

## Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Подпись: Ильямов

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 2023.10.26 11:25:28

Университет: Технических машин и комплексов"

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

**рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.01.02 Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса"**

**направления подготовки бакалавров "23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"**

## Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

**Целью** дисциплины «Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса» является – формирование навыков работы с действующими нормативно - правовыми документами, регулирующими отношения в сфере автосервиса. ознакомить магистрантов с правовым содержанием понятийного аппарата транспортного права.

Основными задачами изучения дисциплины является

-систематизация и углубление базовых знаний о государственно – правовом регулировании сервисных отношений на транспорте;

- формирование представлений о правовых особенностях сервисных услуг в автосервисе,.; - повышение уровня правового регулирования автосервисных услуг в рекламе;

- формирование умений и навыков особенностей защиты потребителей сервисных услуг на автомобильном транспорте..

- формирование умений и навыков особенностей защиты потребителей сервисных услуг на автомобильном транспорте..

## Основные блоки и темы дисциплины

| Раздел дисциплины                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| Введение в правовые основы регулирования деятельности автосервиса                |
| Государственно - правовое регулирование сервисных отношений на транспорте.       |
| Субъекты сервисных отношений и правовые формы выполнения работ и оказания услуг  |
| Правовые особенности сервисных услуг на автомобильном транспорте.                |
| Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств |
| Претензии и иски: виды, значение, порядок предъявления и разрешения.             |
| Оценка соответствия объектов технического регулирования.                         |
| Ответственность за нарушение безопасности дорожного движения                     |
| подготовка к зачету                                                              |

## Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина представляет собой основу для изучения в последующем дисциплин обязательной части , например, «Система технического обслуживания и ремонта транспортно-



технологических машин», «Экологические проблемы на автомобильном транспорте» ; «Управление транспортным предприятием автосервиса», "Транспортная и технологическая безопасность".

## В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПКУВ-2: Управление деятельностью оператора технического осмотра колесных транспортных средств</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ПКУВ-2.2 Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра колесных транспортных средств.                                                                                                                           | - разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра);- применять информационные технологии.                                              | - организацией и обеспечением разработки исполнителями нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра колесных транспортных средств;- оформлением и ведением паспорта пункта технического осмотра;- организацией взаимодействия работников оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) и распределения между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра;- осуществлением контроля за ведением и актуализацией нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра; - внесение изменений в нормативно-техническую документацию |
| <b>ПКУВ-2: Управление деятельностью оператора технического осмотра колесных транспортных средств</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ПКУВ-2.3 Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра колесных транспортных средств (пункту технического осмотра)</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);- требования нормативных правовых документов к квалификации технических экспертов и операторов-контролеров. | - подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям нормативных правовых документов в отношении технического осмотра колесных транспортных средств. | - организацией выполнения требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);- реализацией процессов периодической аттестации (аккредитации) производственно-технической базы пункта технического осмотра оператора технического осмотра, технических экспертов и операторов-контролеров;- организацией обучения технических экспертов и операторов-контролеров;- обеспечением условий развития профессиональных квалификаций технических экспертов и операторов-контролеров;- заключением договоров с образовательными организациями на обучение технических экспертов и операторов-контролеров, обеспечением оплаты образовательных услуг по заключенным договорам;- подготовкой обоснования стоимости проведения технического осмотра.                                                                                 |
| <b>ПКУВ-2: Управление деятельностью оператора технического осмотра колесных транспортных средств</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ПКУВ-2.6 Обеспечение гарантий прав владельцев колесных транспортных средств</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - требования нормативных правовых                                                                                                                                                                                                      | - принимать и анализировать                                                                                                                                                                                      | - организацией взаимоотношений с                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| документов в отношении технического осмотра колесных транспортных средств;- правила оформления документов;- культура обслуживания;- психология межличностного общения. | жалобы;- работать с устными и письменными жалобами владельцев колесных транспортных средств;- принимать меры по предъявленным жалобам;- соблюдать этикет;- доводить достоверную информацию до владельцев колесных транспортных средств или их представителей;- правильно оформлять документы. | владельцами колесных транспортных средств и их представителями в пределах компетенции;- ведением переговоров с владельцами колесных транспортных средств или их представителями об оказании услуг по проведению технического осмотра;- заключением договоров на проведение технического осмотра колесных транспортных средств;- обеспечением сохранности колесных транспортных средств при проведении технического осмотра;- разрешением конфликтных ситуаций, возникающих между владельцами колесных транспортных средств или их представителями и работниками пункта технического осмотра при проведении технического осмотра колесных транспортных средств;- проведением расследований по жалобам клиентов. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Дисциплина "Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

**Общая трудоёмкость дисциплины** составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** Зачет.

|                            |                                 |                          |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Разработчик:               | Подписано простой ЭП 20.05.2026 | Гук Галина Александровна |
| Зав. кафедрой:             | Подписано простой ЭП 21.05.2026 | Ткачева Яна Сергеевна    |
| Зав. выпускающей кафедрой: | Подписано простой ЭП 21.05.2026 | Ткачева Яна Сергеевна    |

