Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 15.06.2026 09:32:24
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет Инженерный факультет

Кафедра Автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Л.И. Задорожная
«_____» _____ 20___г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.В.09.02 Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса**
по направлению подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
по профилю подготовки (специализации)	Логистика на транспорте
квалификация (степень) выпускника	бакалавр
форма обучения	Очная, Заочная,
год начала подготовки	2026

Майкоп

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 23.03.01 Технология транспортных процессов

Составитель рабочей программы:

Зав. кафедорой, доц., канд. экон. наук	Подписано простой ЭП 10.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
(должность, ученое звание, степень)	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Автомобильного транспорта
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

10.06.2026	Подписано простой ЭП 10.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей кафедрой
по направлению подготовки (специальности)

10.06.2026	Подписано простой ЭП 10.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ
(название подразделения)

10.06.2026	Подписано простой ЭП 10.06.2026	И. Б. Берберьян
	(подпись)	(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является получение студентами знаний в области организации эффективных и безопасных перевозок грузов и пассажиров автомобильным транспортом. Задачами дисциплины является обучение студентов умению определения сферы целесообразного использования автомобилей и автопоездов в зависимости от конкретных условий перевозок, вида и свойств грузов, проведению расчетов и анализа эксплуатационных показателей, умению организации контроля за работой автомобильного транспорта и его использования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» входит в блок «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» в модуль получения квалификации "Контролер технического состояния автомототранспортных средств". Является обязательным компонентом образовательной программы. Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем). Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами. Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе. Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» является теоретической и методической базой для изучения системы теоретических и практических навыков по планированию, организации и технологиях перевозок грузов и пассажиров, а также о методах обеспечения безопасной эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.3	Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)				Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	За	КР	Контр	Лек	Пр	СРП	КРАт	Контроль	СР		
Курс 2	Сем. 3		1			34	17	0.25			20.75	**72**	2
Курс 2	Сем. 4	1		1	1	34	34	1.5	0.35	35.65	74.5	**180**	5

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)				Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	За	КР	Контр	Лек	Пр	СРП	КРАт	Контроль	СР		
Курс 2	Сем. 4		1			4	6		0.25	3.75	58	**72**	
Курс 3	Сем. 5	1		1	1	6	8	1.2	0.35	8.65	155.8	**180**	

5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/промежуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Тема 1. Транспортная система как основа экономики. Классификация транспортных услуг	1-4	8		2				4		опрос
3	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование на транспорте	5-9	8		6				4		тестирование
3	Тема 3. Организация городского и пригородного пассажирского транспорта	10-14	8		6				4		опрос
3	Тема 4. Организация междугородных и международных пассажирских перевозок	15-17	10		3	0,25			8,25		блиц-опрос
3	Промежуточная аттестация										зачет
4	Тема 5. Основы грузовой логистики	1-2	4		6				8		обсуждение
4	Тема 6. Специфика организации перевозок различными видами транспорта	3-4	4		6				8		обсуждение
4	Тема 7. Мультимодальные и интермодальные перевозки	5-6	4		4				8		опрос
4	Тема 8. Теоретические основы безопасности транспортного процесса	7-8	4		4				8		обсуждение
4	Тема 9. Обеспечение технической безопасности	9-10	4		4				8		обсуждение
4	Тема 10. Обеспечение профессиональной надежности персонала	11-12	4		2				8		опрос
4	Тема 11. Организационно-управленческие аспекты безопасности	13-14	4		2				8		опрос
4	Тема 12. Безопасность опасных грузов	14-15	2		2				8		опрос
4	Тема 13. Информационная и кибербезопасность на транспорте	15-16	2		2				8		опрос
4	Тема 14. Современные тренды и технологии	16-17	2		2	1,5	0,35		3		опрос
4	Промежуточная аттестация.							35,65			экзамен
	ИТОГО:		**68**		**51**	**1.75**	**0.35**	**35.65**	**95.25**		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Тема 1. Транспортная система как основа экономики. Классификация транспортных услуг	2						15	
4	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование на транспорте			2				15	
4	Тема 3. Организация городского и пригородного пассажирского транспорта	2						15	
4	Тема 4. Организация междугородных и международных пассажирских перевозок			2		0,25		13	
4	Промежуточная аттестация						3,75		
5	Тема 5. Основы грузовой логистики	2						18	
5	Тема 6. Специфика организации перевозок различными видами транспорта			2				18	
5	Тема 7. Мультимодальные и интермодальные перевозки			2				18	
5	Тема 8. Теоретические основы безопасности транспортного процесса	2						18	
5	Тема 9. Обеспечение технической безопасности			2				18	
5	Тема 10. Обеспечение профессиональной надежности персонала			2				18	
5	Тема 11. Организационно-управленческие аспекты безопасности							18	
5	Тема 12. Безопасность опасных грузов			2				18	
5	Тема 13. Информационная и кибербезопасность на транспорте	2						11,8	
5	Тема 14. Современные тренды и технологии				1,2	0,35			
5	Промежуточная аттестация						8,65		
	ИТОГО:	**10**		**14**	**1.2**	**0.6**	**12.4**	**213.8**	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Тема 1. Транспортная система как основа экономики. Классификация транспортных услуг	8	2		1. Роль и место транспорта в национальной и глобальной экономике 2. Виды транспорта, их сравнительные характеристики и сферы применения 3. Классификация транспортных услуг 4. Понятие транспортного процесса и его составляющих	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
3	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование на транспорте	8			1. Обзор ключевых законодательных актов 2. Роль международного права 3. Лицензирование транспортной деятельности. Сертификация и допуски	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
3	Тема 3. Организация городского и пригородного пассажирского транспорта	8	2		1. Планирование маршрутных сетей. Расчет потребности в подвижном составе 2. Тарифная политика и системы оплаты (проездные билеты, контактные и бесконтактные системы) 3. Обеспечение доступности транспортных услуг для маломобильных групп населения (МГН)	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Тема 4. Организация междугородных и международных пассажирских перевозок	10			1. Технологии работы автовокзалов, железнодорожных вокзалов, аэропортов 2. Системы бронирования и продажи билетов (GDS, CRM) 3. Логистика пассажирских потоков и управление расписаниями	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
4	Тема 5. Основы грузовой логистики	4	2		1. Понятие логистической цепи. Выбор оптимального вида транспорта 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Роль экспедитора 4. Договорные отношения: договор перевозки, договор фрахтования (чартер), договор экспедиции	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
4	Тема 6. Специфика организации перевозок различными видами транспорта	4			1. Автомобильные: организация работы автопарка, диспетчеризация, системы мониторинга (ГЛОНАСС/GPS) 2. Железнодорожные: технологический процесс работы станций, формирование поездов 3. Воздушные: авиагрузовые перевозки, работа грузовых терминалов аэропортов 4. Морские и речные: линейное и трамповое судоходство, понятие коносамента	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
4	Тема 7. Мультимодальные и интермодальные перевозки	4			1. Понятие, преимущества и проблемы/сложности мультимодальных и интермодальных перевозок 2. Роль	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь:	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					контейнеризации. Стандарты (ISO) 3. Ключевые логистические центры и терминалы		определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	
4	Тема 8. Теоретические основы безопасности транспортного процесса	4	2		1. Системный подход к безопасности. Понятие «безопасность» и «надежность» 2. Основные риски и угрозы на транспорте: ДТП, аварии, крушения, терроризм, кибератаки 3. Концепция «Нулевая терпимость к жертвам» (Vision Zero) и ее применение на разных видах транспорта	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
4	Тема 9. Обеспечение технической безопасности	4			1. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств (ТОиР) 2. Стандарты и требования к техническому состоянию (ПТИ, техосмотр) 3. Надежность транспортных средств и инфраструктуры	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
4	Тема 10. Обеспечение профессиональной надежности персонала	4			1. Профессиональный отбор, обучение и аттестация водителей, пилотов, машинистов, диспетчеров 2. Психофизиологический мониторинг (борьба с усталостью, стрессом) 3. Культура безопасности как ключевой элемент транспортной системы	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
4	Тема 11. Организационно-	4			1. Системы управления	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	управленческие аспекты безопасности				безопасностью (СУБ) на транспорте. Требования ISO 39001, ISM Code (для морского транспорта) 2. Расследование и учет инцидентов и аварий. Анализ причин и выработка корректирующих действий 3. Документирование процедур и операций (чеклист, регламенты)		транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	
4	Тема 12. Безопасность опасных грузов	2			1. Классификация опасных грузов (ADR/RID/ADR/IMDG Code) 2. Требования к упаковке, маркировке, транспортировке и документации 3. Действия в чрезвычайных ситуациях	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
4	Тема 13. Информационная и кибербезопасность на транспорте	2	2		1. Защита данных и систем управления от кибератак 2. Уязвимости интеллектуальных транспортных систем (ИТС)	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	, Лекция-беседа
4	Тема 14. Современные тренды и технологии	2			1. Интеллектуальные транспортные системы (ИТС) 2. Беспилотный транспорт и его влияние на безопасность и организацию перевозок 3. Устойчивое развитие и «зеленый» транспорт (экомобильность,	ПКУВ-1.3;	Знать: элементы транспортного процесса и особенности перевозок на автомобильном транспорте Уметь: определять перевозочную способность АТО и пропускную способность дорог. Владеть: методами	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					снижение выбросов) 4. Концепция «Mobility as a Service» (MaaS) - «Мобильность как услуга»		сбора анализа информации по организации перевозочного процесса.	
	ИТОГО:	**68**	**10**					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
3	Тема 1. Транспортная система как основа экономики. Классификация транспортных услуг	1. Роль и место транспорта в национальной и глобальной экономике2. Виды транспорта, их сравнительные характеристики и сферы применения3. Классификация транспортных услуг4. Понятие транспортного процесса и его составляющих	2		
3	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование на транспорте	1. Обзор ключевых законодательных актов2. Роль международного права3. Лицензирование транспортной деятельности. Сертификация и допуски	6	2	
3	Тема 3. Организация городского и пригородного пассажирского транспорта	1. Планирование маршрутных сетей. Расчет потребности в подвижном составе2. Тарифная политика и системы оплаты (проездные билеты, контактные и бесконтактные системы)3. Обеспечение доступности транспортных услуг для маломобильных групп населения (МГН)	6		
3	Тема 4. Организация междугородных и международных пассажирских перевозок	1. Технологии работы автовокзалов, железнодорожных вокзалов, аэропортов2. Системы бронирования и продажи билетов (GDS, CRM)3. Логистика пассажирских потоков и управление расписаниями	3	2	
4	Тема 5. Основы грузовой логистики	1. Понятие логистической цепи. Выбор оптимального вида транспорта2. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Роль экспедитора4. Договорные отношения: договор перевозки, договор фрахтования (чартер), договор экспедиции	6		
4	Тема 6. Специфика организации перевозок различными видами транспорта	1. Автомобильные: организация работы автопарка, диспетчеризация, системы мониторинга (ГЛОНАСС/GPS)2. Железнодорожные: технологический процесс работы станций, формирование поездов3. Воздушные: авиагрузовые перевозки, работа грузовых терминалов аэропортов4. Морские и речные: линейное и трамповое судоходство, понятие коносамента	6	2	
4	Тема 7. Мультимодальные и интермодальные перевозки	1. Понятие, преимущества и проблемы/сложности мультимодальных и интермодальных перевозок2. Роль контейнеризации. Стандарты (ISO)3. Ключевые логистические центры и терминалы	4	2	
4	Тема 8. Теоретические основы безопасности транспортного процесса	1. Системный подход к безопасности. Понятие «безопасность» и «надежность»2. Основные риски и угрозы на транспорте: ДТП, аварии, крушения, терроризм, кибератаки3. Концепция «Нулевая терпимость к жертвам» (Vision Zero) и ее применение на разных видах транспорта	4		
4	Тема 9. Обеспечение технической безопасности	1. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств (ТОиР)2. Стандарты и требования к техническому состоянию (ПТИ, техосмотр)3. Надежность транспортных средств и инфраструктуры	4	2	
4	Тема 10. Обеспечение профессиональной надежности персонала	1. Профессиональный отбор, обучение и аттестация водителей, пилотов, машинистов, диспетчеров2. Психофизиологический мониторинг (борьба с усталостью, стрессом)3. Культура безопасности как ключевой элемент транспортной системы	2	2	
4	Тема 11. Организационно-управленческие аспекты безопасности	1. Системы управления безопасностью (СУБ) на транспорте. Требования ISO 39001, ISM Code (для морского транспорта)2. Расследование и учет инцидентов и аварий. Анализ причин и выработка корректирующих действий3. Документирование процедур и операций (чеклист, регламенты)	2		
4	Тема 12. Безопасность опасных грузов	1. Классификация опасных грузов (ADR/RID/ADR/IMDG Code)2. Требования к упаковке, маркировке, транспортировке и документации3. Действия в чрезвычайных ситуациях	2	2	
4	Тема 13. Информационная и кибербезопасность на транспорте	1. Защита данных и систем управления от кибератак2. Уязвимости интеллектуальных транспортных систем (ИТС)	2		
4	Тема 14. Современные тренды и технологии	1. Интеллектуальные транспортные системы (ИТС)2. Беспилотный транспорт и его влияние на безопасность и организацию перевозок3. Устойчивое развитие и «зеленый» транспорт (экомобильность, снижение выбросов)4. Концепция «Mobility as a Service»	2		

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
		(MaaS) - «Мобильность как услуга»			
	ИТОГО:		**51**	**14**	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Целью курсовой работы является: - закрепление теоретических знаний; - приобретение навыков решения практических задач по организации перевозок и обеспечения их безопасности. Рекомендуемая примерная тематика: - перевозки различных видов грузов; - перевозки грузов в контейнерах и на поддонах; - перевозки грузов по рациональным маршрутам. Курсовая работа содержит: - определение объемов перевозки; - характеристика грузов; - составление эпюр грузопотоков; - выбор рациональных маршрутов; - расчет производственной программы.

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
3	Тема 1. Транспортная система как основа экономики. Классификация транспортных услуг	1. Роль и место транспорта в национальной и глобальной экономике2. Виды транспорта, их сравнительные характеристики и сферы применения3. Классификация транспортных услуг4. Понятие транспортного процесса и его составляющих		4	14	
3	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование на транспорте	1. Обзор ключевых законодательных актов2. Роль международного права3. Лицензирование транспортной деятельности. Сертификация и допуски		4	14	
3	Тема 3. Организация городского и пригородного пассажирского транспорта	1. Планирование маршрутных сетей. Расчет потребности в подвижном составе2. Тарифная политика и системы оплаты (проездные билеты, контактные и бесконтактные системы)3. Обеспечение доступности транспортных услуг для маломобильных групп населения (МГН)		4	14	
3	Тема 4. Организация междугородных и международных пассажирских перевозок	1. Технологии работы автовокзалов, железнодорожных вокзалов, аэропортов2. Системы бронирования и продажи билетов (GDS, CRM)3. Логистика пассажирских потоков и управление расписаниями		9	16	
4	Тема 5. Основы грузовой логистики	1. Понятие логистической цепи. Выбор оптимального вида транспорта2. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Роль экспедитора4. Договорные отношения: договор перевозки, договор фрахтования (чартер), договор экспедиции		6	14	
4	Тема 6. Специфика организации перевозок различными видами транспорта	1. Автомобильные: организация работы автопарка, диспетчеризация, системы мониторинга (ГЛОНАСС/GPS)2. Железнодорожные: технологический процесс работы станций, формирование поездов3. Воздушные: авиагрузовые перевозки, работа грузовых терминалов аэропортов4. Морские и речные: линейное и трамповое судоходство, понятие коносамента		6	14	
4	Тема 7. Мультимодальные и интермодальные перевозки	1. Понятие, преимущества и проблемы/сложности мультимодальных и интермодальных перевозок2. Роль контейнеризации. Стандарты (ISO)3. Ключевые логистические центры и терминалы		6	14	
4	Тема 8. Теоретические основы безопасности транспортного процесса	1. Системный подход к безопасности. Понятие «безопасность» и «надежность»2. Основные риски и угрозы на транспорте: ДТП, аварии, крушения, терроризм, кибератаки3. Концепция «Нулевая терпимость к жертвам» (Vision Zero) и ее применение на разных видах транспорта		6	14	
4	Тема 9. Обеспечение технической безопасности	1. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств (ТОиР)2. Стандарты и требования к техническому состоянию (ПТИ, техосмотр)3. Надежность транспортных средств и инфраструктуры		6	14	
4	Тема 10. Обеспечение профессиональной надежности персонала	1. Профессиональный отбор, обучение и аттестация водителей, пилотов, машинистов, диспетчеров2. Психофизиологический мониторинг (борьба с усталостью, стрессом)3. Культура безопасности как ключевой элемент транспортной системы		6	14	
4	Тема 11. Организационно-управленческие аспекты безопасности	1. Системы управления безопасностью (СУБ) на транспорте. Требования ISO 39001, ISM Code (для морского транспорта)2. Расследование и учет инцидентов и аварий. Анализ причин и выработка корректирующих действий3. Документирование процедур и операций (чеклист, регламенты)		6	14	

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
4	Тема 12. Безопасность опасных грузов	1. Классификация опасных грузов (ADR/RID/ADR/IMDG Code)2. Требования к упаковке, маркировке, транспортировке и документации3. Действия в чрезвычайных ситуациях		6	14	
4	Тема 13. Информационная и кибербезопасность на транспорте	1. Защита данных и систем управления от кибератак2. Уязвимости интеллектуальных транспортных систем (ИТС)		6	14	
4	Тема 14. Современные тренды и технологии	1. Интеллектуальные транспортные системы (ИТС)2. Беспилотный транспорт и его влияние на безопасность и организацию перевозок3. Устойчивое развитие и «зеленый» транспорт (экомобильность, снижение выбросов)4. Концепция «Mobility as a Service» (MaaS) - «Мобильность как услуга»		22	31	
	ИТОГО:			**97**	**215**	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 3 Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность	10.2027 ФГБОУ ВО «МГТУ»	Лекция-дискуссия «Транспортный процесс и его влияние на общество»	Групповая	Ткачева Я.С.	ПКУВ-1.3;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
656.13(07) О-64 Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса : методические указания к курсовой работе по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Инженер. фак., Каф. автомоб. трансп. ; составитель Ткачева Я.С. - Майкоп : Б/и, 2025. - 36 с. - Текст : электронный. - ЭБ НБ МГТУ. - URL: lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100041596. - Режим доступа: свободный. - Прил.: с. 25-36. - Библиогр.: с. 24 (5 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100041596

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Организация перевозок и безопасность движения : учебник / А.С. Афанасьев, И.В. Таневицкий, Т.А. Менухова [и др.]. - СПб. : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. - 457 с. - ЭБС IPR Books. - URL: https://www.iprbookshop.ru/78144.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-94211-797-9	https://www.iprbookshop.ru/78144.html
Ковалев, В. А. Организация грузовых автомобильных перевозок. Курсовое проектирование : учебные пособия / В.А. Ковалев, А.И. Фадеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. - 188 с. : ил. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/go.php?id=505745. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 9785763830620	https://znanium.ru/catalog/document?pid=505745
Пеньшин, Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» / Н.В. Пеньшин. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. - 476 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/63883.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-8265-1273-9	http://www.iprbookshop.ru/63883.html
Транспортные и погрузо-разгрузочные средства : учебное пособие / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тран-та ; составители: Гукетлев Ю.Х. [и др.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2019. - 164 с. - ЭБ НБ МГТУ. - URL: hppt://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100047756. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Библиогр.: с. 164 (6 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100047756&DOK=07B8D8&BASE=000530
Коновалова, Т. В. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие / Т. В. Коновалова, С. Л. Надирян, И. Н. Котенкова. — Краснодар : КубГТУ, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-8333-1355-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/478313	https://e.lanbook.com/book/478313

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок			
7	7		Мультимодальные транспортные технологии
34	45		Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса
7	7		Методы обследования транспортных процессов
6	6		Транспортные и погрузо-разгрузочные средства
8	8		Экономическая оценка инвестиций на транспорте
8	8		Инновационная деятельность на транспорте
8	9		Преддипломная практика
8	9		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
6	6		Транспортно-складские комплексы
1	1		Устройство автомобилей
2	1		Техника транспорта, обслуживание и ремонт

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок					
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок					
Знать: - основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Методические материалы по дисциплине: вопросы к зачету, вопросы к экзамену, тесты и др.

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
- профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)					
Уметь: - устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; -профессионально работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на нес оответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.					

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» для студентов ОФО и ЗФО направления подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Роль и место транспорта в национальной и глобальной экономике

2. Виды транспорта, их сравнительные характеристики и сферы применения

3. Классификация транспортных услуг

4. Понятие транспортного процесса и его составляющих

5. Обзор ключевых законодательных актов

6. Роль международного права

7. Лицензирование транспортной деятельности. Сертификация и допуски

8. Планирование маршрутных сетей. Расчет потребности в подвижном составе

9. Тарифная политика и системы оплаты (проездные билеты, контактные и бесконтактные системы)

10. Обеспечение доступности транспортных услуг для маломобильных групп населения (МГН)

11. Технологии работы автовокзалов, железнодорожных вокзалов, аэропортов

12. Системы бронирования и продажи билетов (GDS, CRM)

13. Логистика пассажирских потоков и управление расписаниями

Вопросы к экзамену по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» для студентов ОФО и ЗФО направления подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Роль и место транспорта в национальной и глобальной экономике

2. Виды транспорта, их сравнительные характеристики и сферы применения

3. Классификация транспортных услуг

4. Понятие транспортного процесса и его составляющих

5. Обзор ключевых законодательных актов

6. Роль международного права

7. Лицензирование транспортной деятельности. Сертификация и допуски

8. Планирование маршрутных сетей. Расчет потребности в подвижном составе

9. Тарифная политика и системы оплаты (проездные билеты, контактные и бесконтактные системы)

10. Обеспечение доступности транспортных услуг для маломобильных групп населения (МГН)

11. Технологии работы автовокзалов, железнодорожных вокзалов, аэропортов

12. Системы бронирования и продажи билетов (GDS, CRM)

13. Логистика пассажирских потоков и управление расписаниями

14. Понятие логистической цепи. Выбор оптимального вида транспорта

15. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Роль экспедитора

16. Договорные отношения: договор перевозки, договор фрахтования (чартер), договор экспедиции

17. Автомобильные: организация работы автопарка, диспетчеризация, системы мониторинга (ГЛОНАСС/GPS)

18. Железнодорожные: технологический процесс работы станций, формирование поездов

19. Воздушные: авиагрузовые перевозки, работа грузовых терминалов аэропортов

20. Морские и речные: линейное и трамповое судоходство, понятие коносамента

21. Понятие, преимущества и проблемы/сложности мультимодальных и интермодальных перевозок

22. Роль контейнеризации. Стандарты (ISO)

23. Ключевые логистические центры и терминалы

24. Системный подход к безопасности. Понятие «безопасность» и «надежность»

25. Основные риски и угрозы на транспорте: ДТП, аварии, крушения, терроризм, кибератаки

26. Концепция «Нулевая терпимость к жертвам» (Vision Zero) и ее применение на разных видах транспорта

27. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств (ТОиР)

28. Стандарты и требования к техническому состоянию (ПТИ, техосмотр)

29. Надежность транспортных средств и инфраструктуры

30. Профессиональный отбор, обучение и аттестация водителей, пилотов, машинистов, диспетчеров

31. Психофизиологический мониторинг (борьба с усталостью, стрессом)

32. Культура безопасности как ключевой элемент транспортной системы

33. Системы управления безопасностью (СУБ) на транспорте. Требования ISO 39001, ISM Code (для морского транспорта)

34. Расследование и учет инцидентов и аварий. Анализ причин и выработка корректирующих действий

35. Документирование процедур и операций (чеклист, регламенты) /ADR/IMDG Code)

37. Требования к упаковке, маркировке, транспортировке и документации

38. Действия в чрезвычайных ситуациях

39. Защита данных и систем управления от кибератак

40. Уязвимости интеллектуальных транспортных систем (ИТС)

41. Интеллектуальные транспортные системы (ИТС)

42. Беспилотный транспорт и его влияние на безопасность и организацию перевозок

43. Устойчивое развитие и «зеленый» транспорт (экомобильность, снижение выбросов)

44. Концепция «Mobility as a Service» (MaaS) - «Мобильность как услуга»

ТЕСТ

1. К какой категории транспортных услуг относится деятельность по организации перевозки груза от двери отправителя до двери получателя с привлечением различных видов транспорта?

а) Погрузо-разгрузочные услуги

б) Транспортно-экспедиционные услуги

в) Складские услуги

г) Услуги таможенного оформления

Правильный ответ: б

2. Какой документ разрешает юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю осуществлять определенный вид деятельности на транспорте (например, перевозки пассажиров автобусами)?

а) Патент на изобретение

б) Сертификат соответствия

в) Лицензия

г) Технический регламент

Правильный ответ: в

3. Какая международная конвенция является фундаментальным документом, регулирующим вопросы безопасности человеческой жизни на море?

а) Чикагская конвенция

б) Международная конвенция по охране человеческой жизни на море СОЛАС (SOLAS)

в) Бернская конвенция

г) Варшавская конвенция

Правильный ответ: б

4. Какое техническое требование является обязательным при организации городского пассажирского транспорта для обеспечения доступности среды маломобильным группам населения (МГН)?

а) Снижение максимальной скорости движения на всех маршрутах

б) Наличие откидных пандусов, аппарелей и специальных мест для крепления инвалидных колясок

в) Введение бесплатного проезда для всех категорий граждан

г) Увеличение интервалов движения в часы пик

Правильный ответ: б

5. Что такое аббревиатура GDS в сфере организации международных пассажирских перевозок?

а) Государственная диспетчерская служба

б) Глобальная система бронирования и продаж

в) Генеральный договор страхования

г) Главный документ сопровождения

Правильный ответ: б

6. Какой основной принцип используется при зонировании пространства в аэропортах для обеспечения безопасности и логистики пассажирских потоков?

а) Разделение на «чистую» и «грязную» зоны

б) Объединение всех служб в одном зале ожидания

в) Разделение на зоны вылета, прилета и транзитную зону с контролем доступа

г) Отсутствие физических перегородок между залами для ускорения прохода

Правильный ответ: в

7. По какому договору экспедитор берет на себя обязанность за установленную плату организовать перевозку груза, но не обязательно является самим фактическим перевозчиком?

а) Договор перевозки

б) Договор транспортной экспедиции

в) Договор фрахтования (чартер)

г) Договор купли-продажи

Правильный ответ: б

8. Какой документ в морских перевозках подтверждает факт принятия груза к перевозке, является доказательством наличия договора и товарораспорядительным документом?

а) Чартер

б) CMR-накладная

в) Коносамент

г) Инвойс

Правильный ответ: в

9. Какую основную задачу решает система мониторинга транспорта на базе ГЛОНАСС/GPS в работе автопарка?

а) Автоматический ремонт двигателя при поломке

б) Контроль местоположения, маршрута, стиля вождения и расхода топлива в реальном времени

в) Самостоятельное оформление таможенных деклараций

г) Физическая блокировка колес при превышении скорости

Правильный ответ: б

10. Что является ключевым элементом, обеспечивающим технологическую эффективность мультимодальных и интермодальных перевозок?

а) Использование универсальной тары (контейнеров) стандартов ISO

б) Перевозка груза исключительно одним видом транспорта от начала до конца

в) Отсутствие таможенного оформления на границах

г) Исключение складского хранения из логистической цепи

Правильный ответ: а

11. В чем заключается основная идея концепции «Vision Zero» (Нулевая терпимость к жертвам) на транспорте?

а) Полный отказ от использования транспорта в плохую погоду

б) Признание того, что жизнь и здоровье человека не могут быть принесены в жертву ради других целей транспортной системы

в) Нулевой налог на транспортные средства

г) Полная автоматизация управления без участия человека

Правильный ответ: б

12. Какова основная цель обязательного технического осмотра (ПТИ) транспортных

средств?

а) Увеличение рыночной стоимости автомобиля

б) Подтверждение соответствия технического состояния ТС требованиям безопасности

в) Проверка наличия полиса ОСАГО

г) Оценка износа шин для их утилизации

Правильный ответ: б

13. Какой метод наиболее эффективно помогает бороться с усталостью и снижает риски, связанные с человеческим фактором у водителей и пилотов?

а) Увеличение продолжительности рабочей смены

б) Внедрение строгих режимов труда и отдыха с психофизиологическим мониторингом

в) Обязательное употребление энергетических напитков

г) Сокращение количества перерывов в пути

Правильный ответ: б

14. Какой международный стандарт задает требования к системам управления безопасностью дорожного движения (СУБД)?

а) ISO 9001

б) ISO 14001

в) ISO 39001

г) ISO 45001

Правильный ответ: в

15. Какова главная цель расследования инцидентов и аварий в рамках современной системы управления безопасностью (СУБ)?

а) Найти виновного и применить к нему дисциплинарное взыскание

б) Списать убытки за счет страховой компании

в) Выявить коренные причины и разработать корректирующие действия для предотвращения повторения

г) Скрыть факт аварии от контролирующих органов

Правильный ответ: в

16. Какое международное соглашение регулирует правила международной дорожной перевозки опасных грузов?

а) ДОПОГ (ADR)

б) МПОГ

в) СОЛАС

г) ИАТА (IATA)

Правильный ответ: а

17. Почему интеллектуальные транспортные системы (ИТС) и беспилотный транспорт требуют особого внимания к кибербезопасности?

а) Из-за большого количества бумажной документации

б) Из-за риска удаленного перехвата управления и нарушения работы критической инфраструктуры

в) Из-за высоких затрат на интернет-трафик

г) Из-за отсутствия возможностей шифрования данных

Правильный ответ: б

18. Что подразумевает концепция «Mobility as a Service» (MaaS)?

а) Обязательное владение личным автомобилем для каждого гражданина

б) Интеграцию различных видов транспорта в единую цифровую платформу для бесшовного планирования и оплаты поездок

в) Запрет на использование общественного транспорта в центре города

г) Перевозку пассажиров исключительно морским транспортом

Правильный ответ: б

19. Как внедрение беспилотного транспорта высоких уровней автономности теоретически повлияет на безопасность транспортного процесса?

а) Полностью исключит необходимость в дорожных знаках и разметке

б) Сведет к минимуму ошибки, связанные с человеческим фактором (усталость, невнимательность, алкоголь)

в) Увеличит количество ДТП из-за сбоев программного обеспечения

г) Запретит использование общественного транспорта

Правильный ответ: б

20. Какой из перечисленных подходов относится к концепции «зеленого» транспорта и устойчивого развития?

а) Переход на транспортные средства с нулевым уровнем выбросов (электромобили, водородный транспорт)

б) Увеличение рабочего объема двигателей внутреннего сгорания

в) Отказ от развития общественного транспорта в пользу личного

г) Строительство исключительно многополосных автомагистралей в черте города

Правильный ответ: а

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы при приеме зачета

Зачет - вид мероприятия промежуточной аттестации, в результате которого обучающий получает оценку в шкале «зачет» / «незачет». Зачет может приниматься как в устной форме (которая предполагает ответы студентов на теоретические вопросы), так и выставляться по результатам выполнения студентами установленных программой видов работ. Для разных обучающихся учебной группы могут быть определены разные формы сдачи зачета в зависимости от качества их работы в семестре (ах) изучения дисциплины. Вопросы к зачету, задания, которые должны выполнить студенты в семестре, (и форму его проведения) студенты получают на первом занятии по дисциплине в данном семестре по решению преподавателя.

Результат зачета	**Критерии оценивания компетенций**
не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50 % правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета.
зачтено	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета на минимально допустимом уровне.
	Студент показывает твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета.
	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой зачета.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на экзамене

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» проводится в соответствии с учебным планом в 4-ом семестре в виде устного экзамена.

Обучающиеся допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (для обучающихся по очной форме – успешного прохождения текущего контроля).

Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой.

При оценке знаний обучающегося на экзамене преподаватель может принимать во внимание его учебные достижения в семестровый период, результаты текущего контроля знаний. Экзаменатор может выставить оценку без экзаменационного билета тем студентам, которые досрочно выполнили все лабораторные работы и самостоятельные задания к ним.

Оценка знаний в соответствии с установленными критериями реализуется следующим образом:

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса : учебно-методическое пособие к курсовой работе для студентов транспортного профиля очной и заочной формы обучения / М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО Майкоп. гос. технол. ун-т, Инж.-экон. фак., Каф. орг. и упр. трансп. процессами ; [сост.: Ю.Х. Гукетлев, Г.А. Гук, А.З. Уджуху]. - Майкоп : Магарин О.Г., 2014. - 51 с. - Прил.: с. 32-49. - ЭБ НБ МГТУ. - URL: hppt://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100000884. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 30-31 (20 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100000884&DOK=03A654&BASE=0007AA
Пеньшин, Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» / Н.В. Пеньшин. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. - 476 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/63883.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-8265-1273-9	http://www.iprbookshop.ru/63883.html
Коновалова, Т. В. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие / Т. В. Коновалова, С. Л. Надирян, И. Н. Котенкова. — Краснодар : КубГТУ, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-8333-1355-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/478313	https://e.lanbook.com/book/478313
Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17135-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560738	https://urait.ru/bcode/560738

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Управление региональным транспортным комплексом : учебное пособие / Гукетлев Ю.Х. [и др.] ; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т. - Изд. 2-е, доп. - Майкоп : МГТУ, 2016. - 160 с. - Гриф: Допущено УМО вузов РФ по образованию в области транспортных машин и транспортно-технологических комплексов. - ЭБ НБ МГТУ. - URL: hppt://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100024555. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Библиогр.: с. 157-158 (26 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100024555&DOK=04A1C9&BASE=000530
Организация перевозок и безопасность движения : учебник / А.С. Афанасьев, И.В. Таневицкий, Т.А. Менухова [и др.]. - СПб. : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. - 457 с. - ЭБС IPR Books. - URL: https://www.iprbookshop.ru/78144.html. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-94211-797-9	https://www.iprbookshop.ru/78144.html
Ковалев, В. А. Организация грузовых автомобильных перевозок. Курсовое проектирование : учебные пособия / В.А. Ковалев, А.И. Фадеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. - 188 с. : ил. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/go.php?id=505745. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 9785763830620	https://znanium.ru/catalog/document?pid=505745
Транспортные и погрузо-разгрузочные средства : учебное пособие / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тран-та ;	http://lib.mkgtu.ru:8002/utils/libdata.php?id=2100047756&DOK=07B8D8&BASE=000530

Название	Ссылка
составители: Гукетлев Ю.Х. [и др.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2019. - 164 с. - ЭБ НБ МГТУ. - URL: hppt://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100047756. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Библиогр.: с. 164 (6 назв.)	
Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17135-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560738	https://urait.ru/bcode/560738

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/ IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru// - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания к проведению зачета:

Зачет направлен на проверку конечных результатов обучения, выявление степени усвоения обучающимися системы знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения данной дисциплины. Зачет принимается, как правило, преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. В аудитории, где проводится зачет, могут находиться одновременно не более 5-6 экзаменуемых обучающихся.

Присутствие на зачете посторонних лиц без разрешения ректора или проректора по учебной работе не допускается. В процессе сдачи зачета преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы курса.

Для подготовки к ответу на зачете обучающимся предоставляется не менее 10 минут. Длительность устного опроса обучающегося не должна превышать 15 минут.

Обучающемуся, явившемуся на зачет и отказавшемуся от ответа, в зачетную ведомость проставляется оценка «не зачтено», без учета причин отказа.

При неявке обучающегося на промежуточную аттестацию без уважительной причины в ведомости проставляется «неявка», что приравнивается к неудовлетворительной оценке и обучающийся считается имеющим академическую задолженность.

Во время проведения промежуточной аттестации обучающимеся запрещается пользоваться письменными материалами, учебниками, пособиями, аудиоаппаратурой, мобильными телефонами и иными техническими средствами без разрешения преподавателя. Обучающийся нарушивший данное требование, удаляется с зачета и в ведомости ему проставляется оценка «не зачтено» и он считается имеющим академическую задолженность.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые.

Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа экзаменатор может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы.

Методические указания к проведению экзамена

Экзамен направлен на проверку конечных результатов обучения, выявление степени усвоения обучающимися системы знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения данной дисциплины.

Экзамен принимается, как правило, преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

В аудитории, где проводится экзамен, могут находиться одновременно не более 5-6 экзаменуемых обучающихся.

Присутствие на экзамене посторонних лиц без разрешения ректора или проректора по учебной работе не допускается.

В процессе сдачи экзамена преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы курса.

Для подготовки к ответу на экзамене обучающимся предоставляется не менее 10 минут. Длительность устного опроса обучающегося не должна превышать 15 минут.

Обучающемуся, явившемуся на экзамен и отказавшемуся от ответа, в зачетную ведомость проставляется оценка «не зачтено», без учета причин отказа.

При неявке обучающегося на экзамен без уважительной причины в ведомости проставляется «неявка», что приравнивается к неудовлетворительной оценке и обучающийся считается имеющим академическую задолженность.

Во время проведения экзамена обучающимеся запрещается пользоваться письменными материалами, учебниками, пособиями, аудиоаппаратурой, мобильными телефонами и иными техническими средствами без разрешения преподавателя.

Обучающийся нарушивший данное требование, удаляется с экзамена и в ведомости ему проставляется оценка «не зачтено» и он считается имеющим академическую задолженность.

Экзамен проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа экзаменатор может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета обучающемуся дается 10 минут с момента получения им билета. Положительным также будет стремление обучающегося изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней, применить теоретические знания по современным проблемам.

Методические указания к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

− связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

− объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

− справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

− систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

− закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

− открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

− установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

− установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru- Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - – URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . – URL: https://elibrary.ru - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . – URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная

Название
библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов / Лаборатория технического обслуживания и устройства автомобилей (2-2-31): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ул. Первомайская, дом № 17/дом № 210 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул.Гоголя/ ул.Первомайская, дом №17/ дом № 210, строение №1) , Учебный корпус № 2	Учебная мебель на 32 посадочных мест, мультимедийное оборудование (проектор, экран), доска, программное обеспечение для выполнения лабораторных и практических работ по ДВС, прибор пункта учета дорожного движения ПУДД-1М, 10 ноутбуков, виртуальная лаборатория «EMAKET», в составе следующих компонентов (дисциплин): Техническое обслуживание автомобилей, 6 наглядных плакатов: «Тормозная система», «Рулевое управление и подвеска», «Газобалонные установка», «Кривошипно-шатунный механизм», «Газораспределительный механизм», «Система смазки».	7-Zip Свободная лицензияAdobe Reader DC Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов / Учебная аудитория для выполнения курсового и дипломного проектирования, научно-исследовательской работы обучающихся (2-2-26): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ул. Первомайская, дом № 17/дом № 210 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул.Гоголя/ ул.Первомайская, дом №17/ дом № 210, строение №1) , Учебный корпус № 2	Учебная мебель на 22 посадочных места, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензияAdobe Reader DC Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Помещения для самостоятельной работы (1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191 , Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	7-Zip Свободная лицензияAdobe Reader DC Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765