных услуг

19. Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг

20. Регламентация и реестрирование государственных и муниципальных услуг

21. Организация мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг

22. Оценка качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг

23. Анализ инструментов и технологий повышения качества государственных и муниципальных услуг

24. Анализ показателей эффективности государственных и муниципальных услуг

25. Анализ проблем предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской федерации

Вопросы к экзамену

1. Сфера деятельности и основные понятия Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 23.07.2013г.) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг.

4. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги.

5. Обязанности органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.

6. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

7. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

8. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

9. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

10. Реестры государственных услуг.

11. Реестры муниципальных услуг.

12. Требования к структуре административных регламентов.

13. Общие требования к разработке проектов административных регламентов.

14. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги.

15. Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

16. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра.

17. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

18. Требования к соглашениям о взаимодействии.

19. Общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

20. Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

21. Порталы государственных и муниципальных услуг.

22. Использование электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг.

23. Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

24. Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт.

25. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу.

26. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу.

27. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы, поданной в орган, оказывающий государственную или муниципальную услугу.

28. Универсальная электронная карта как носитель информации при получении государственных и муниципальных услуг

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор

раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка«хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

− связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

− объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

− справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

− систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

− закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

− открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

− установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

− установление последовательности - предполагает необходимость установить

правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

«Зачтено» - выставляется при условии, если обучающийся показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический смысл.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьёзных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определении; если обучающийся показывает значительные при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (4-е издание переработанное и дополненное) / Р. В. Амелин, Е. С. Ведяева, А. М. Викулов [и др.]. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 235 с. - ЭБС IPR BOOKS.	http://www.iprbookshop.ru/27500.html
Салтыкова,, О. П. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в субъекте РФ : монография / О. П. Салтыкова. - Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в субъекте РФ,Весь срок охраны авторского права. - Саратов : Вузовское образование, 2020. - 61 с. - ЭБС IPR BOOKS.	http://www.iprbookshop.ru/87202.html
Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17263-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535875	https://urait.ru/bcode/535875
Стахов,, А. И. Административно-процедурная регламентация предоставления государственных услуг в Российской Федерации : учебное пособие / А. И. Стахов, И. Н. Рычкова. - Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. - 136 с. - ЭБС IPR BOOKS.	http://www.iprbookshop.ru/86268.html

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Шарин, В.И. Основы социальной политики и социальной защиты : Учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 383 с. - ЭБС Знаниум.	http://znanium.com/catalog/document?id=370709
Акмалова, А.А. Система государственного и муниципального управления : Учебник / А.А. Акмалова, В.М. Капицын ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 414 с. - ЭБС Знаниум.	http://znanium.com/catalog/document?id=366277
Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. - 4-е изд.,испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 441 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт.	https://urait.ru/bcode/488987

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/ IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир.

пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/ Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/ eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru// - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/ Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya Президент России : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: http://kremlin.ru/ (дата обращения). – Текст: электронный. http://kremlin.ru/ Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: http://government.ru/ (дата обращения). – Текст: электронный. http://government.ru/ Официальная Россия : сервер органов государственной власти Российской Федерации : официальный сайт. – Москваю. – URL: http://www.gov.ru/. - Текст: электронный. http://www.gov.ru/ Комитет Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления : официальный сайт. – Москва. – URL:

http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/. – Текст: электронный.Основной задачей Комитет Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления видит создание такой законодательной базы, которая учитывала бы специфику регионов и муниципальных образований, одновременно обеспечивая оптимальные и сопоставимые возможности для их развития на основе единой государственной политики, в том числе и в сфере государственной гражданской и муниципальной службы. На сайте вы можно получить полную информацию о работе Комитета, а также широкий круг методических, информационных и аналитических материалов. http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/ Министерство Юстиции Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: https://minjust.gov.ru/ru/. – Текст: электронный.Содержит сведения реестра уставов муниципальных образований и реестра муниципальных образований РФ, а также сведения Федерального регистра муниципальных нормативных правовых актов https://minjust.gov.ru/ru/ Всероссийский совет местного самоуправления (ВСМС) : [сайт]. – Москва. – URL: http://www.vsmsinfo.ru/. – Текст: электронный.Основными целями организации являются создание условий для формирования эффективной системы местного самоуправления, содействие в обеспечении высокого качества и комфортных условий жизни граждан Российской Федерации. http://www.vsmsinfo.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины	Лекции			Практические			СРС		
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	ОФО	ЗФО	ОЗФО	ОФО	ЗФО	ОЗФО
1.	Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг.	2	1	1	2	1	1	7	10	9
2.	Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг.	4	-	2	4	1	2	7	10	9
3.	Реестры государственных и реестры муниципальных услуг	4	1	1	4	-	1	7	11	10
4.	Административные регламенты	2	-	1	2	1	1	7	10	10
5.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.	2	1	1	2	-	1	7	11	10
6.	Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг	2	-	1	2	1	1	7	10	10
7.	Государственный (муниципальный) заказ	2	-	1	2	1	1	8	11	10
8.	Электронное правительство	2	1	2	2	-	2	7	10	8
	Качество государственных и									

9.	муниципальных услуг и проблемы ее оценки	2	-	1	2	1	1			
	ИТОГО:	**22**	**4**	**11**	**22**	**6**	**11**	**64**	**94**	**86**

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru// - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является

Название
популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Президент России : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: http://kremlin.ru/ (дата обращения). – Текст: электронный. http://kremlin.ru/
Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: http://government.ru/ (дата обращения). – Текст: электронный. http://government.ru/
Официальная Россия : сервер органов государственной власти Российской Федерации : официальный сайт. – Москваю. – URL: http://www.gov.ru/. - Текст: электронный. http://www.gov.ru/
Комитет Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления : официальный сайт. – Москва. – URL: http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/. – Текст: электронный.Основной задачей Комитет Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления видит создание такой законодательной базы, которая учитывала бы специфику регионов и муниципальных образований, одновременно обеспечивая оптимальные и сопоставимые возможности для их развития на основе единой государственной политики, в том числе и в сфере государственной гражданской и муниципальной службы. На сайте вы можно получить полную информацию о работе Комитета, а также широкий круг методических, информационных и аналитических материалов. http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/
Министерство Юстиции Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: https://minjust.gov.ru/ru/. – Текст: электронный.Содержит сведения реестра уставов муниципальных образований и реестра муниципальных образований РФ, а также сведения Федерального регистра муниципальных нормативных правовых актов https://minjust.gov.ru/ru/
Всероссийский совет местного самоуправления (ВСМС) : [сайт]. – Москва. – URL: http://www.vsmsinfo.ru/. – Текст: электронный.Основными целями организации являются создание условий для формирования эффективной системы местного самоуправления, содействие в обеспечении высокого качества и комфортных условий жизни граждан Российской Федерации. http://www.vsmsinfo.ru/
В рамках Государственного контракта №07.551.11.4002 консорциум НЭИКОН предоставил читателям ФГБОУ ВО «МГТУ» доступ к архивам научных журналов зарубежных издательств. Доступ открыт со всех компьютеров университетской сети. http://www.neicon.ru/

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - – URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных

Название
пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru// - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
В рамках Государственного контракта №07.551.11.4002 консорциум НЭИКОН предоставил читателям ФГБОУ ВО «МГТУ» доступ к архивам научных журналов зарубежных издательств. Доступ открыт со всех компьютеров университетской сети. http://www.neicon.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Президент России : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: http://kremlin.ru/ (дата обращения). – Текст: электронный. http://kremlin.ru/
Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: http://government.ru/ (дата обращения). – Текст: электронный. http://government.ru/
Официальная Россия : сервер органов государственной власти Российской Федерации : официальный сайт. – Москваю. – URL: http://www.gov.ru/. - Текст: электронный. http://www.gov.ru/
Комитет Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления : официальный сайт. – Москва. – URL: http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/. – Текст: электронный.Основной задачей Комитет Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления видит создание такой законодательной базы, которая учитывала бы специфику регионов и муниципальных образований, одновременно обеспечивая оптимальные и сопоставимые возможности для их развития на основе единой государственной политики, в том числе и в сфере государственной гражданской и муниципальной службы. На сайте вы можно получить полную информацию о работе Комитета, а также широкий круг методических, информационных и аналитических материалов. http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/
Всероссийский совет местного самоуправления (ВСМС) : [сайт]. – Москва. – URL: http://www.vsmsinfo.ru/. – Текст: электронный.Основными целями организации являются создание условий для формирования эффективной системы местного самоуправления, содействие в обеспечении высокого качества и комфортных условий жизни граждан Российской Федерации. http://www.vsmsinfo.ru/
Министерство Юстиции Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: https://minjust.gov.ru/ru/. – Текст: электронный.Содержит сведения реестра уставов муниципальных образований и реестра муниципальных образований РФ, а также сведения Федерального регистра муниципальных нормативных правовых актов https://minjust.gov.ru/ru/

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведениязанятий лекционного типа (5-5-16):385000, Республика Адыгея, г.Майкоп, ул. Жуковского/ул.Пролетарская, дом № 30/дом №234 (385000, Республика Адыгея, г.Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ул.Пролетарская, дом №234, стр. 1),Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 54 посадочныхместа, доска, мультимедийноеоборудование (проектор, экран)	Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 №32009117096; Договор от 17.01.2№ 31908696765. Adobe Reader DCОфисный пакет Microsoft office 20Договор от 26.05.2020 №32009117096; Договор от 17.01.2№ 319086967657-Zip СвободнаялицензияMicrosoft Office Word 201Номер продукта 14.0.6024.1000 SMSO 02260-018-0000106-48095AdReader DC СвободнаялицензияАнтивирус kasperskyendpoint security Лицензионныйдоговор от 17.02.2021 №203-20122401Операционная систWindows Договор от 26.05.2020 №32009117096 Договор от 17.01.20№ 31908696765Офисный пакетMicrosoft office 2016 Договор от26.05.2020 № 32009117096 Договот 17.01.2019 № 31908696765
Учебная аудитория для проведениязанятий лекционного и семинарскоготипов (5-5-19): 385000, РеспубликаАдыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ул.Пролетарская, дом № 30/дом №234 (385000, Республика Адыгея, г.Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ул.Пролетарская, дом №234, стр. 1),Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 30 посадочныхмест, доска, мультимедийноеоборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензияMicrosoftOffice Word 2010 Номер продукта14.0.6024.1000 SP1 MSO02260-018-0000106-48095AdobeReader DC СвободнаялицензияАнтивирус kasperskyendpoint security Лицензионныйдоговор от 17.02.2021 №203-20122401Операционная системаWindows Договор от 26.05.2020 №32009117096 Договор от 17.01.2019№ 31908696765Офисный пакетMicrosoft office 2016 Договор от26.05.2020 № 32009117096 Договорот 17.01.2019 № 31908696765
Помещение для самостоятельнойработы обучающихся, оснащенноекомпьютерной техникой иподключением к сети «Интернет» идоступом в ЭИОС (читальный залФГБОУ ВО «МГТУ»): 385000,Республика Адыгея, г. Майкоп, ул.Первомайская, дом № 191	Компьютерное оснащение с выходомв Интернет на 30 посадочных мест,оснащенные специализированноймебелью (стулья, столы, шкафы,шкафы выставочные),мультимедийное оборудование,оргтехника (принтеры, сканеры,ксерокс).	7-Zip Свободная лицензияMicrosoftOffice Word 2010 Номер продукта14.0.6024.1000 SP1 MSO02260-018-0000106-48095AdobeReader DC СвободнаялицензияАнтивирус kasperskyendpoint security Лицензионныйдоговор от 17.02.2021 №203-20122401Операционная системWindows Договор от 26.05.2020 №32009117096 Договор от 17.01.2019№ 31908696765Офисный пакетMicrosoft office 2016 Договор от26.05.2020 № 32009117096 Договорот 17.01.2019 № 31908696765