Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.11.2026 18:35:47
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b200d4e029f1b5c1a1f5e0f

**Аннотация**

***Учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения***
***программы подготовки специалистов среднего звена***

**Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения учебного плана специальности среднего профессионального образования 43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально- экономический учебный цикл.

**Количество часов на освоение программы (при очной форме обучения):**
максимальная учебная нагрузка обучающегося –24 часа, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося –24 часа.

**Основные разделы и темы дисциплины:**

**Раздел 1. Психология общения**

**Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения**

**Раздел 3. Этические формы общения**

В результате изучения учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения должен:

**Уметь:**

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -

– основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

**Знать:**

– взаимосвязь общения и деятельности;
– цели, функции, виды и уровни общения;
– роли и ролевые ожидания в общении;
– виды социальных взаимодействий;
– механизмы взаимопонимания в общении;
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
– приемы саморегуляции в процессе общения.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

**Вид промежуточной аттестации (при очной форме обучения) – дифференцированный зачет в 5 семестре**