Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 28.05.2026 15:37:27
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины *"Б1.О.23 Общий менеджмент"*

направления подготовки бакалавров *"38.05.02 Таможенное дело"*

профиль подготовки *"Товароведение и экспертиза в таможенном деле"*

программа подготовки *"специалист таможенного дела"*

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины является привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента. Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

изучение истории развития менеджмента, рассмотрение основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;

изучение типов организаций по взаимодействию с внешней средой и человеком, а также видов организационных структур и тенденций их эволюции в рыночной экономике, анализ принципов и методов проектирования организационных структур и организационной культуры;

рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования персонала.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Менеджмент: вид деятельности и система управления
Развитие теории и практики менеджмента. Современная система взглядов на менеджмент
Модели и методы принятия управленческих решений
Природа и состав функций менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль
Лидерство, власть и влияние
Конфликты и стрессы, пути их преодоления
Стиль и культура менеджмента
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Общий менеджмент» относится к дисциплинам базовой части ОП.

Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями, полученными при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Основы межличностного и делового взаимодействия», «Социология», «История экономических учений»

Учебная дисциплина «Общий менеджмент» является предшествующей для дисциплин: «Таможенный менеджмент», «Управление персоналом в таможенных органах», «Управление таможенными органами», «Управление таможенной деятельностью».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;		
ОПК-3.1 Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).		
Знать: законы, общие и частные принципы, современные модели управления в таможенных органах.	Уметь: разрабатывать проекты управленческих решений по стандартным задачам	Владеть: навыками разработки стратегических решений.

	профессиональной деятельности.	
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;		
ОПК-3.2 Способен к решению управленческих задач оперативного и стратегического уровней в профессиональной деятельности		
Знать: задачи оперативного и стратегического уровней в профессиональной деятельности.	Уметь: принимать управленческие решения.	Владеть: методами принятия управленческихрешений оперативного и стратегического уровне.
ОПК-1: Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;		
ОПК-1.5 Разрабатывает проекты организационно-управленческих решений в профессиональной сфере.		
Знать: организационные и методологические основы экономики таможенного дела, общие принципы, действие экономических законов в сфере таможенного дела; состав и структуру, принципы формирования и распределения ресурсов таможенных органов: материальных, трудовых, информационных, финансовых.	Уметь: формировать систему показателей, использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях принятия обоснованных организационно-управленческих решений; рассчитывать показатели эффективности использования ресурсов, оценивать результаты финансово-хозяйственной деятельноститаможенных органов, социально-экономической эффективности таможенного дела, а также использовать полученные результаты в целях обоснования планов развития таможенных органов.	Владеть: навыками оценки результатов финансово-хозяйственной деятельности таможенных органов, социально-экономической эффективности таможенного дела.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи		
Знать: особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности		
Знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально- гуманитарном знания.	Уметь: критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения.	Владеть: конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;		
ОПК-3.1 Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-		

управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).		
Знать: законы, общие и частные принципы, современные модели управления в таможенных органах.	Уметь: разрабатывать проекты управленческих решений по стандартным задачам профессиональной деятельности.	Владеть: навыками разработки стратегических решений.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи		
Знать: особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи		
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.

Дисциплина "Общий менеджмент" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 10.05.2026	Чич Марина Адамовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 14.05.2026	Куштанок Светлана Аскеровна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 14.05.2026	Куштанок Светлана Аскеровна